COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 15 novembre 2018

Services

Elior Services renforce son positionnement hôtelier avec Alfred Conciergerie

Acteur français de référence de l'hôtellerie de santé, de la propreté et du facility management, Elior Services accompagne chaque jour ses clients dans la création d'un environnement de travail de qualité. Avec l'acquisition d'Alfred Conciergerie, le service de conciergerie digitale qui simplifie le quotidien de ses utilisateurs, Elior Services renforce ainsi son positionnement hôtelier et diversifie son offre de services en France.

Partenaire du quotidien, Alfred Conciergerie offre à ses utilisateurs des services attractifs et personnalisés 24h/24h via une plateforme digitale (L'A boutique) et/ou en physique par un système de comptoir ou de casiers, en fonction des besoins de ses clients.

Cet éventail de services répond à un besoin régulier, un imprévu, ou un évènement spécial, grâce à un réseau de professionnels partenaires : services à domicile, garde d'enfants, pet-sitting, pressing, petit bricolage, commande de taxis, cordonnerie, organisation d'événements…

« *L'acquisition d'Alfred Conciergerie nous permet de diversifier notre offre de services. Alfred Conciergerie est un partenaire de confiance engagé qui respecte l'environnement avec une gamme de services responsables. Cette acquisition nous permet de créer des passerelles et des synergies entre les différentes activités du Groupe, pour mieux anticiper les enjeux de demain* », souligne Gilles Rafin, président d'Elior Services.

À propos d'Elior Services

Elior Services, filiale d'Elior Group, est un acteur français de référence de l'hôtellerie de santé, de la propreté et du facility management. Sa signature : prendre soin des environnements et de ceux qui les occupent. Ses valeurs : responsabilité, excellence opérationnelle, reconnaissance des collaborateurs, innovation et fidélisation. Numéro 1 sur le secteur santé, sur lequel l'entreprise s'est développée historiquement, Elior Services répond aujourd'hui aux enjeux d'univers clients très diversifiés : secteur tertiaire, secteur de la santé, secteur des loisirs (stades, musées, cinémas..), secteur de l'enseignement, secteur hôteliers et milieux industriels et sensibles. Doté d'un portefeuille de plus de 3000 références, Elior Services est un acteur performant et innovant. Présents sur tout le territoire, ses 20 000 collaborateurs s'engagent, chaque jour, à proposer à ses clients des solutions sur-mesure dans une logique de démarche durable.

Pour plus de renseignements : www.elior-services.fr – Retrouvez Elior Services sur Twitter : @EliorServices.FR

Contacts Presse

Catherine Chaplain – Directrice marketing et communication – 01 71 06 75 19 – catherine.chaplain@elior-services.fr
Anaïs Razin – Responsable communication et brand content – 01 71 06 75 22 – anais.razin@elior-services.fr

À propos d'Elior Group

Créé en 1991, Elior Group, un des leaders mondiaux de la restauration et des services, est aujourd'hui le restaurateur de référence dans le monde de l'entreprise, de l'enseignement et de la santé, ainsi que dans l'univers du voyage.
Désormais présent dans 16 pays, le Groupe a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de 6 422 millions d'euros. Ses 127 000 collaborateurs et collaboratrices accueillent chaque jour 5,5 millions de convives dans 25 000 restaurants et points de vente. Leur mission est de prendre soin de chacun grâce à des solutions de restauration et des services personnalisés pour une expérience consommateur innovante.
Particulièrement attentif à sa responsabilité sociétale, Elior Group est adhérent au Global Compact des Nations unies depuis 2004, dont il a atteint le niveau *advanced* en 2015. L'exigence professionnelle de ses équipes, leur engagement quotidien pour la qualité et l'innovation, et leur attachement à proposer un moment privilégié s'expriment dans la signature « Time savored ».

Pour plus de renseignements : http://www.eliorgroup.com Elior Group sur Twitter : @Elior_Group

Contacts presse
Inès Perrier – ines.perrier @eliorgroup.com / +33 (0)1 71 06 70 60
Anne-Laure Sanguinetti – anne-laure.sanguinetti@eliorgroup.com / +33 (0) 1 71 06 70 57

Contact investisseurs
Marie de Scorbiac- marie.descorbiac@eliorgroup.com / +33 (0) 1 71 06 70 13