

Document d'enregistrement universel

◆ 2023 ◆

MICROPOL 
Data driving transformation



Sommaire

01. PRÉSENTATION DU GROUPE ET DE SES ACTIVITÉS	09	05. ANALYSE DES RISQUES	111
1.1 Évolution & positionnement du Groupe	10	5.1 Les procédures de contrôle interne et de gestion des risques	112
1.2 Le marché du conseil et des services <i>Data, Cloud & Digital</i>	10	5.2 Politique de gestion des risques	114
1.3 L'accompagnement clients	11	06. INFORMATIONS SPÉCIFIQUES	120
1.4 Clients & concurrence	12	6.1 Informations générales concernant l'émetteur	120
1.5 L'innovation	12	6.2 Présentation des Commissaires aux Comptes et du responsable de l'information financière	121
1.6 Les ressources humaines	14	6.3 Dividendes	122
1.7 Stratégie et développement	15	6.4 Gouvernement d'entreprise	122
1.8 Organisation juridique & actionnariat	15	6.5 Autres risques	122
1.9 Évolution du capital social	17	6.6 Attestation du responsable du Document d'enregistrement universel	123
02. RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE	21	6.7 Calendrier des publications financières en 2024	123
2.1 Rapport de gestion présenté par le Conseil d'administration à l'Assemblée Générale Mixte	22	6.8 Documents accessibles au public	123
2.2 Rapport sur le gouvernement d'entreprise	29	07. TABLES DE CONCORDANCE	125
03. DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRAFINANCIÈRE	37	7.1 Table de concordance du Document d'enregistrement universel	126
3.1 Déclaration de performance extra-financière	41	7.2 Table de concordance du rapport de gestion	126
3.2 Social et Droits de l'Homme	46	7.3 Table de concordance du rapport de gouvernement d'entreprise	127
3.3 Environnement	59	7.4 Table de concordance de la déclaration de performance extra-financière	127
3.4 Éthique et conformité	61		
3.5 Achats responsables	63		
3.6 Rapport de l'un des Commissaires aux Comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière figurant dans le rapport de gestion	65		
04. COMPTES DE L'EXERCICE 2023	69		
4.1 Comptes consolidés de l'exercice 2023	70		
4.2 Annexe aux comptes consolidés	74		
4.3 Rapport des Commissaires aux Comptes sur les comptes consolidés	92		
4.4 Comptes annuels de l'exercice 2023	94		
4.5 Annexes des comptes annuels de l'exercice 2023	96		
4.6 Commissaires aux Comptes	105		
4.7 Rapport des Commissaires aux Comptes sur les comptes annuels	106		
4.8 Rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions réglementées	108		

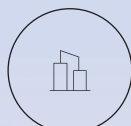
RAPPORT FINANCIER ANNUEL 2023

C'est aujourd'hui une réalité : le volume des données produites chaque jour explose. La *data* est omniprésente, que ce soit au sein de l'entreprise ou chez les particuliers, sur le web, dans le *Cloud*, ou encore dans l'univers des technologies immersives.

Au sein du Groupe MICROPOLE, nous sommes convaincus que la *data* est moteur de la transformation des entreprises et qu'elle est essentielle à leur survie. Parmi les enjeux majeurs auxquels elles doivent faire face pour en maximiser le potentiel figurent au premier plan la collecte, la structuration, la qualité, la conformité et le stockage.

Du conseil à la mise en œuvre opérationnelle, MICROPOLE accompagne les entreprises dans leur stratégie *Data* et les transformations organisationnelles, humaines et technologiques associées. Le profil hybride du cabinet — Conseil/Tech/Digital — répond à cette vision globale de la transformation *data* driven, pour créer et piloter toute la chaîne de valeur *Data*.

La signature du Groupe MICROPOLE « Data Driving Transformation » incarne sa vision avec des marqueurs d'identité forts qu'il développe au quotidien au sein du cabinet : intelligence collective, expertise, innovation, passion. Portées par des valeurs communes, nos équipes travaillent en synergie pour imaginer les solutions les plus performantes et créatrices de valeur pour permettre à nos clients de rester compétitifs sur un marché en constante évolution au service de nos clients.



14

AGENCES DANS LE MONDE

France / Suisse / Benelux /
Chine / Espagne



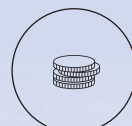
1118

#INNOVATIVEPEOPLE
DANS LE MONDE



eurolist

COTÉE SUR LE MARCHÉ
EURONEXT GROWTH



+ 141,9 M€

DE CA EN 2023

WWW.MICROPOLE.COM



AUTORITÉ
DES MARCHÉS FINANCIERS
AMF

Ce Document d'enregistrement universel a été déposé le 26 avril 2024 auprès de l'AMF, en sa qualité d'autorité compétente au titre du règlement (UE) n° 2017/1129, sans approbation préalable conformément à l'article 9 dudit règlement. Le Document d'enregistrement universel peut être utilisé aux fins d'une offre au public de valeurs mobilières ou de l'admission de valeurs mobilières à la négociation sur un marché réglementé s'il est complété par une note relative aux valeurs mobilières et le cas échéant, un résumé et tous les amendements apportés au Document d'enregistrement universel. L'ensemble est approuvé par l'AMF conformément au règlement (UE) n° 2017/1129.



Des exemplaires du présent URD sont disponibles sans frais :

- au siège social de la Société ;
- sur le site internet de la Société (<https://www.micropole.com>) ;
- sur le site internet de l'Autorité des marchés financiers (<https://www.amf-france.org>) ;
- sur le site internet d'Euronext (<https://www.euronext.com>).

En application de l'article 19 du règlement (UE) n° 2017/1129 de la Commission européenne, le présent Document d'enregistrement universel incorpore par référence les informations suivantes auxquelles le lecteur est invité à se reporter :

- les comptes consolidés et rapports des Commissaires aux Comptes sur les comptes consolidés pour les exercices clos le 31 décembre 2022 et le 31 décembre 2021, inclus respectivement en pages 67 à 90 et 91 à 92 du Document d'enregistrement universel déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.23-0270 du 13 avril 2023 et en pages 62 à 84 et 85 à 87 du Document d'enregistrement universel déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.22.0354 ;
- les comptes annuels et rapports des Commissaires aux Comptes sur les comptes annuels, pour les exercices clos le 31 décembre 2022 et le 31 décembre 2021 inclus respectivement en pages 93 à 103 et 104 à 106 du Document d'enregistrement universel déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.23-0270 du 13 avril 2023 et en pages 88 à 99 et 100 à 103 du Document d'enregistrement universel déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.22.0354.

LE MESSAGE DES COFONDATEURS



CHRISTIAN POYAU

Cofondateur
& Président Directeur Général

Chers Actionnaires,
Chers Investisseurs,

L'année 2023 a été une nouvelle fois une année de croissance globale et significative de notre Chiffre d'Affaires (141,9 millions d'euros contre 135,1 millions d'euros en 2022). Cette dynamique a cependant été différente selon les zones géographiques en particulier en Suisse, pour laquelle 2023 a été une année de redressement.

2023 a également été marquée par la poursuite de nos investissements et de nos engagements en cohérence avec notre stratégie :

- valeur ajoutée avec le développement de nos offres Conseil et la mise en place des équipes *Change & Data Strategy* en France et en Belgique ; le

potentiel de croissance de ces activités, qui s'appuient sur les méthodologies de Data Thinking®, est très significatif ;

- innovation avec l'intensification de nos investissements dans les IA Génératives, ce qui permet de renforcer notre position de leader dans l'application pragmatique des innovations pour transformer les données en opportunités stratégiques. Nous formons nos collaborateurs et multiplions les expérimentations de cas d'usage pour nos propres besoins afin de déployer un conseil expert et des solutions concrètes auprès de nos clients.

2023, S'EST CARACTÉRISÉE PAR UNE CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES AVEC L'ACCÉLÉRATION DE NOUVELLES OFFRES AUTOUR DU CONSEIL CHANGE & DATA STRATEGY, DES IA GÉNÉRATIVES ET DU PROGRAMME HI'TECH LUXURY.

Le Groupe a également lancé Hi'Tech Luxury, un programme d'innovation digitale dédié aux marques du Luxe et de la Beauté. À travers ce programme, nos équipes ont développé la solution Feel'Tech : un casque neuronal pour créer un lien émotionnel entre une marque et ses clients. Le casque analyse en temps réel les émotions ressenties lors de stimulation de l'un des sens (ouïe, odorat, goût, toucher, vue).

En ce début d'année, malgré un environnement géopolitique mouvementé, 2024 présente des perspectives positives pour

MICROPOLE. La demande reste globalement soutenue, en particulier sur les offres autour de la *Data* et du *Cloud* qui représentent plus des deux tiers du Chiffre d'Affaires. Le principal enjeu du Groupe reste, encore à ce jour, de trouver les ressources pour répondre aux demandes croissantes des clients. Cependant, notre confiance en l'évolution de notre secteur demeure intacte et nous maintenons notamment nos ambitions d'amélioration de notre rentabilité, gage de notre capacité à continuer à investir.

1 118

#INNOVATIVEPEOPLE
DANS LE MONDE

+ 141,9 M€
de CA en 2023



THIERRY LÉTOFFÉ

Cofondateur
& Directeur Général Délégué

2023

En synthèse

Groupe international de conseil spécialisé dans la transformation des entreprises par la *Data*, MICROPOLE accompagne ses clients selon une approche globale : stratégie *data driven*, *Cloud Acceleration*, *Digital Business*. Depuis les 14 agences, en Europe et en Chine, les 1 118 #INNOVATIVE PEOPLE du Groupe apportent leurs expertises depuis le conseil jusqu'à la mise en œuvre, pour aider leurs clients à garder un temps d'avance et avoir un impact *business* positif par l'innovation *Data*. MICROPOLE réalise 40 % de son chiffre d'affaires à l'international et est coté sur le marché *Euronext Growth*.

NOS VALEURS PARTAGÉES

RESPONSABILITÉ, AMBITION,
RESPECT & ENGAGEMENT

Chiffres clés

1 118

#InnovativePeople dans le monde

Nos succès financiers

141,9

M€ de chiffre d'affaires



14

AGENCES

6

PAYS

2

CONTINENTS



+ DE **30 ANS**
D'EXPERTISE



+ DE **40**
PARTENAIRES



+ **4,7%**
DU TJM

MICROPOL

3 univers métiers



DATA DRIVEN



CLOUD ACCELERATION



DIGITAL BUSINESS

NOS SUCCÈS RH

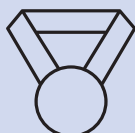
330

RECRUTEMENTS
RÉALISÉS AU SEIN
DU GROUPE EN 2023



10,4 %

DE COOPTATION
SUR LE TOTAL DES
RECRUTEMENTS 2023



Renouvellement des labels :

HAPPYATWORK
HAPPYTECHATWORK
HAPPY TRAINEES
NUMÉRIQUE RESPONSABLE

ECOVADIS :
MÉDAILLE D'OR



PRIX GAGNÉS PAR WIDE EN 2023

- *Best of Swiss App Catégorie Functionality Avec SIG (Services Industriels de Genève) – OR*
- *Meilleur du Web Catégorie UX/UI Avec SIG – OR*
- *Acquia Engage Awards Catégorie Time to Market Avec Equans – OR*
- *TOP/COM Grands Prix Consumer Catégorie Site Dédié Avec Audi – OR*
- *Trophées Marketing B2B Catégorie Expérience et Fidélisation Avec Audi – OR*
- *Cas d'Or du Marketing Catégorie Relation Client Avec Audi Cas d'Or et Grand Prix du Jury*

Tableau chiffres-clés

En millions d'euros	2020	2021	2022	2023
Chiffre d'affaires	111,01	122,1	135,2	141,9
Résultat opérationnel courant	4,5	6,5	5,5	4,8
% CA	4,1 %	5,3 %	4,1 %	3,4 %
Endettement financier net	- 2,4	- 3,6	9,8	3,0
Capitaux propres	50,8	51,7	53,9	55,2



PRÉSENTATION DU GROUPE ET DE SES ACTIVITÉS

1.1	<u>ÉVOLUTION & POSITIONNEMENT DU GROUPE</u>	10	1.5	<u>L'INNOVATION</u>	12
1.2	<u>LE MARCHÉ DU CONSEIL ET DES SERVICES DATA, CLOUD & DIGITAL</u>	10	1.6	<u>LES RESSOURCES HUMAINES</u>	14
1.3	<u>L'ACCOMPAGNEMENT CLIENTS</u>	11	1.7	<u>STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT</u>	15
1.4	<u>CLIENTS & CONCURRENCE</u>	12	1.8	<u>ORGANISATION JURIDIQUE & ACTIONNARIAT</u>	15
			1.9	<u>ÉVOLUTION DU CAPITAL SOCIAL</u>	17

01

1.1 ÉVOLUTION & POSITIONNEMENT DU GROUPE

Fondé en 1987 par un Consultant, Christian Poyau et un Ingénieur, Thierry Létoffé, le Groupe MICROPOLÉ est un cabinet de Conseil spécialisé dans la transformation des entreprises par la *Data*. Nous apportons donc à nos Clients de la Valeur Ajoutée et de l'Innovation afin d'exploiter tout le potentiel de la *Data* pour obtenir des impacts *business* positifs.

Le Groupe a été créé sur trois principes fondateurs :

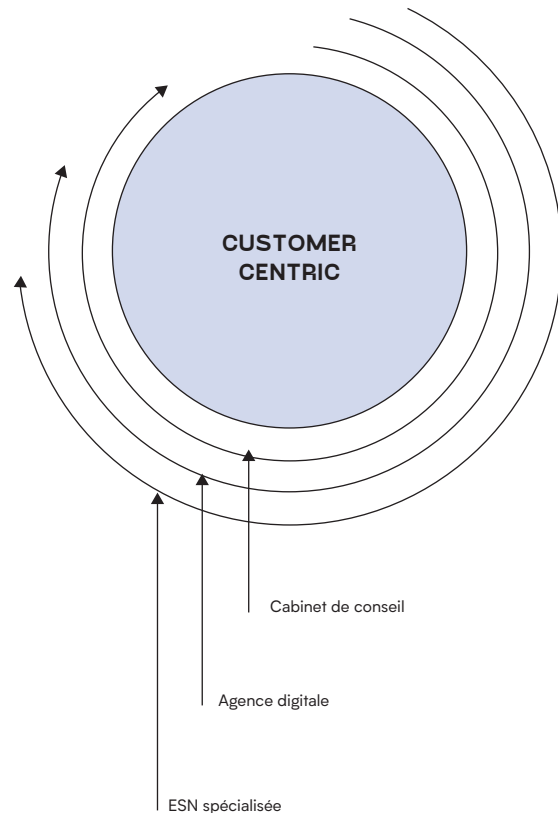
- la compréhension des enjeux et des problématiques des Directions Métiers (Finance, RH, Marketing,...) pour pouvoir leur apporter un haut niveau de conseil ;
- une parfaite connaissance des technologies les plus en pointe sur le marché, une grande capacité d'innovation et un fort investissement sur la R&D ;
- la maîtrise de l'ensemble de la chaîne de compétences, du conseil à la réalisation des solutions et la conduite du changement.

Les équipes pluridisciplinaires du Groupe (Consultants, *Data* Ingénieurs, UX Designers, *Data* Scientists, etc.), sont aux côtés de nos Clients pour imaginer, coconstruire et déployer des solutions innovantes répondant à leurs besoins. Nous réalisons des projets partout dans le monde en partageant le même leitmotiv : offrir toujours plus de valeur *business*.

« La transformation *Data* des entreprises est essentielle à leur développement et il est indispensable d'adopter une stratégie *Data* Driven. Nous réalisons avec passion, des missions et des projets offrant toujours plus de valeur *business* à nos clients. Conseil stratégique, conduite du changement, innovation technologique et expertise métier sont au cœur de notre ADN. »

Christian Poyau,

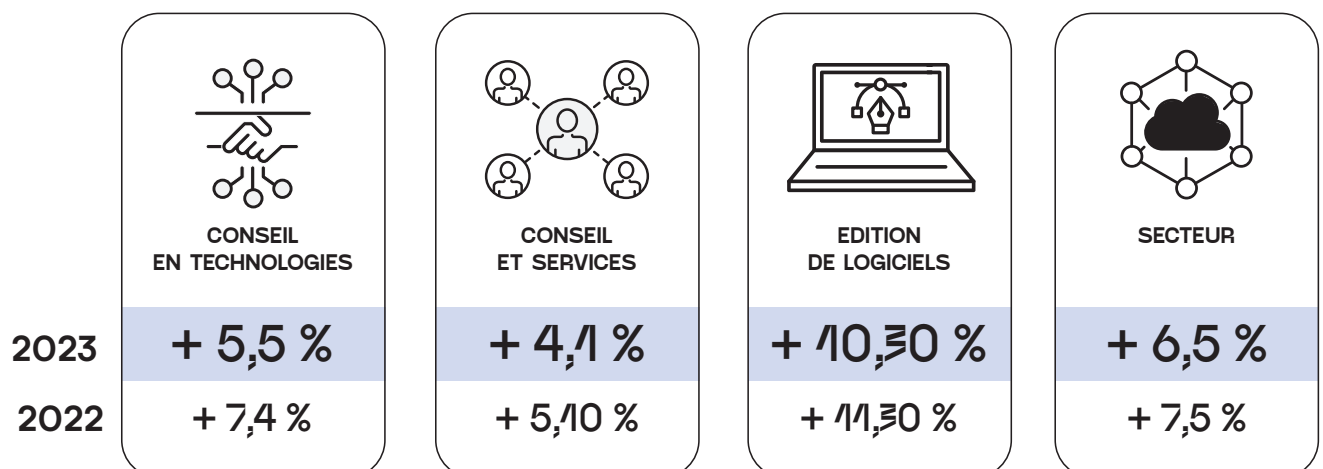
Cofondateur & Président Directeur Général



1.2 LE MARCHÉ DU CONSEIL ET DES SERVICES DATA, CLOUD & DIGITAL

Le secteur du numérique conserve une croissance soutenue de + 6,5 % pour l'année 2023, avec un volume de marché dépassant les 66 milliards d'euros. L'ensemble des métiers du secteur affichent une nette croissance.

Croissance 2023 pour le secteur du Numérique :



D'après Numeum, la croissance du secteur numérique est portée par le *Cloud*, qui affiche une croissance de +17,5 % ; le *Big Data* avec +18 % et la Sécurité +10,2 % grâce à la croissance des investissements et des externalisations, face aux risques accrus.

Cette dynamique est également soutenue par les services IA (marché de 1,1 milliard d'euros, en très forte croissance, de +22,9 % vs 2023) et les services « numérique responsable » (le plus petit segment (0,7 milliard d'euros), mais le plus dynamique : +39,3 %).

L'année 2024 s'annonce prometteuse pour le secteur, avec une prévision de croissance de +5,8 % et une perspective de marché atteignant 70 milliards. Les moteurs de développement clés incluront l'IA générative et le numérique responsable. Les entreprises du numérique considèrent l'IA générative comme une opportunité

pour améliorer leurs propres processus et développer de nouvelles perspectives *business* pour leurs clients.

Source : Étude Numeum : <https://numeum.fr/actu-informatique/tendances-et-perspectives-numeriques-bilan-2023-et-prevision-2024-pour-le-marche>

1.3 L'ACCOMPAGNEMENT CLIENTS

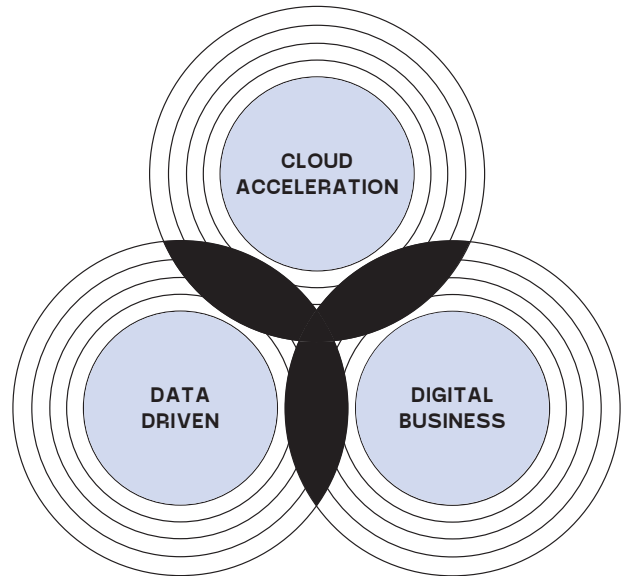
Trois univers au service de la transformation globale des entreprises

Pionnier dans la *Data*, le Groupe MICROPOLE est à la pointe de l'innovation, grâce à une culture d'entreprise favorisant l'intelligence collective et la cocréation, pour développer ses talents et accompagner ses clients dans leur transformation *Data*, *Cloud* et *Digital*.

Le cabinet propose des solutions sur mesure et une stratégie spécifique adaptées aux enjeux des entreprises ; chaque recommandation s'appuyant sur une innovation constante et une approche métier et/ou technologique.

Combinant une approche méthodologique spécifique, une offre de services tout au long de la chaîne de valeur des projets et des solutions opérationnelles pour amener les organisations à maîtriser tous les volets de la *Data* et du *Digital*, les #InnovativePeople transforment la complexité de la donnée en une richesse exploitable et intelligible pour ses clients.

Les équipes du Groupe MICROPOLE allient expertise conseil, expérience client, excellence technologique et design pour aider les entreprises à adapter les parcours aux nouveaux usages clients. Elles s'appuient sur la *Data* pour aider les Directions Métiers à prendre les décisions qui améliorent leur performance, et les accompagnent dans leur migration vers le *Cloud* dans une sécurité globale (défensive et offensive).



Des équipes d'#InnovativePeople internationales

Nos 1 118 experts consultants, en Europe et en Chine, accompagnent leurs clients dans la compréhension des enjeux de transformation de leurs métiers et/ou secteurs d'activité, par la *Data*. Ils conçoivent, construisent, sécurisent et déploient, à l'échelle mondiale, des modèles opérationnels et performants, pour permettre une croissance durable et responsable.



1.4 CLIENTS & CONCURRENCE

Les clients

La mission de MICROPOLE est d'aider ses clients à garder un temps d'avance en exploitant tout le potentiel de la *Data*, grâce à l'innovation, qu'elle soit technologique, de process ou de méthode. Les #InnovativePeople interviennent principalement sur des projets BtoB et BtoC auprès d'une clientèle constituée de Directions Métiers et Directions Générales issues de moyennes et grandes entreprises (en France, plus de 85 % des groupes du CAC 40).

Environnement concurrentiel

La typologie des concurrents de MICROPOLE est plurielle :

- des cabinets de conseil (Wavestone, EY, Accenture, PwC, Deloitte, etc.) ;
- de très grandes ESN généralistes (Capgemini, Cognizant, Sopra Steria, SQLI, etc.) ;
- des spécialistes dans les domaines :
 - *Digital Business* : SQLI, groupe Publicis, Onepoint....
 - *Data* : Keyrus, Artefact, Inetum....
 - *Cloud* : Wavestone, Devoteam, Accenture, Capgemini.

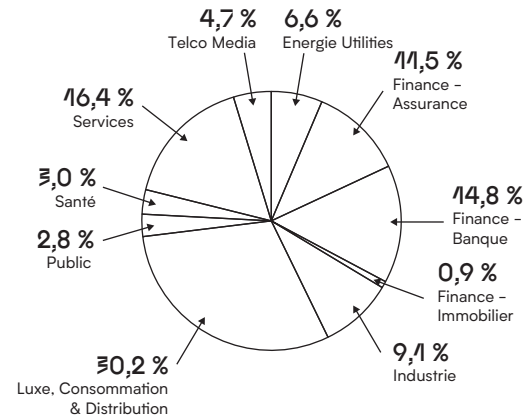
1.5 L'INNOVATION



« La passion quotidienne avec laquelle nous accompagnons nos clients a pour but de les aider à intégrer les dernières innovations au sein de leurs structures et ainsi tirer toute la valeur business des technologies du moment telles que les IA Génératives, les solutions Web3, les technologies immersives ainsi que les révolutions futures. »

Jérôme Malzac
Chief Innovation Officer

RÉPARTITION DES CLIENTS PAR SECTEUR



Dans ce paysage concurrentiel, MICROPOLE occupe une position privilégiée grâce à la combinaison de quatre facteurs :

- une vaste palette d'expertises (fonctionnelles, sectorielles et technologiques) répondant aux attentes des clients confrontés à des transformations globales ;
- une excellente compréhension des enjeux et problématiques des Directions Métiers (Finance, RH, Marketing, etc.) qui permet d'apporter un conseil sur-mesure à forte valeur ajoutée ;
- une grande capacité d'innovation, un fort investissement sur la R&D et une parfaite connaissance des technologies de pointe sur le marché ;
- une solide maîtrise de l'ensemble de la chaîne de compétences du conseil à l'implémentation des solutions et la conduite du changement.

La R&D

Impulsée par l'intelligence collective et l'exploration de nouveaux territoires, la culture R&D du Groupe MICROPOLE favorise la créativité des collaborateurs et permet d'innover auprès des clients en bâtissant des relations privilégiées avec les start-up, les éditeurs, et les chercheurs.

Le Groupe se positionne au cœur des problématiques liées à la *Data*, au *Cloud*, au *Digital* et à l'IA dans son ensemble, en décryptant les évolutions technologiques dans nos métiers. Le Groupe accompagne ses clients autour de l'acculturation, la réflexion et la mise en œuvre de l'innovation au sein de leurs organisations. C'est grâce à une équipe dédiée du programme d'Open Innovation que les experts du Groupe suivent les tendances technologiques, détectent, testent et valident des solutions/méthodologies et start-up qui enrichissent les projets *Data* et digitaux des clients dans le but de construire une stratégie d'entreprise intégrant les dernières innovations.

Depuis plusieurs années, le Groupe investit sur les technologies permettant d'améliorer l'efficacité et la performance des entreprises. À titre d'exemple, les IA Génératives font dorénavant partie des solutions concrètes déployées chez les clients comme levier d'accélération digitale et *business* combinant innovations technologiques et métiers. Par ailleurs, le Groupe a lancé le programme Hi'Tech Luxury, dans le secteur du Luxe et de la Beauté, au travers de la solution Feel'Tech, un casque neuronal qui analyse en temps réel les émotions ressenties lors de stimulation de l'un des sens : l'ouïe, l'odorat, le goût, le toucher et/ou la vue, créant un lien émotionnel entre une marque et ses clients.

Sur 2024, le Groupe va continuer à intégrer les innovations autour de l'IA de façon à accélérer l'efficacité opérationnelle des collaborateurs et des clients.

DATA BOOST'R

Databoost'r : l'accélérateur de start-up



Yves Colinet,
Managing Partner, Databoost'r.

Réel levier de l'accélération de la transformation du *business* des grands comptes clients par la valorisation de leurs patrimoines de données, Databoost'r, l'accélérateur de start-up de MICROPOLE, se démarque par une approche mixant *business* et technologie. Il se nourrit des innovations du Groupe en combinaison avec des start-up. Cette activation de l'Open Innovation fonctionne en mode « incrémental » est valorisée par l'expertise, les talents et l'expérience des #InnovativePeople. Databoost'r est un programme d'accélération pour des start-up actives dans les univers *business* du Groupe MICROPOLE : *Digital Business*, *Cloud Acceleration*, *Transformation Data-Driven* et IA.

L'apport de technologies et d'innovations disponibles depuis plusieurs années pousse le Groupe à accélérer le déploiement de sa stratégie d'Open Innovation et lui permet, à présent, de lancer des initiatives disruptives avec ses clients et ses partenaires. En 2023, les activités ont été concentrées sur la fonction Financière, le secteur Banque/Assurance et le secteur du Luxe pour lequel un programme d'innovations spécifiques a été lancé pour répondre aux défis et aux opportunités de ce secteur.

En outre, l'émergence de l'Intelligence Artificielle générative a offert de nouvelles perspectives de création de valeur pour nos grands comptes avec le support de start-up spécialisées dans la gestion de l'innovation corporate et l'implémentation des nouvelles réglementations européennes en ESG.

Databoost'r offre des services de développement techniques, de marketing et de vente tant à des start-up internes qu'externes au Groupe MICROPOLE, développant ainsi une collaboration structurelle pour accélérer la croissance des deux parties.

« La pertinence de nos offres de conseil et l'expertise de nos #InnovativePeople attirent des innovateurs et les start-up de manière très intéressante et efficace. Le Databoost'r est devenu un différenciateur dans nos relations avec les clients. Il nous permet d'attirer de nouveaux talents d'une part mais aussi de donner de nouvelles perspectives de carrières à nos collaborateurs. »

Yves Colinet
Directeur de Databoost'r

L'Écosystème partenaires

MICROPOLE développe une vision agnostique de l'innovation et de la technologie au service de ses clients, en s'appuyant sur un vaste réseau d'éditeurs locaux et internationaux partenaires. Le Groupe construit, sécurise et déploie à l'échelle des modèles opérationnels et performants, pour permettre une croissance durable et responsable en impliquant tout son écosystème Clients, Partenaires, Collaborateurs, Start-up.

La stratégie de partenariat du Groupe s'articule autour de :

- une proximité avec ses Partenaires avec un fort *sponsorship* des équipes de Directions, garantissant aux clients un haut niveau de qualité et d'engagement ;
- une politique active de formation et de certification des équipes pour que l'excellence en matière d'intégration technique soit simplement un prérequis ;
- une veille permanente sur les évolutions des solutions éditeurs et sur les innovations de nouvelles start-up. Cette recherche continue de nouvelles solutions est un autre canal d'inspirations qui enrichit la vision à la fois prospective et technologique des #InnovativePeople ;
- une implantation en régions, au plus près de ses clients, orientant le Groupe dans une stratégie de partenariats technologiques locaux, spécifiquement sélectionnés parmi un écosystème reconnu de spécialistes.

Quelques partenariats prestigieux

Data Gouvernance — Informatica

L'entité Data Gouvernance de MICROPOLE a mis en place auprès d'un acteur international des biens de consommation ; un projet de *Master Data Management* avec l'éditeur Informatica dans le but de stimuler la croissance des revenus et d'adapter leurs offres aux goûts et à la demande de leurs clients.

Go Cloud & Security — Azure

L'entité Go Cloud & Security accompagne les équipes d'un grand acteur mutualiste sur la migration de leurs bases de données « on premise » vers le *Cloud Azure* afin que les équipes IT/Infrastructure puissent déployer des cas d'usages à fort impact et R.O.I auprès des métiers.

EPM — Anaplan

L'entité EPM de Micropole collabore main dans la main depuis plus de 8 ans avec un acteur majeur français du Luxe sur les solutions d'Anaplan pour le pilotage du budget ainsi que du < forecast > des revenus de chaque point de vente.

Data Experience — Microsoft

L'entité Data Experience a bâti depuis plus de 5 ans un centre d'excellence Microsoft Power BI avec un acteur mondial des spiritueux pour les aider à récolter des données pertinentes avec un niveau de fiabilité et de sécurité extrême ; et offrir aux équipes métiers les indicateurs clés ainsi que les tableaux de bords attendus.



L'OpenGround et les #InnovativeSpaces : des catalyseurs d'innovations

Véritable laboratoire d'innovation, l'OpenGround est le théâtre de nombreux travaux R&D pour les expertises du Groupe et de veille technologique autour des sujets adressés par MICROPOLE.

La capacité d'innovation du Groupe repose sur un savoir-faire en détection des nouvelles technologies et usages que l'équipe innovation adapte aux problématiques des clients.

L'OpenGround est aujourd'hui un catalyseur d'innovations. Les équipes y travaillent à imaginer et développer de nouvelles expériences. MICROPOLE s'est appuyé sur le succès de ce lieu pour dupliquer le concept en créant des #InnovativeSpaces dans chacune de ses agences. Ces espaces, dédiés à la co-innovation avec nos clients et collaborateurs, sont des laboratoires d'idéation, de coconstruction et de concrétisation de concepts et solutions innovantes.

Il est possible d'y expérimenter les solutions de demain que les #InnovativePeople et partenaires construisent autour de l'IA, des technologies immersives, de l'automatisation au travers de robots et bien d'autres solutions permettant d'enrichir une expérience client, faciliter un processus ou améliorer un business.



1.6 LES RESSOURCES HUMAINES

Les RH en bref

- 1 118 InnovativePeople Groupe présents au 31 décembre
- 330 recrutements Groupe
- 31,75 % de femmes au sein du Groupe
- 98/100 de score à l'index égalité Femmes-Hommes
- 3 labels : Happy At Work & Tech At Work, Happy Trainees et Numérique Responsable

Renforcer la montée en compétences des #InnovativePeople est un élément incontournable de la stratégie RH du Groupe.

La valeur ajoutée pour les clients se fait sur la capacité des collaborateurs à concevoir et mettre en œuvre des solutions innovantes. Une grande importance est donc donnée au suivi et l'anticipation des mutations technologiques, validée par une politique active de certification et de formation continue des équipes.

En 2023, au sein du Groupe, 474 #InnovativePeople ont ainsi suivi une formation leur permettant de renforcer leurs connaissances et de développer leur employabilité. La certification joue également un rôle prépondérant dans la montée en compétences et le développement de l'expertise des collaborateurs. En 2023, 146 certifications ont été obtenues par les #InnovativePeople auprès des éditeurs partenaires sur des technologies ou des méthodologies à forts enjeux stratégiques tel que MICROSOFT.

Profil des #InnovativePeople (Groupe)

- 36,82 ans d'âge moyen
- 31,75 % de femmes
- 72,42 % de profils niveau Bac +5
- 92,845 % de CDI
- 5,53 années d'ancienneté en moyenne

1.7 STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT

Avec la volonté de poursuivre l'accélération de son développement, MICROPOLE maintient ses ambitions : consolider le positionnement du Groupe comme acteur de référence dans la conception et la mise en œuvre de stratégies *Cloud, Data & Digital* et aligner le résultat opérationnel courant au niveau des meilleurs acteurs du Conseil et des Services.

Pour concrétiser ses ambitions, les actions du Groupe pour la période 2023-2024 s'articulent autour de quatre leviers majeurs :

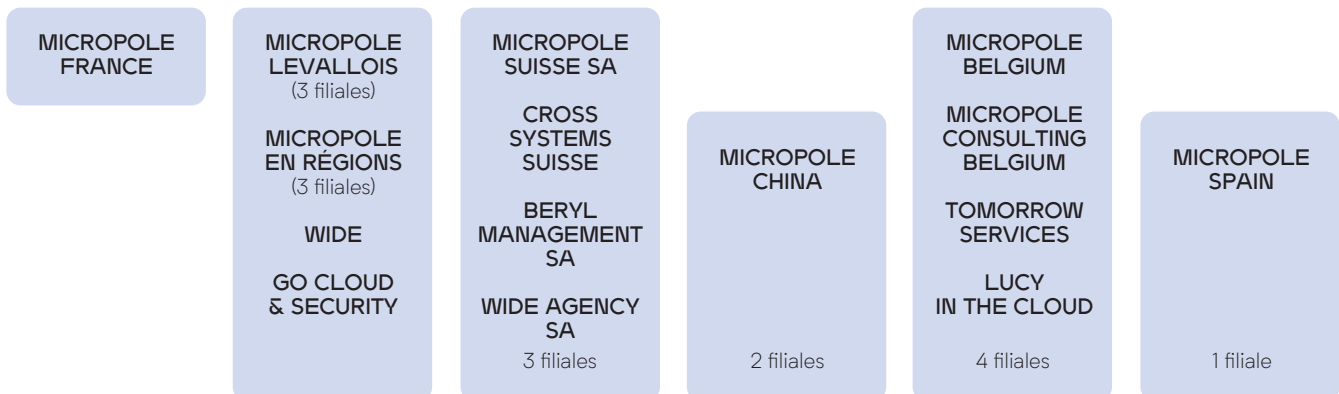
- la promotion de l'innovation et de nouveaux *business models*, avec la poursuite des actions de R&D afin d'accélérer la mise sur le marché de nouvelles offres et services. Le Groupe entend créer en continu des offres et solutions différenciantes en s'appuyant sur les liens privilégiés avec ses partenaires stratégiques et en multipliant les projets de cocréation avec ses clients, axés sur des technologies innovantes. De plus, MICROPOLE développe des formations internes dédiées à l'ensemble des collaborateurs ainsi que des parcours spécifiques pour certains métiers (développement, commerce...) afin de répondre au mieux aux problématiques du marché ;

- le développement des Ressources Humaines, en mettant l'accent sur l'augmentation de la capacité de recrutement, l'accentuation de l'attractivité et la fidélisation des talents pour une meilleure gestion du turnover ;
- l'amélioration de l'efficacité commerciale en continuant la montée en gamme des prestations de conseil, la capacité à mener à bien des missions complexes et transverses, la tarification, la concentration des forces de vente sur les comptes stratégiques, l'augmentation du *cross-selling* ;
- l'optimisation de l'efficacité opérationnelle par le biais d'actions telles que la rationalisation des ressources, le taux d'activité, la gestion de la pyramide des âges, le choix du modèle d'affaires (régie/forfait), etc.

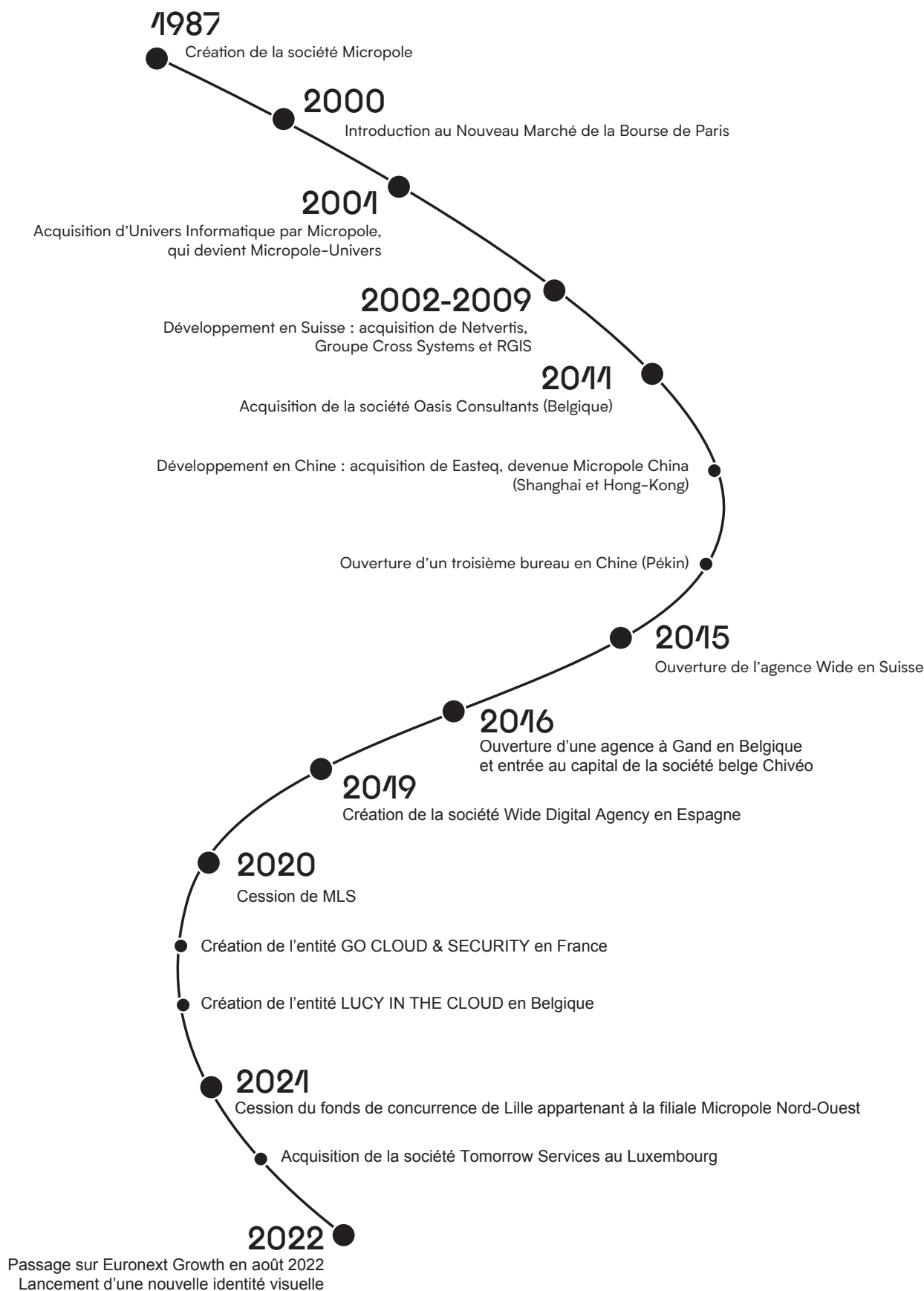
En termes de développement, le Groupe mise sur une croissance à la fois organique (développement de nouvelles offres, ajustement des prix, etc.) et externe.

1.8 ORGANISATION JURIDIQUE & ACTIONNARIAT

Organisation juridique actuelle des principales filiales du Groupe MICROPOLE



Les principales évolutions des entités juridiques composant MICROPOL



1.9 ÉVOLUTION DU CAPITAL SOCIAL

Capital social

Au 31 décembre 2023, le capital social de MICROPOLE s'élève à 1 454 393,45 €, divisé en 29 087 869 actions de 0,05 € de nominal entièrement libérées.

Évolution du capital social

Date de la décision	Nature de l'opération	Nominal	Prime de fusion/ émission	Nouveau capital	Nombre d'actions
	Constitution de la Société	100 F	-	60 000 F	600
25/03/1991	Augmentation de capital par incorporation d'une partie des bénéfices	250 F	-	150 000 F	600
06/04/1992	Augmentation de capital par incorporation d'une partie des bénéfices	350 F	-	10 000 F	2 600
10/05/1994	Augmentation de capital par incorporation d'une partie des bénéfices	500 F	-	300 000 F	600
30/06/1995	Augmentation de capital par incorporation de réserves	500 F	-	800 000 F	1 600
28/06/1996	Augmentation de capital par incorporation de réserves	500 F	-	1 000 000 F	2 000
21/11/1999	Augmentation de capital par incorporation de réserves	500 F	-	1 600 000 F	3 200
30/06/2000	Augmentation de capital par apport en nature des titres Groupe MICROPOLE à MICROPOLE SOFTWARE	500 F	4 407 033 F	2 416 000 F	4 832
20/09/2000	Introduction des actions sur le Nouveau Marché et augmentation de capital	0,05 €	-	327 500 €	6 550 000
29/12/2000	Augmentation de capital consécutive à l'apport d'actions de SPHERIS	0,05 €	5 614 569,50 €	353 345,80 €	7 066 916
10/09/2001	Augmentation de capital consécutive à l'apport d'actions d'UNIVERS INFORMATIQUE	0,05 €	31 029 883,20 €	553 280,60 €	11 065 612
25/10/2002	Augmentation de capital consécutive à l'apport d'actions de NETVERTIS	0,05 €	536 500 €	567 780,60 €	11 355 612
12/11/2003	Augmentation de capital consécutive à l'offre publique d'échange initiée sur les titres de CROSS SYSTEMS COMPANY	0,05 €	5 208 106 €	743 683,80 €	14 873 676
15/03/2004	Augmentation de capital en numéraire avec droit préférentiel de souscription	0,05 €	10 598 417 €	1 086 922,20 €	21 738 444
03/10/2005	Augmentation de capital en numéraire avec droit préférentiel de souscription d'actions à bons de souscription d'actions (ABSA)	0,05 €	7 894 086 €	1 399 412,30 €	27 988 246
18/11/2007	Augmentation de capital par exercice d'options de souscription d'actions et de BSA	0,05 €	176 882 €	1 410 545,45 €	28 210 909
27/02/2009	Augmentation de capital par exercice d'option de souscription d'actions	0,05 €	3 461,54 €	1 410 755,75 €	28 215 115
30/05/2011	Réduction de capital par voie d'annulation d'actions	0,05 €	1 422 921,25 €	1 297 895,25 €	25 957 905
02/05/2013	Augmentation de capital par exercice de BSA	0,05 €	3 738,70 €	1 297 971,55 €	25 959 431
02/05/2013	Réduction de capital par voie d'annulation d'actions autodétenues	0,05 €	-	1 297 970 €	25 959 400
21/06/2016	Augmentation de capital en numéraire avec droit préférentiel de souscription	0,05 €	1 713 319,05 €	1 427 766,95 €	28 555 339
24/06/2016	Réduction de capital par voie d'annulation d'actions autodétenues	0,05 €	-	1 427 766 €	28 555 320
18/04/2018	Augmentation de capital par exercice de BSAAR	0,05 €	241 631,24 €	1 439 847,55 €	28 796 951
15/01/2019	Augmentation de capital par exercice de BSAAR	0,05 €	290 918,10 €	1 454 393,45 €	29 087 869

Évolution de la répartition du capital & des droits de vote

Évolution de la répartition du capital & des droits de vote

	Au 31 décembre 2021		
	Actions	Capital	Vote
T. LÉTOFFÉ ⁽¹⁾	2 544 657	8,7 %	14,8 %
C. POYAU ⁽¹⁾	3 385 838	11,6 %	19,0 %
Total fondateurs	5 930 495	20,4 %	32,8 %
Dorval Asset Management	2 853 759	9,8 %	8,3 %
Nexstage	2 943 894	10,1 %	8,6 %
Deutsch Bank	1 121 794	4,2 %	3,5 %
Total inv. institutionnels	7 010 447	24,2 %	20,5 %
Autocontrôle ⁽²⁾	1 150 286	4 %	0,0 %
Public ⁽³⁾	14 996 641	51,6 %	45,6 %
TOTAL	29 087 869	100 %	100 %

(1) Y compris la part de capital détenue par des sociétés auxquelles la personne physique est apparentée.

(2) Pas de droits de vote réels attachés aux actions autodétenues.

(3) Porteur et nominatif y compris managers et salariés.

	Au 31 décembre 2022		
	Actions	Capital	Vote
T. LÉTOFFÉ ⁽¹⁾	2 544 657	8,7 %	15,0 %
C. POYAU ⁽¹⁾	3 385 838	11,6 %	19,3 %
Total fondateurs	5 930 495	20,4 %	34,3 %
Dorval Asset Management ⁽²⁾	1 480 274	5,1 %	4,4 %
Nexstage ⁽²⁾	4 505 876	15,5 %	13,3 %
Total inv. institutionnels	5 986 150	20,6 %	17,7 %
Autocontrôle ⁽³⁾	1 691 483	5,8 %	0,0 %
Public ⁽⁴⁾	15 479 741	53,2 %	48,0 %
TOTAL	29 087 869	100 %	100 %

(1) Y compris la part de capital détenue par des sociétés auxquelles la personne physique est apparentée.

(2) Répartition du capital suite aux derniers franchissements de seuil déclarés par ces actionnaires le 18/08/2022 pour Dorval et les 28/07/2022 et 17/01/2023 pour Nexstage.

(3) Pas de droits de vote réels attachés aux actions autodétenues.

(4) Porteur et nominatif y compris managers et salariés.

	Au 31 décembre 2023		
	Actions	Capital	Vote
T. LÉTOFFÉ ⁽¹⁾	2 535 214	8,7 %	14,9 %
C. POYAU ⁽¹⁾	3 385 838	11,6 %	19,2 %
Total fondateurs	5 921 052	20,4 %	34,1 %
Dorval ⁽²⁾	1 480 274	5,1 %	4,4 %
Nexstage ⁽²⁾	4 505 867	15,5 %	13,3 %
Total inv. institutionnels	5 986 141	20,6 %	17,6 %
Autocontrôle ⁽³⁾	1 499 086	5,2 %	0,0 %
Public ⁽⁴⁾	15 681 640	53,9 %	48,2 %
TOTAL	29 087 869	100 %	100 %

(1) Y compris la part de capital détenue par des sociétés auxquelles la personne physique est apparentée.

(2) Pas de droits de vote réels attachés aux actions autodétenues.

(3) Porteur et nominatif y compris managers et salariés.

(4) Selon déclaration AMF du 9 mai 2023 Déclaration de franchissement de seuils et déclaration d'intention (articles L. 233-7 et L. 233-7-1 du code de commerce) Déclaration d'action de concert (article L. 233-10 du code de commerce).

Les écarts entre les pourcentages en actions et en droits de vote sont justifiés par l'inscription des actions au nominatif depuis deux ans au moins au nom du même actionnaire conformément à l'article 23.2 des statuts. À la connaissance de la Société, et à la date de dépôt du présent document, aucun mouvement significatif n'est intervenu depuis le 31 décembre 2023. Les franchissements de seuils intervenus depuis la clôture de l'exercice 2023, et avant la publication du Document d'enregistrement universel à fin avril 2023 figurent au paragraphe 2.1.10 du rapport de gestion. Au 31 décembre 2023, le Groupe conserve en autocontrôle 1 362 418 actions propres (supérieur à 5 % du capital) et 136 618 actions autodétenues dans le cadre d'un contrat de liquidité.

Pacte d'actionnaires

Il n'existe aucune convention ou pacte d'actionnaires en vigueur entre les principaux actionnaires.

Informations boursières

MICROPOLE est cotée sur Euronext Growth depuis le 29 août 2022.



Événements postérieurs à la clôture

Acquisition d'un bloc

Le 6 mars 2024, MICROPOLE a acheté un bloc de 631 623 actions de la société.

Offre publique d'achat

Le 25 mars 2024, la société Miramar Holding SAS a proposé, de manière irrévocable, à l'ensemble des actionnaires de la société MICROPOLE (< MICROPOLE > ou la < Société >), d'acquérir la totalité de leurs Actions, au prix de 1,50 euro par Action, payable exclusivement en numéraire, dans le cadre d'une offre publique d'achat (l'« Offre ») dont le projet a été établi et déposé auprès de l'AMF pour qu'elle l'examine et publie, s'il y a lieu, sur son site internet une déclaration de conformité motivée relative au projet d'Offre après s'être assuré de la conformité dudit projet aux dispositions législatives et réglementaires qui lui sont applicables.

Le Conseil d'administration de la Société a considéré, le 26 mars 2024, à l'unanimité de ses membres que l'Offre n'exprime pas la pleine valeur du Groupe et ne repose sur aucun projet industriel étayé.

Nantissement des actions


Il n'existe aucun nantissement sur les actions MICROPOLE.

En conséquence de quoi, le Conseil d'administration a décidé d'explorer, avec l'aide des conseils de la Société, des solutions alternatives à l'Offre de la société Miramar Holding SAS dans le meilleur intérêt des parties prenantes.

Le Conseil d'administration a en outre décidé de constituer un comité *ad hoc* composé de M. Christian Poyau ainsi que de Mme Sophie Le Tanneur et M. Antoine Antoun, tous deux administrateurs indépendants de la Société. Le comité *ad hoc* a notamment pour mission (i) de proposer le nom de l'expert indépendant qui sera nommé par le Conseil d'administration et chargé d'établir un rapport sur les conditions financières du Projet d'Offre, (ii) de suivre les travaux de cet expert, (iii) d'examiner les termes et conditions du Projet d'Offre déposé par la société Miramar Holding SAS et (iv) de préparer le projet d'avis motivé qui doit être rendu par le Conseil d'administration.

Le Comité social et économique de MICROPOLE a été saisi et a examiné l'Offre conformément à la loi. Le 31 mars 2024, le Comité social et économique a désigné le groupe Legrand comme expert.

Le Conseil d'administration, le 3 avril 2024, a désigné en qualité d'expert indépendant, sur proposition du comité *ad hoc*, le cabinet Finexsi, en vue de rendre un rapport sur les conditions de l'Offre et le cas échéant, de toute offre concurrente.



L'exercice 2023 a été marqué par une progression satisfaisante du chiffre d'affaires en France et dans la zone BeLux. La demande est restée soutenue sur la Data et le Cloud mais l'activité Digitale a été contrastée

RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

2.1	RAPPORT DE GESTION PRÉSENTÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE	22		
2.1.1	Comptes consolidés	22		
2.1.2	Comptes sociaux — Activité de la Société au cours de l'exercice écoulé	25		
2.1.3	Affectation du bénéfice distribuable de l'exercice	25		
2.1.4	Activité en matière de recherche et développement	25		
2.1.5	Prise de participation	25		
2.1.6	Conséquences sociales, sociétales et environnementales liées à l'activité de la Société	25		
2.1.7	Tableau des cinq derniers exercices	26		
2.1.8	Répartition du capital social au 31 décembre 2023	26		
2.1.9	Opérations réalisées par les mandataires sociaux sur les titres MICROPOLE	26		
2.1.10	Franchissements de seuils déclarés	26		
2.1.11	Options de souscription d'actions	27		
2.1.12	Attribution d'actions gratuites	27		
2.1.13	Conventions visées à l'article L.225- 38 Code de commerce	27		
2.1.14	Conventions visées à l'article L.225- 39 du Code de commerce	27		
2.1.15	Actionnariat des salariés de la Société	27		
2.1.16	Évolution prévisible — Perspectives d'avenir	27		
2.1.17	Analyse des risques	28		
2.1.18	Actions autodétenues	28		
2.1.19	Informations relatives aux délais de paiement	28		
2.1.20	Prêts inter-entreprises	29		
2.1.21	Les procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la Société relative à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière	29		
2.2	RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE	29		
2.2.1	Liste des mandats et fonctions exercés par les mandataires sociaux	30		
2.2.2	Conventions intervenues en vertu de l'article L.225-38 2° du Code de commerce	31		
2.2.3	Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires au Conseil d'administration par application des articles L.225-129-1 et L.225-129-2 du Code de commerce	31		
2.2.4	Utilisation par le Conseil d'administration des délégations données par l'Assemblée au cours de l'exercice clos au 31 décembre 2023	31		
2.2.5	Composition du Conseil d'administration et conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'administration	31		
2.2.6	Rémunération des mandataires sociaux	33		
2.2.7	Description de la politique de diversité appliquée aux membres du Conseil d'administration	34		
2.2.8	Le Comité d'audit	35		
2.2.9	Le Comité RSE	35		
2.2.10	Participation des actionnaires aux assemblées générales	35		
2.2.11	Événements susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique	35		

02

2.1 RAPPORT DE GESTION PRÉSENTÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons convoqués en Assemblée Générale à caractère mixte, conformément aux dispositions légales et statutaires de notre Société à l'effet :

- d'une part, de vous présenter :
 - les comptes consolidés au 31 décembre 2023,
 - les comptes sociaux arrêtés au 31 décembre 2023 et vous exposer la situation de la Société à cette date, son activité durant l'exercice écoulé, les résultats de cette activité et ses perspectives d'avenir ;
- et d'autre part, pour soumettre à votre approbation, les comptes sociaux de cet exercice, les comptes consolidés dudit exercice, l'affectation du résultat qui ressort de ces comptes, ainsi que les résolutions à l'ordre du jour.

Les convocations prescrites vous ont été régulièrement adressées et tous les documents et pièces prévus par la réglementation en vigueur ont été tenus à votre disposition dans les délais légaux.

2.1.1 Comptes consolidés

2.1.1.1 Le Groupe MICROPOLE

En millions d'euros	2023	2022	2021
Chiffre d'affaires	141,9	135,2	122,1
Résultat opérationnel courant	4,8	5,5	6,5
En % du chiffre d'affaires	3,4 %	4,1 %	5,3 %
Autres produits et charges opérationnels	-2,9	-2,2	-1,5
Résultat opérationnel	1,8	3,3	5,0
Résultat net des activités poursuivies	0,3	2,7	3,0
Résultat des activités abandonnées	-	-	-
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	0,3	2,7	3,0

MICROPOLE, groupe international en conseil et technologies innovantes, spécialisé en *Digital Experience*, *Data Intelligence & Performance* et *Data Gouvernance & Architecture*, a réalisé sur l'année 2023, un chiffre d'affaires de 141,9 M€ contre 135,2 M€ en 2022 soit une croissance de 5 %.

Le résultat opérationnel courant affiche une décroissance de 0,7 % et s'établit à 4,8 M€. Cette évolution est principalement liée :

- à l'augmentation du recours à la sous-traitance en France à plus faible marge afin de répondre à la demande ;
- à la croissance ralentie en Suisse durant l'année marquée par un taux d'activité insuffisant ;
- à la tension sur les ressources en Belgique qui se traduit par des plus faibles marges.

Le résultat opérationnel atteint 1,8 M€ (contre 3,3 M€ en 2022).

L'exercice 2023 a été marqué par l'accélération des offres les plus récentes :

- l'offre Conseil Change & Data Strategy, fondée sur la méthodologie Data Thinking®, qui nous permet d'adresser directement des interlocuteurs C-Level chez nos clients pour nos projets autour de la Data ou de nouvelles offres impactant les métiers (CSRD, IA...) ;
- l'activité High-Tech Luxury, programme d'innovation dédié au secteur du Luxe, avec plusieurs signatures avec des acteurs majeurs de la cosmétique, des parfums et de l'horlogerie ;
- la constitution d'une offre articulée autour des IA génératives (approche méthodologique, choix de solutions, cas d'usages internes et POC client, ...) et l'intégration de ces outils pour faciliter et accélérer nos travaux de conception et de développement.

Au 31 décembre 2023, la trésorerie s'élève à 16,2 M€ avec un endettement financier net, hors dettes locatives, de 3,0 M€ (contre un endettement net de 9,8 M€ au 31 décembre 2022), pour des capitaux propres de 55,2 M€.

2.1.1.2 Faits caractéristiques de l'exercice

Sur le plan de nos ressources humaines, le turnover a subi une légère baisse passant à 12,97 % contre 15,37 % en 2022.

En 2023, MICROPOLE confirme son niveau d'engagement et obtient la médaille d'or d'Ecovadis, une agence indépendante de notation extra-financière spécialisée dans l'évaluation de la performance RSE sur 4 thématiques (social, environnement, éthique des affaires, achats responsables).

En 2023, le Groupe a également renouvelé pour la 6^e fois ses certifications *Happy At Work* et *Tech At Work*. MICROPOLE est signataire de l'initiative *Planet Tech'Care* du Syntec Numérique. Cette démarche est la première initiative rassemblant un réseau de partenaires (organisations professionnelles, écoles, pôles de compétitivité, associations, fondations, *think tanks*), qui a pour ambition d'accompagner les entreprises, comme le Groupe MICROPOLE, qui souhaitent intégrer le numérique dans leur trajectoire environnementale et de soutenir les acteurs de la formation dans le développement des compétences en matière de numérique responsable.

MICROPOLE a reçu le label Numérique Responsable, en fin d'année 2022 qui a été renouvelé sur l'année 2023. Cette distinction vient récompenser l'engagement déterminé de MICROPOLE vers un numérique toujours plus responsable avec trois objectifs majeurs : réduire les émissions liées à son système d'information et aux projets

réalisés pour ses clients, conseiller sur les trajectoires de réduction d'émissions liées au numérique et accompagner ses parties prenantes dans leur projet de transformation vers un monde plus durable (optimisation de processus, reporting environnemental...).

MICROPOLE a conclu, le 14 février 2023, un prêt croissance relance (PCR) de 5 millions d'euros avec la BPI

Enfin, l'adhésion au Pacte des Nations Unies a été renouvelée à travers le programme Global Compact.

2.1.1.3 Événements postérieurs à la date de clôture de l'exercice

Le 25 mars 2024, Miramar Holding SAS, a initié une Offre publique d'achat de la totalité des Actions de Micropole au prix de 1,50 euro par Action, payable exclusivement en numéraire qui doit encore recevoir l'aval de l'AMF. L'impact de l'Offre sur l'écosystème de la Société n'est pas connu à ce jour.

2.1.1.4 Sociétés du Groupe

MICROPOLE Levallois 1

La société MICROPOLE Levallois 1 est une société anonyme au capital de 2 420 433 €, dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91/95 rue Carnot. L'activité de MICROPOLE Levallois 1 reste centrée sur le conseil et les services en informatique. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital. La société MICROPOLE Levallois 1 a donné son fonds de commerce en location-gérance à la société MICROPOLE depuis le 1^{er} avril 2009. Dans le cadre des opérations de réorganisation et de simplification du Groupe opérées au 31 décembre 2013, les droits au contrat de location-gérance ont été apportés par MICROPOLE aux sociétés bénéficiaires d'apports par voie d'avenant.

Son dernier exercice social, clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires de 49 262 K€ (versus 52 520 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat négatif de 1 523 K€ (versus un résultat positif de 65 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE Levallois 3

La société MICROPOLE Levallois 3 est une société à responsabilité limitée, au capital de 72 330 €, dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91/95 rue Carnot. Son activité est une activité de conseil et de services en informatique. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 30 873 K€ (versus 20 867 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat négatif de 963 K€ (versus un résultat négatif de 367 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE Levallois 5

La société MICROPOLE Levallois 5 est une société à responsabilité limitée, au capital de 40 520 €, dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91/95 rue Carnot. Son activité est une activité de conseil et de services en informatique. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 19 727 K€ (versus 18 867 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat négatif de 308 K€ (versus un résultat positif de 41 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE Nord-Ouest

La société MICROPOLE Nord-Ouest (anciennement dénommée MICROPOLE Nord) est une société à responsabilité limitée, au capital de 1 830 €, dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91/95 rue Carnot. Son activité est une activité de conseil et de

services en informatique. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 7 832 K€ (versus 7 703 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 32 K€ (versus 131 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE France

La société MICROPOLE France est une société à responsabilité limitée au capital de 200 000 €, dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91/95 rue Carnot. Son activité est une activité de commissionnaire à la vente et aux achats ainsi qu'une activité de formation continue pour le compte des filiales françaises du Groupe, régie par les articles L.132-1 et suivants du Code de commerce. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 103 325 K€ (versus 96 361 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 264 K€ (versus 271 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE Rhône-Alpes

La société MICROPOLE Rhône-Alpes (anciennement dénommée Isartis avec laquelle elle a fusionné par voie d'absorption et adopté la dénomination commerciale de l'absorbée) est une société par action simplifiée, au capital de 50 000 €, dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91/95 rue Carnot. Son activité est une activité de conseil et de services en informatique. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice social, clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires de 17 115 K€ (versus 14 691 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 390 K€ (versus un résultat de 45 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE Méditerranée

La société MICROPOLE Méditerranée est une société à responsabilité limitée au capital de 10 000 €, dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91/95 rue Carnot. Son activité est une activité de conseil et de services en informatique. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 3 564 K€ (versus 3 443 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 327 K€ (versus un résultat de 38 K€ au 31 décembre 2022).

Go Cloud & Security

La société Go Cloud & Security est une société par actions simplifiée au capital social de 140 000 € apparue le 10 juillet 2020 dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91-95 rue Carnot. Son activité est la fourniture de services et de conseil en systèmes et logiciels informatiques. Go Cloud & Security propose des services d'audit, de conseil en architecture, d'assistance technique et de formation. L'objectif est l'aide à la migration vers le Cloud et l'accompagnement plus largement dans la sécurité globale défensive et offensive de l'ensemble des SI et outils existants. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 52,5 % de son capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 2 710 K€ (versus un chiffre d'affaires de 2 698 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 205 K€ (versus un résultat 186 K€ au 31 décembre 2022).

Agence Wide

La société Agence Wide est une société par action simplifiée, au capital de 30 000 €, dont le siège est à Levallois-Perret 92300, 91/95 rue Carnot. Son activité est celle d'une agence de marketing digital. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 100 K€ (versus un chiffre d'affaires de 100 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 66 K€ (versus un résultat de 51 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE Belgium

La société MICROPOLE Belgium (anciennement Oasis Consultant) est une société anonyme de droit belge au capital de 75 000 € dont le siège est à Zaventem (Belgique). Son activité est celle d'un cabinet de conseil spécialisé dans la mise en place de solutions ERP de SAP. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % du capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 839 K€ (versus 1 028 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 42 K€ (versus un résultat de 224 K€ au 31 décembre 2022).

Tomorrow Services

La société Tomorrow Services est une société de droit luxembourgeoise au capital de 31 000 € dont le siège est à 3/5 Route d'Arlon L-8399 Windhof — Grand-Duché du Luxembourg. Son activité est centrée autour de la fourniture de services et de conseil en systèmes et logiciels informatiques. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE Consulting Belgium détenait 100 % du capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 2 574 K€ (versus un chiffre d'affaires de 2 453 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 317 K€ (versus un résultat de 212 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE Consulting Belgium

La société MICROPOLE Consulting Belgium (anciennement Velixis) est une société anonyme de droit belge, au capital de 163 024 € dont le siège est à Zaventem (Belgique). Son activité est celle d'un cabinet de conseil spécialiste des solutions et services en *Business Intelligence* et *Performance Management* avec une expertise dans les domaines de la finance, des ventes et du marketing. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 16 592 K€ (versus 16 252 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat 449 K€ (versus un résultat négatif de 137 K€ au 31 décembre 2022).

Lucy in the Cloud

La société Lucy in the Cloud est une société à responsabilité limitée de droit belge au capital de 100 000 € apparue le 24 décembre 2020 dont le siège est situé Boulevard Léopold II à Molenbeek-Saint-Jean. Son activité est centrée autour de la fourniture de services et de conseil en systèmes et logiciels informatiques. Cette agence est dédiée à Amazon Web Services. Au 31 décembre 2023, Micropole Consulting Belgium détenait 61 % du capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023 fait apparaître un chiffre d'affaires de 3 527 K€ (versus un chiffre d'affaires de 3 445 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 12 K€ (versus un résultat négatif de 9 K€ au 31 décembre 2022).

MICROPOLE Suisse

La société MICROPOLE Suisse est une société de droit suisse, au capital de 100 000 CHF dont le siège est à Morges, 2 rue Saint Louis. La société MICROPOLE Suisse permet de promouvoir à l'étranger le secteur de la *Business Intelligence*. Au 31 décembre 2023, MICROPOLE détenait 100 % de son capital.

Son dernier exercice social, clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires de 159 KCHF et un résultat négatif de 452 KCHF (versus un chiffre d'affaires de 188 KCHF et un résultat négatif de 189 KCHF au 31 décembre 2022).

Cross Systems Suisse

La société Cross Systems Suisse est une société de droit suisse, au capital de 100 000 CHF dont le siège est Route des Accacias 45b, 1227 Les Accacias Genève. Au 31 décembre 2023, la société MICROPOLE Suisse détient 100 % du capital.

Son dernier exercice social, clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires de 33 703 KCHF (versus 35 548 KCHF au 31 décembre 2022) et un résultat négatif de 44 KCHF (versus un résultat négatif de 2 143 KCHF au 31 décembre 2022).

Beryl Management SA

La société Beryl est une société de droit suisse, au capital de 100 000 CHF dont le siège est situé Route des Accacias 45b, 1227 Les Accacias Genève. Son activité est celle d'une société de conseil en stratégie, organisation de l'entreprise et de ses systèmes d'information, ainsi que de la gestion des risques opérationnels, des contrôles et de la sécurité. Au 31 décembre 2023, la société Cross System Suisse détient 100 % du capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires nul (versus un chiffre d'affaires nul au 31 décembre 2022) et un résultat négatif de 2 KCHF (versus un résultat négatif de 3 KCHF au 31 décembre 2022).

Wide Agency

La société Wide Agency (anciennement dénommée Terratec Consulting) est une société de droit suisse, au capital de 100 000 CHF dont le siège est situé Route des Accacias 45b, 1227 Les Accacias Genève. Au 31 décembre 2023, la société Cross System Suisse détient 100 % du capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires nul (versus un chiffre d'affaires nul au 31 décembre 2022) et un résultat négatif de 10 KCHF (versus un résultat négatif de 10 KCHF au 31 décembre 2022).

Micropole Spain

La société Wide Digital Agency est une société de droit espagnol, au capital de 3 000 €, dont le siège est situé à Barcelone et acquise en 2019. La dénomination sociale de Wide Digital Agency a été modifiée par décision du 18 mai 2023 pour devenir Micropole Spain. Au 31 décembre 2023, la société Micropole Suisse détient 100 % du capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires de 1 842 K€ (versus 1 155 K€ au 31 décembre 2022) et un résultat de 426 K€ (versus 375 K€ au 31 décembre 2022).

Easteq China Limited

La société Easteq China Limited est une société de droit hongkongais, au capital de 9 401 HKD dont le siège est situé 183 Queen's Road Central à Hong Kong. Son activité est celle d'une société de conseil, ingénierie, et services en informatique. Au 31 décembre 2023, Micropole Suisse détient 100 % du capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires de 1 782 KHKD (versus 1 171 KHKD au 31 décembre 2022) et un résultat négatif de 149 KHKD (versus un résultat de 238 KHKD au 31 décembre 2022).

MICROPOLE China

La société MICROPOLE China est une société de droit chinois, au capital de 2 586 KCNY dont le siège est situé 1107, West Guangfu Road, à Shanghai. Au 31 décembre 2023, Easteq China Limited détient 100 % du capital.

Son dernier exercice social clos le 31 décembre 2023, fait apparaître un chiffre d'affaires de 5 777 KCNY (versus 7 462 KCNY au 31 décembre 2022) et un résultat de 18 KCNY (versus un résultat de 782 KCNY au 31 décembre 2022).

2.1.2 Comptes sociaux – Activité de la Société au cours de l'exercice écoulé

Nous vous précisons tout d'abord que les comptes qui vous sont présentés ont été établis selon les mêmes formes et les mêmes méthodes que les années précédentes et sont conformes à la réglementation en vigueur.

Au terme de l'exercice clos le 31 décembre 2023, la Société a réalisé un chiffre d'affaires de 22,7 M€ (versus 18,5 M€ au 31 décembre 2022). Le résultat d'exploitation positif ressort ainsi à 1,5 M€ (versus 1,3 M€ au 31 décembre 2022). Le résultat financier est négatif de 1,3 M€ (versus un résultat financier négatif de 0,9 M€ au 31 décembre 2022). Le résultat de l'exercice se traduit par un bénéfice de 128 K€ (versus 166 K€ au 31 décembre 2022).

Au 31 décembre 2023, les capitaux propres présentent un solde de 52,6 M€ (versus 52,5 M€ au 31 décembre 2022). Le total des dettes de la Société s'élève à la clôture de l'exercice à 66,9 M€ (versus 65,2 M€ au 31 décembre 2022). La trésorerie à l'actif s'établit à 6,6 M€ (versus 5,1 M€ au 31 décembre 2022).

Les pertes fiscales reportables de la Société ne permettent pas de versement au titre de la participation en 2023.

Nous vous précisons que les charges visées au titre des articles 39-4 et 223-*quater* du Code général des impôts pour l'exercice écoulé s'établissent à 176 747 € (versus 182 853 € au 31 décembre 2022) dont 157 826 € au titre des amortissements excédentaires de véhicules et 18 921 € pour la TVTS (versus 161 667 € au titre des amortissements excédentaires de véhicules, et 21 186 € pour la TVTS au 31 décembre 2022).

2.1.3 Affectation du bénéfice distribuable de l'exercice

Nous vous proposons d'affecter le bénéfice distribuable de l'exercice clos le 31 décembre 2023, constitué (i) du bénéfice de l'exercice de 127 633,67 €, (ii) du report à nouveau de 2 725 965,70 €, soit la somme de 2 853 599,37 € en totalité au compte report à nouveau.

Le montant des dividendes mis en distribution au titre des trois exercices précédents et celui de l'avoir fiscal correspondant ont été les suivants :

En euros	Dividendes	Avoir fiscal
Exercice 2020	Néant	Néant
Exercice 2021	Néant	Néant
Exercice 2022	Néant	Néant

Par ailleurs, nous joignons au présent rapport le tableau visé par l'article R.225-102 du Code de commerce, faisant apparaître les résultats de la Société au cours de chacun des cinq derniers exercices, ainsi que le tableau visé par les dispositions des articles L.233-6 et L.233-15 du Code de commerce.

2.1.4 Activité en matière de recherche et développement

MICROPOLE et ses filiales consacrent une part significative de leurs activités à la recherche et développement (R&D). MICROPOLE continue à axer ses activités autour du développement de projets innovants en matière de *Big Data*, *Data science*, de Transformation Digitale, de systèmes de plateformes multimodales ou encore d'applications métiers. Les investissements 2023 se sont notamment portés sur la *blockchain* (transmission et sécurisation de données dans un SI), l'IA (*machine learning*, *scoring* et *deep learning* appliqués dans les domaines de l'analyse prédictive ou comportementale, la détection de fraude...), l'IoT dans les secteurs de l'agriculture (mesure de biomasse) ou industriel (optimisation de la consommation de carburant, maintenance prédictive, intégration de *smart grid*...), les architectures *Cloud* complexes (*Cloud* hybride, intégration environnement SAP sur AWS...) et de nombreuses problématiques rencontrées dans les domaines de la *Data* (volumes, hétérogénéité, performances, qualité). Le montant des coûts capitalisés relatifs à l'activité en matière de recherche et développement s'élève à 1 768 K€ en 2023 (versus 1 508 K€ en 2022).

2.1.5 Prise de participation

Néant.

2.1.6 Conséquences sociales, sociétales et environnementales liées à l'activité de la Société

MICROPOLE exerce une activité intellectuelle qui n'est pas polluante. Eu égard à la nature de ses métiers, à son organisation et à sa taille intermédiaire, les informations relatives aux conséquences sociales, sociétales et environnementales liées à l'activité de la Société, ainsi que celles relatives à l'économie circulaire, la transition énergétique, et la lutte contre le gaspillage alimentaire ne sont pas jugées pertinentes. Cependant, des actions ciblées et ponctuelles sont néanmoins menées au sein de la Société pour prendre en considération les objectifs de cette réglementation, notamment en favorisant le recyclage par la mise en place de points de collecte de tri, en encourageant les déplacements « verts », en favorisant la dématérialisation, en s'investissant dans l'intégration et l'accompagnement de ses collaborateurs, et en favorisant l'emploi des jeunes et des seniors.

Par ailleurs, MICROPOLE répondra à ses obligations de déclarations de performance extra-financière dans le Document d'enregistrement universel.

2.1.7 Tableau des cinq derniers exercices

	2023	2022	2021	2020	2019
Capital social en fin d'exercice					
Capital social (en euros)	1 454 394	1 454 394	1 454 394	1 454 394	1 454 394
Nombre des actions					
• ordinaires existantes	29 087 869	29 087 869	29 087 869	29 087 869	29 087 869
Nombre maximal d'actions futures à créer :					
• par conversion d'obligations					
• par exercice de droits de souscription					
Opérations et résultats de l'exercice					
Chiffre d'affaires hors taxes	22 724 072	18 504 502	16 323 672	15 611 778	15 266 503
Résultat avant impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	1 021 188	686 097	990 971	- 678 805	981 738
Impôts sur les bénéfices					
Participation des salariés due au titre de l'exercice	- 243 436	- 109 892	- 225 003	- 194 306	- 228 194
Résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	29 512	165 545	549 729	772 896	308 960
Résultat distribué	0	0	0	0	0
Résultat par action					
Résultat après impôts, participation des salariés, mais avant dotations aux amortissements et provisions	0,00	0,00	0,03	0,03	0,04
Résultat après impôts, participation des salariés, dotations aux amortissements et provisions	0,00	0,00	0,02	0,03	0,01
Dividende distribué à chaque action	0	0	0	0	0
Effectif					
Effectif moyen des salariés employés durant l'exercice	58	52	50	58	67
Montant de la masse salariale de l'exercice	4 177 008	4 148 180	3 468 548	3 734 189	3 562 207
Montant des sommes versées au titre des avantages sociaux (sécurité sociale, œuvres)	2 493 129	2 032 725	1 880 349	2 335 032	2 132 096

2.1.8 Répartition du capital social au 31 décembre 2023

Conformément aux dispositions de l'article L.233-13 du Code de commerce et compte tenu des informations retenues en application des articles L.233-7 et L.233-12 dudit Code, nous vous indiquons ci-après l'identité des actionnaires possédant, au 31 décembre 2023, directement ou indirectement, plus du vingtième, du dixième, du cinquième, du tiers, de la moitié ou des deux tiers du capital social ou des droits de vote :

- M. Thierry Létouffé détient, directement ou indirectement, plus du vingtième du capital social et plus du dixième des droits de vote ;
- M. Christian Poyau détient, directement ou indirectement, plus du dixième du capital social et plus du dixième des droits de vote ;
- DORVAL ASSET MANAGEMENT (agissant pour le compte de FCPI dont elle assure la gestion) détient plus du vingtième du capital social ;
- NEXTAGE (agissant pour le compte de fonds dont elle assure la gestion) détient plus du dixième du capital social et plus du dixième des droits de vote ;
- le concert DORVAL NEXTAGE (agissant pour le compte de fonds dont elles assurent la gestion) détient plus du cinquième du capital social et plus du dixième des droits de vote.

2.1.9 Opérations réalisées par les mandataires sociaux sur les titres MICROPOLE

Les mandataires sociaux n'ont réalisé aucune opération sur les titres MICROPOLE au cours de l'exercice écoulé.

2.1.10 Franchissements de seuils déclarés

En 2023, ont été déclarés les franchissements de seuils suivants (en application de l'article L.233-7 du Code de commerce) :

- par courriers reçus le 17 janvier 2023, la société par actions simplifiée Nextstage AM (19 avenue George V, 75008 Paris), agissant pour le compte de fonds dont elle assure la gestion, a déclaré avoir franchi en hausse, le 13 janvier 2023, le seuil de 15 % du capital de la société MICROPOLE et détenir, pour le compte desdits fonds, 4 505 867 actions MICROPOLE représentant autant de droits de vote, soit 15,49 % du capital et 12,79 % des droits de vote de cette société.

Ce franchissement de seuil résulte d'une acquisition d'actions MICROPOLE hors marché ;

- par courrier reçu le 4 mai 2023, complété notamment par un courrier reçu le 5 mai, le concert composé des sociétés Nextstage AM1 et Dorval AM2, agissant pour le compte de fonds dont elles assurent la gestion, a déclaré avoir franchi en hausse, le

4 mai 2023, les seuils de 5 %, 10 % et 15 % du capital et des droits de vote et 20 % du capital de la société MICROPOLE et détenir, pour le compte desdits fonds, 5 986 141 actions MICROPOLE représentant autant de droits de vote, soit 20,58 % du capital et 16,87 % des droits de vote de cette société. Ce franchissement de seuils résulte de la mise en concert des sociétés Nextstage AM et Dorval AM vis-à-vis de la société MICROPOLE suite à un accord formel entre elles en vue d'exercer leurs droits de vote pour

mettre en œuvre une politique commune durable vis-à-vis de la société, notamment en ce qui concerne sa politique commerciale.

- par courrier reçu le 29 mars 2024, la société par actions simplifiée Miramar Holding (20 rue de la Condamine, 75017 Paris), a déclaré avoir franchi le seul statutaire de 2,5 % du capital de la société MICROPOLE et détenir 1 217 001 actions MICROPOLE représentant autant de droits de vote, soit 4,18 % du capital et 3,43 % des droits de vote de cette société.

2.1.11 Options de souscription d'actions

Non applicable.

2.1.12 Attribution d'actions gratuites

Faisant usage de l'autorisation conférée par l'Assemblée Générale des actionnaires mixte 24 juin 2022, le Conseil d'administration a attribué gratuitement des actions à différents managers du Groupe. Au 31 décembre 2023, les actions gratuites attribuées et non encore acquises étaient les suivantes :

Actions gratuites	Plan 5	Plan 6	Plan 7	Plan 7 bis	Plan 8
Attributions	2020	2022	2022	2022	2023
Date d'autorisation de l'Assemblée Générale	26/06/2020	24/06/2022	24/06/2022	24/06/2022	24/06/2022
Date du Conseil ayant procédé à l'attribution	26/06/2020	24/06/2022	08/12/2022	08/12/2022	23/06/2023
Nombre total maximal d'actions attribuées	280 000	130 000	90 000	1 600 000	80 000
Nombre de personnes concernées	4	2	1	2	1
10 premiers salariés du Groupe ⁽¹⁾	4	2	1	0	1
Date d'acquisition des actions et nombre maximal à attribuer	26/06/2023 240 000	24/06/2025 130 000	08/12/2025 90 000	08/12/2025 1 600 000	23/06/2026 80 000
Condition d'acquisition	Oui ⁽²⁾	Oui ⁽²⁾	Oui ⁽²⁾	Oui ⁽²⁾	Oui ⁽²⁾
Nombre d'actions définitivement attribuées	190 000	-	-	-	-
Nombre d'actions devenues caduques	50 000	-	-	-	-
Nombre total maximal d'actions restant à acquérir à la clôture (sous réserve des conditions d'acquisition)	-	130 000	90 000	1 600 000	80 000

(1) Il est tenu compte des salariés du Groupe et non seulement de ceux de la société mère.

(2) Les conditions d'acquisition sont subordonnées à des critères de performances basés sur des objectifs de ROC et de CA, ainsi qu'à la présence du salarié attributaire durant toute la période d'acquisition.

Conformément aux dispositions des plans, en cas d'Offre menée à son terme, les Bénéficiaires conservent les droits attachés à l'Attribution et les dispositions relatives aux conditions de l'Attribution pendant la Période d'Acquisition continuent d'être applicables. Toutefois, le Conseil d'administration peut à tout moment modifier le Règlement du Plan notamment pour accélérer l'acquisition des droits par les Bénéficiaires.

2.1.13 Conventions visées à l'article L.225-38 Code de commerce

Le Conseil d'administration a donné toutes informations utiles aux Commissaires aux Comptes afin de leur permettre d'établir leur rapport spécial sur les conventions visées par l'article L.225-38 du Code de commerce.

Nous vous demandons également d'approuver chacune des conventions visées à l'article L.225-38 du Code de commerce régulièrement autorisées par votre Conseil d'administration, étant précisé qu'au cours de l'exercice écoulé aucune nouvelle convention n'a été conclue.

Les Commissaires aux Comptes ont été informés des conventions qu'ils vous relatent dans leur rapport spécial.

2.1.14 Conventions visées à l'article L.225-39 du Code de commerce

La liste des conventions portant sur des opérations courantes conclues à des conditions normales a été tenue à votre disposition dans les délais légaux et communiquée aux Commissaires aux Comptes.

Conformément à l'article L.225-39 du Code de commerce, le Conseil d'administration a approuvé, le 19 avril 2023, une procédure interne relative à l'identification des conventions réglementées et à l'évaluation des conventions courantes. Cette procédure prévoit les critères de classification de ces conventions.

2.1.15 Actionnariat des salariés de la Société

Conformément aux dispositions de l'article L.225-102 du Code de commerce, nous indiquons qu'aucun salarié des sociétés du Groupe ne détient d'actions qui font l'objet d'une gestion collective à travers un PEE (plan épargne d'entreprise) ou PPESV (plan partenarial d'épargne salariale volontaire).

2.1.16 Évolution prévisible – Perspectives d'avenir

Le début d'année est conforme aux attentes avec une demande satisfaisante des Clients. Le Groupe table sur la poursuite du

redressement de la situation en Suisse et dans les équipes Digital Paris qui auront pesé sur les résultats en 2023. La structure financière reste très solide.

Le conseil d'administration réuni le 19 avril 2024 a arrêté un plan d'affaires pour la période 2024-2026. Pour l'exercice 2024 le Groupe table sur un chiffre d'affaires de l'ordre de 150 millions et une marge opérationnelle courante de l'ordre de 6 % à périmètre constant. Ces prévisions raisonnables ont été établies sur la base :

- du budget détaillé par agence (intégrant l'évolution de l'ensemble des indicateurs de gestion) et des frais de structure ;
- des prévisions actualisées récentes établies par les managers opérationnels ;
- des indicateurs de gestion satisfaisants constatés au premier trimestre 2024.

Ces prévisions ont été établies sur la base du contexte économique actuel, une aggravation de la situation géopolitique internationale ou de l'environnement économique serait susceptible de les affecter.

MICROPOLÉ maintient par ailleurs ses ambitions à moyen terme, en particulier d'amélioration de sa rentabilité.

2.1.17 Analyse des risques

La Société a procédé à une revue de ses risques et considère qu'il n'y a pas d'autre risque significatif que ceux présentés à la note 4.10.2 de l'annexe aux comptes consolidés et au chapitre 5 du Document d'enregistrement universel.

2.1.18 Actions autodétenues

L'Assemblée Générale Mixte du 23 juin 2023, agissant dans le cadre des dispositions prévues à l'article L.225-209 du Code de commerce, a autorisé le Conseil d'administration à procéder au rachat d'actions de la Société. Ce programme n'a donné lieu à aucun rachat d'actions propres en 2023 hormis dans le cadre du contrat de liquidité. L'exécution du contrat de liquidité est suspendue depuis le 25 mars 2024, et ce, conformément aux dispositions de l'article 5 de la décision de l'AMF n°2021-01 du 22 juin 2021.

Il est par ailleurs rappelé que l'article 231-40 du règlement Général de l'AMF impose à la société visée par l'Offre de ne pas intervenir sur ses propres titres. La Société pourra à nouveau opérer sur ses propres actions dans le cadre du programme de rachat à compter de la clôture de l'Offre qui fera l'objet d'une publication sur le site internet de l'AMF.

2.1.19 Informations relatives aux délais de paiement

Conformément aux dispositions de l'article L.441-14 du Code de commerce, au 31 décembre 2023, nous vous indiquons la décomposition du solde des dettes à l'égard des fournisseurs et le solde des créances à l'égard des clients :

Factures reçues et émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu (tableau prévu au I de l'article D.441-6.)

	Article D.441-6-I-1° : Factures reçues non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu						Article D.441-6-I-2° : Factures émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu					
	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus (1 J. et plus)	Total	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus (1 J. et plus)	Total
(A) Tranches de retard de paiement												
Nombre de factures concernées	262					431	35					12
Montant total des factures concernées TTC	4 678 836 €	803 425 €	29 459,28 €	24 671,63 €	- 68 529,72 €	789 026 €	593 629 €	- 3 635 €	- 1 200 280 €	- 318 560 €	4 310 480 €	2 788 004 €
% du montant total des achats de l'exercice TTC	23,32 %	4,00 %	0,15 %	0,12 %	-0,34 %	3,93 %						
% du chiffre d'affaires de l'exercice TTC							2,03 %	- 0,01 %	- 4,11 %	- 1,09 %	14,77 %	9,55 %
(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées												
Nombre de factures exclues						0						0
Montant total des exclues TTC						- €						- €
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal — article L.441-9 ou article L.441-10 du Code de commerce)												
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	Délais contractuels : 60 JOURS						Délais contractuels : 60 JOURS					
	Délais légaux : 60 JOURS						Délais légaux : 60 JOURS					

2.1.20 Prêts inter-entreprises

Conformément aux dispositions de l'article L.511-6 3 bis du Code monétaire et financier, nous vous informons qu'aucun prêt entre entreprises n'a été consenti au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2023.

2.1.21 Les procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la Société relative à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière

Ce point est traité aux sections 5.1 « Les procédures de contrôle interne et de gestion des risques » et 5.2 « Politique de gestion des risques » du Document d'enregistrement universel.

2.1.22 Contrôle des Commissaires aux Comptes

Nous allons vous donner lecture :

- du rapport des Commissaires aux Comptes sur les comptes annuels ;
- de leur rapport sur les comptes consolidés ;
- du rapport spécial sur les conventions réglementées ;
- de leur rapport sur le rapport sur le gouvernement d'entreprise.

Conclusion

En conclusion, nous vous demandons de donner acte aux membres du Conseil d'administration des informations contenues dans le présent rapport, d'approuver purement et simplement les comptes sociaux et les comptes consolidés de l'exercice, tels qu'ils vous sont présentés, de ratifier les propositions de votre Conseil d'administration et de donner quitus à chacun des administrateurs pour l'exercice considéré.

Le Conseil d'administration

2.2 RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Chers Actionnaires,

Conformément aux dispositions de l'ordonnance n° 2017-1162 du 12 juillet 2017 et de l'article L.225-37 alinéa 6 du Code de commerce, il vous est présenté les informations relatives au rapport sur le gouvernement d'entreprise.

Par ailleurs, nous rappelons que depuis la réunion de son Conseil d'administration du 6 avril 2011, la Société se réfère au Code de gouvernement Middelnext pour les valeurs moyennes et petites paru en décembre 2009 et révisé en septembre 2016, disponible sur le site internet www.middelnext.com.

2.2.1 Liste des mandats et fonctions exercés par les mandataires sociaux

Composition du Conseil	Fonction principale	Date du mandat (AG de nomination — AG de fin du mandat)	Autres mandats et fonctions exercées au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2023
Christian POYAU	Président Directeur Général de : • MICROPOLE SA	2021 — 2027	Administrateur de : • MICROPOLE Levallois 1 SA • MICROPOLE Belgium (Belge) • MICROPOLE Spain SL (Espagne) • Lucy in the Cloud (Belge) • Tomorrow Services (Luxembourg) • CROSS Systems SA (Suisse) • BERYL Management SA (Suisse) • Wide Agenc SA (Suisse) Président du Conseil d'Administration de : • MICROPOLE Levallois 1 SA Gérant de : • MICROPOLE Nord-Ouest SARL • MICROPOLE • Levallois 3 SARL • MICROPOLE Méditerranée • CORTUGA SARL • CEN HOLDIN Président de : • BERYL Management SA (Suisse) • MICROPOLE Suisse (Suisse) • CROSS Systems SA (Suisse) • Wide Agency SA (Suisse) Représentant légal de MICROPOLE SA qui est Président de Go Cloud & Security SA
Thierry LETOFFÉ	Administrateur et Directeur Général Délégué de : • MICROPOLE SA	2021-2027	Administrateur de : • MICROPOLE Levallois 1 SA • MICROPOLE Consulting Belgium (Belge) • MICROPOLE Belgium (Belge) • Lucy in the Cloud (Belge) • BERYL Management SA (Suisse) • Wide Agency SA (Suisse) • Tomorrow Services (Luxembourg) • CROSS Systems SA (Suisse) Gérant de : • MICROPOLE France EURL • MICROPOLE Levallois 5 SARL • CSTL Finance Vice-Président de : • CROSS Systems SA (Suisse) • MICROPOLE Suisse (Suisse) Représentant permanent de MICROPOLE SA qui est Président de MICROPOLE Rhône Alpes SAS
Christine LÉONARD Épouse POYAU	Administrateur de : • MICROPOLE SA	2021-2027	Administrateur de : • MICROPOLE Levallois 1 SA Présidente de : • TURQUOISE CONSEIL SAS Conseiller prud'hommes — Collège Employeur
Sylvie LETOFFÉ	Administrateur de : • MICROPOLE SA	2021-2027	
Antoine ANTOUN	Administrateur indépendant	2019-2027	Administrateur de : • Surestream Petroleu Gérant de : • SCI ELIANT • M.C.V.
Sophie LE TANNEUR	Administrateur indépendant	2021-2027	Groupe GLEN — DIMPLEX Groupe CIS Gérant de : • Financière LUCINDA • Immobilière LUCINDA • Sil SCI • SoWise SCI

M. Christian Poyau cumule les fonctions de Directeur Général et de Président du Conseil d'administration de la Société.

2.2.2 Conventions intervenues en vertu de l'article L.225-38 2° du Code de commerce

Conformément aux dispositions de l'article L.225-37-4 2° du Code de commerce, nous vous informons qu'aucune convention n'a été conclue, directement ou par personne interposée, entre, d'une part, l'un des mandataires sociaux ou l'un des actionnaires de MICROPOLÉ disposant d'une fraction des droits de vote supérieure à 10 % d'une société et, d'autre part, une autre société dont MICROPOLÉ possède directement ou indirectement plus de la moitié du capital.

2.2.3 Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires au Conseil d'administration par application des articles L.225-129-1 et L.225-129-2 du Code de commerce

Conformément aux dispositions de l'article L.225-37-4 3° du Code de commerce, il est reproduit ci-après le tableau des délégations de pouvoir et de compétence en cours de validité, accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires au Conseil d'administration par application des articles L.225-129-1 et L.225-129-2 du Code de commerce :

Nature de l'opération	Montant	Date d'autorisation par l'AG du	Durée	Date d'expiration	Montant de la délégation utilisée au 31/12/2023
Augmentation du capital soit par émission d'actions ordinaires ou de toutes valeurs mobilières donnant accès au capital avec maintien du DPS des actionnaires soit par incorporation de réserves, bénéfiques ou primes	1 000 000 €	23/06/2023 (9° résolution)	26 mois	23/08/2025	Non utilisée
Augmentation du capital social par émission d'actions réservées aux adhérents d'un PEE établi en application des articles L.225-129-6 alinéa 1, du Code de commerce et L.3332-1 et suivants du Code du travail	5 % du nombre total des actions au moment de l'émission	23/06/2023 (13° résolution)	26 mois	23/08/2025	Non utilisée
Attribution d'actions gratuites existantes ou à émettre au profit des membres du personnel salarié et/ou des mandataires sociaux de la Société et des sociétés qui lui sont liées ou de certains d'entre eux	1 900 000 actions soit environ 6,53 % du capital	24/06/2022 (20° résolution)	38 mois	24/08/2025	1 900 000

Ces autorisations ne peuvent être supérieures à un montant nominal total de 1 000 000 €. Abréviations : DPS = droit préférentiel de souscription, PEE = plan d'épargne entreprise, PPESV = plan partenarial d'épargne salariale volontaire.

Il n'existe, à ce jour aucune autre autorisation d'émission de capital.

2.2.4 Utilisation par le Conseil d'administration des délégations données par l'Assemblée au cours de l'exercice clos au 31 décembre 2023

Aucune délégation consentie lors de l'Assemblée Générale Mixte du 23 juin 2022 au Conseil d'administration n'a été utilisée en 2023.

2.2.5 Composition du Conseil d'administration et conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'administration

Composition du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de la société MICROPOLÉ doit être composé de trois membres au moins et de dix-huit au plus conformément aux statuts. Actuellement, il est composé de six administrateurs.

Administrateurs	Administrateur indépendant	Échéance du mandat en cours	Conseil d'administration	Comité d'audit	Comité RSE
Christian POYAU		2027	Président et Directeur Général		Président
Thierry LÉTOFFÉ		2027	✓		Membre
Christine LÉONARD épouse POYAU		2027	✓	Membre	
Sylvie LÉTOFFÉ		2027	✓		
Antoine ANTOUN	✓	2025	✓	Président	
Sophie LE TANNEUR	✓	2027	✓		Administrateur indépendant

Il est précisé, comme apprécié par le Conseil lors de la rédaction du présent rapport, que les administrateurs indépendants remplissent l'ensemble des critères d'indépendance définis par le Code de gouvernement Middlenext. Selon le Code de gouvernement Middlenext pour les valeurs moyennes et petites auquel la Société se réfère, cinq critères permettent de justifier l'indépendance des membres du Conseil, qui se caractérise par l'absence de relation financière, contractuelle ou familiale significative susceptible d'altérer l'indépendance du jugement :

- ne pas avoir été, au cours des cinq dernières années, et ne pas être salarié ni mandataire social dirigeant de la Société ou d'une société de son Groupe ;
- ne pas avoir été, au cours des deux dernières années, et ne pas être en relation d'affaires significative avec la Société ou son Groupe (client, fournisseur, concurrent, prestataire, créancier, banquier, etc.) ;
- ne pas être actionnaire de référence de la Société ou détenir un pourcentage de droit de vote significatif ;
- ne pas avoir de relation de proximité ou de lien familial proche avec un mandataire social ou un actionnaire de référence ;
- ne pas avoir été, au cours des six dernières années, Commissaire aux Comptes de l'entreprise.

Fonctionnement et travaux du Conseil d'administration

Rôle du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration détermine les orientations de l'activité de la Société et veille à leur mise en œuvre conformément à son intérêt social, en prenant en considération les enjeux sociaux et environnementaux de son activité.

Sous réserve des pouvoirs expressément attribués aux assemblées d'actionnaires et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la Société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent. Le Conseil d'administration procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns. Chaque administrateur reçoit toutes les informations nécessaires à l'accomplissement de sa mission et peut se faire communiquer tous les documents qu'il estime utiles.

Dans les rapports avec les tiers, la Société est engagée même par les actes du Conseil d'administration qui ne relèvent pas de l'objet social, à moins qu'elle ne prouve que le tiers savait que l'acte dépassait cet objet ou qu'il ne pouvait l'ignorer compte tenu des circonstances, étant exclu que la seule publication des statuts suffise à constituer cette preuve. Tous actes d'administration et même de disposition qui ne sont pas expressément réservés à l'Assemblée Générale par la loi et par les présents statuts sont de sa compétence.

Le Conseil d'administration peut consentir à tous mandataires de son choix toutes délégations de pouvoirs dans la limite de ceux qui lui sont conférés par la loi et par les statuts.

Information des administrateurs

Préalablement à chaque réunion, la Société fournit aux membres du Conseil des informations qualitatives et quantitatives sur l'activité. Chaque question abordée fait l'objet d'un débat entre les membres et est soumise au vote à l'issue de la discussion.

Fréquence des réunions

Le Conseil se réunit aussi souvent que nécessaire et notamment pour arrêter les comptes, statuer sur les dossiers présentant des conséquences financières importantes pour la Société (acquisition, cession, abandon de créance...) qui font l'objet d'une approbation préalable en Conseil. Au cours de l'exercice social clos au 31 décembre 2023, le Conseil d'administration s'est réuni cinq fois. Les principaux travaux du Conseil ont porté notamment sur :

- l'arrêté des comptes sociaux et des comptes consolidés au 31 décembre 2022 ;
- la validation du budget prévisionnel 2023 ;
- la convocation de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos au 31 décembre 2022 ;
- l'arrêté des comptes semestriels au 30 juin 2023 ;
- le suivi du plan stratégique 2023 du Groupe ;
- la politique de la société en matière d'égalité professionnelle et salariale.

Le taux de présence des administrateurs aux réunions du Conseil au cours de l'exercice écoulé était de 79,99 %.

Procès-verbaux des réunions

Les procès-verbaux des réunions du Conseil font l'objet d'une approbation formelle par les administrateurs avant signature.

Évaluation des travaux du Conseil

Le Code Middlenext recommande que chaque année, le Président du Conseil invite les membres à s'exprimer sur le fonctionnement du Conseil d'administration et sur la préparation de ses travaux.

À ce jour, aucune procédure d'auto-évaluation du fonctionnement n'est mise en place par le Conseil. Compte tenu de la taille de la Société, le mode de fonctionnement du Conseil d'administration est jugé approprié de sorte qu'il n'est pas nécessaire de prévoir un système d'évaluation de ses travaux.

Pouvoirs du Directeur Général et du Directeur Général Délégué — Modalités d'exercice de la Direction Générale

La fonction de Direction Générale est assumée par le Président du Conseil d'administration qui est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir en toutes circonstances au nom de la Société dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue aux assemblées d'actionnaires et au Conseil d'administration.

Le Directeur Général Délégué, à ce titre, assiste le Directeur Général dans ses fonctions de Directeur Général de la Société, et dispose à cet effet des pouvoirs les plus étendus pour agir en toutes circonstances au nom de la Société, dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue aux assemblées d'actionnaires et au Conseil d'administration.

2.2.6 Rémunération des mandataires sociaux

MICROPOLE rémunère deux mandataires sociaux au titre de leurs mandats. Il est rappelé que les filiales du Groupe ne versent aucune rémunération à ces mêmes mandataires. Ils ont perçu une rémunération brute avant impôts au cours des deux derniers exercices se décomposant comme suit :

Christian POYAU Président Directeur Général	2023 (en milliers d'euros)		2022 (en milliers d'euros)	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
Rémunération fixe	360	360	360	360
Rémunération variable	-	-	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Jetons de présence	30	30	30	30
Avantage en nature			30	30
TOTAL	420	420	420	420

Thierry LÉTOFFÉ Directeur Général Délégué	2023 (en milliers d'euros)		2022 (en milliers d'euros)	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
Rémunération fixe	360	360	360	360
Rémunération variable	-	-	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Jetons de présence	30	30	30	30
Avantage en nature	25	25	25	25
TOTAL	415	415	415	415

Les deux fondateurs du Groupe bénéficient d'une assurance chômage (GSC) dont les cotisations sont prises en charge par le Groupe. Ils ne disposent pas d'option de souscription d'actions, ni d'action de performance. Par ailleurs, la Société n'a pris aucun engagement au bénéfice de ses mandataires sociaux, correspondant à des éléments de rémunération, des indemnités ou des avantages dus ou susceptibles d'être dus à raison de la prise, de la cessation ou du changement de leurs fonctions ou postérieurement à celles-ci. De même, la Société n'a pris aucun engagement de retraite, autre que les régimes de retraite de base et complémentaires obligatoires, ni aucun avantage viager au bénéfice de ses mandataires sociaux.

Ratios d'équité

Le périmètre retenu pour l'application de l'article L.225-37-3-6° du Code de commerce visant à calculer sur une période de 5 années le ratio entre le niveau de rémunération de chacun des dirigeants

mandataires sociaux exécutifs et la rémunération moyenne et médiane sur une base équivalent temps plein des salariés du périmètre concerné (autres que les mandataires sociaux) est celui de la société MICROPOLE SA.

Les éléments compris dans le calcul des ratios d'équité concernent l'ensemble des éléments de rémunération versés dans l'année concernée que ce soit au numérateur ou au dénominateur (rémunération fixe, variable, rémunération exceptionnelle ou différée, avantages en nature, participation, intéressement...). Les jetons de présence versés aux mandataires et la juste valeur des actions gratuites attribuées à certains salariés ne sont pas repris dans ces calculs. Les salariés compris dans le dénominateur sont les salariés qui ont été présents l'année concernée, leur rémunération étant prise sur la base d'un temps plein.

Ratio d'équité

(en milliers d'euros)	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne
Rémunération Christian POYAU	366	389	389	390	390	385
Rémunération Thierry LETOFFÉ	366	387	387	385	385	382
Moyenne des rémunérations des mandataires sociaux	366	388	388	388	388	384
Salaire Moyen des salariés	53	53	52	53	55	53
Ratio d'équité sur salaire moyen	6,9	7,3	7,5	7,3	7,0	7,2
Salaire Médian des salariés	40	35	46	48	50	44
Ratio d'équité sur salaire médian	9,3	11,1	8,4	8,1	7,8	8,9

Rémunération des mandataires sociaux

À ce jour, le Groupe MICROPOLÉ rémunère deux mandataires sociaux, à savoir Christian Poyau, Président Directeur Général et Thierry Létouffé, Directeur Général Délégué.

Rémunération fixe

La rémunération fixe des dirigeants mandataires sociaux est déterminée en prenant en compte le niveau et la difficulté des responsabilités, l'expérience dans la fonction, l'ancienneté dans le Groupe, et les pratiques relevées dans les groupes ou dans les entreprises de taille comparable. Elle n'est revue qu'à intervalle de temps relativement long.

La rémunération fixe du Président Directeur Général et du Directeur Général Délégué est ainsi restée inchangée entre 2012 et 2018 puis révisée en 2019 :

- la rémunération fixe annuelle du Président Directeur Général a été fixée à 360 000 € pour l'exercice 2024 ;
- la rémunération fixe annuelle du Directeur Général Délégué a été fixée à 360 000 € pour l'exercice 2024.

Rémunération variable

Les dirigeants mandataires sociaux ne bénéficient d'aucun élément de rémunération variable.

Rémunération allouée à raison du mandat d'administrateur

Les dirigeants mandataires sociaux pourront bénéficier de jetons de présence (rémunération annuelle globale des administrateurs) dont l'enveloppe sera fixée par l'Assemblée Générale Ordinaire, puis répartie entre les mandataires sociaux par le Conseil d'administration.

Rémunération exceptionnelle

Les dirigeants mandataires sociaux ne bénéficient d'aucune rémunération exceptionnelle.

Autres rémunérations et avantages de toute nature

Les dirigeants mandataires sociaux ne bénéficient d'aucun avantage de toutes natures telles que rémunération long terme en titres, obligation de détention d'actions, indemnité de prise de fonctions, de non-concurrence ou de cessation de fonctions.

Engagements pris au bénéfice des dirigeants mandataires sociaux

Les dirigeants mandataires sociaux bénéficient d'une assurance chômage (GSC) dont les cotisations sont prises en charge par le Groupe. Ils ne disposent pas d'option de souscription d'actions, ni d'action de performance. Par ailleurs, la Société n'a pris aucun engagement au bénéfice de ses mandataires sociaux, correspondant à des éléments de rémunération, des indemnités ou des avantages dus ou susceptibles d'être dus à raison de la prise, de la cessation ou du changement de leurs fonctions ou postérieurement à celles-ci. De même, la Société n'a pris aucun engagement de retraite, autre que les régimes de retraite de base et complémentaires obligatoires, ni aucun avantage viager au bénéfice de ses mandataires sociaux.

Véhicule de fonction

Les dirigeants mandataires sociaux bénéficient de la mise à disposition d'un véhicule de fonction.

2.2.7 Description de la politique de diversité appliquée aux membres du Conseil d'administration

Aux termes de la loi votée le 27 janvier 2011 relative à la représentation équilibrée des femmes et des hommes au sein des Conseils d'administration et à l'égalité professionnelle, la proportion des administrateurs de chaque sexe dans les Conseils d'administration ne peut être inférieure à 40 % (représentants permanents inclus) à l'issue de la première Assemblée Générale Ordinaire qui suit le 1^{er} janvier 2017. Depuis 2011, le Conseil d'administration de la Société comporte en son sein plus de 40 % de femmes.

2.2.8 Le Comité d'audit

Le Conseil d'administration, a constitué un comité, dont M. Antoun est le Président et Mme Christine Poyau est membre.

2.2.9 Le Comité RSE


Le Conseil d'administration a validé la constitution d'un Comité de responsabilité sociétale d'entreprise, dont M. Poyau est le Président et Mme Sophie Le Tanneur est l'administrateur indépendant.

2.2.10 Participation des actionnaires aux assemblées générales

La participation des actionnaires aux assemblées générales est régie par les dispositions légales en vigueur ainsi que par les statuts de la Société notamment les articles du titre V.

2.2.11 Événements susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique

Dans le cadre du refinancement bancaire mis en place en décembre 2017 au moyen de prêts bilatéraux, il est stipulé aux contrats de prêts que dans l'éventualité où les fondateurs viendraient à détenir directement et/ou indirectement un pourcentage de détention en capital et en droit de vote inférieur à leur niveau de détention actuel, les banques pourront exiger de la Société de leur rembourser par anticipation l'intégralité des prêts.



En 2023, le Groupe MICROPOLÉ a renouvelé son engagement auprès d'associations pour favoriser l'inclusion par le numérique, avec notamment un appel au volontariat et à la participation active de collaborateurs à des ateliers auprès d'associations partenaires

DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

3.1	DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE	41	3.5	ACHATS RESPONSABLES	63
			3.5.1	Relation avec ses fournisseurs	63
			3.5.2	Process Achat	64
3.2	SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME	46	3.6	RAPPORT DE L'UN DES COMMISSAIRES AUX COMPTES, DÉSIGNÉ ORGANISME TIERS INDÉPENDANT, SUR LA DÉCLARATION CONSOLIDÉE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE FIGURANT DANS LE RAPPORT DE GESTION	65
3.2.1	Les Ressources Humaines	46			
3.2.2	Qualité de vie au travail	55			
3.2.3	Formation et évaluation des collaborateurs	57			
3.2.4	Politique sociétale	58			
3.3	ENVIRONNEMENT	59			
3.3.1	Politique environnementale	59			
3.3.2	Numérique responsable	60			
3.4	ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ	61			
3.4.1	Charte éthique des affaires	61			
3.4.2	Lutte anti-corruption et éthique	61			
3.4.3	Dispositif d'alerte	62			
3.4.4	Gouvernance d'entreprise	62			
3.4.5	Sensibilisation à la sécurité et au traitement des données	62			

03

NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION

RESSOURCES



INDUSTRIEL

- 14 agences locales en Europe & en Chine
- Conseil – Technologies – Ingénierie



HUMAIN

- 1 118 InnovativePeople
- Dont 1038 personnes en contrat à durée indéterminée
- Plus de 60 % de l'effectif se situe dans la tranche d'âge 30-50 ans



RESSOURCES INTELLECTUELLES

- Communautés d'experts & esprit d'innovation
- Formation & développement des compétences
- L'OpenGround, notre catalyseur d'innovation



FINANCIER

- Structure financière saine avec un CA de 141,9 M€ en 2023
- 3,0 M€ de l'endettement net
- Pour 55,2 M€ de capitaux propres
- Capacité d'accès au marché²



GOVERNANCE

- Structure de gouvernance adaptée aux ambitions & objectifs du Groupe

NOTRE MÉTHODOLOGIE MÉTIERS

Data Thinking®

Placer au centre les utilisateurs de la data et les enjeux business pour résoudre des problèmes complexes grâce à l'intelligence collective.

Flexible et adaptée aux projets clients

Co-crédation Lean

Créer le maximum de valeur tout en consommant le minimum de ressources.

Scrum

Améliorer la productivité des équipes, tout en optimisant le produit grâce à des feedbacks réguliers du marché.

Agile

Apporter souplesse et performance à la gestion de projet.

Tribe

Atteindre l'ultra performance en réactivant nos ressources intérieures.

NOS EXPERTISES



DATA DRIVEN

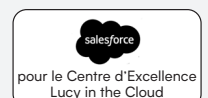
Augmenter la croissance des entreprises, relancer leur dynamisme commercial et opérationnel

- Être Data Driven
- Constituer un capital Data solide
- Faire parler les données
- Réinventer les business models avec la Data science

NOS PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

3 CENTRES D'EXCELLENCE

Des partenaires par Centre d'Excellence à pertinence nationale, voire locale :



14
AGENCES
LOCALES

PRÉSENCE DANS 6 PAYS
ET DANS 2 CONTINENTS

CAPACITÉ DE DÉPLOIEMENT
INTERNATIONALE

FRANCE,
SUISSE,
BELGIQUE,
LUXEMBOURG,
ESPAGNE

CHINE



NUMÉRIQUE... POUR PRÉPARER LE FUTUR



CLOUD ACCELERATION

Repenser l'organisation des entreprises et gagner en compétitivité

- Construire une stratégie Cloud pragmatique
- Gagner en performance et innovation business
- Mettre en œuvre une stratégie Cloud & Data Driven
- Penser une stratégie de sécurité globale



DIGITAL BUSINESS

Accélérer la croissance des entreprises par le digital à adapter les parcours aux nouveaux usages clients

- Performer par le e-commerce unifié
- Faire s'engager par le marketing relationnel
- Valoriser la connaissance client par la Data
- Gagner en productivité par le digital

40+ PARTENAIRES

- Une liste de partenaires sélectionnés par expertise/offre ou en fonction de leur pertinence géographique ou sectorielle.
- Des éditeurs généralistes et des éditeurs spécialistes des domaines Data et Digital (Anaplan, Board, Google, IBM, Informatica, Jalios, Jedox, Oracle, Qlik, SAP, Snowflake, Stibo Systems, Talend, Tibco...).

RELATION PARTENAIRES

- Relations commerciales : Direction des Partenaires.
- Relations Technologiques : cellules d'expertise des BU.

VALEURS CRÉÉES POUR LES PARTIES PRENANTES



COLLABORATEURS

- 31,75 % de femmes dans le Groupe
- 330 recrutements effectués en 2023
- Satisfaction des collaborateurs : labels Happy At Work et Happy Tech At Work France (note 4,23/5) & Happy Trainees (note 4,27/5)
- 98/100 à l'index Égalité Femmes-Hommes
- 12 113 heures de formation (hors Belgique)



CLIENTS

- Fidélité & satisfaction client
- Actionnaires
- Création de valeur & développement sur le long terme



FINANCIER

- Gestion des risques
- Préparation à la croissance



FOURNISSEURS & SOCIÉTÉ

- Éthique : Certification Acheteur Responsable Gold Progivis
- Démarche RSE : label Happy At Work, label Happy Tech At Work, label Numérique Responsable, Médaille d'Or Ecovadis

CHIFFRES CLÉS

CHIFFRE D'AFFAIRES

141,9

millions d'euros

EBIT

4,8

millions d'euros

OPÉRATIONS PAR RÉGION

64 % 36 %

France

Autres zones géographiques

La Chine est exclue du périmètre d'étude dans la suite de ce chapitre du fait de la part non significative de son chiffre d'affaires (0,6 %) dans le chiffre d'affaires consolidé.

« Engagé dans la construction d'un monde plus responsable, le Groupe MICROPOLÉ a mis en œuvre une série de mesures concrètes au fil des années pour réduire son impact environnemental. Ces mesures incluent le recyclage des déchets, des initiatives d'économie d'énergie et la réduction des déplacements, entre autres. Afin de soutenir cette démarche, nous avons lancé des actions de communication et de sensibilisation, proposé des formations certifiantes, et instauré un système de badges pour valider les connaissances acquises par l'ensemble des collaborateurs, en mettant particulièrement l'accent sur la RSE. En parallèle, le système de gestion de MICROPOLÉ permet d'évaluer précisément le pourcentage de collaborateurs sensibilisés à ces questions, de suivre les progrès réalisés, et d'orienter les actions vers les personnes moins réceptives à ces sujets.

Par ailleurs, MICROPOLÉ a également renouvelé son engagement auprès d'associations en 2023 pour favoriser l'inclusion par le numérique, avec notamment un appel au volontariat et à la participation active de collaborateurs à des ateliers auprès d'associations partenaires.

Pour 2024, le Groupe s'est doté d'une plateforme d'engagement solidaire permettant à chaque collaborateur de réaliser des missions pro bono sur le terrain ou à distance, en faisant appel à ses compétences professionnelles ou non.

Le Groupe entend continuer sa progression dans ce domaine en étant de plus en plus vertueux dans ses prestations et en accompagnant ses clients dans leur propre démarche. »

THIERRY LÉTOFFÉ
Directeur Général Délégué

3.1 DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

MICROPOLE, entreprise responsable à l'égard de l'environnement et de ses obligations légales et réglementaires, concilie croissance durable et responsabilité d'entreprise en prenant en compte auprès de toutes les parties prenantes de son écosystème et en particulier ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs ou ses partenaires les exigences des domaines environnementaux, sociaux et sociétaux.

Conformément aux dispositions des articles L.225-102-1 suivants du Code de commerce, le rapport, ci-après, présente les informations sur la manière dont le Groupe MICROPOLE prend en compte les conséquences sociales et environnementales de son activité.

Le modèle d'affaires du Groupe MICROPOLE, ses principaux risques et enjeux extra-financiers, ses politiques de gestion de ces risques et enjeux, et les résultats pour l'année 2023 sont présentés dans ce document. En raison de la nature de ses activités de services et de l'étude des enjeux, le Groupe MICROPOLE n'est pas directement concerné par les thèmes suivants :

- la lutte contre le gaspillage alimentaire ;
- la lutte contre la précarité alimentaire ;
- le respect du bien-être animal ;
- l'alimentation responsable, équitable et durable ;
- les actions visant à promouvoir le lien Nation-armée et à soutenir l'engagement dans les réserves.

Ces thèmes sont donc exclus de cette présentation.

Le cœur d'activité du Groupe MICROPOLE dans le domaine du numérique l'a conduit à rejoindre le syndicat professionnel Syntec Numérique et à devenir signataire de l'initiative Planet Tech'Care.

Planet Tech'Care est la première initiative rassemblant un réseau de partenaires (organisations professionnelles, écoles, pôles de compétitivité, associations, fondations, *think tanks*), qui accompagne les entreprises, comme le Groupe MICROPOLE, qui souhaitent intégrer le numérique dans leur trajectoire environnementale et soutenir les acteurs de la formation dans le développement des compétences en matière de numérique responsable.

MICROPOLE est engagé, depuis 2021, dans des actions de formation et d'adhésion à des programmes relatifs au numérique responsable en participant notamment au collectif Boavizta.

Les engagements pris à ce titre visent, notamment, à :

- optimiser les outils numériques pour limiter leur impact sur l'environnement ;
- développer des offres accessibles pour tous ;
- utiliser des pratiques numériques éthiques et responsables ;
- rendre le numérique mesurable, transparent et lisible ;
- favoriser l'émergence de nouveaux comportements et valeurs ;
- accompagner les collaborateurs dans cette transformation via des formations spécifiques.

La démarche RSE du Groupe est pilotée par un comité composé du Président, du Directeur Général, de la Responsable RSE du Groupe ainsi que d'un administrateur indépendant du Groupe, rapporteur des travaux de ce comité auprès du Conseil d'administration via la rédaction d'un compte rendu spécifique.

Ce comité se réunit une fois par an pour définir la politique RSE de l'exercice à venir (définition des objectifs et des priorités), établir le bilan de l'exercice écoulé et définir les indicateurs clés qui serviront de base de suivi des actions.

Le comité veille ainsi au pilotage de la performance sociale, sociétale et environnementale de la Société. Ce comité s'appuie sur une équipe RSE placée sous l'autorité du Responsable RSE et composée de la Directrice Expérience Client et Communication, du Directeur des Systèmes d'Information et de la Sécurité ainsi que la Responsable Juridique de la Société. Cette équipe se réunit trimestriellement en vue d'établir un point d'avancement sur les actions en cours et programmer les chantiers à mettre en œuvre.

Distinction, label RSE et engagements

Au cours de l'année 2023, MICROPOLE a reçu plusieurs distinctions récompensant ses efforts dans le domaine de la RSE :

Ecovadis : agence indépendante de notation extra-financière. Elle est spécialisée dans l'évaluation de la performance RSE sur 4 thématiques (social, environnement, éthique des affaires, achats responsables). En 2023, MICROPOLE obtient la médaille d'or avec un score de 76/100.

Label Numérique Responsable : Décernée fin 2022 pour deux années, cette distinction vient récompenser l'engagement déterminé de MICROPOLE vers un numérique toujours plus responsable avec trois objectifs majeurs : réduire les émissions liées à son système d'information et aux projets réalisés pour ses clients, conseiller sur les trajectoires de réduction d'émissions liées au numérique et accompagner ses parties prenantes dans leur projet de transformation vers un monde plus durable (optimisation de processus, *reporting* environnemental...).

Cette démarche intègre également l'enjeu social qui en découle : l'égalité des chances, l'égalité hommes/femmes, l'inclusion numérique et l'accessibilité aux outils pour tous. L'objectif de MICROPOLE est de mettre en œuvre la sensibilisation de l'ensemble de ses collaborateurs pour qu'à terme tous ses projets intègrent les composantes du Numérique Responsable.

Label Happy At Work : décerné par ChooseMyCompany et basé sur un questionnaire anonyme adressé aux collaborateurs de l'entreprise, ce label récompense les entreprises où il fait bon vivre. Avec un taux de recommandation de 71 % de la part de ses collaborateurs et une note globale de 4,23/5 (vs 4,14/5 en 2022), MICROPOLE reçoit ce label pour la 6^e fois.

Label Tech At Work : décerné par ChooseMyCompany et basé sur un questionnaire anonyme adressé aux collaborateurs de l'entreprise, ce label met en lumière la réalité de l'expérience vécue par les collaborateurs techniques autour des six thématiques : développement professionnel, environnement de travail, *management*, salaire et reconnaissance, fierté et plaisir. Avec un taux de recommandation de 69,4 % de la part de ses collaborateurs et une note globale de 4,21/5 (vs 4,14/5 en 2022), MICROPOLE reçoit ce label pour la 6^e fois.

Enfin, l'adhésion au Pacte des Nations Unies a été renouvelée à travers le programme Global Compact.

Cartographie des risques

Dans le cadre de l'amélioration continue de ces procédures, MICROPOLE a mis en place une cartographie des risques permettant d'une part d'avoir une vue globale et exhaustive des risques auxquels l'organisation est confrontée tant à l'interne qu'à l'externe et d'autre part de définir des stratégies formelles afin de les gérer.

Présentation des principaux enjeux RSE du Groupe

Sévère			Sécurité des données Sécurité des systèmes informatiques		
Important		Formation	Rétention des ressources humaines	Conduite de projets	Satisfaction clients
Modéré		Bien Etre au travail Ethique des Affaires	Impact climatique		
Mineur	Sécurité au travail	Achats responsables			
Négligeable					
Impact ↑ Probabilité → Très invraisemblable Peu vraisemblable Possible Vraisemblable Très probable					

Indicateurs et tableau de bord des risques

Thèmes	Opportunités	Risques	Exposé des politiques associées et plans d'actions	Principaux indicateurs de performance associés	Pour en savoir plus
Éthique des affaires	Promouvoir et placer la confiance ainsi que la transparence au cœur des relations d'affaires	<ul style="list-style-type: none"> Corruption, ententes ou fraude (relations d'affaires, relations avec des pouvoirs publics) Blanchiment d'argent et financement du terrorisme Non-respect de la réglementation antitrust 	<ul style="list-style-type: none"> Trames contractuelles avec les clients et sous-traitants incluant le respect des normes nationales et internationale en matière de lutte contre la corruption cf. loi Sapin II (France), le <i>Foreign Corrupt Practices Act</i> « FCPA » (États-Unis) et le <i>UK Bribery Act</i> « UKBA » (Royaume-Uni) ; Charte éthique du Groupe avec obligation de suivre un module d'apprentissage en ligne pour tous les salariés ; Procédure de vérification des partenaires commerciaux via l'outil Provigis ; Procédure d'alerte accessible, via adresses mail spécifiques, à tous les employés, fournisseurs et client, avec une garantie contre les représailles ; Partie du processus de diligence raisonnable en cas d'acquisitions ; 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre (A) et valeur monétaire (B) des sanctions imposées par les autorités de régulation liées à des incidents de corruption ; Nombre d'alertes professionnelles via RAR ou via adresse mail Pourcentage de salariés formés à la prévention de la corruption 	<p>3.4.1 – Charte Éthique des affaires</p> <p>3.4.2 – Lutte anticorruption et éthique</p> <p>3.4.3 – Dispositif d'alerte</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Fuite des données personnelles des clients 	<ul style="list-style-type: none"> Réseau de gouvernance de la protection des données au niveau de l'entreprise et à l'échelle locale ; Processus internes de prévention et d'alerte ; Formations de sensibilisation à la protection des données et à la cybersécurité à l'intention des salariés Clause et/ou annexes contractuelles relatives au traitement des données personnelles Stratégie de sécurité des systèmes d'information en lien avec la norme ISO 9001 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de salariés sensibilisés à la sécurité informatique 	<p>3.4.5 – Sensibilisation à la sécurité et au traitement des données</p>

Thèmes	Opportunités	Risques	Exposé des politiques associées et plans d'actions	Principaux indicateurs de performance associés	
					Pour en savoir plus
Santé et Sécurité, Sûreté et Bien-être des personnes au sein des différents sites	Être rigoureux et attentifs en matière de santé, de sécurité pour réduire les niveaux d'incidents et assurer le bien-être des salariés au travail	<ul style="list-style-type: none"> Risque d'incapacité à assurer un environnement sûr et sain aux parties prenantes (salariés, prestataires et visiteurs) conformément à la législation en matière de santé et de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> Maintenance et inspection par des tiers de tous les équipements soumis à réglementation ; Documents des risques et rôle conjoint de la direction et des partenaires sociaux Nettoyage et hygiène mise en œuvre sur tous les sites du Groupe Cellule d'écoute et de soutien psychologique externe anonyme via le prestataire du contrat de santé-prévoyance Consultations par visioconférence avec un médecin à la demande du salarié Favoriser les activités sportives des salariés 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de sanctions pour non-conformité en matière d'hygiène et de sécurité des bâtiments et montant des amendes associées (€) Nombre de journées d'absence Taux de fréquence AT 	<p>3.2.1.5 — Accident du travail et absentéisme</p> <p>3.2.2.3 — Prévention des risques psychosociaux</p> <p>3.2.2.5 Bien être au travail</p> <p>3.2.2.6 — Promotion des activités sportives</p>
Chaîne d'approvisionnement responsable	Associer les parties prenantes de la chaîne de valeur du Groupe à sa stratégie RSE				

Thèmes	Opportunités	Risques	Exposé des politiques associées et plans d'actions	Principaux indicateurs de performance associés	
					Pour en savoir plus
Capital humain	Impliquer les salariés dans la stratégie du Groupe	<ul style="list-style-type: none"> Non-engagement des salariés et augmentation du taux de rotation 	<ul style="list-style-type: none"> Consultations des salariés et enquêtes Happy At Work et Happy Tech Work Politique pour les collaborateurs en matière de conciliation travail-vie privée, de bien-être, de diversité et d'inclusion (journées enfants malades...) Flexibilité au travail via la Charte de télétravail Processus de gestion globale des talents comprenant un entretien annuel pour tous les salariés ; Possibilités permanentes d'apprentissage et de développement (par exemple, plateforme d'apprentissage via IPA, certifications professionnelles...) 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de rotation du personnel Pourcentage de salariés qui ont bénéficié d'une promotion Label Happy At Work 	<p>3.1 DPEF — paragraphe</p> <p>Distinction, label RSE et engagements</p> <p>3.2.1.3 — Analyse des départs</p> <p>3.2.2.1 — Les locaux</p> <p>3.2.2.2 — Le télétravail</p> <p>3.2.2.4 — Culture d'entreprise et cohésion des équipes</p> <p>3.2.2.5 Bien être au travail</p>
	Attirer les meilleurs talents pour le Groupe	<ul style="list-style-type: none"> Manque d'attractivité pour les salariés/perte de compétences clés pour la mise en œuvre de la stratégie du Groupe 	<ul style="list-style-type: none"> Développer et soutenir la « marque employeur » Processus de gestion globale des talents comprenant un entretien annuel pour tous les salariés ; Programme de cooptation avec des avantages financiers en cas de recrutement en CDI Possibilités permanentes d'apprentissage et de développement (par exemple, plateforme d'apprentissage via IPA, certifications professionnelles...) 	<ul style="list-style-type: none"> Moyenne du nombre d'heures de formation par salarié Taux de recrutement Nombre de cooptations 	<p>3.2.1.2 — Emploi</p> <p>3.2.3.1 — Politique de formation</p> <p>3.2.3.2 — Évaluation</p>
	Diversifier les profils de compétences et de qualifications au sein du Groupe	<ul style="list-style-type: none"> Manque de diversité des profils (innovation, gestion à long terme et prise de décisions) 	<ul style="list-style-type: none"> Charte Éthique du Groupe et procédure d'alerte, avec un principe de tolérance zéro pour la discrimination ou le harcèlement ; Signature de la Charte de la diversité Conventions de partenariat avec associations pour favoriser l'inclusion par le numérique 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de femmes dans les effectifs Proportion de postes de dirigeants occupés par des femmes Pourcentage de conversion des contrats d'apprentissage en contrats à durée indéterminée 	<p>3.2.1.2 — Emploi</p> <p>3.2.1.4 — Égalité professionnelle H/F</p> <p>3.2.4.3 — Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'OIT</p> <p>3.4.3 — Dispositif d'alerte</p> <p>3.2.4.2 — Inclusion et promotion d'actions sociales</p>

Thèmes	Opportunités	Risques	Exposé des politiques associées et plans d'actions	Principaux indicateurs de performance associés	Pour en savoir plus
Environnement	Optimiser l'adaptation et contribution au changement climatique de nos opérations	<ul style="list-style-type: none"> Risque de dégradation de l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> Réduire la consommation de ressources et émissions GES, dans nos opérations Réduire, recycler et réutiliser nos déchets 	<ul style="list-style-type: none"> kg de DE3 collectés Pourcentage de formations effectuées en matière de numérique responsable 	<p>3.3.1 — Politique environnementale</p> <p>3.3.1.2 — Locaux de MICROPOLE</p> <p>3.3.1.3 — Pollution et gestion des déchets</p> <p>3.3.2.1 — Sensibilisation/ Formation/ certification</p> <p>3.3.2.1.1 — Formation</p> <p>3.3.2.1.2 — Fresque du numérique</p>
	Accroître l'efficacité opérationnelle en améliorant l'efficacité énergétique	<ul style="list-style-type: none"> Réglementation plus coercitive sur l'efficacité énergétique des bâtiments et les véhicules (cf. empreinte carbone) 	<ul style="list-style-type: none"> Réduire les déplacements professionnels en favorisant les réunions Teams Instaurer un dialogue avec les parties prenantes pour améliorer l'efficacité énergétique : bailleurs (locaux mieux isolés, etc.), prestataires (travaux plus respectueux de l'environnement...) Parc auto plus vert 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage des trajets en train Pourcentage de véhicule électrique et/ou hybride 	<p>3.3.1 — Politique environnementale</p> <p>3.3.1.1 — Déplacements professionnels</p> <p>3.3.1.2 — Locaux de MICROPOLE</p>

3.2 SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

3.2.1 Les Ressources Humaines

3.2.1.1 Politique de recrutement

Le Groupe MICROPOLE met en œuvre chaque année une politique de recrutement qui s'appuie sur les éléments chiffrés issus des budgets validés pour toutes les entités. Ces éléments budgétaires définissent le nombre de nouveaux collaborateurs à recruter en précisant les fonctions attendues, le niveau de séniorité (junior, expérimenté, senior) et le mois d'arrivée dans les effectifs.

Ces éléments sont complétés avec le nombre de stagiaires attendus pour chaque entité par périodes d'entrée dans le Groupe (février ou septembre) et la liste des écoles à solliciter pour ces stages.

Par ailleurs, le Groupe poursuit ses efforts pour accentuer sa politique de recrutements ainsi que les actions mises en place (renforcement du *management* de proximité, mise en place de communautés, animation des équipes, formation et suivi des carrières...) pour améliorer la marque employeur qui sont déterminantes. Ces actions ont d'ailleurs été récompensées par le renouvellement, pour la cinquième année consécutive, du label *Happy At Work* qui permet de distinguer les entreprises où il fait bon vivre.

Depuis 2022, le niveau de formation des salariés recrutés est identifié sur le référentiel du Cadre européen des certifications (CEC) pour être plus proche de la réalité des formations suivies dans chaque pays du Groupe.

La répartition du niveau de formations de l'effectif du Groupe sur la nouvelle base du référentiel du Cadre européen des certifications (CEC) à compter de l'année 2022 est la suivante :

% des recrutements Groupe	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Niveau 3 (avant Bac)	1,21 %	0,29 %	-
Niveau 4 (Bac)	3,94 %	5,28 %	-
Niveau 5 (Bac+2)	3,33 %	5,87 %	-
Niveau 6 (Bac+3 et Bac+4)	17,58 %	17,89 %	-
Niveau 7 (Bac+5)	72,42 %	66,28 %	-
Niveau 8 (Bac+8)	1,21 %	1,17 %	-
Information non communiquée	0,3 %	3,23 %	-

L'homogénéisation de la formation au niveau européen confirme qu'en 2023 plus de 70 % des effectifs disposent d'un niveau d'études Bac + 5 et plus. Plus de 85 % des collaborateurs ont un niveau minimum d'études équivalent à Bac + 3 et Bac + 4. Des formations qualifiantes, diplômantes et des certifications viennent compléter ces cursus, dans le cadre de la formation professionnelle, afin de répondre aux exigences des activités spécifiques du Groupe.

Recrutements en France par catégorie de diplôme	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Niveau 3 (avant Bac)	1,20 %	0,00 %	-
Niveau 4 (Bac)	5,22 %	6,12 %	-
Niveau 5 (Bac+2)	4,42 %	7,76 %	-
Niveau 6 (Bac+3 / Bac+4)	15,66 %	14,29 %	-
Niveau 7 (Bac+5)	72,29 %	70,20 %	-
Niveau 8 (Bac+8)	0,80 %	1,63 %	-
Formation professionnelle supérieure	0,00 %	0,00 %	-
Information non communiquée	0,41 %	0,00 %	-

Recrutements en Belgique par catégorie de diplôme	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Niveau 3 (avant Bac)	0,00 %	3,33 %	-
Niveau 4 (Bac)	0,00 %	0,00 %	-
Niveau 5 (Bac+2)	0,00 %	0,00 %	-
Niveau 6 (Bac+3 et Bac+4)	26,32 %	40 %	-
Niveau 7 (Bac+5)	68,42 %	56,67 %	-
Niveau 8 (Bac+8)	5,26 %	0,00 %	-

Recrutements au Luxembourg par catégorie de diplôme	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Niveau 3 (avant Bac)	0,00 %	0,00 %	-
Niveau 4 (Bac)	0,00 %	0,00 %	-
Niveau 5 (Bac+2)	0,00 %	0,00 %	-
Niveau 6 (Bac+3 et Bac+4)	16,67 %	0,00 %	-
Niveau 7 (Bac+5)	83,33 %	100 %	-
Niveau 8 (Bac+8)	0,00 %	0,00 %	-

Recrutements en Suisse par catégorie de diplôme	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Niveau 3 (avant Bac)	3,57 %	0,00 %	-
Niveau 4 (Bac)	0,00 %	6,12 %	-
Niveau 5 (Bac+2)	0,00 %	2,04 %	-
Niveau 6 (Bac+3 et Bac+4)	28,57 %	28,57 %	-
Niveau 7 (Bac+5)	67,86 %	61,22 %	-
Niveau 8 (Bac+8)	0,00 %	0,00 %	-
Information non communiquée	0,00 %	0,00 %	-

Recrutements en Espagne par catégorie de diplôme	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Niveau 3 (avant Bac)	0,00 %	-	-
Niveau 4 (Bac)	0,00 %	-	-
Niveau 5 (Bac+2)	0,00 %	-	-
Niveau 6 (Bac+3 et Bac+4)	0,00 %	-	-
Niveau 7 (Bac+5)	100 %	-	-
Niveau 8 (Bac+8)	0,00 %	-	-
Information non communiquée	0,00 %	-	-

Les recrutements sont réalisés essentiellement sur la base de contrats permanents (CDI), les contrats non permanents étant représentés principalement par des contrats de professionnalisation ou d'apprentissage comme le montrent les tableaux ci-dessous :

Détails des entrées Groupe	2023 en nombre relatif	2023 en pourcentage	2022 en nombre relatif	2022 en pourcentage
Recrutements bruts (hors transfert interne)	330	100 %	341	100 %
Dont contrats permanents (CDI)	277	83,94 %	318	93 %
Dont Free-lance	30	9,09 %	20	6 %
Dont contrats non permanents	23	6,97 %	23	7 %
Dont CDD	8	2,42 %	4	17 %
Dont Apprentissage/Professionnalisation	15	4,55 %	19	83 %
Détail des entrées France				
Recrutements bruts (hors transfert interne)	249	100 %	245	100 %
Dont contrats permanents (CDI)	228	91,57 %	222	91 %
Dont contrats non permanents	21	8,43 %	23	9 %
Dont CDD	7	2,81 %	4	18 %
Dont Apprentissage/Professionnalisation	14	5,62 %	19	83 %
Détail des entrées Belgique				
Recrutements bruts (hors transfert interne)	38	100 %	30	100 %
Dont contrats permanents (CDI)	9	23,68 %	30	100 %
Dont <i>freelance</i>	29	76,32 %	19	63,33 %
Dont contrats non permanents	0	0 %	0	0 %
Dont CDD	0	0 %	0	0 %
Dont Apprentissage/Professionnalisation	0	0 %	0	0 %

Détail des entrées Luxembourg					
Recrutements bruts (hors transfert interne)	6	100 %	7	100 %	
Dont contrats permanents (CDI)	5	83,33 %	7	100 %	
Dont <i>freelance</i>	1	16,67 %	1	14,29 %	
Dont contrats non permanents	0	0 %	0	0 %	
Dont CDD	0	0 %	0	0 %	
Dont Apprentissage/Professionalisation	0	0 %	0	0 %	
Détail des entrées Suisse					
Recrutements bruts (hors transfert interne)	28	100 %	49	100 %	
Dont contrats permanents (CDI)	26	92,86 %	49	100 %	
Dont <i>freelance</i>	0	0 %	0	0 %	
Dont contrats non permanents	2	7,14 %	0	0 %	
Dont CDD	1	3,57 %	0	0 %	
Dont Apprentissage/Professionalisation	1	3,57 %	0	0 %	
Détail des entrées Espagne					
Recrutements bruts (hors transfert interne)	9	100 %	10	100 %	
Dont contrats permanents (CDI)	9	100 %	10	100 %	
Dont <i>freelance</i>	0	0 %	0	0 %	
Dont contrats non permanents	0	0 %	0	0 %	
Dont CDD	0	0 %	0	0 %	
Dont Apprentissage/Professionalisation	0	0 %	0	0 %	

3.2.1.2 Emploi

En 2023, l'effectif du Groupe en 2023 s'élève à 1 118 InnovativePeople parmi lesquels 330 nouveaux InnovativePeople.

À cet effectif correspond aux caractéristiques suivantes :

- 28,18 % de collaborateurs ont moins de 30 ans contre 29,47 en 2022 ;
- 11,36 % des collaborateurs ont plus de 50 ans contre 10,83 % l'an dernier ;
- 31,75 % des collaborateurs sont des femmes : 37,20 % sont basées en France, 26,82 % en Suisse, 8,16 % en Belgique, 23,8 % au Luxembourg et 4,76 % en Espagne ;
- 3 familles de métiers (productif, commercial, fonctionnel).

L'âge moyen du Groupe, en 2023, se maintient à 36,82 ans contre 36,35 ans l'an dernier, confirmant la séniorité des effectifs.

La répartition par classe d'âge est la suivante :

% de l'effectif au total	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Groupe			
18-25 ans	5,55 %	6,29 %	4,96 %
25-30 ans	22,63 %	22,18 %	24,36 %
30-50 ans	60,47 %	60 %	59,56 %
Plus de 50 ans	11,36 %	10,83 %	10,72 %
Dont plus de 55 ans	6,08 %	5,05 %	NA
France			
18-25 ans	7,26 %	8,57 %	5,62 %
25-30 ans	24,80 %	25,17 %	27,85 %
30-50 ans	55,54 %	54,42 %	54,73 %
Plus de 50 ans	12,40 %	11,84 %	11,8 %
Dont plus de 55 ans	6,86 %	5,35 %	4,43 %
Belgique			
18-25 ans	3,06 %	1,75 %	-
25-30 ans	11,22 %	11,40 %	-
30-50 ans	65,31 %	65,79 %	-
Plus de 50 ans	20,41 %	14,91	-
Dont plus de 55 ans	8,16 %	7,89 %	-
Luxembourg			
18-25 ans	0 %	9,09 %	-
25-30 ans	42,86 %	27,27 %	-
30-50 ans	52,38 %	50 %	-
Plus de 50 ans	4,76 %	9,09 %	-
Dont plus de 55 ans	0 %	0 %	-
Suisse			
18-25 ans	1,36 %	1,95 %	-
25-30 ans	18,18 %	18,36	-
30-50 ans	75,45 %	73,05 %	-
Plus de 50 ans	500 %	6,64 %	-
Dont plus de 55 ans	3,64 %	2,34 %	-
Espagne			
18-25 ans	4,76 %	0 %	-
25-30 ans	23,81 %	16,67 %	-
30-50 ans	66,67 %	77,78 %	-
Plus de 50 ans	4,76 %	5,56 %	-
Dont plus de 55 ans	0 %	0 %	-

L'ancienneté moyenne du Groupe est augmentation pour s'établir à 5,53 ans en 2023 contre 4,72 ans en 2022

Ancienneté moyenne	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Groupe			
Total Groupe	5,53 ans	4,72 ans	4,78 ans
Dont productif	5,41 ans	4,54 ans	4,64 ans
France			
Total France	6,09 ans	5,54 ans	5,8 ans
Dont productif	5,96 ans	5,44 ans	5,68 ans
Belgique			
Total Belgique	4,10 ans	3,28 ans	-
Dont productif	3,94 ans	3 ans	-
Luxembourg			
Total Luxembourg	1,90 an	2,05 ans	-
Dont productif	1,93 an	2,14 ans	-
Suisse			
Total Suisse	4,92 ans	3,53 ans	-
Dont productif	4,98 ans	3,29 ans	-
Espagne			
Total Espagne	1,85 an	0,89 an	-
Dont productif	1,89 an	0,94 an	-

L'effectif de la France est réparti sur plusieurs zones géographiques : un site en région parisienne (Levallois-Perret) qui est également le siège social de l'entreprise, et 5 agences en régions situées à Lyon, Nantes, Rennes, Niort et Aix-en-Provence. L'effectif parisien est en légère progression.

La répartition des effectifs par site au niveau du Groupe permet de constater que concernant les régions en France, Lyon est l'agence la

plus importante, suivie par l'agence Ouest (Nantes, Rennes et Niort) et enfin par Aix (centre de production pour la France) en progression en 2023 versus l'année passée.

En Suisse, l'agence de Genève reste la plus importante des effectifs suisses.

Effectif** Groupe par site	Au 31/12/2023	Répartition	Au 31/12/2022	Répartition	Au 31/12/2021	Répartition
France	758	67,80	735	64,19 %	729	64,57 %
Paris (siège)	519	46,42 %	490	42,79 %	476	42,16 %
Régions France	239	21,38 %	245	21,4 %	253	22,41 %
• Lyon	134	11,99 %	139	12,14 %	137	12,13 %
• Nantes	48	4,29 %	49	4,28 %	49	4,34 %
• Niort	8	0,72 %	11	0,96 %	8	0,71 %
• Rennes	10	0,89 %	12	1,05 %	15	1,33 %
• Aix en Provence	39	3,49 %	34	2,97 %	44	3,90 %
Belgique*	98	8,77 %	114	9,96 %	119	10,54 %
• Zaventem	98	8,77 %	114	9,96 %	109	9,65 %
Luxembourg*	21	1,88 %	22	1,92 %	24	2,13 %
Suisse	220	19,68 %	256	22,36 %	247	21,88 %
• Genève	198	17,71 %	235	20,52 %	224	19,84 %
• Morges	17	1,52 %	202	1,75 %	22	1,95 %
• Fribourg	5	0,45 %	1	0,09 %	1	0,09 %
Espagne	21	1,88	18	1,57 %	10	0,89 %
Total	1 118	100,00 %	1 145	100,00 %	1 129	100,00 %

* Les effectifs publiés incluent le personnel freelance.

** À compter de l'année 2023, les collaborateurs sortis le dernier jour de l'année ne sont plus comptabilisés dans l'effectif

La répartition des collaborateurs sur les 3 grands métiers du Groupe (Ingénierie et Conseil, Commerce, Fonctionnel) reste globalement la même à savoir entre 3 et 4 % des effectifs affectés au commerce et un peu plus de 10 % aux fonctions transverses.

La légère baisse des effectifs s'explique par la modification de la règle de calcul de l'effectif en 2023 : les collaborateurs sortis au dernier jour de l'année ne sont plus comptabilisés dans l'effectif.

% de l'effectif total	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Groupe			
Production	85,60 %	85,94 %	87,60 %
Commerce	3,40 %	4,1 %	3,45 %
Fonctionnel	11 %	9,96 %	8,95 %
France			
Production (Ingénierie et Conseil)	83,25 %	83,67 %	85,68 %
Commerce	3,69 %	4,49 %	4 %
Fonctionnel	13,06 %	11,84 %	10,32 %
Belgique			
Production (Ingénierie et Conseil)	89,80 %	90,35 %	-
Commerce	3,06 %	2,63 %	-
Fonctionnel	7,14 %	7,02 %	-
Luxembourg			
Production (Ingénierie et Conseil)	95,24 %	95,45 %	-
Commerce	4,76 %	4,55 %	-
Fonctionnel	0,00 %	0,00 %	-
Suisse			
Production (Ingénierie et Conseil)	90,45 %	89,45 %	-
Commerce	2,73 %	3,91 %	-
Fonctionnel	6,82 %	6,64 %	-
Espagne			
Production (Ingénierie et Conseil)	98,48 %	88,89 %	-
Commerce	0,00 %	0,00 %	-
Fonctionnel	9,52 %	11,11 %	-

3.2.1.3 Analyse des départs

Cet indicateur est particulièrement surveillé et comparé en permanence au niveau du turnover des autres acteurs de notre secteur, car il permet de qualifier la capacité à retenir les talents et améliorer ainsi l'efficacité à développer les activités du Groupe. L'année 2023 est marquée par une baisse du taux de *turnover* au niveau du Groupe.

Turnover volontaire (en %)	2023	2022	2021
Groupe	12,97 %	15,37 %	14,70 %
France	13,06 %	18,10 %	15,36 %
Belgique	9,18 %	11,40 %	-
Luxembourg	19,05 %	27,27 %	-
Suisse	13,18 %	8,98 %	-
Espagne	19,05 %	5,56 %	-

Au cours de l'exercice 2023, le nombre de départ au sein du Groupe est resté stable et s'élève à 328 contre 321 en 2022.

Ces départs se répartissent de la façon suivante :

Causes des sorties Groupe	2023		2022		2021	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Départs bruts (hors transfert interne)	328	100 %	321	100 %	317	100 %
Dont démissions	145	44,21 %	176	55,83 %	166	52 %
Dont fin de contrat non permanent (CDD...)	18	5,49 %	16	4,98 %	32	10 %
Dont ruptures de période d'essai	50	15,24 %	60	18,09 %	48	15 %
Dont licenciements	40	12,19 %	29	9,03 %	20	6 %
Dont ruptures conventionnelles	34	10,37 %	27	8,41 %	24	8 %
Dont départs à la retraite	1	0,30 %	2	0,62 %	2	1 %
Dont décès	0	0,00 %	0	0 %	1	0 %
Dont cession établissement	NA	NA	NA	NA	24	8 %
Dont fin de contrat free-lance (Benelux)	40	12,19 %	11	3,43 %		
Départs de collaborateurs permanents (CDI)	272	82,93 %	305	95,02 %	275	87 %
France						
Départs bruts (hors transfert interne)	207	100 %	239	100 %	217	100 %
Dont démissions	99	47,83 %	133	55,65 %	112	51,61 %
Dont fin de contrat non permanent (CDD...)	17	8,21 %	16	6,69 %	18	8,29 %
Dont ruptures de période d'essai	48	23,19 %	56	23,43 %	30	13,82 %
Dont licenciements	10	4,83 %	8	3,35 %	7	3,23 %
Dont ruptures conventionnelles	33	15,94 %	25	10,88 %	24	11,06 %
Dont départs à la retraite	0	0,00 %	0	0,00 %	2	0,92 %
Dont décès	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
Dont cession établissement	NA	NA	24	11,06 %	24	11,06 %
Départs de collaborateurs permanents (CDI)	190	91,79 %	223	93,31 %	199	91,71 %
Belgique						
Départs bruts (hors transfert interne)	49	100 %	33	100 %	-	-
Dont démissions	9	18,37 %	13	39,39 %	-	-
Dont fin de contrat non permanent (CDD...)	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont ruptures de période d'essai	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont licenciements	1	2,04 %	7	21,21 %	-	-
Dont ruptures conventionnelles	0	0,00 %	1	3,03 %	-	-
Dont départs à la retraite	1	2,04 %	2	6,06 %	-	-
Dont décès	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont fin de contrat <i>freelance</i>	38	77,55 %	10	30,30 %	-	-
Départs de collaborateurs permanents (CDI)	11	24,49 %	33	100 %	-	-
Luxembourg						
Départs bruts (hors transfert interne)	6	100 %	7	100 %	-	-
Dont démissions	4	66,67 %	5	87,71 %	-	-
Dont fin de contrat non permanent (CDD...)	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont ruptures de période d'essai	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont licenciements	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont ruptures conventionnelles	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont départs à la retraite	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont décès	0	0,00 %	0	0,00 %	-	-
Dont fin de contrat <i>freelance</i>	2	33,33 %	1	14,29 %	-	-
Départs de collaborateurs permanents (CDI)	4	83,33 %	7	100 %	-	-

Causes des sorties	2023		2022		2021	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Suisse						
Départs bruts (hors transfert interne)	60	100 %	40	100 %	-	-
Dont démissions	29	48,33 %	23	57,5 %	-	-
Dont fin de contrat non permanent (CDD...)	1	1,67 %	0	0,00 %	-	-
Dont ruptures de période d'essai	1	1,67 %	3	7,5 %	-	-
Dont licenciements	29	48,33 %	14	35 %	-	-
Dont ruptures conventionnelles	0	0 %	0	0 %	-	-
Dont départs à la retraite	0	0 %	0	0 %	-	-
Dont décès	0	0 %	0	0 %	-	-
Départs de collaborateurs permanents (CDI)	59	98,33 %	40	100 %	-	-
Espagne						
Départs bruts (hors transfert interne)	6	100 %	2	100 %	-	-
Dont démissions	4	66,67 %	1	50 %	-	-
Dont fin de contrat non permanent (CDD...)	0	0 %	0	0,00 %	-	-
Dont ruptures de période d'essai	1	16,67 %	1	50 %	-	-
Dont licenciements	0	0 %	0	0,00 %	-	-
Dont ruptures conventionnelles	1	16,67 %	0	0,00 %	-	-
Dont départs à la retraite	0	0 %	0	0,00 %	-	-
Dont décès	0	0 %	0	0,00 %	-	-
Départs de collaborateurs permanents (CDI)	6	100 %	2	100 %	-	-

3.2.1.4 Égalité professionnelle H/F

Au sein des acteurs du secteur des services numériques, les fonctions de production sont historiquement davantage occupées par des hommes que par des femmes, en particulier en ce qui concerne l'ingénierie. MICROPOLE cherche à rétablir un meilleur équilibre avec une plus forte représentativité des femmes en assurant une

parfaite équité homme femme dans l'ensemble de ses processus de recrutement mais également en ce qui concerne le suivi et la gestion des carrières sur la totalité de ses sites. L'ensemble des postes offerts par la Société, autant dans les filières commerciales, fonctionnelles que de production est ouvert à des candidats des deux sexes sans discrimination aucune.

Effectif total Groupe réparti par sexe

% de l'effectif total	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Hommes	68,25 %	68,47 %	70 %
Femmes	31,75 %	31,53 %	30 %

Effectif production Groupe réparti par sexe

% de l'effectif total	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022	Au 31/12/2021
Hommes	71,37 %	71,44 %	72 %
Femmes	28,63 %	28,56 %	28 %

Le Groupe s'attache également à respecter autant que possible cette représentativité des femmes au niveau de ses principaux organes de direction (Comité de direction, Comité exécutif, Conseil d'administration...) ou des groupes de travail qui sont organisés.

L'index Égalité Femmes-Hommes mis en place en France en 2018, à l'initiative du gouvernement, est un indicateur significatif de la position de MICROPOLE sur ce domaine.

MICROPOLE a ainsi obtenu, en 2023, la note de 98/100 à l'index égalité Femme / Homme en 2023 (contre 87/100 en 2022), détaillée comme ci-dessous :

- écart de rémunération : 38/40 points ;
- écart d'augmentations individuelles : 20/20 ;
- écart de promotions : 15/15 ;

- pourcentage de salariées augmentées au retour d'un congé de maternité : 15/15 ;
- nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations : 10/10.

Cet index permet de souligner et de mettre en avant les points forts du Groupe MICROPOLE parmi lesquels ses performances en termes de rémunération et de promotion en matière d'égalité Femmes-Hommes. Cette évaluation reflète de façon pertinente la politique des Ressources Humaines du Groupe MICROPOLE qui met l'accent sur la rémunération à l'embauche et l'évolution professionnelle basée sur les performances. MICROPOLE a pour objectif de maintenir ce taux, voire, de faire évoluer la note à 100 %.

En France, la proportion de femmes dans l'effectif est supérieure à la moyenne de notre secteur qui était de 24 % selon l'INSEE en 2023 et s'est stabilisée cette année. On constate cette année encore une légère croissance de l'effectif féminin au sein des équipes de production ainsi qu'au niveau du Groupe dans les tableaux ci-dessous :

Égalité H/F — France	2023	2022	2021
Part des femmes dans l'effectif total	37,20 %	36,60 %	34,84 %
Part des femmes dans l'effectif production	34,07 %	33,82 %	32,69 %

Quant aux pays hors France, les chiffres sont les suivants :

Égalité H/F — Belgique	2023	2022	2021
Part des femmes dans l'effectif total	8,16 %	7,89 %	-
Part des femmes dans l'effectif production	5,68 %	3,88 %	-

Égalité H/F — Luxembourg	2023	2022	2021
Part des femmes dans l'effectif total	23,81 %	27,27 %	-
Part des femmes dans l'effectif production	25,00 %	28,57 %	-

Égalité H/F — Suisse	2023	2022	2021
Part des femmes dans l'effectif total	26,82 %	28,91 %	-
Part des femmes dans l'effectif production	24,62 %	27,07 %	-

Égalité H/F — Espagne	2023	2022	2021
Part des femmes dans l'effectif total	4,76 %	16,67 %	-
Part des femmes dans l'effectif production	0,00 %	6,25 %	-

3.2.1.5 Accident du travail et absentéisme

Sur l'année 2023, cinq accidents du travail (tous localisés en France) ont été comptabilisés comme en 2022. Ce constat ne révèle pas de nouveaux risques.

Le tableau ci-dessous confirme que la nature de notre activité ne révèle aucun taux de fréquence ni de risque.

Pour la France	2023	2022	2021
Nombre d'accidents du travail	5	5	5
Dont accident de trajet	2	4	5
Nombre de maladies professionnelles déclarées	0	0	0
Taux de fréquence des accidents du travail(1)	1,67	0,87	0
Taux de gravité des accidents du travail(2)	0,03	0,03	0

(1) Nombre d'accidents avec arrêt (hors accident de trajet) x 1 000 000/Nombre d'heures travaillées.

(2) Nombre de jours d'arrêt consécutifs à un accident (hors accident de trajet) x 1 000/Nombre d'heures travaillées.

L'absentéisme du Groupe a baissé au cours de l'année 2023 pour passer de 4,22 % en 2022 à 3,89 %.

Cet absentéisme se décompose ainsi :

Absentéisme (Groupe)	2023	2022	2021
Absentéisme total	3,89 %	4,22 %	4,05 %
Dont maladie	2,42 %	2,41 %	2,3 %
Dont accident du travail	0,01 %	0,00 %	0,02 %
Dont accident de trajet	0,01 %	0,01 %	0,02 %

En France, il se décompose comme ci-dessous :

Absentéisme (France)	2023	2022	2021
Absentéisme total	3,98 %	5,05 %	4,05 %
Dont maladie	2,19 %	2,77 %	2,3 %
Dont accident du travail	0,02 %	0,00 %	0,02 %
Dont accident de trajet	0,01 %	0,02 %	0,02 %

Dans les autres pays, aucun accident de travail ou de trajet n'a été recensé. Les tableaux suivants dénombrent en pourcentage la part d'absentéisme dans l'effectif total :

Absentéisme (Belgique)	2023	2022	2021
Absentéisme total	2,19 %	1,86 %	-
Dont maladie	2,10 %	1,13 %	-
Dont accident du travail	0,00 %	0,00 %	-
Dont accident de trajet	0,00 %	0,00 %	-

Absentéisme (Luxembourg)	2023	2022	2021
Absentéisme total	1,92 %	4,48 %	-
Dont maladie	1,68 %	3,21 %	-
Dont accident du travail	0,00 %	0,00 %	-
Dont accident de trajet	0,00 %	0,00 %	-

Absentéisme (Suisse)	2023	2022	2021
Absentéisme total	4,70 %	2,90 %	-
Dont maladie	3,50 %	1,95 %	-
Dont accident du travail	0,00 %	0,00 %	-
Dont accident de trajet	0,00 %	0,00 %	-

Absentéisme (Espagne)	2023	2022	2021
Absentéisme total	2,26 %	5,06 %	-
Dont maladie	0,64 %	1,26 %	-
Dont accident du travail	0,00 %	0,00 %	-
Dont accident de trajet	0,00 %	0,00 %	-

3.2.2 Qualité de vie au travail

3.2.2.1 Les locaux

Les locaux de l'entreprise constituent un point important dans la capacité de MICROPOLE à attirer et retenir les collaborateurs. L'entreprise a, en effet, toujours recherché un aménagement pertinent des espaces de travail afin d'optimiser l'implantation des postes de travail, d'améliorer le fonctionnement de ses locaux et de favoriser les échanges entre collaborateurs.

Le Groupe a initié, dès 2021, un réaménagement des locaux visant à :

- améliorer la vie des collaborateurs ;
- intégrer les nouveaux usages relatifs au télétravail ;
- favoriser l'intelligence collective et la créativité.

Cette action s'est poursuivie en 2022 notamment par le réaménagement des locaux du Siège afin de rationaliser les surfaces de travail occupées et de créer un environnement collaboratif entre les équipes.

La même démarche a également été entreprise, début 2022, sur le site de Lyon. Outre un changement de locaux, cette démarche a permis de redessiner les espaces en vue d'améliorer le travail des collaborateurs et l'accueil des clients. Ont été mis en place un espace de concentration en *open space*, un espace nomade pour travailler différemment et favoriser la co-construction et l'intelligence collective, une *Creative Room* pour développer l'idéation, un espace détente permettant l'organisation d'un événement hebdomadaire. Cette nouvelle configuration permet aux équipes de changer

d'*open space* à chaque saison et de s'approprier pleinement les nouveaux locaux.

Les sites de Nantes, Rennes et Niort ont fait l'objet de réaménagement concernant l'équipement des salles de réunion, d'installation de nouveaux écrans et de bureaux réglables permettant de travailler debout et donc de réduire la sensation de fatigue et offrir une plus grande liberté de mouvement. Un tel renouveau, complété d'éléments de décoration, transforme les locaux en un lieu plus accueillant, chaleureux et propice aux échanges spontanés.

Sur le même modèle, en 2023, les locaux des sites d'Aix-en-Provence et de Rennes ont été entièrement réaménagés afin de proposer aux collaborateurs un nouvel environnement de travail permettant d'améliorer leur qualité de vie dans l'entreprise en intégrant, notamment, des nouveaux mobiliers de bureau et des espaces de co-collaboration.

L'ensemble de ses projets de réaménagement des locaux concrétisés, au cours de ces dernières années, vient également matérialiser la transformation de l'entreprise. Le travail à distance a amené de nouveaux défis sur le *management* et de nouvelles manières de travailler. MICROPOLE a tiré profit de cette période en se réinventant et en répondant à des enjeux de croissance, de flexibilité et de bien-être de ses collaborateurs.

Compte tenu de la diversité des missions, la Société a cherché à conserver la plus grande flexibilité sur l'utilisation de ses locaux. Les différents espaces communs (salles de réunion et box) sont réservables par un système centralisé fonctionnant sur Outlook. Plusieurs espaces collaboratifs sont également disponibles dans les locaux (écrans tactiles, tableaux muraux...) pour faciliter le déroulement des différentes étapes de *Design Thinking*, souvent utilisé par les équipes.

De la même manière, les réunions en visioconférence sont facilitées via notamment le déploiement de Microsoft 360 et de l'application Teams.

MICROPOLE continue à s'appuyer sur son espace dédié à l'innovation et à la co-création. Baptisé *OpenGround*, cet espace est ouvert aux clients, partenaires mais également aux collaborateurs et permet de présenter les travaux du Groupe (prototypes, démonstration de *use cases*...) en matière d'innovations technologiques. L'*OpenGround* est composé de plusieurs espaces et d'un Lab pour favoriser l'émergence de nouvelles idées, offres et technologies. Cet espace a pour vocation de changer la façon de travailler en proposant une nouvelle démarche d'accompagnement aux clients : les accueillir, expérimenter et industrialiser à leurs côtés. C'est également un espace phygital, qui permet de scénariser et tester en temps réel, des innovations, des usages, des technologies et des parcours omnicanaux.

Enfin, les différentes implantations du Groupe possèdent toujours les mêmes caractéristiques qui sont appréciées par les équipes : proximité des transports en commun, climatisation, agencement en *open spaces*, accès à de nombreuses salles de réunion ou box pour pouvoir s'isoler ou réunir son équipe, espaces de pause et cafétérias.

3.2.2.2 Le télétravail

Depuis maintenant 4 ans que MICROPOLE a mis en place le télétravail, cet autre mode d'organisation de travail a trouvé sa place en répondant aux besoins de l'activité tout en permettant aux salariés d'alléger notamment les contraintes liées aux transports.

Bien entendu, les équipements mis à la disposition des collaborateurs comprennent des ordinateurs portables associés à des solutions d'infrastructures sécurisées (VPN crypté, gestion du LDAP d'entreprise) permettant d'assurer la liaison entre les différents sites et le poste de travail des collaborateurs en toute transparence. Ce mode de fonctionnement a entraîné des évolutions au niveau de la relation managériale (suivi plus régulier, définition des objectifs à un niveau plus fin, utilisation des outils collaboratifs) qui s'avère satisfaire les parties prenantes.

La Charte télétravail mise en place en 2022, établie conjointement avec les partenaires sociaux en France, apporte une flexibilité aux collaborateurs et répond en grande partie au nécessaire équilibre à trouver entre la vie professionnelle et la vie privée. Elle régit le fonctionnement de cette organisation de travail et permet le versement d'une indemnisation forfaitaire.

3.2.2.3 Prévention des risques psychosociaux

Le télétravail mis en place, depuis 2021, a nécessité d'adapter le mode de management à cette nouvelle organisation du travail qui reste un point essentiel dans la réduction des risques psychosociaux.

En effet, le faible nombre de remontées auprès de l'encadrement et/ou du CSSCT confirme le bien-fondé du télétravail pour minimiser les risques pouvant impacter la santé physique, la santé mentale ou la sécurité des collaborateurs.

Le Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUER), obligatoire en France, fait l'objet d'un suivi régulier avec les partenaires sociaux et la médecine du travail, et permet d'anticiper tout éventuel risque par la mise en place de mesures préventives si besoin.

En parallèle, MICROPOLE complète les actions de suivi médicales réalisées par la médecine du travail auprès du prestataire de notre contrat frais de santé-prévoyance qui met à disposition des collaborateurs une cellule d'écoute et de soutien psychologique externe anonyme ainsi que des consultations par visioconférence avec un médecin à la demande du salarié.

3.2.2.4 Culture d'entreprise et cohésion des équipes

La culture du Groupe MICROPOLE est basée sur le partage entre les collaborateurs et l'entraide. La cohésion des équipes est l'une de ses principales préoccupations : des événements festifs sont organisés tout au long de l'année afin de favoriser les échanges et le bien-être au travail.

En cohérence avec les valeurs du Groupe, les agences ont rythmé l'année 2023 d'événements : animations ludiques, animations de sensibilisation en lien avec ses enjeux RSE ou encore des temps de partage d'expertise festifs.

Des « afterwork » sont aussi organisés afin de développer un sentiment d'appartenance entre les collaborateurs au sein de leur agence ainsi que de leur équipe.

Le Groupe MICROPOLE a également déployé un nouveau dispositif d'intégration des nouveaux arrivants avec un accompagnement de proximité lors des premiers jours du collaborateur ainsi qu'une journée « *Welcome Day* » un mois après son arrivée. Ces journées sont l'occasion de faire un tour d'horizon des informations essentielles sur le Groupe et de créer des synergies entre les collaborateurs au travers d'animations et notamment d'un « *escape game* » collectif d'innovation basé sur notre méthodologie *Data Thinking*.

3.2.2.5 Bien-être au travail

Le bien-être au travail est un état d'esprit positif d'un collaborateur face à son activité professionnelle. Dans ce cadre, le Groupe a proposé une série d'activités durant deux semaines à l'occasion de la semaine de la Qualité de Vie au Travail (en juin). Les collaborateurs ont pu bénéficier de séances de sport, d'ateliers de méditation et de webinaires sur l'équilibre personnel.

2023 a également été l'année de création d'un nouveau concept interne, les « *Tips QVCT* » : une série de publications internes sur des thématiques bien-être telles que le sommeil ou l'anxiété.

3.2.2.6 Promotion des activités sportives

La loi du 2 mars 2022 vise à démocratiser le sport en France et demande aux sociétés anonymes d'indiquer dans leur déclaration de performance extra-financière les actions qu'elles mettent en œuvre visant notamment à promouvoir la pratique d'activités physiques et sportives (article L.225-102-1, C.com.).

MICROPOLE promeut la pratique d'activités sportives pour le bien-être de ses collaborateurs. En 2023, le Groupe a poursuivi son incitation à l'activité physique et sportive par l'organisation de différents événements sportifs et de mobilisation autour du sport.

Les collaborateurs ont plusieurs possibilités et de nombreuses occasions de pratiquer une activité sportive collective ou individuelle. D'une part, plusieurs équipes sportives ont été constituées : de football à Nantes et à Levallois ou encore de rugby à Bruxelles.

D'autre part, des défis sportifs et des courses à pied ont été proposés en France aux collaborateurs en fonction de leurs régions et de leurs agences. Ils ont pu ainsi participer à des challenges vélo, à la préparation pour le Marathon de Paris 2024 ou la Levalloisienne.

Le défi de la semaine de la Qualité de Vie au travail en France a été mené au profit de l'association des Premiers de Cordée et a permis aux collaborateurs ayant accumulé le plus d'activités sportives de gagner un prix.

De plus, les collaborateurs, selon leur localisation, bénéficient d'abonnement à des salles de sport à tarif préférentiel, des appareils de sport *in situ* et des douches afin de pratiquer le sport à leur convenance.

Enfin, le Groupe MICROPOLE a souhaité accélérer sa contribution aux initiatives sportives des collaborateurs par des actions de soutien

aux projets individuels comme le « 4L Trophy » ou encore des compétitions françaises de triathlon.

3.2.2.7 Relations sociales

Le Groupe MICROPOLE respecte la législation sociale européenne sur ses implantations en Europe.

Les relations sociales sont, notamment en France, un vecteur de communication très important dans l'entreprise, et la Direction attache une grande importance à la qualité et à la fréquence des échanges avec les partenaires sociaux. Depuis juillet 2019, une nouvelle instance représentative du personnel, le Comité social et économique (CSE), a été mise en place dans l'objectif de poursuivre avec la Direction les améliorations les plus adaptées au bien-être des collaborateurs dans le cadre de leur activité professionnelle.

Au-delà des réunions mensuelles du CSE avec la Direction, ce comité est régulièrement consulté lors des grandes évolutions de l'entreprise qui peuvent concerner la restructuration des activités (réorganisation, cession d'activité...) ou le fonctionnement de la Société (dématérialisation des tickets restaurants, coffre-fort électronique personnel, télétravail) afin de prendre en compte les adaptations demandées par les collaborateurs ou des groupes de travail créés pour ces sujets. Il faut noter que toute consultation du CSE a fait l'objet d'un avis favorable de l'instance.

3.2.3 Formation et évaluation des collaborateurs

3.2.3.1 Politique de formation

La formation est un levier essentiel dans la carrière des collaborateurs, amplifié dans le secteur du numérique par l'évolution permanente des technologies et l'apparition de nouveaux concepts ou solutions. Elle constitue également un axe très important de rétention et d'attraction des talents particulièrement essentiel dans une entreprise en forte croissance comme MICROPOLE.

La formation professionnelle continue permet d'augmenter la performance des salariés dans leur travail en leur offrant la possibilité de s'adapter à leur poste de travail, de se maintenir dans leur emploi et d'acquérir de nouvelles compétences.

Les formations sont dispensées principalement par des prestataires et organismes de formation externes. Certaines formations peuvent être dispensées en interne par des experts.

Les actions de formation sont mises en place dans différents cadres :

- **Gestion de carrière** : elle concerne la montée en compétences de collaborateurs dans le cadre de leur suivi professionnel ;
- **Projet/mission** : action de formation destinée à renforcer les compétences d'un collaborateur dans le cadre d'un projet donné ou en prévision d'une mission ;
- **Stratégie d'entreprise** : l'objectif est de développer les performances futures de l'entreprise au travers de nouvelles orientations (nouvelles offres, nouveaux partenariats) ;
- **Certification** : la validation de l'expertise des collaborateurs par les programmes de certification des partenaires de la Société.

Plusieurs domaines sont couverts par le plan de développement des compétences élaboré annuellement au regard de la stratégie de l'entreprise et des remontées de besoins exprimés par les managers : *Softskills* (Management, Prise de parole en public, communication...) :

- métiers (Finance, RH, Commerce...);
- méthodologie (Gestion de projet, *Design thinking*, *Story telling*, méthodes Agile...);
- technologie (Big Data, Pilotage de la Performance, *Data Intelligence*...);
- langues (anglais, français).

La formation est un axe d'investissement pour MICROPOLE qui y a consacré, en 2023, 3 % de sa masse salariale.

Bilan de formation (France)	2023	2022	2021
Nombre de collaborateurs ayant reçu une formation sur l'année	353	229	471
Part de l'effectif total (en %)	46,57 %	31,16 %	41,72 %
Nombre de jours de formation dispensés sur l'année	729	805	1 861
Nombre d'heures de formation dispensées sur l'année	5 099	5 636	13 785
Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur formé	14,45	24,61	29

En 2023, 68 % des actions de formations se sont déroulées à distance contre 62 % en 2022.

Pour les autres pays du Groupe*, les données chiffrées relatives à la formation sont les suivantes :

Bilan de formation (Luxembourg)	2023	2022	2021
Nombre de collaborateurs ayant reçu une formation sur l'année	1	1	-
Part de l'effectif total (en %)	4,76 %	4,55 %	-
Nombre de jours de formation dispensés sur l'année	3	2	-
Nombre d'heures de formation dispensées sur l'année	24	16	-
Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur formé	24	16	-

Bilan de formation (Suisse)	2023	2022	2021
Nombre de collaborateurs ayant reçu une formation sur l'année	96	54	-
Part de l'effectif total (en %)	43,64 %	21,09 %	-
Nombre de jours de formation dispensés sur l'année	798	608	-
Nombre d'heures de formation dispensées sur l'année	6 382	4 868	-
Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur formé	66,48	90,15	-

* Concernant la Belgique, faute de traçabilité des données celles-ci ne peuvent être communiquées dans le cadre de la présente section relative à la formation.

Bilan de formation (Espagne)	2023	2022	2021
Nombre de collaborateurs ayant reçu une formation sur l'année	3	2	-
Part de l'effectif total (en %)	14,29 %	11,11 %	-
Nombre de jours de formation dispensés sur l'année	76	17	-
Nombre d'heures de formation dispensées sur l'année	608	124	-
Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur formé	202,67	62	-

3.2.3.2 Évaluation

Lors de son parcours chez MICROPOLE, le collaborateur bénéficie de trois entretiens :

- Le BIM : Bilan Individuel de Mission

Cet entretien a lieu à l'issue de chaque mission ou durant l'année en cas de délégation longue. Il est mené par le manager opérationnel (chef de projet/directeur de projet) et permet de faire le point sur la mission accomplie, d'identifier les points forts et les points d'amélioration. Les éléments de cet entretien permettront d'alimenter l'EAE : entretien annuel d'évaluation.

- L'EAE : Entretien Annuel d'Évaluation

Cet entretien, qui est un process interne obligatoire, se déroule tous les ans à date anniversaire d'intégration du collaborateur. Il est mené par le manager et permet de faire de synthèse de l'année écoulée, de faire le rappel des objectifs fixés et d'en faire l'analyse. Il permet également de faire le point sur les compétences du collaborateur par le biais d'une auto-évaluation puis d'une évaluation du manager. La grille de compétences est commune à tous les collaborateurs de l'entreprise, toutes fonctions confondues. Lors de cet entretien, les attentes de l'entreprise, de l'agence/BU, de l'équipe seront précisées au collaborateur, et seront fixées les objectifs individuels pour l'année à venir. L'EAE permet d'identifier les besoins en formation ou d'accompagnement de montée en compétences du collaborateur. Une réflexion sur la refonte de cet entretien est en cours afin d'éviter une redondance avec l'EP et l'EDL qui sont des entretiens également prévus.

- L'EP/L'EDL : Entretien Professionnel — État des lieux

Cet entretien, régit par la loi, se déroule tous les deux ans. Il est organisé par le manager, et est centré sur le collaborateur. Il constitue un moment privilégié d'échange entre le collaborateur et son manager et permet d'analyser le parcours professionnel du collaborateur, d'identifier ses perspectives d'évolution, au sein de l'équipe et de MICROPOLE dans son ensemble. Cet entretien permet de prendre connaissance des souhaits éventuels de mobilité. Tous les 6 ans, l'EP/État des lieux permet de vérifier que le collaborateur a bien suivi au moins une action de formation non obligatoire et a bénéficié des entretiens professionnels.

Ces process concernent l'ensemble des collaborateurs quelle que soit la fonction occupée dans l'entreprise. Ils sont suivis et garantis par les RH.

3.2.4 Politique sociétale

3.2.4.1 Insertion professionnelle

Le secteur d'activité du Numérique connaît structurellement une forte tension sur les ressources avec une demande qui, pour un certain nombre de compétences, dépasse largement l'offre du marché. Dans ce contexte, MICROPOLE a toujours tenté d'ouvrir ses postes à des profils plus atypiques, à savoir des personnes en situation de handicap ou en situation d'exclusion professionnelle.

Cette ouverture doit permettre d'apporter une réponse aux besoins de production dans le cadre de la croissance du Groupe mais

également d'améliorer l'impact social en créant des emplois tout en luttant contre l'exclusion. Ces profils restent toutefois peu visibles dans les filières de recrutement classiques et malgré de nombreuses tentatives, le nombre de collaborateurs en situation d'exclusion recrutés au sein du Groupe reste très symbolique et insuffisant.

Le Groupe fait appel à plusieurs établissements et services d'aide par le travail (ESAT) concernant :

- l'achat de fournitures récurrentes en missionnant la société W.MERK SA ;
- la destruction de déchets via la société ELISE permettant ainsi d'allier insertion professionnelle et responsabilité environnementale.

MICROPOLE est partenaire de l'association INSERSITE qui aide les personnes éloignées du marché du travail à rebondir dans les métiers du numérique. L'association, inscrite pleinement dans le champ de l'économie sociale et solidaire (ESS), a pour vecteur d'insertion les technologies de l'information et de la communication (TIC). En décembre 2023, plusieurs élèves et bénéficiaires de cette association sont venues dans les locaux de MICROPOLE, à Levallois, afin de participer à une matinée de présentation des métiers par des collaborateurs opérationnels notamment.

3.2.4.2 Inclusion et promotion d'actions sociales

Conscient des enjeux personnels de ses collaborateurs et de ses devoirs au titre de l'organisation en termes de RSE, le Groupe MICROPOLE a renouvelé son engagement auprès d'associations en 2023. Cet engagement s'est traduit par l'appel au volontariat et à la participation active de collaborateurs à des ateliers auprès d'associations partenaires : Inersite et La Mêlée du Numérique.

En préparation de l'année 2024, MICROPOLE s'est doté d'une plateforme d'engagement solidaire qui permettra à chaque volontaire de réaliser des missions de bénévolat sur le terrain ou à distance en faisant appel à ses compétences professionnelles ou non. Cette plateforme permettra à chacun de consacrer le temps personnel de son choix pour une cause.

MICROPOLE y voit également l'occasion d'accroître les initiatives des agences ou des équipes, qui apportent du sens pour ses collaborateurs et traduisent en actions concrètes ses engagements en RSE.

Enfin, en 2023 a renouvelé son adhésion à la Charte de la Diversité en la signant pour la deuxième année. Cette Charte engage le Groupe à former l'ensemble du personnel aux enjeux de non-discrimination, de diversité et à informer en interne comme en externe des résultats pratiques de la mise en œuvre des engagements MICROPOLE a participé, le 09 mars 2023, en qualité de donateur bienfaiteur à la soirée "Semer des graines d'or" organisé par Stop Hunter afin de contribuer à éliminer durablement la faim, et soutenir l'autonomisation des femmes dans le monde.

3.2.4.3 Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'OIT

Conformément aux engagements décrits dans le cadre du programme Global Compact, MICROPOLE s'interdit de recourir au

travail des enfants comme au travail forcé, au sens des stipulations des conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT). Compte tenu de ses activités de conseil et d'ingénierie et de la localisation géographique de ses bureaux, MICROPOLE n'est pas directement exposé aux enjeux d'élimination du travail forcé ou obligatoire et à l'abolition effective du travail des enfants.

MICROPOLE respecte également les conventions de l'OIT relatives au respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective et à l'élimination des discriminations en matière d'emploi et de profession.

3.3 ENVIRONNEMENT

3.3.1 Politique environnementale

Dans le cadre de sa démarche RSE, MICROPOLE a exprimé la volonté d'avoir une empreinte sociétale positive en limitant

les impacts environnementaux de son activité. La politique environnementale MICROPOLE se base sur trois piliers : Réduire, Former, Transformer.

RÉDUIRE	FORMER	TRANSFORMER
<p>RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déployer notre politique d'achat responsable • Calculer et réduire nos émissions de gaz à effet de serre • Suivre et réduire la consommation d'eau et d'énergie de nos locaux • Définition d'un plan d'action afin de réduire notre production de déchets • Déployer notre politique Transport : Incitation au co-voiturage, indemnité kilométrique vélo, train priorisé, acquisition de véhicules plus < propres > ... 	<p>FORMER ET SENSIBILISER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Animation d'ateliers Fresque du numérique pour expliquer les impacts du numérique et les solutions possibles • Promotion d'une charte interne < Numérique responsable > partageant les pratiques de sobriété numérique • Création d'un parcours de formation < Numérique Responsable > 	<p>ACCOMPAGNEMENT DE NOS CLIENTS DANS LEUR TRANSFORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation / Formation Eco-conception de nos services • Participation au groupe de travail Boavizta sur la mesure de l'impact • Accompagnement sur le plan de transformation de nos clients : aide à la mesure et plan d'action Numérique responsable

MICROPOLE a exclusivement une activité de prestations intellectuelles, dont l'impact global sur l'environnement est très limité. La Société s'est toutefois engagée, depuis plusieurs années, dans une démarche de progrès volontariste en matière de limitation de son empreinte environnementale.

Les déplacements professionnels et l'empreinte environnementale des locaux représentent les enjeux les plus importants en termes d'impacts environnementaux pour MICROPOLE, mais les autres domaines (utilisation de papier, gestion du parc informatique, etc.) ne doivent pas être négligés. En revanche, certains domaines d'études ont été écartés parce qu'ils sont peu ou pas significatifs en termes d'impact environnemental (biodiversité, utilisation des sols, nuisances sonores, etc.). Depuis 2021, et pour pouvoir mesurer le résultat de ses actions, la Société a décidé d'étendre le bilan carbone concernant l'impact de ses locaux, sur l'ensemble de

ses implantations en France, en Belgique et en Suisse. Seul le site chinois a été exclu du champ de ces mesures.

En 2023, le Groupe a étendu à l'ensemble de ses implantations – hors Chine – le calcul de son bilan carbone. Ainsi, au total les émissions de carbone au titre de l'année 2023 '(scope 1+2+3) sont évalués à 186 674 tonnes au niveau de la France, 76 113 tonnes au niveau de la Suisse, 118 537 tonnes pour la Belgique, 0,050 tonnes pour le Luxembourg et 2,823 tonnes pour l'Espagne soit un total de 384,197 tonnes pour le Groupe. Le scope 3 a pris en compte en 2023, la Belgique et le Luxembourg.

Ces émissions correspondent à 0,34 tonne de carbone par collaborateur et par an pour le Groupe. L'objectif de rester en dessous de 0,36 tCO₂e/an est atteint et reste un objectif à maintenir, à périmètre constant, pour l'année 2024.

3.3.1.1 Déplacements professionnels

Ce poste impacte le bilan carbone du Groupe à hauteur de 37,26 % de l'impact global. Le premier poste qui impacte les déplacements professionnels est relatif aux déplacements par avion. Les déplacements intégrés dans le bilan carbone 2023 ne concernent pas les déplacements domicile/travail mais prennent en compte l'intégralité des déplacements professionnels sachant que l'Espagne a une activité 100 % en télétravail et n'impacte donc pas cette part du bilan carbone. L'activité de MICROPOLE nécessite une mobilité de ses collaborateurs dans le cadre de leurs missions.

MICROPOLE encourage notamment ses collaborateurs à :

- ne se déplacer qu'en cas de stricte nécessité et privilégier autant que possible l'utilisation des visioconférences et téléconférences, nos sites disposant des infrastructures nécessaires ;
- optimiser ses déplacements (regroupement des destinations, choix des jours d'intervention, éviter les heures de pointe...) ;
- privilégier l'utilisation des transports en commun plutôt que celle des véhicules personnels ;
- préférer le train à l'avion si le trajet en train est inférieur à trois heures.

Dans tous les cas, les déplacements professionnels doivent être validés par les managers qui sont sensibilisés à l'application de ces règles.

3.3.1.2 Locaux de MICROPOLE

Le poste concerne la consommation électrique des locaux et représente 6,97 % de l'impact global carbone au niveau France (hors site de Nante (contre 14,68% en 2022), 3,04 % pour la Suisse, 1,86 % pour la Belgique sachant que le Luxembourg n'a pas pu être intégré dans le calcul car ce poste est compris dans le montant global des charges locatives, soit au global 4,21 % au niveau du Groupe (contre 7,46 % en 2022).

C'est pourquoi MICROPOLE continue à appliquer une politique d'économie d'énergie dans ses locaux grâce notamment à :

- l'installation de détecteurs de présence dans les parties communes afin de commander l'allumage et l'extinction des lumières et limiter la consommation d'électricité en éclairage ;
- la mise en place d'écrans à basse consommation sur tous les emplacements de travail (standard EnergyStar pour les économies d'énergie et technologie LCD pour la consommation réduite d'électricité) ;
- la mise en place de systèmes de thermostats programmables permettant de définir les programmes de chauffage et de climatisation en fonction des horaires d'utilisation des locaux ;
- des travaux au niveau de l'optimisation de la salle machine permettant de réduire de 50 % sa consommation électrique.

De plus, MICROPOLE continue à sensibiliser ses collaborateurs aux économies d'énergie en menant des campagnes d'information pour veiller à l'extinction des éclairages, l'arrêt des ordinateurs et des écrans.

Enfin, la mise en alarme des locaux est associée avec une visite qui permet d'éteindre les éventuels équipements qui seraient restés allumés.

La consommation électrique des bâtiments du Groupe (hors sites de Nantes et du Luxembourg car les dépenses d'électricité sont incluses dans les charges locatives. À noter, que pour l'Espagne, les collaborateurs travaillant en distanciel à 100 %, il n'y a pas d'impact sur ce poste) est passée de 389 854 kWh en 2022 à 360 018,87 kWh en 2023 soit plus de 7,6 % d'économie d'énergie soit un impact en tCO₂ en baisse de plus de 25 %.

3.3.1.3 Pollution et gestion des déchets

Les principaux déchets générés par MICROPOLE sont les déchets de bureaux (papiers, déchets organiques, emballages, cartouches d'encre...), ainsi que le matériel informatique qui arrive en fin de service (ordinateurs et téléphones portables principalement).

MICROPOLE a mis en place sur tous ses sites français un système de collecte, de tri sélectif et de recyclage des déchets (papiers et cartons, métaux, plastiques). Pour cela, il est fait appel aux sociétés ELISE en région et CEDRE en Île-de-France qui interviennent pour assurer la collecte et le transfert des produits tertiaires à recycler. Ces entreprises sont des ESAT (entreprise adaptée) qui emploient en majorité des personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion. En 2023, MICROPOLE a collecté et trié 3 541,50 kg de déchets et 967 kg de D3^e pour la France et 4 894 Kg de déchets pour la Belgique. Comme prévu dans ses objectifs, le Groupe MICROPOLE a étendu ce système à la Suisse en 2023 ce qui lui a permis de collecter (valeur estimée) 4 550 Kg de déchets soit un total de 12 985,50 Kg de déchets pour le Groupe soit une augmentation de 35,85 % de déchets collectés pour recyclage.

Depuis plus de cinq ans, la Direction a fait le choix de migrer le parc matériel de la Société pour acquérir les machines en location courte durée. Ainsi, les ordinateurs portables sont loués pour une durée de trois ans avant d'être renouvelés. Outre le fait d'avoir une meilleure gestion de l'obsolescence des matériels, la location permet également de faire assurer la gestion des machines par un intervenant spécialisé dans le recyclage des machines. Le parc d'ordinateurs de la Société est en location à plus de 95 % dont 97 % pour la France et 100 % pour la Belgique. Cette mise en location permet au Groupe de ne pas assurer la gestion de fin de vie de ce type de matériel.

De la même manière, les autres matériels d'infrastructure sont également loués en priorité, ce qui supprime pratiquement la totalité de la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) arrivant en fin de vie. Ces déchets représentent un enjeu significatif, car ce type d'équipements a globalement une empreinte écologique élevée : la rotation de notre parc informatique en location et le recours à l'utilisation de *Data Center* externes assurent une meilleure flexibilité pour la gestion des matériels et permettent de diminuer très fortement ce type de déchets 967 Kg de D3^e pour la France en 2023 contre 1 015,74 Kg de D3^e pour la France en 2022 soit une baisse de près de 5 %.

MICROPOLE fait aussi appel, pour ses sites français, à la société SERVICOM en achetant et en utilisant du papier recyclé répondant aux norme ECOLABEL.

3.3.2 Numérique responsable

Le Numérique responsable est un objectif majeur de MICROPOLE pour aligner sa stratégie RSE à ses prestations.

Depuis 2022, MICROPOLE s'est dotée d'une organisation spécifique avec notamment la nomination d'un *Chief Sustainable Data Officer* en charge de la mise en place d'un plan d'actions qui repose sur trois piliers :

- réduction de l'impact de son propre SI ;
- sensibilisation/formation de ses collaborateurs ;
- adaptation de ses méthodologies au service de ces clients.

L'organisation définie, le plan d'action mis en place ainsi que les premiers résultats obtenus ont permis à MICROPOLE d'obtenir le label NR Niveau 1 de l'agence Lucie.

3.3.2.1 Sensibilisation/Formation/certification

MICROPOLE est convaincu que la sensibilisation et la formation sont à la base de toutes actions vers un monde plus durable.

En termes de sensibilisation, MICROPOLE propose d'ores et déjà :

- des communications régulières autour d'une charte Numérique responsable : compréhension des enjeux, bonnes pratiques et astuces ;
- des ateliers Fresque du numérique ;
- des formations *e-learning* « certifiantes » sur la bonne compréhension des concepts (par l'obtention d'un badge interne) ;
- l'intégration d'une formation numérique responsable dans notre cursus d'intégration des nouveaux arrivants.

En complément, MICROPOLE propose des ateliers plus ludiques comme le *Cyber Clean Up Day* (visant à sensibiliser à la quantité d'informations inutiles stockées et à faire le « ménage » de celles-ci) ou des webinaires spécifiques comme l'« Accessibilité des applications ».

3.3.2.1.1 Formation

De plus, MICROPOLE a intégré dès 2022 à son plan de formation les trois thèmes majeurs que sont : « Les principes du Green IT », « L'éco-conception des services numériques » et « l'Accessibilité numérique » pour permettre à toutes ces activités d'acquérir les compétences nécessaires à la compréhension fine des enjeux et aux solutions à mettre en place pour y faire face. Ces formations s'accompagnent de certifications et touchent l'ensemble des entités françaises du Groupe. Depuis son lancement, la formation Green IT a permis l'obtention de 19 certifications en France.

3.3.2.1.2 Fresque du numérique

En vue de sensibiliser ses collaborateurs à l'impact du numérique, MICROPOLE a lancé dès fin 2021 des ateliers « Fresque du Numérique ».

La Fresque du Numérique est un atelier ludique et collaboratif de 3 heures. Le but de ce *serious game* est de sensibiliser et former les participants aux enjeux environnementaux du numérique.

L'atelier vise aussi à expliquer les grandes lignes des actions à mettre en place pour évoluer vers un numérique plus soutenable, puis à ouvrir des discussions entre les participants sur le sujet. Il permet également aux collaborateurs de réfléchir aux actions possibles chez MICROPOLE. Depuis 2022, sur la France, 50 collaborateurs ont suivi ces fresques.

3.3.2.2 Adaptation de la méthodologie et des bonnes pratiques au service des clients

MICROPOLE fait évoluer ses méthodologies projets pour proposer à ses clients des solutions toujours plus éco-responsables, inclusives et durables.

Cette transformation impacte toutes les phases des projets : le conseil amont (pour orienter vers les bonnes solutions), La conception (pour concevoir un produit utile, utilisé et utilisable), La Mise en œuvre (pour développer un produit sobre, économe et efficace), La définition de l'architecture (pour proposer des solutions scalables qui puissent évoluer selon les besoins) et enfin le pilotage projet (pour mesurer l'impact écologique et social des solutions mises en place).

Dans ce cadre, MICROPOLE a été accompagné par un cabinet extérieur, spécialiste du sujet, pour accélérer cette transformation et anime des communautés internes dédiées pour partager les bonnes pratiques, continuer à adapter les méthodologies actuelles aux meilleurs référentiels méthodologiques Numérique responsable, diffuser dans les projets les derniers principes les plus vertueux (écoconception, accessibilité numérique, architecture écoresponsable, etc.).

L'objectif de MICROPOLE est de propager ces bonnes méthodes dans le plus grand nombre de ses projets.

3.4 ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

MICROPOLE a la volonté d'être un acteur économique responsable et un partenaire de confiance. À ce titre, la Société s'engage à garantir à l'ensemble de ses partenaires financiers, économiques et sociaux le respect des règles de transparence et de déontologie, à protéger les données sur toute sa chaîne de valeur et à entretenir une relation responsable avec ses fournisseurs.

Au cours de l'année 2022, aucun incident lié à l'éthique social (respect des personnes) n'a été remonté à la DRH (point de contact identifié dans notre processus d'alerte). De la même façon, aucun signalement n'a été effectué via l'adresse mail compliance@micropole.com mise en place dans notre processus d'alerte lié à l'éthique des affaires.

3.4.1 Charte éthique des affaires

MICROPOLE respecte la loi de tous les pays dans lesquels et avec lesquels ses collaborateurs opèrent. En outre, la Direction a la volonté d'appuyer son développement sur un ensemble de valeurs et de principes qui affirment son engagement éthique et sa responsabilité dans tous ses domaines d'activité. Ces grands principes ont été formalisés par une charte d'éthique qui concerne notamment le développement durable, les pratiques anticoncurrentielles, la corruption et les conflits d'intérêts, les relations avec ses partenaires,

les règles liées au droit de la propriété intellectuelle et au respect des personnes.

3.4.2 Lutte anti-corruption et éthique

En cohérence avec le Code Middlenext, MICROPOLE sensibilise l'ensemble de ses collaborateurs et en particulier la Direction Financière et ses interlocuteurs sur chacune des implantations à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin. Cette sensibilisation a fait l'objet d'une communication formelle à l'ensemble des collaborateurs, d'un code de déontologie propre ainsi que la description du mécanisme d'alerte pour assurer une détection plus efficace des cas éventuels de corruption. Par ailleurs, une politique cadeaux et divertissements a été mise en place depuis l'année 2022.

Un module de formation « loi anticorruption » a été lancé début 2022. Ce module est accessible à tous les collaborateurs du Groupe en version française et anglaise et traite de la loi SAPIN II et des lois européennes. Tous les collaborateurs doivent obligatoirement suivre ce module et obtenir un badge délivré lorsqu'au moins 80 % de bonnes réponses ont été données. Des relances régulières sont faites pour que tous les collaborateurs obtiennent ce badge. Le suivi de ce module fait partie du parcours d'intégration des nouveaux

collaborateurs. En 2023, 89 % des collaborateurs en France ont suivi la formation « Loi anticorruption » et ont validé le quizz de formation.

En parallèle de ce module, un canal de communication « Éthique et Compliance » a été créé où ont été déposées la Charte d'éthique avec sa procédure d'alerte et la Politique cadeaux et divertissements. Ces éléments sont également accessibles via le module loi anticorruption. Enfin, une adresse mail générique a été mise en place (compliance@micropole.com) afin que tout collaborateur puisse poser des questions et être accompagné en cas de doute sur une situation particulière.

3.4.3 Dispositif d'alerte

Le dispositif d'alerte a été étendu, au cours de l'année 2022, aux parties prenantes (clients et sous-traitants/fournisseurs) par la création d'une procédure d'alerte dédiée et accessible via l'adresse mail compliance_externes@micropole.com. Ce dispositif permet ainsi à toute partie contractante de MICROPOLE de notifier (i) tout événement susceptible de porter atteinte aux droits humains, aux libertés fondamentales, à l'éthique des affaires, ainsi que toute violation des Lois Anticorruption et/ou (ii) toute réclamation, enquête ou procédure y afférente entamée à son encontre.

MICROPOLE garantit expressément la confidentialité de l'identité de l'auteur du signalement et de toutes les informations fournies et collectées dans le cadre de cette alerte.

Par ailleurs, cette notion a été intégrée dans l'ensemble des modèles contractuels à l'attention des partenaires explicitant ce process.

3.4.4 Gouvernance d'entreprise

Au 31 décembre 2023, le Conseil d'administration de la Société est composé de six membres, dont deux administrateurs indépendants et avec la participation lors de chaque séance d'un représentant du personnel. Le Conseil d'administration est composé pour moitié par des femmes respectant ainsi les dispositions législatives et réglementaires en matière de parité Hommes-Femmes.

3.4.5 Sensibilisation à la sécurité et au traitement des données

MICROPOLE est un acteur important dans le traitement de la *Data* et se doit donc d'être exemplaire sur la sécurité et la protection des données confiées par ses clients ou des données qui peuvent concerner directement l'entreprise et ses collaborateurs. C'est dans cette optique que l'entité Go Cloud & Security (GC&S) a été créée en 2020 pour rassembler des experts du monde de la cybersécurité et offrir à nos clients les services associés à ce domaine : définition

de gouvernance sécurité, conception d'architecture sécurisée, audit sécurité, tests d'intrusion, etc. MICROPOLE a donc utilisé les services de GC&S pour revoir et renforcer les mesures de protection de son système d'information pour faire face aux cybermenaces qui se multiplient et garantir la meilleure protection.

La sécurité étant l'affaire de tous, chacun doit jouer son rôle dans la prévention de ce type de menace, une formation en mode *e-learning* sur les principes de base de la sécurité a été mise au point et diffusée à l'ensemble des collaborateurs. Chaque nouvel entrant dans le Groupe doit suivre cette formation et passer avec succès les tests vérifiant le niveau de connaissance de chacun (badge sécurité). Sur l'année 2023, des campagnes de sensibilisation et de rappel des règles de sécurité ont été adressées aux collaborateurs. Les campagnes de phishing ont aussi été renouvelées afin de mettre en éveil les collaborateurs sur cette typologie de risques de sécurité informatique.

La protection des données étant au cœur des préoccupations du Groupe et de ses engagements, il a renforcé, depuis 2022, son dispositif de formation autour des enjeux et obligations de la législation de protection des données personnelles dans les pays européens d'implantation (principalement en France ; secondairement en Belgique, Suisse, Luxembourg, Espagne).

Les objectifs de cette formation sont de :

1. comprendre les enjeux de la Protection des Données personnelles ;
2. comprendre les principales obligations à prendre en compte dans les pays d'implantation du Groupe (par la CNIL en France, Belgique, Luxembourg, Espagne et par la loi sur la protection des données (LPD) en Suisse) ;
3. connaître l'organisation et les principales procédures internes du Groupe ;
4. sensibiliser aux risques spécifiques à l'activité du Groupe dans la mise en œuvre des services « numériques » proposés à ses clients en matière de protection des données personnelles et savoir réagir de manière appropriée.

La formation, au format *e-learning*, est construite autour de 4 modules détaillés comme suit :

Formation commune

Formation individualisée pour les métiers exposés*




Ensemble des collaborateurs




Module (20 min.)
Sensibilisation

Engager sur les fondamentaux du RGPD & le dispositif de protection de Micropole




RH, managers, commerciaux, équipes marketing




Module (20 min.)
Responsable de traitement

- Définitions & obligations incombant aux responsables de traitement
- Applications pratiques dans les activités Micropole



Consultants



Module (20 min.)
Sous-traitant RGPD

- Définitions & obligations incombant aux consultants qui traitent des données des clients Micropole
- Applications pratiques dans les activités Micropole



Concepteurs / Développeurs



Module (20 min.)
Privacy by design

- Définitions & obligations incombant aux concepteurs d'applications et de solutions logicielles
- Applications pratiques dans les activités Micropole

*À votre convenance, les capsules métier pourront être livrées en tant que modules autonomes ou intégrées dans 3 parcours-métier (tronc commun + capsule)

Un quiz final valide l'acquisition des connaissances dispensées dans chacun des 4 modules de la formation. Afin de valider sa participation à la Formation, chaque collaborateur doit obtenir un score minimum de 80 %. Le pourcentage de progression et le score au quiz final de chaque collaborateur sont enregistrés et accessibles depuis une application dédiée au suivi des formations accessible à toute la chaîne de *management* et suivi en Comité exécutif. En 2023, 82 % des collaborateurs français ont suivi cette formation.

Afin d'assurer la sécurité de son système d'information, MICROPOLE a implémenté depuis plusieurs années pour ses entités basées en France, une charte d'utilisation des moyens informatiques régissant strictement l'utilisation des moyens informatiques mis à disposition notamment des collaborateurs. Cette charte est en cours de déploiement en Suisse et prochainement en Belgique.

La sécurité et la protection des données clients sont des sujets primordiaux pour MICROPOLE. Ils sont suivis en Comité de direction et par un comité spécifique dans lequel participe notre DSI et RSSI ainsi que la Direction Générale, qui est chargé de

définir, mettre en œuvre et contrôler la politique sécurité du Groupe et de ses projets. Deux revues de direction, regroupant les différents Directeurs des entités et la Direction Générale, sont organisées chaque année par le RSSI afin de partager l'état des menaces, le bilan de la période et les actions planifiées.

MICROPOLE a été certifiée ISO 27001 le 6 septembre 2021. La certification ISO 27001 démontre que nous avons mis en place un système de *management* de la sécurité de l'information (SMSI) efficace construit sur la base de la norme internationale de référence, l'ISO 27001. Cette norme définit une méthodologie pour identifier les menaces, maîtriser les risques associés aux informations cruciales de notre organisation, mettre en place les mesures de protection appropriées afin d'assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de l'information. Des audits de conformité sont organisés une fois par an par un organisme extérieur afin de vérifier les engagements et process de qualité mis en place au sein de la Société.

Cette certification est valable pour 3 années. En 2022, MICROPOLE a déployé le SMSI en Suisse et a obtenu la certification en 2023.

3.5 ACHATS RESPONSABLES

3.5.1 Relation avec ses fournisseurs

MICROPOLE a également défini ses attentes concernant les normes et pratiques commerciales de ses fournisseurs, ainsi que leurs sociétés mères, leurs filiales et leurs sous-traitants. Ces attentes s'appuient sur les principes stipulés dans les Conventions de l'Organisation internationale du travail, sur la Déclaration universelle des droits de l'homme et sur le Pacte mondial et des Principes d'autonomisation des femmes des Nations unies. Ces exigences qui concernent les responsabilités sociales, les responsabilités à l'égard de la Terre et l'éthique des affaires (droit de l'Homme, travail des enfants, travail dissimulé, confidentialité, propriété intellectuelle, corruption, impact sur l'environnement), ont été formalisées dans un code de conduite, qui a fait l'objet d'une diffusion en 2021 et qui doit

être accepté sans restriction par chaque fournisseur avec lesquels MICROPOLE est en relation.

Depuis 2020, une campagne d'adhésion a été engagée afin de s'assurer que les fournisseurs du Groupe (sous-traitants inclus) soient bien signataires de ce code de conduite. Ce processus d'engagement des fournisseurs est assuré et suivi à l'aide de la plateforme Provigis, solutions SaaS de conformité fournisseur. Les autres documents nécessaires (attestation d'assurance, déclarations sociales...) sont également centralisés dans la plateforme Provigis. Cette démarche engage les signataires et autorise MICROPOLE à conduire des audits, la violation de l'une de ces clauses conduisant à la rupture de toute relation commerciale. Cette démarche est pilotée par la Direction Financière. Au 31 décembre 2023, 88 % des sous-traitants ont accepté ce code de conduite contre 81 % en 2022 (vs

76 % pour les autres fournisseurs en 2023 contre 70 % en 2022). En complément de ce code de conduite, 89 % des sous-traitants ont renseigné le questionnaire RSE qui leur a été soumis contre 81 % en 2022 (vs 82 % pour les autres fournisseurs en 2023 contre 76 % en 2022). En 2023, le Groupe MICROPOLÉ obtient à nouveau la médaille Acheteur Responsable Gold dans le cadre du programme certification Provigis.

3.5.2 Process Achat

Depuis 2021, MICROPOLÉ a initié, en France, un processus de gestion et suivi des achats sur la plateforme Yooz. Pour tout achat, le donneur d'ordre doit effectuer sa demande dans l'outil. La demande doit être, ensuite, validée par son responsable. Cette

validation déclenche l'envoi de la commande au fournisseur (ou au sous-traitant) accompagnée des conditions générales d'achats qu'ils doivent accepter. Chaque facture sera rapprochée de la demande d'achat avant le déclenchement du paiement.

Cette démarche permet notamment de garantir la conformité de la facturation établie par nos fournisseurs.

L'ensemble des collaborateurs concernés par ce processus ont été formés à ce processus ainsi qu'à l'outil.

En 2023, sur le périmètre France, une politique d'achat a été établie et mise en place afin d'entériner le processus d'achat de l'outil Yooz.

3.6 RAPPORT DE L'UN DES COMMISSAIRES AUX COMPTES, DÉSIGNÉ ORGANISME TIERS INDÉPENDANT, SUR LA DÉCLARATION CONSOLIDÉE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE FIGURANT DANS LE RAPPORT DE GESTION

Exercice clos le 31 décembre 2023

Aux actionnaires,

En notre qualité de Commissaire aux Comptes de votre société Micropole (ci-après « entité ») désigné Organisme Tiers Indépendant (« tierce partie »), accrédité par Cofrac Inspection, n° 3_2122 (portée disponible sur www.cofrac.fr), nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur les informations historiques (constatées ou extrapolées) de la déclaration de performance extra-financière, préparées selon les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 (ci-après respectivement les « Informations » et la « Déclaration »), présentées dans le rapport de gestion en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de Commerce.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Préparation de la déclaration de performance extra-financière

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations, permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration ou disponibles sur demande au siège de l'entité.

Limites inhérentes à la préparation des Informations

Comme indiqué dans la Déclaration, les Informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

Responsabilité de l'entité

Il appartient au Conseil d'Administration de :

- sélectionner ou d'établir des critères appropriés pour la préparation des Informations ;
- préparer une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra financiers, une

présentation des politiques appliquées au regard de ces risques, ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance et par ailleurs les informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte) ;

- préparer la Déclaration en appliquant le Référentiel de l'entité et que mentionné ci-avant ; ainsi que
- mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des Informations ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

La Déclaration a été établie par le Conseil d'administration.

Responsabilité du Commissaire aux Comptes désigné organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé, exprimant une conclusion d'assurance modérée, sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de Commerce ;
- la sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies, en application du 3° du I et du II de l'article R. 225 105 du Code de Commerce à savoir, les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les Informations telles que préparées par la Direction, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites Informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance.

Il ne nous appartient pas de nous prononcer sur :

- le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables (notamment en matière d'informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte), de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale) ;
- la sincérité des informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte) ;
- la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

Dispositions réglementaires et doctrine professionnelle applicable

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225 1 et suivants du Code de Commerce, et à la doctrine professionnelle de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes relative à cette intervention, notamment l'avis technique de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes, Intervention du Commissaire aux Comptes — Intervention de l'OTI — Déclaration de performance extra-financière, à notre programme de vérification transmis en début de mission et à la norme internationale ISAE 3000 (révisée)⁽¹⁾.

(1) ISAE 3000 (révisée) – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du Code de Commerce et le Code de Déontologie de la Profession de Commissaire aux Comptes. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées, visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes relative à cette intervention.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre mars et avril 2024, sur une durée totale d'intervention de trois semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené 3 entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration, représentant notamment les fonctions juridiques, ressources humaines et RSE.

Nature et étendue des travaux

Nous avons planifié et effectué nos travaux, en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les Informations.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées, en exerçant notre jugement professionnel, nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

- nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 du Code de Commerce en matière sociale et environnementale ainsi que de respect des droits de l'homme et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2^e alinéa du III de l'article L. 225-102-1 du Code de Commerce ;
- nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 du Code de Commerce, lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques ;

- nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'entité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;
- nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
 - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques, ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et
 - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considéré les plus importantes présentées en Annexe 1 ;
- nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 du Code de Commerce avec les limites précisées dans la Déclaration ;
- nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considéré les plus importants, présentés en Annexe 1, nous avons mis en œuvre :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées, ainsi que la cohérence de leurs évolutions,
 - des tests de détail sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection de pays contributeurs et couvrent 100 % des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;
- nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Neuilly-sur-Seine, le 25 avril 2024

L'un des Commissaires aux Comptes

Grant Thornton

Membre français de Grant Thornton International

Olivier Bochet

Associé

Bertille Crichton

Associée, Transformation Durable

Annexe 1 : Liste des Informations auditées

Liste d'informations et d'indicateurs clés de performance vérifiés :

Informations sociales	
Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)	Informations qualitatives (incluant actions ou résultats)
<ul style="list-style-type: none"> Effectif total et répartition par genre, âge, type de contrat et zone géographique Nombre de recrutements par type de contrat Nombre de départs par type de motif Turnover volontaire Nombre d'heures de formation Nombre de collaborateurs ayant reçu une formation sur l'année Taux de fréquence des accidents du travail Taux de gravité des accidents du travail Taux d'absentéisme 	<ul style="list-style-type: none"> Égalité professionnelle Culture d'entreprise et cohésion d'équipe Insertion professionnelle Inclusion
Informations environnementales	
Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)	Informations qualitatives (incluant actions ou résultats)
<ul style="list-style-type: none"> Consommations d'électricité et émissions de GES associées Consommation électrique des data center et émissions de GES associées Déplacements et émissions de GES associées Quantité totale de déchets collectés et triés (France et Belgique) Quantité totale de D3E (France) 	<ul style="list-style-type: none"> Fresque du numérique Sensibilisation à la sécurité et au traitement des données
Informations sociétales	
Informations quantitatives (incluant les indicateurs clés de performance)	Informations qualitatives (incluant actions ou résultats)
<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de fournisseurs et sous-traitants ayant accepté le code de conduite Pourcentage de fournisseurs et sous-traitants ayant renseigné le questionnaire RSE 	<ul style="list-style-type: none"> Distinctions, label RSE et engagements Process Achat



4901.62186233	0.001	4.90162186
4901.62186233	0.00306021	14.9999922
4901.62186233	0.04599855	225.467498
4901.6817	0.99459	4875.16360
4901.62186233	0.00361509	17.7198041
4901.62186233	0.00276554	13.5557293
4901.62186233	0.0027471	13.4647154
4901.62186233	0.01520974	78.4283317
4901.62186233	0.0384548	186.491986

Un exercice contrasté. Croissance de 5 %,
ROC à 3,4 %, résultat net à 0,2 %,
Endettement net de 3,0 millions d'euros.

COMPTES DE L'EXERCICE 2023

4.1	COMPTES CONSOLIDÉS DE L'EXERCICE 2023	70	4.5.4	Notes relatives au compte de résultat	98
			4.5.5	Notes relatives au bilan	100
4.2	ANNEXE AUX COMPTES CONSOLIDÉS	74	4.6	COMMISSAIRES AUX COMPTES	105
4.3	RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS	92	4.7	RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS	106
4.4	COMPTES ANNUELS DE L'EXERCICE 2023	94	4.8	RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS RÉGLEMENTÉES	108
4.5	ANNEXES DES COMPTES ANNUELS DE L'EXERCICE 2023	96			
4.5.1	Faits marquants	96			
4.5.2	Généralités	96			
4.5.3	Principes comptables	96			

04

4.1 COMPTES CONSOLIDÉS DE L'EXERCICE 2023

Compte de résultats consolidés

En milliers d'euros	Notes	2023	2022*
CHIFFRE D'AFFAIRES	3.1	141 908	135 153
Achats et sous-traitance		- 25 091	- 22 980
Charges de personnel	3.2	- 94 825	- 89 978
Charges externes		- 12 166	- 12 245
Impôts et taxes		- 1 597	- 1 399
Dotations nettes aux amortissements et provisions		- 3 469	- 3 049
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT		4 759	5 503
En % du chiffre d'affaires		3,4 %	4,1 %
Autres produits et charges opérationnels	3.3	- 2 946	- 2 190
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL		1 813	3 313
En % du chiffre d'affaires		1,3 %	2,5 %
Coût de l'endettement financier net	3.4	- 1 635	- 808
Autres produits et charges financiers	3.4	723	967
Charges d'impôt	3.5	- 608	- 812
RÉSULTAT DES ACTIVITÉS POURSUIVIES		293	2 660
Résultat des activités abandonnées		-	-
RÉSULTAT DE L'EXERCICE		293	2 660
Dont :			
Part attribuable aux minoritaires		126	95
Part attribuable aux actionnaires de la Société		168	2 565
Résultat par action	3.6	0,01	0,09
Résultat dilué par action	3.6	0,01	0,09

État du résultat global

En milliers d'euros	2023	2022
Résultat de l'exercice	293	2 660
Gains/pertes comptabilisés en capitaux propres non recyclables en résultat		
• Écarts actuariels sur provision retraite	- 71	- 191
• Effets d'impôts	-	-
Gains/pertes comptabilisés en capitaux propres recyclables en résultat		
• Différences de conversion	601	413
• Effets d'impôts	-	-
TOTAL DES GAINS ET PERTES DE L'EXERCICE	824	2 882
Dont :		
Part attribuable aux minoritaires	126	95
Part attribuable aux actionnaires de la Société	698	2 787

* Les informations comparatives au 31/12/2022 ont été retraitées suite au changement de méthode comptable appliqué sur les variations des dettes financières relatives aux options de vente accordées à des intérêts minoritaires des sociétés Go Cloud and Security et Lucy in the Cloud.

Situation financière consolidée

Actif			
<i>En milliers d'euros</i>	Notes	2023	2022
Total actif non courant		73 615	73 410
Écarts d'acquisition	4.1	51 982	51 839
Autres immobilisations incorporelles	4.2	4 431	3 785
Immobilisations corporelles	4.3	3 040	3 160
Droits d'utilisation	4.3	9 738	10 567
Actifs financiers non courants		4 038	3 571
Actifs d'impôt différé	4.4	386	487
Total actif courant		58 710	63 484
Clients et autres débiteurs	4.5	42 534	48 613
Trésorerie et équivalents de trésorerie	4.8	16 175	14 871
TOTAL ACTIF		132 325	136 895

Passif			
<i>En milliers d'euros</i>	Notes	2023	2022
Capitaux propres	4.6	55 169	53 910
Capital		1 454	1 454
Primes et réserves		53 154	49 622
Résultat de l'exercice		168	2 565
Intérêts minoritaires		393	269
Passifs non courants		26 828	24 541
Provisions non courantes	4.7	1 407	1 381
Emprunts long terme	4.8	13 967	10 327
Dettes locatives à long terme	4.3	10 743	10 711
Autres Passifs non courants		711	2 121
Passifs courants		50 328	58 443
Dettes financières court terme	4.8	5 172	14 378
Dettes locatives à court terme	4.3	892	965
Fournisseurs et autres créditeurs	4.9	44 164	42 942
Provisions courantes	4.7	100	158
TOTAL PASSIF ET CAPITAUX PROPRES		132 325	136 895

Variation des capitaux propres consolidés

<i>En milliers d'euros</i>	Nb. d'actions du capital	Capital	Primes	Réserves et Résultats consolidés	Capitaux propres
Situation au 01/01/2022	29 087 869	1 454	74 717	- 24 484	51 687
• Augmentation de capital nette de frais				-	-
• Rachat d'actions propres				- 670	- 670
• Attribution gratuite d'actions				9	9
• Variation de périmètre				-	-
• Gains et pertes comptabilisés en capitaux propres				222	222
• Autres				- 4	- 4
• Résultat de l'exercice				2 660	2 660
Situation au 01/01/2023	29 087 869	1 454	74 717	- 22 262	53 910
• Augmentation de capital nette de frais				-	-
• Rachat d'actions propres				139	139
• Attribution gratuite d'actions				275	275
• Variation de périmètre				22	22
• Gains et pertes comptabilisés en capitaux propres				530	530
• Autres				0	0
• Résultat de l'exercice				293	293
SITUATION AU 31/12/2023	29 087 869	1 454	74 717	-21 002	55 169
Dont :					
Part attribuable aux minoritaires		-	-	393	393
Part attribuable aux actionnaires de la Société		1 454	74 717	- 21 395	54 776

Tableau des flux de trésorerie consolidés

En milliers d'euros	2023	2022
1 — Opérations d'exploitation		
Résultat des activités poursuivies	293	2 660
Amortissements, dépréciations et provisions	2 276	855
• Écarts d'acquisition	-	-
• Immobilisations incorporelles	691	955
• Immobilisations corporelles	1 208	411
• Droits d'utilisation	1 675	1 732
• Provisions	-1 298	-2 242
Paiement en actions	-	-
Résultat sur cession d'actifs non courants	-87	138
Coût de l'endettement financier net	2 043	808
Charge d'impôt (yc impôts différés)	608	812
Capacité d'autofinancement	5 134	5 274
Impôts versés	-703	-1 236
Variation du Besoin en Fonds de Roulement lié à l'activité	8 659	-10 436
Flux net de trésorerie liée à l'activité opérationnelle	13 090	- 6 398
2 — Flux d'investissement		
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	-2 576	-4 000
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles	128	114
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations financières	-531	-605
Encaissements liés aux acquisitions d'immobilisations financières	46	407
Acquisition de filiales, sous déduction de la trésorerie acquise	-151	-
Cession de filiales, sous déduction de la trésorerie acquise ou cédée	-	-
Dividendes reçus	-	-
Variation des prêts et avances consentis	-	-
Flux net de trésorerie lié aux activités d'investissement	- 3 083	- 4 084
3 — Opérations de financement		
Sommes reçues des actionnaires lors d'augmentations de capital	-	-
Encaissements/Décaissements liés aux mouvements d'actions propres	-12	-670
Encaissements liés aux nouveaux emprunts	5 495	7 676
Remboursement d'emprunts	-10 479	-2 940
Remboursement de dettes locatives	-1 024	-938
Intérêts nets versés	-2 159	-536
Décaissements liés aux acquisitions de titres minoritaires	-178	-718
Flux net de trésorerie lié aux activités de financement	- 8 808	1 876
Incidence de la variation des taux de change sur la trésorerie nette	113	139
VARIATION GLOBALE DE LA TRÉSORERIE	1 310	- 8 468
Flux net de trésorerie des activités abandonnées	-	-
Trésorerie nette au début de l'exercice	14 852	23 320
Variation de la trésorerie	1 310	-8 468
Trésorerie nette à la clôture de l'exercice	16 163	14 852

4.2 ANNEXE AUX COMPTES CONSOLIDÉS

NOTE 1 PRINCIPES COMPTABLES

Les états financiers consolidés du Groupe MICROPOLE pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 comprennent la société MICROPOLE et ses filiales (l'ensemble désigné comme « le Groupe ») et la quote-part du Groupe dans les entreprises associées ou sous contrôle conjoint, si applicable.

Les états financiers ont été arrêtés par le Conseil d'administration du 19 avril 2024. Ils seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale.

1.1 Référentiel appliqué

Depuis le 1^{er} janvier 2005, les états financiers consolidés du Groupe sont établis conformément au référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne au travers du règlement européen n° 1606/2002 du 19 juillet 2002.

Les principes comptables appliqués par le Groupe dans les états financiers consolidés au 31 décembre 2023 sont identiques à ceux appliqués dans les états financiers consolidés publiés au 31 décembre 2022.

Les nouvelles normes, interprétations ou amendements qui ont été publiés et qui sont d'application obligatoire pour le Groupe à compter de l'exercice ouvert le 1^{er} janvier 2023 n'ont pas eu d'impact significatif pour les comptes consolidés :

- IAS 1 « Présentation des états financiers » relatif aux informations à fournir sur les méthodes comptables ;
- IAS 8 « Méthodes comptables, changements d'estimations comptables et erreurs » au sujet de la définition des estimations comptables ;
- IAS 12 « Impôts sur le résultat » sur l'impôt différé rattaché à des actifs et des passifs issus d'une même transaction ;
- IFRS 17 « Contrats d'assurance ».

Le Groupe n'a pas anticipé de l'application de nouvelles normes non encore applicables au 1^{er} janvier 2023 :

- Amendements à IFRS 10 et IAS 28 : ventes ou des contributions d'actifs réalisées entre le groupe et les entités mises en équivalence ;
- Amendement à IAS 1 : classement d'un emprunt assorti de clauses restrictives en tant que passif courant ou non courant ;
- Amendement à IAS 7 et IFRS 7 : ententes de financement de fournisseurs ;
- Amendement à IFRS 16 : évaluation d'une opération de cession-bail après la date de transaction.

1.2 Base de préparation

Les états financiers sont établis en application de l'hypothèse de continuité d'exploitation.

Les actifs non courants et les groupes d'actifs destinés à être cédés et classés en actifs détenus en vue de la vente sont évalués au montant le plus faible entre la valeur comptable et la juste valeur diminuée des coûts de la vente.

La préparation des états financiers selon les normes IFRS nécessite de la part de la direction l'exercice du jugement, d'effectuer des estimations et de faire des hypothèses qui ont un impact sur l'application des méthodes comptables et sur les montants des

actifs et des passifs, des produits et des charges. Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont réalisées à partir de l'expérience passée et d'autres facteurs considérés comme raisonnables au vu des circonstances. Elles servent ainsi de base à l'exercice du jugement rendu nécessaire à la détermination des valeurs comptables d'actifs et de passifs, qui ne peuvent être obtenues directement à partir d'autres sources. Les valeurs réelles peuvent être différentes des valeurs estimées. Les estimations comptables et hypothèses les plus significatives concernent les évaluations de la valeur recouvrable des immobilisations incorporelles et corporelles et notamment des écarts d'acquisition (voir note 4.1), les durées de location et les valorisations des actifs et passifs des biens pris en location et les engagements de retraite (note 4.7).

Les estimations et les hypothèses sous-jacentes sont réexaminées de façon continue. L'impact des changements d'estimation comptable est comptabilisé au cours de la période du changement s'il n'affecte que cette période, ou au cours de la période du changement et des périodes ultérieures si celles-ci sont également affectées par le changement.

Les estimations comptables concourant à la préparation des états financiers au 31 décembre 2023 et à l'appréciation des hypothèses mentionnées ci-dessus, ont été réalisées par la direction de la Société sur la base de la meilleure estimation possible à ce jour de l'avenir prévisible.

1.3 Méthodes de consolidation

La méthode de l'intégration globale est appliquée aux états financiers des sociétés dans lesquelles le Groupe exerce directement ou indirectement le contrôle au sens d'IFRS 10 qui se caractérise par le pouvoir de diriger les politiques financières et opérationnelles afin d'obtenir les avantages de leurs activités.

Toutes les transactions entre les sociétés consolidées sont éliminées, de même que les résultats internes au Groupe (plus-values, dividendes...) à l'exception des pertes de valeur.

Les états financiers sont présentés en milliers d'euros.

Ils sont préparés sur la base du coût historique à l'exception des actifs et passifs suivants évalués à leur juste valeur : instruments financiers dérivés, instruments financiers détenus à des fins de transactions et instruments financiers classés comme disponibles à la vente.

Les entreprises associées sont les entités dans lesquelles le Groupe a une influence notable sur les politiques financières et opérationnelles sans en avoir le contrôle, l'influence notable étant présumée lorsque plus de 20 % des droits de vote sont détenus. Cette méthode consiste à substituer à la valeur comptable des titres de participation, la quote-part du Groupe dans les capitaux propres de ces sociétés, majorée des écarts d'acquisition.

1.4 Principes de conversion

La monnaie fonctionnelle d'une société est la monnaie de l'environnement économique principal dans lequel opère la Société.

Les transactions réalisées par une société dans une devise autre (en monnaie étrangère) que sa monnaie fonctionnelle sont enregistrées en appliquant le cours de change en vigueur à la date de transaction. Les actifs et passifs monétaires libellés en monnaie étrangère à la date de clôture sont convertis en euros en

utilisant le cours de change à cette date. Les actifs et passifs non monétaires libellés en monnaie étrangère qui sont évalués au coût historique sont convertis en utilisant le cours de change à la date de transaction. Les différences de change résultant de la conversion des transactions en devises sont incluses en résultat, à l'exception de celles relatives à des prêts et emprunts qui en substance font partie de l'investissement net dans une filiale étrangère. Celles-ci sont constatées en autres éléments du résultat global dans les capitaux propres consolidés jusqu'à la date de sortie de la participation, ou elles sont alors enregistrées en résultat.

Les états financiers des sociétés, dont la monnaie fonctionnelle n'est pas l'euro, sont convertis de la façon suivante :

- les postes de l'état de la situation financière sont convertis sur la base des cours de clôture ;
- les produits et charges sont convertis au cours de change moyen de l'exercice clôturé, qui est considéré comme approchant les cours de change aux dates des transactions ;
- les gains et pertes latents résultant de la conversion des états financiers des sociétés étrangères sont comptabilisés dans les autres éléments du résultat global.

1.5 Produits de l'activité

Les revenus du Groupe sont comptabilisés conformément à la norme IFRS 15. Les modalités de reconnaissance du revenu s'appuient sur les cinq étapes suivantes :

- identification du contrat client ;
- identification des obligations de performance distincte ;
- détermination du prix de la transaction ;
- allocation du prix global à chaque obligation de performance ;
- comptabilisation du revenu lorsque chaque obligation de performance est satisfaite.

Le chiffre d'affaires est reconnu quand le Groupe transfère le contrôle des biens ou services vendus au client, soit à une date donnée dans le temps, soit en continu.

Les modes de reconnaissance sont décrits ci-dessous en fonction de la nature de l'activité.

Lorsque plusieurs obligations de performance séparées sont identifiées au sein d'un seul et même contrat, le prix du contrat est alloué à chaque obligation de performance et comptabilisé spécifiquement à chaque obligation de performance en fonction de ses caractéristiques propres.

Le chiffre d'affaires et les résultats sur l'ensemble des contrats au forfait s'échelonnent sur plusieurs exercices, qu'il s'agisse de contrats correspondant à la réalisation de prestations intellectuelles ou de systèmes intégrés. L'obligation de performance du Groupe consiste à construire un actif que le client contrôle au fur et à mesure de sa création ou un actif qui n'a pas d'usage alternatif que celui qui en sera fait par le client et pour lequel le Groupe a un droit irrévocable à paiement pour les travaux réalisés à date selon les termes contractuels.

Le chiffre d'affaires est alors constaté selon la méthode du pourcentage d'avancement des travaux, ce dernier correspondant au ratio entre la charge initiale en jour diminuée de l'estimation du « Reste à Produire » sur la charge initiale en jour. Ce principe entraîne l'enregistrement comptable d'Actifs ou de Passifs sur contrats, lorsque la facturation n'est pas en phase avec l'avancement (Actifs lorsque le chiffre d'affaires excède la facturation et Passifs lorsque la facturation est supérieure au chiffre d'affaires). Par ailleurs,

lorsque le prix de revient prévisionnel d'un contrat est supérieur au chiffre d'affaires contractuel, une provision pour perte à terminaison à hauteur de la différence est constatée.

Le chiffre d'affaires et les résultats sur les travaux en régie sont pris en compte au fur et à mesure de la réalisation de ces travaux. La production sur les travaux en régie se calcule sur la base du temps passé par les consultants multiplié par le tarif journalier négocié.

Le chiffre d'affaires relatif à la vente de matériels, de logiciels ou de services achetés à des tiers est reconnu sur une base nette, le Groupe considérant qu'il agit en tant qu'Agent, ne contrôlant pas les biens ou services avant de les transférer à ses clients.

1.6 Résultat opérationnel

Le résultat opérationnel inclut l'ensemble des produits et charges à l'exception du coût de l'endettement financier net, des autres produits et charges financiers, de la quote-part dans les résultats des entreprises associées et des charges d'impôt.

Afin de faciliter la lisibilité de la performance du Groupe, les éléments significatifs à l'échelle de l'ensemble consolidé et à caractère non récurrent sont identifiés sur la ligne du résultat opérationnel intitulée « Autres produits et charges opérationnels ».

1.7 Autres produits et charges opérationnels

Les autres produits et charges opérationnels proviennent d'événements ou d'opérations inhabituels, anormaux, et non récurrents dont les montants sont significatifs. Ils incluent notamment les coûts liés à des opérations de restructuration ou de rationalisation de l'organigramme du Groupe, les charges ou provisions liées aux regroupements d'entreprises, les indemnités et les transactions de départ des managers, ainsi que les pertes de valeurs des écarts d'acquisition.

1.8 Produits et charges financiers

Les produits et charges financiers intègrent d'une part le coût de l'endettement financier net et, d'autre part, les autres produits et charges financiers.

Le coût de l'endettement financier net correspond au montant des charges d'intérêt au titre des dettes financières, diminué du montant des produits d'intérêt au titre des placements de trésorerie.

Les autres produits et charges financiers se composent notamment des produits et pertes provenant des dividendes et du résultat net de change.

1.9 Résultat par action

Le résultat par action a été déterminé en tenant compte du nombre moyen pondéré d'actions en circulation au cours de l'exercice, sous déduction du nombre moyen d'actions propres.

Le résultat dilué par action tient compte des instruments potentiellement dilutifs en circulation, à savoir des options de souscription d'actions, des bons de souscription d'actions et des bons de souscription de parts créateurs d'entreprise lorsque leur prix d'exercice est inférieur au prix de marché. Ce résultat a été déterminé en utilisant la méthode du rachat théorique d'actions, selon laquelle les fonds recueillis lors de l'exercice des instruments dilutifs sont supposés être affectés en priorité au rachat d'actions au prix du marché déterminé à la date de clôture de l'exercice.

1.10 Immobilisations incorporelles

Les dépenses de recherche supportées en vue d'acquérir une compréhension et des connaissances scientifiques ou techniques nouvelles sont comptabilisées en charges au titre de l'exercice duquel elles sont encourues.

Les dépenses de développement, c'est-à-dire découlant de l'application des résultats de la recherche à un plan ou de l'élaboration d'une nouvelle offre en vue de la commercialisation de produits logiciels et procédés nouveaux ou substantiellement améliorés, sont comptabilisées en tant qu'immobilisation si le Groupe peut démontrer, notamment, la faisabilité technique et commerciale du produit ou du procédé, sa rentabilité et la disponibilité de ressources suffisantes pour en achever le développement.

Les frais de développement portés à l'actif sont comptabilisés à leur coût, ils sont amortis lors de la mise en service et peuvent donner lieu, le cas échéant, à la constatation d'une perte de valeur. Ils sont amortis selon la méthode linéaire, sur une durée maximale d'utilisation prévue de 5 ans.

Les autres immobilisations incorporelles, principalement des logiciels acquis par les sociétés du Groupe, sont amorties sur des durées allant de douze mois à trois ans selon le mode linéaire.

1.11 Regroupements d'entreprises

Tous les regroupements d'entreprises postérieurs au 1^{er} janvier 2004 sont comptabilisés en appliquant la méthode de l'acquisition.

L'écart calculé entre le coût d'achat des participations acquises et la quote-part de capitaux propres correspondant est prioritairement affecté aux actifs, passifs et passifs éventuels identifiés de l'entreprise acquise, de telle sorte que leur contribution au bilan consolidé soit représentative de leur juste valeur. L'écart résiduel positif est inscrit au poste « écarts d'acquisition » et affecté à une ou plusieurs unités génératrices de trésorerie (UGT) susceptibles de bénéficier du regroupement d'entreprises.

Les ajustements des valeurs des actifs et passifs relatifs à des acquisitions comptabilisées sur une base provisoire (en raison de résultats d'expertises ou d'analyses complémentaires) sont comptabilisés comme un ajustement rétrospectif de l'écart d'acquisition s'ils interviennent dans la période d'affectation de douze mois à compter de la date d'acquisition pour les acquisitions intervenues depuis 2008 (mise en place d'IFRS 3R).

Les changements d'estimation de la juste valeur des compléments de prix après la date d'acquisition, si applicables, entraînent un ajustement de l'écart d'acquisition uniquement s'ils interviennent dans le délai d'affectation et résultent de faits et circonstances existant à la date d'acquisition. Dans tous les autres cas, les changements de cette juste valeur sont constatés en résultat.

1.12 Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont inscrites au bilan à leur coût d'acquisition, sous déduction du cumul des amortissements et pertes de valeur. Lorsqu'une immobilisation corporelle est constituée de composants ayant des durées d'utilisation différentes, ceux-ci sont comptabilisés comme des éléments distincts dans les immobilisations corporelles.

Les amortissements sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée d'utilisation estimée des immobilisations :

- agencements et aménagements : 3 à 10 ans ;
- matériel de bureau et informatique : 1 à 9 ans ;
- matériel de transport : 3 ans ;
- mobilier : 5 à 10 ans.

Les valeurs résiduelles et les durées d'utilité attendues sont revues à chaque clôture.

Le Groupe est locataire de ses bureaux en France et à l'étranger et a souscrit des contrats de location entrant dans le champ d'application d'IFRS 16 pour la plupart de ses véhicules et certains équipements informatiques.

En application d'IFRS 16, tous les contrats de location supérieurs à un an et ceux liés à un bien de valeur supérieure à 5 K\$, sont désormais reconnus à l'actif par la constatation d'un droit d'utilisation et au passif par une dette correspondant à la valeur actualisée des paiements futurs à l'aide d'un taux qui est soit le taux implicite du contrat de location, soit à défaut le taux d'endettement marginal de l'entité qui prend le bien en location. La durée de location est définie contrat par contrat et correspond à la période ferme de l'engagement en tenant compte des périodes optionnelles qui seront raisonnablement certaines d'être exercées.

Au compte de résultat, les charges d'amortissement sont comptabilisées dans le résultat opérationnel courant et les charges d'intérêt dans le résultat financier.

Les contrats de location correspondant à des actifs de faible valeur unitaire, de loyer variable ou de courte durée sont comptabilisés directement en charges au sein du résultat opérationnel courant.

1.13 Dépréciation d'actifs

Le Groupe évalue, à chaque date d'arrêt des comptes, les actifs d'une unité génératrice de trésorerie (UGT), tels que définis par la norme IAS 36. Une UGT est définie comme le plus petit groupe d'actifs dont les flux de trésorerie sont largement indépendants de ceux générés par d'autres actifs ou groupes d'actifs.

Si la valeur comptable est supérieure à la valeur recouvrable, l'actif correspondant est ramené à sa valeur recouvrable. La valeur recouvrable d'un actif ou d'une UGT est la valeur la plus élevée entre sa juste valeur diminuée des coûts de la vente et sa valeur d'utilité. Pour apprécier la valeur d'utilité, les flux de trésorerie futurs estimés sont actualisés au taux, avant impôt, qui reflète l'appréciation courante du marché de la valeur temps de l'argent et des risques spécifiques à l'actif. Pour un actif qui ne génère pas d'entrées de trésorerie largement indépendantes, la valeur recouvrable est déterminée pour l'unité génératrice de trésorerie à laquelle l'actif appartient.

Une dépréciation comptabilisée au titre d'un écart d'acquisition ne peut pas être reprise. En revanche, une perte de valeur comptabilisée pour un autre actif peut être reprise s'il y a eu un changement dans les estimations utilisées pour déterminer la valeur recouvrable. Dans cette hypothèse, la valeur comptable d'un actif, augmentée en raison de la reprise d'une perte de valeur, ne doit pas être supérieure à la valeur comptable qui aurait été déterminée, nette des amortissements, si aucune perte de valeur n'avait été comptabilisée.

1.14 Instruments financiers

Les actifs financiers sont principalement composés de prêts et créances évalués au coût amorti et d'actifs évalués par le biais du compte de résultat.

Les prêts et créances évalués au coût amorti correspondent principalement à des prêts et dépôts-cautionnements à maturité supérieure à 3 mois et à des créances clients et autres débiteurs. Ils sont initialement comptabilisés à leur valeur nominale majorée le cas échéant des coûts de transaction directement attribuables, puis au coût amorti lors de chaque clôture, en application de la méthode dite du taux d'intérêt effectif. Ils font l'objet d'un suivi d'indication objectif de dépréciation et sont dépréciés si la valeur comptable est supérieure à la valeur recouvrable. La perte de valeur éventuelle est

enregistrée en résultat et peut être reprise si la valeur recouvrable est amenée à évoluer favorablement sur les exercices suivants.

Il s'agit d'actifs financiers non dérivés dont le Groupe a fait le choix de ne pas les évaluer en contrepartie des autres éléments du résultat global. Cette catégorie comprend les actifs financiers détenus à des fins de transaction (actifs acquis principalement dans le but d'être revendus à court terme). Ils sont principalement constitués des valeurs mobilières de placement et autres équivalents de trésorerie.

Les passifs financiers comprennent les emprunts, dettes financières et les dettes fournisseurs et autres créditeurs.

Les emprunts obtenus auprès des établissements de crédit sont évalués au coût amorti selon la méthode du taux d'intérêt effectif. Ils sont classés en « emprunts et dettes financières non courants » ou « emprunts et dettes financières courants » en fonction de leur échéance à plus ou moins d'un an. La charge d'intérêt est constatée dans la rubrique « coût de l'endettement financier net ».

En application d'IFRS 9 et compte tenu des caractéristiques du contrat d'affacturage, les créances commerciales factorisées ne répondant pas aux caractéristiques de décomptabilisation de la norme sont maintenues à l'actif du bilan et le financement de ces dernières, figure en dettes financières courantes.

Les dettes fournisseurs et autres créditeurs sont évaluées à leur juste valeur lors de la comptabilisation initiale, puis au coût amorti.

Le Groupe n'utilise pas, à la clôture, d'instrument financier dérivé pour couvrir son exposition aux risques de change (principalement de franc suisse) et de taux d'intérêt résultant de ses activités opérationnelles, financières et d'investissement. Le Groupe estime cependant ne pas être exposé de façon matérielle à ces risques dans la mesure où l'essentiel des flux opérationnels est réalisé en euros auprès de banques du premier rang.

1.15 Provisions

Une provision est comptabilisée au bilan lorsque le Groupe a une obligation actuelle juridique ou implicite résultant d'un événement passé et lorsqu'il est probable qu'une sortie de ressources représentative d'avantages économiques sera nécessaire pour éteindre l'obligation. Lorsque l'effet de la valeur temps est significatif, le montant de la provision est déterminé en actualisant les flux de trésorerie futurs attendus au taux, avant impôt, reflétant les appréciations actuelles par le marché de la valeur temps de l'argent et lorsque cela est approprié, les risques spécifiques à ce passif.

Les coûts résultant de plans de restructuration sont comptabilisés lorsque des plans détaillés et formalisés ont été établis et qu'un début de mise en œuvre ou une annonce ont créé une attente chez les personnes concernées. Les coûts d'exploitation futurs ne sont pas provisionnés.

Les pertes à terminaison font l'objet d'une provision correspondant aux pertes estimées en fin de projet diminuées des pertes déjà constatées à l'avancement du projet.

1.16 Actifs destinés à être cédés et activités abandonnées

Lorsque le Groupe s'attend à recouvrer la valeur d'un actif ou d'un groupe d'actifs par sa vente plutôt que par son utilisation, les actifs et passifs de cette activité sont présentés distinctement sur les lignes « actifs destinés à être cédés » et « passifs destinés à être cédés » de l'état de la situation financière. Cet actif net classé comme tel est évalué au montant le plus faible entre la valeur comptable et sa juste valeur, c'est-à-dire à son prix de vente estimé diminué des coûts de la vente. Il ne fait, en conséquence, plus l'objet d'un amortissement. Les éventuelles pertes de valeur et le résultat de cession de ces actifs sont inclus dans le résultat opérationnel du Groupe.

Une activité abandonnée représente, selon la norme IFRS 5, une composante de l'activité du Groupe qui correspond à une ligne d'activité ou une région géographique principale et distincte, ou est une filiale acquise exclusivement en vue de la revente. La classification comme activité abandonnée a lieu au moment de la cession ou à une date antérieure lorsque l'activité satisfait aux critères pour être classée comme détenue en vue de la vente.

1.17 Informations sectorielles

Conformément aux dispositions de la norme IFRS 8 « Secteurs opérationnels » applicable depuis le 1^{er} janvier 2009, l'information sectorielle est fondée sur le *reporting* interne utilisé par la Direction Générale pour évaluer les performances et allouer les ressources aux différents secteurs. La direction du Groupe analyse et mesure la performance de l'activité dans les pays dans lesquels le Groupe est présent. L'analyse géographique permet de suivre la performance du développement commercial et, sur le plan opérationnel et financier, la gestion de la trésorerie et des fonctions support, les politiques d'investissement et de financement opérationnel.

1.18 Retraites et avantages similaires

Les engagements de retraite et assimilés couvrent principalement les indemnités de départ à la retraite en France (régime à prestations définies non couvert par des actifs) en l'absence d'autres avantages postérieurs à l'emploi, du type compléments de retraite ou couverture de frais médicaux. Ils sont directement supportés par le Groupe, qui à ce titre, provisionne les coûts des prestations de retraites à servir, évalués à la valeur actuelle des paiements futurs estimés, en retenant des paramètres internes et externes revus régulièrement.

L'obligation sur les indemnités de départ à la retraite est évaluée à l'aide de la méthode des unités de crédit projetées (*projected unit credit method*). Selon cette méthode, chaque période de service donne lieu à une unité supplémentaire de droits à prestations, et chacune de ces unités est évaluée séparément pour obtenir l'obligation finale du Groupe. Ces calculs actuariels intègrent des hypothèses de mortalité, de rotation du personnel, d'actualisation (taux de rendement des obligations d'entreprises de première catégorie libellées dans la monnaie de paiement de la prestation et dont la durée avoisine la durée moyenne estimée de l'obligation de retraites concernée) et de projection des salaires futurs.

Les écarts actuariels, relatifs aux ajustements liés à l'expérience et aux effets des changements d'hypothèses actuarielles sont intégralement reconnus en produits et charges comptabilisés directement en capitaux propres (OCI) au cours de la période dans laquelle ils surviennent.

1.19 Paiements en actions

Cinq plans d'actions gratuites ont été attribués à des managers au niveau du Groupe, moyennant le respect d'une double condition de présence et de performance sur la période d'acquisitions des droits. Le détail des plans figure au paragraphe 2.1.12 du rapport de gestion.

Les coûts des plans d'attribution d'actions gratuites, d'options de souscription ou d'achat d'actions sont comptabilisés en charges de personnel. Cette charge, qui correspond à la juste valeur de l'instrument émis, est étalée sur la période d'acquisition des droits.

La juste valeur de l'action est déterminée par l'application d'un modèle conforme à IFRS 2 qui inclut le cours de l'action à la date d'attribution, la volatilité implicite du cours de l'action, le taux de dividendes sur la période.

Le Groupe réexamine périodiquement le nombre d'options potentiellement exerçables. Le cas échéant, il comptabilise au compte de résultat les conséquences de la révision des estimations.

1.20 Actions propres

Si le Groupe rachète ses propres instruments de capitaux propres, le montant de la contrepartie payée, y compris les coûts directement attribuables, est comptabilisé en variation des capitaux propres. Les actions rachetées sont classées en tant qu'actions propres et déduites des capitaux propres. Inversement, le résultat de la cession éventuelle des actions propres est imputé directement en capitaux propres pour l'effet net d'impôt. La plus ou moins-value ainsi réalisée n'affecte donc pas le compte de résultat de l'exercice.

1.21 Impôts

L'impôt sur le résultat (charge ou produit) comprend la charge (le produit) d'impôt exigible et la charge (le produit) d'impôt différé. L'impôt est comptabilisé en résultat sauf s'il se rattache à des éléments qui sont comptabilisés directement en capitaux propres, auquel cas il est comptabilisé en capitaux propres.

L'impôt exigible est (i) le montant estimé de l'impôt dû au titre du bénéfice imposable d'une période, déterminé en utilisant les taux d'impôt qui ont été adoptés ou quasi adoptés à la date de clôture, et (ii) tout ajustement du montant de l'impôt exigible au titre des périodes précédentes.

L'impôt différé est déterminé selon l'approche bilancielle de la méthode du report variable pour toutes les différences temporelles entre la valeur comptable des actifs et passifs et leurs bases fiscales. Les éléments suivants ne donnent pas lieu à la constatation d'impôt différé : (i) l'écart d'acquisition non déductible fiscalement, (ii) la comptabilisation initiale d'un actif ou d'un passif dans une transaction qui n'est pas un regroupement d'entreprises et qui n'affecte ni le bénéfice comptable, ni le bénéfice imposable et (iii) les différences temporelles liées à des participations dans des filiales dans la mesure où elles ne s'inverseront pas dans un avenir prévisible. L'évaluation des actifs et passifs d'impôt différé repose

sur la façon dont le Groupe s'attend à recouvrer ou régler la valeur comptable des actifs et passifs, en utilisant les taux d'impôt qui ont été adoptés à la date de clôture.

Un actif d'impôt différé n'est comptabilisé que dans la mesure où il est probable que le Groupe disposera de bénéfices futurs imposables sur lesquels cet actif pourra être imputé. Les actifs d'impôt différé sont réduits dans la mesure où il n'est plus désormais probable qu'un bénéfice imposable suffisant sera disponible.

1.22 Impact des conflits géopolitiques sur les états financiers consolidés de la période

Le Groupe ne réalise pas d'activité avec l'Ukraine, la Biélorussie, la Russie, Israël, l'Iran et ne détient aucun actif dans ces pays.

1.23 Changement de méthode comptable

Pour les comptes consolidés annuels clos au 31 décembre 2023, un changement de méthode comptable a été décidé avec la comptabilisation en résultat financier des variations ultérieures de la dette financière relative aux options de vente accordées à des intérêts minoritaires. Ces variations étaient comptabilisées jusqu'à lors directement en capitaux propres. La direction du groupe a mis en œuvre ce changement de méthode car elle considère que la présentation des variations de valeur des put sur minoritaires au compte de résultat donne une meilleure information financière aux lecteurs des états financiers.

De manière comparative, l'impact de ce changement de méthode comptable sur les comptes clos au 31 décembre 2022 est un impact sur le résultat financier de la période de +1,7 m€.

L'impact sur les comptes consolidés au 31 décembre 2023 s'élève à +1,2 m€, comptabilisé en résultat financier.

NOTE 2 ÉVOLUTION DU PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

2.1 Périmètre de consolidation 2023 et 2022

Pour mémoire, les comptes consolidés au 31 décembre 2023 intègrent l'ensemble des sociétés suivantes :

Sociétés	Pays	Méthode consolidation	% de contrôle au 31/12/2023	% de contrôle au 31/12/2022
MICROPOLE	France	Société mère		
MICROPOLE France	France	IG	100 %	100 %
MICROPOLE Méditerranée	France	IG	100 %	100 %
MICROPOLE Nord-Ouest	France	IG	100 %	100 %
MICROPOLE Levallois 1	France	IG	100 %	100 %
MICROPOLE Levallois 3	France	IG	100 %	100 %
MICROPOLE Levallois 5	France	IG	100 %	100 %
MICROPOLE Rhône-Alpes	France	IG	100 %	100 %
Agence Wide	France	IG	100 %	100 %
Go Cloud & Security	France	IG	52,5 %	52,5 %
MICROPOLE Suisse	Suisse	IG	100 %	100 %
CROSS Systems Suisse	Suisse	IG	100 %	100 %
Wide Agency SA	Suisse	IG	100 %	100 %
BERYL Management	Suisse	IG	100 %	100 %
MICROPOLE Consulting Belgium	Belgique	IG	100 %	100 %
MICROPOLE Belgium	Belgique	IG	100 %	100 %
CHIVEO	Belgique	IG	0 %	100 %
Lucy in the Cloud	Belgique	IG	61 %	59 %
MICROPOLE Insight	Belgique	IG	0 %	100 %
EASTEQ China	Hong Kong	IG	100 %	100 %
MICROPOLE China	R.P. Chine	IG	100 %	100 %
Wide Digital Agency	Espagne	IG	100 %	100 %
Tomorrow Services SA	Luxembourg	IG	100 %	100 %

IG : Intégration globale.

MICROPOLE Maroc et MICROPOLE Inc. ne sont pas consolidées en raison de l'absence de matérialité de leurs comptes au 31 décembre 2023.

NOTE 3 NOTES RELATIVES AU COMPTE DE RÉSULTAT**3.1 Chiffre d'affaires**

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe correspond au chiffre d'affaires issu des différentes zones géographiques du Groupe opérant au travers de deux principaux types de contrats :

- contrats en régie : le revenu est égal au temps passé et justifié, multiplié par un taux journalier ;
- contrats au forfait : Le Groupe s'engage à une obligation de résultat. Le prix est fixé initialement ou au gré des commandes (en s'inscrivant dans un contrat-cadre).

La proportion du chiffre d'affaires consolidé réalisé avec des contrats au forfait est de l'ordre de 35 %.

La ventilation du chiffre d'affaires par zone géographique est la suivante :

En milliers d'euros	2023	2022
France	90 509	82 758
Autres zones géographiques	51 399	52 395
TOTAL	141 908	135 153

La ventilation du résultat opérationnel courant par zone géographique est la suivante :

En milliers d'euros	2023	2022
France	2 553	4 003
Autres zones géographiques	2 206	1 500
TOTAL	4 759	5 503

Variation des actifs et des passifs sur contrats :

En milliers d'euros	2022	Contrats existants		Contrats 2023		Autres	2023
		Facturations	Augmentation liée à l'avancement	Facturations	Augmentation liée à l'avancement		
Actifs sur contrats ⁽¹⁾	4 610	- 5 784	2 725	- 13 961	17 000	212	4 804
Passifs sur contrats ⁽²⁾	- 6 075	- 198	5 353	- 20 750	14 673	20	- 6 978

(1) Voir note 4.5.

(2) Voir note 4.9.

3.2 Charges de personnel

En milliers d'euros	2023	2022
Salaires	68 300	65 857
Charges sociales	26 100	23 930
Paieement en actions*	426	192
TOTAL	94 826	89 978

* Cette charge correspond à la juste valeur des actions gratuites attribuées, et est étalée sur la période d'acquisition des droits. La juste valeur de l'action est déterminée par l'application d'un modèle conforme à IFRS 2 qui inclut le cours de l'action à la date d'attribution, la volatilité implicite du cours de l'action, le taux de dividendes sur la période. La charge enregistrée en 2023 relative aux attributions d'actions gratuites s'établit à 395 K€ et 192 K€ sur l'exercice 2022.

3.3 Autres produits et charges opérationnels

En milliers d'euros	2023	2022
Perte de valeurs des écarts d'acquisition et/ou variation de la juste valeur des dettes sur complément de prix	24	103
Autres coûts*	- 2 969	- 2 293
TOTAL	- 2 946	- 2 190

* Le poste « Autres coûts » comprend principalement des coûts de restructuration engendrés par la réorganisation stratégique ayant comme objectif de concentrer le développement de l'activité du Groupe autour de certaines lignes stratégiques et de renforcer son positionnement pour 2,4 M€ (1,7 M€ en 2022).

3.4 Produits et charges financiers

En milliers d'euros	2023	2022
Coût de l'endettement financier brut	- 1 635	- 808
Moins intérêts incorporés dans le coût des actifs	-	-
Moins produits de trésorerie et équivalents de trésorerie	-	-
Coût de l'endettement financier net	- 1 635	- 808
Autres charges financières ⁽¹⁾	- 1 575	- 2 118
Autres produits financiers ⁽²⁾	2 298	3 085
TOTAL PRODUITS ET CHARGES FINANCIERS	- 912	159

(1) Les autres charges financières incluent pour l'exercice 2023 des pertes change à hauteur de 1 377 K€ (principalement franc suisse / euro), des charges financières diverses pour 153 K€ et des dotations aux provisions financières pour 45 K€.

(2) Les autres produits financiers de l'exercice 2023 comprennent des gains de change pour 754 K€ et des produits financiers divers pour 320 K€. Ce poste comprend également le retraitement en résultat de la reprise de la provision pour les dettes de rachats des intérêts minoritaires des sociétés Go Cloud and Security et Lucy in the Cloud pour 1 224 K€ (1 678 K€ pour l'exercice 2022).

3.5 Impôts sur les résultats

3.5.1 Détail des impôts sur les résultats

En milliers d'euros	2023	2022
Impôts courants	- 507	- 812
Impôts différés	- 101	-
TOTAL	- 608	- 812

La composante CVAE de la contribution économique territoriale (CET) est classée en impôt sur le résultat.

3.5.2 Analyse de la charge d'impôts

En milliers d'euros	2023	2022
Résultat avant impôts sociétés	902	3 472
Impôt théorique (25 %)	- 236	- 837
Différences permanentes et autres éléments	469	639
Imputation de crédits d'impôt	705	723
Réévaluation des actifs d'impôts différés	- 101	-
Déficits créés sur l'exercice non reconnus	- 1 126	- 716
Différences de taux d'imposition entre pays	- 57	- 114
CVAE	- 268	- 482
Autres	7	- 25
Activités abandonnées	-	-
Imposition réelle	- 608	- 812
Taux effectif d'imposition	67,4 %	23,4 %

3.6 Résultat par action

Le nombre d'actions retenu pour le calcul du résultat dilué par action prend en compte les actions en circulation et les options sur actions ayant un effet potentiellement dilutif.

	2023	2022
Résultat des activités poursuivies par action (en euros)	0,01	0,09
Résultat des activités abandonnées par action (en euros)	0,00	0,00
Résultat de base par action (en euros)	0,01	0,09
Résultat utilisé pour calcul du résultat des activités poursuivies (en milliers d'euros)	293	2 660
Résultat utilisé pour calcul du résultat des activités abandonnées (en milliers d'euros)	-	-
Résultat utilisé pour le calcul du résultat de base par action (en milliers d'euros)	293	2 660
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires (en milliers)	29 088	29 088
Résultat des activités poursuivies dilué par action (en euros)	0,01	0,09
Résultat des activités abandonnées dilué par action (en euros)	-	-
Résultat de base dilué par action (en euros)	0,01	0,09
Résultat utilisé pour le calcul des activités poursuivies (en milliers d'euros)	293	2 660
Charges d'intérêts sur dette convertible	-	-
Résultat utilisé pour le calcul des activités abandonnées (en milliers d'euros)	-	-
Autres	-	-
Résultat utilisé pour le calcul du résultat dilué par action (en milliers d'euros)	293	2 660
Nombre moyen d'actions ordinaires utilisé pour le calcul du résultat de base par action	29 088	29 088
Actions présumées être émises sans contrepartie (plan d'option de souscription d'actions des salariés, dettes convertibles en action...)	-	-
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires utilisé pour le calcul du résultat dilué par action (en milliers)	29 088	29 088

NOTE 4 NOTES RELATIVES AU BILAN

4.1 Écarts d'acquisition

En milliers d'euros	2023	2022
Valeur au 1 ^{er} janvier	51 839	51 666
Acquisition de l'exercice	-	-
Compléments de prix sur acquisitions antérieures à l'exercice	-	-
Activités destinées à être cédées	-	-
Écarts de conversion	144	173
Dépréciation	-	-
Autres (reclassements...)	-	-
VALEUR AU 31 DÉCEMBRE	51 983	51 839

Les écarts d'acquisition par regroupement d'UGT se décomposent de la façon suivante :

En milliers d'euros	2023	2022
France	36 455	36 486
Autres zones géographiques	15 527	15 353
TOTAL	51 983	51 839

4.1.1 Perte de valeur et variation juste valeur des écarts d'acquisition

La valeur recouvrable des deux regroupements d'UGT (France, et Autres zones géographiques : Suisse & Belgique) a été déterminée en s'appuyant principalement sur les méthodes de flux nets futurs de trésorerie actualisés. La méthode des flux nets futurs de trésorerie actualisés utilise les projections à 3 ans de flux de trésorerie établies à partir d'estimations et plans à moyen terme, qui ont été approuvés par le Conseil d'administration du 19 avril 2024. Les prévisions sont fondées sur des plans d'actions par UGT et sur les données macroéconomiques fournies par le Syntec Informatique pour le principal regroupement d'UGT France.

Au-delà de ces 3 années, les flux de trésorerie sont extrapolés à partir d'un taux de croissance à l'infini de 1,75 % pour la France et les autres zones. L'actualisation de ces flux est effectuée sur la base du coût moyen pondéré du capital (CMPC) après impôt du Groupe respectivement à 10,72 % pour la France, et de 10,7 % pour les autres zones. Les taux d'actualisation résultent d'une moyenne des estimations d'un échantillon représentatif de sociétés d'analyse financière qui utilisent ces indicateurs pour valoriser un panel de sociétés comparables au Groupe.

Ces tests n'ont donné lieu à aucune dépréciation des écarts d'acquisition en 2023.

Par ailleurs, le management estime qu'aucune modification raisonnablement possible des hypothèses clés (taux d'actualisation, taux de croissance long terme...) utilisées pour le calcul de la valeur recouvrable ne pourrait conduire à ce que la valeur comptable des UGT soit significativement supérieure à leur valeur recouvrable.

L'analyse de sensibilité du calcul à une variation conjointe des paramètres suivants n'a pas mis en évidence de valeur recouvrable inférieure à la valeur comptable de chacune des unités génératrices de trésorerie et les amplitudes des hypothèses ont été élargies compte tenu du contexte :

- +/- 2 points de taux de croissance du chiffre d'affaires sur les 2 premières années ;
- +/- 1 point du taux de marge opérationnelle sur les 2 premières années ;
- +/- 0,75 point du taux d'actualisation.

Le calcul de la valeur recouvrable par UGT ne donnerait pas lieu à dépréciation en utilisant :

- France : un taux d'actualisation pouvant aller jusqu'à 3,6 points au-delà du taux de base utilisé ;
- Autres zones : un taux d'actualisation pouvant aller jusqu'à 8,6 points au-delà du taux de base utilisé.

4.2 Autres immobilisations incorporelles

En milliers d'euros	2023			2022		
	Logiciels	Frais dév.	Total	Logiciels	Frais dév.	Total
Valeur brute						
Au 1 ^{er} janvier	3 746	9 279	13 025	3 645	7 708	11 352
Augmentations	-	1 768	1 768	32	1 508	1 540
Variations de périmètre	-	-	-	-	-	-
Sorties	-	-	-	-19	-	-19
Transfert	-	-	-	-	-	-
Écart de conversion	121	122	243	88	63	151
Au 31 décembre	3 867	11 168	15 036	3 746	9 279	13 025
Amortissements et pertes de valeur						
Au 1 ^{er} janvier	- 3 703	- 5 537	- 9 240	- 3 570	- 4 631	- 8 201
Dotations aux amortissements	- 36	- 1 172	- 1 208	- 64	- 892	- 955
Variations de périmètre	-	-	-	-	-	-
Pertes de valeur	-	-	-	-	-	-
Sorties	19	-	19	19	-	19
Écarts de conversion	- 87	- 15	- 102	- 87	- 15	- 102
Au 31 décembre	- 3 859	- 6 745	- 10 605	- 3 703	- 5 537	- 9 240
Valeur nette						
AU 1^{er} JANVIER	44	3 742	3 786	75	3 077	3 152
AU 31 DÉCEMBRE	8	4 423	4 431	44	3 742	3 786

Le montant de la R&D qui a été comptabilisé en charge en 2023 est de 1,7 M€ (1,5 M€ en 2022).

4.3 Immobilisations corporelles

En milliers d'euros	2023			2022		
	Agencement, Mat. Bureau, informatique	Crédit-bail	Total	Agencement, Mat. Bureau, informatique	Crédit-bail	Total
Valeur brute						
Au 1 ^{er} janvier	8 293	-	8 293	7 943	-	7 943
Impact des changements de méthode	-	-	-	-	-	-
Augmentations	574	-	574	2 767	-	2 767
Variations de périmètre	-	-	-	-	-	-
Sorties	- 132	-	- 132	- 2 537	-	- 2 536
Transfert	-	-	-	-	-	-
Écart de conversion	148	-	148	119	-	119
Au 31 décembre	8 883	-	8 883	8 293	-	8 293
Amortissements et pertes de valeur						
Au 1 ^{er} janvier	- 5 133	-	- 5 133	- 6 925	-	- 6 925
Impact des changements de méthode	-	-	-	-	-	-
Dotations aux amortissements	- 693	-	- 693	- 411	-	- 411
Variations de périmètre	-	-	-	-	-	-
Pertes de valeur	-	-	-	-	-	-
Sorties	107	-	107	2 301	-	2 301
Transfert	-	-	-	-	-	-
Écarts de conversion	- 123	-	- 123	- 98	-	- 98
Au 31 décembre	- 5 843	-	- 5 843	- 5 133	-	- 5 133
Valeur nette						
AU 1^{er} JANVIER	3 160	-	3 160	1 019	-	1 019
AU 31 DÉCEMBRE	3 040	-	3 040	3 160	-	3 160

Les mouvements liés aux droits d'utilisation se décomposent de la façon suivante :

En milliers d'euros	2023				2022			
	Locaux	Véhicules	Mat. Bureau	Total	Locaux	Véhicules	Mat. Bureau	Total
Droits d'utilisation								
Au 1^{er} janvier	10 146	421	-	10 568	10 791	549	3	11 343
Augmentations	704	139	-	843	799	153	-	952
Amortissement	- 1 403	- 272	-	- 1 675	- 1 443	- 284	- 4	- 1 732
Écart de change	- 2	4	-	2	-	4	1	4
AU 31 DÉCEMBRE	9 445	292	-	9 738	10 146	421	-	10 568

En milliers d'euros	2023				2022			
	Locaux	Véhicules	Mat. Bureau	Total	Locaux	Véhicules	Mat. Bureau	Total
Dettes locatives								
Au 1^{er} janvier	11 347	329	-	11 677	11 094	545	4	11 664
Augmentations	704	139	-	843	716	94	-	810
Païement loyer	- 760	- 298	-	- 1 058	- 610	- 320	- 4	- 964
Charges financières	165	7	-	171	176	5	1	182
Écart de change	- 2	4	-	5	-	5	-	5
AU 31 DÉCEMBRE	11 453	180	-	11 635	11 347	329	-	11 677

4.4 Impôts différés

Au 31 décembre 2023, les impôts différés actifs sont essentiellement constitués de déficits reportables sans limitation de durée pour le Groupe pour lesquels il a été estimé qu'ils pourront être imputés sur des bénéfices fiscaux futurs. Compte tenu de la réforme fiscale introduite en 2013 sur le plafonnement des possibilités d'imputation des déficits, le Groupe estime la valeur de ses impôts sur la base des résultats fiscaux anticipés dans ses plans d'actions à moyen terme.

En milliers d'euros	2023	2022
Déficits fiscaux reportables indéfiniment	54 149	49 968
Actifs d'impôts différés total (Taux IS à 25 %)	13 537	12 492
Actifs d'impôts différés non constatés	13 150	12 005
TOTAL ACTIFS D'IMPÔTS CONSTATÉS*	386	487

* Se reporter à la note 3.5.1 sur le détail des impôts sur le résultat.

4.5 Clients et autres débiteurs

Le Groupe applique la méthodologie de dépréciation selon IFRS 9, à savoir la comptabilisation des pertes attendues dès l'origine sur l'ensemble des créances. Les impacts de l'application de cette norme sont non significatifs en considérant le profil des clients du Groupe et l'absence historique de pertes sur les créances clients (voir note 4.10.2).

En milliers d'euros	2023	2022
Créances clients	19 036	17 405
Créances affacturées ⁽¹⁾	4 402	5 478
Actifs sur contrats ⁽²⁾	4 804	4 611
Autres débiteurs ⁽³⁾	11 251	18 373
Avances et charges constatées d'avance	3 419	2 747
TOTAL CRÉANCES CLIENTS ET AUTRES DÉBITEURS	42 911	48 613
Perte de valeur sur créances clients	- 414	- 150

(1) Par ailleurs, MICROPOLÉ a également procédé à un affacturage sans recours qui est déconsolidant pour 9 758 K€ (9 537 K€ au 31 décembre 2022).

(2) Conformément à IFRS 15, le Groupe comptabilise des actifs sur contrats lorsque le chiffre d'affaires reconnu à l'avancement excède la facturation, voir note 3.1.

(3) Le poste comprend principalement des créances fiscales sur le CIR.

4.6 Capitaux propres

Au 31 décembre 2023, le capital social s'élève à 1 454 393,45 € pour un nombre total d'actions de 29 087 869 actions de 0,05 € chacune, entièrement libérées. Les actions pouvant justifier d'une inscription nominative depuis deux ans au moins au nom du même actionnaire bénéficient d'un droit de vote double (6 288 315 actions au 31 décembre 2023).

Le Groupe conserve en autocontrôle 1 164 823 actions propres (inférieur à 5 % du capital) et 136 618 actions autodétenues dans le cadre d'un contrat de liquidité. Les actions en autocontrôle sont comptabilisées au moment de leur achat en moins des capitaux propres.

Les instruments de dilution potentielle sont récapitulés ci-après :

Actions gratuites

Pour rappel, en 2023, 190 000 actions gratuites ont été définitivement livrées au profit de 3 managers. En outre, 1 820 000 actions gratuites ont été attribuées en 2022 au profit de 5 managers du Groupe et 80 000 actions en 2023 au profit d'un manager. L'attribution des actions gratuites est soumise à une double condition de présence et de performance basée sur le chiffre d'affaires et le résultat opérationnel sur la période d'acquisition expirant en 2025 pour les plans 2022 (cf. 2.1.12).

Dilution

Afin de ne pas augmenter la dilution du capital, il a également été décidé que les attributions d'actions gratuites soient réalisées par prélèvement sur les actions autodétenues.

4.7 Provisions

En milliers d'euros	2022	Dotation	Reprise (utilisée)	Reprise (non utilisée)	Variation périmètre	Autres	2023
Provision retraites	1 381	-	- 46	-	-	71	1 407
Provision risques	158	92	- 151	-	-	-	100
TOTAL	1 539	92	- 196	-	-	71	1 506
Dont :						2022	2023
Provisions non courantes						1 381	1 407
Provisions courantes						158	100

La provision pour risque est principalement constituée de la meilleure estimation de la direction des indemnités qui vont devoir être versées pour le règlement de litiges prud'homaux (100 K€ en 2023 contre 135 K€ en 2022).

La provision retraites concerne les salariés des entités françaises.

Les principales hypothèses pour le calcul des engagements de retraite et avantages assimilés sont les suivantes :

	2023	2022
Taux d'actualisation en %	3,22 %	3,84 %
Inflation en %	2,00 %	2,00 %
Augmentation attendue des salaires et turnover	par tranche d'âge	par tranche d'âge
Probabilité de mortalité	INSEE O2-18	INSEE O2-18

La valeur de l'engagement a varié de la façon suivante au cours de l'exercice :

En milliers d'euros	2023	2022
Obligations au titre des prestations définies au 1 ^{er} janvier	1 381	1 612
Coût des services rendus au cours de l'exercice	- 90	- 478
Charges d'intérêts sur l'obligation	45	57
Écarts actuariels	71	191
Prestations versées aux salariés	-	-
OBLIGATIONS AU TITRE DES PRESTATIONS DÉFINIES AU 31 DÉCEMBRE	1 407	1 381

4.8 Endettement financier

En milliers d'euros	2023	2022
Emprunts bancaires à long terme	13 967	10 327
Échéances bancaires à moins de 1 an	2 299	1 522
Échéances bancaires à moins de 2 ans	2 127	1 378
Échéances bancaires à moins de 3 ans	2 729	708
Échéances bancaires à moins de 4 ans	6 812	6 719
Mobilisation crédit impôt recherche (CIR)	-	-
Emprunts bancaires à long terme	13 967	10 327
Emprunts bancaires à long terme — part à moins d'un an	1 901	2 344
CIR/CICE — part à moins d'un an ⁽¹⁾	-	6 825
Autres dettes financières	279	454
Dettes envers société d'affacturage ⁽²⁾	2 992	4 756
Dettes financières court terme	5 172	14 378
ENDETTEMENT FINANCIER BRUT	19 139	24 705

(1) Le nouveau contrat de financement CIR obtenu en décembre 2021 permet sa déconsolidation à hauteur de 4,6 M€ au 31 décembre 2023.

(2) Le contrat d'affacturage mis en place en décembre 2017 inclus des cessions de créances sans recours permettant ainsi la déconsolidation des créances à hauteur de 10,1 M€ au 31 décembre 2022 (9,5 M€ au 31 décembre 2022).

Analyse de l'endettement financier net

En milliers d'euros	2023	2022
Trésorerie et équivalents de trésorerie*	16 175	14 871
Concours bancaires courants	-	-
Intérêts courus non échus	- 13	- 19
Trésorerie nette	16 163	14 852
Emprunts bancaires moyen terme	15 868	19 495
Dettes envers société d'affacturage	2 992	4 756
Autres dettes financières à moins d'un an	266	435
Endettement brut	19 126	24 687
ENDETTEMENT FINANCIER NET	2 963	9 834

* Les soldes de trésorerie au 31 décembre tiennent compte du décalage du paiement des salaires de fin décembre sur début janvier.

Variation de l'endettement financier

En milliers d'euros	Flux de trésorerie			Flux sans effet sur la trésorerie			2023
	2022	Encaissements	Décaissements	Effets de change	Variation de périmètre	Autres	
Emprunts bancaires	19 495	5 495	- 9 238	30	-	21	15 868
Dettes d'affacturage	4 756	-	- 1 764	-	-	-	2 992
Concours bancaires	-	-	-	-	-	-	-
Intérêts courus	453	47	- 191	1	-	- 32	279
TOTAL	24 705	5 542	- 10 785	30	-	- 10	19 139
Dont :						2022	2023
Emprunts long terme						10 327	13 967
Dettes financières court terme						14 378	5 172

4.9 Fournisseurs et autres créiteurs

En milliers d'euros	2023	2022
Dettes fournisseurs	10 856	9 771
Dettes fiscales et sociales	24 280	24 471
Autres dettes	1 942	2 274
Dettes sur acquisitions (compléments de prix)	108	351
Passifs sur contrats ⁽¹⁾	6 978	6 075
TOTAL AUTRES CRÉDITEURS	44 164	42 942

(1) Variation du poste dépendant du niveau d'avancement (estimation initiale de la charge de travail diminuée du Reste à produire divisée par la charge initiale en jours) et des modalités de facturation des projets réalisés en mode forfaitaire, voir note 3.1.

4.10 Informations complémentaires

4.10.1 Informations sectorielles

L'information sectorielle est analysée suivant l'axe géographique pour lequel il existe une mesure de la performance suivie par le principal Directeur opérationnel en particulier au niveau des éléments constitutifs du besoin en fonds de roulement et des flux de trésorerie :

En milliers d'euros	2023			2022		
	France	Autres pays	Total	France	Autres pays	Total
Chiffre d'affaires	90 509	51 399	141 908	82 758	52 395	135 153
Résultat net des activités poursuivies	- 745	1 039	293	2 377	282	2 660

4.10.2 Politique de gestion des risques

Le Groupe a identifié les risques suivants pour son activité. MICROPOLÉ considère qu'il n'y a pas de risque significatif ou pertinent hormis ceux présentés ci-dessous :

Description du risque	Impact	Probabilité d'occurrence	Niveau de risque global
Les risques juridiques	Faible	Faible	Faible
Les risques de taux	Faible	Faible	Faible
Les risques de change	Moyen	Moyen	Moyen
Les risques de crédit	Faible	Moyen	Faible
Les risques de liquidité	Moyen	Faible	Faible
Les risques d'ajustement matériel de la juste valeur des actifs et passifs financiers	Moyen	Moyen	Moyen
Les risques actions	Faible	Moyen	Moyen
Risques liés à l'activité	Moyen	Moyen	Moyen

Les risques de change et de taux

Le Groupe est exposé à deux types de risques de change, pouvant impacter les états financiers : d'une part, des risques liés à la conversion, pour les besoins de l'élaboration des comptes consolidés, des comptes en devises des filiales consolidées ayant une devise fonctionnelle différente de l'euro et d'autre part, des risques opérationnels sur les flux d'exploitation non libellés en devises de fonctionnement des entités.

Les sociétés facturent quasi exclusivement dans leur monnaie fonctionnelle et supportent donc peu le risque de change. De même, l'essentiel des charges afférentes est libellé dans la devise de fonctionnement. En conséquence, le Groupe a limité la politique de couverture du risque de change. L'ensemble des opérations de financement du Groupe est réalisé auprès de banques du premier rang.

Les risques de crédit

Selon la norme IFRS 7, le risque de crédit représente le risque de perte financière pour le Groupe dans le cas où un client ou une contrepartie à un instrument financier viendrait à manquer à ses obligations contractuelles. Les actifs à court et moyen termes qui pourraient par nature exposer le Groupe à une éventuelle

concentration du risque de crédit correspondent aux comptes clients. Les placements financiers à court terme sont essentiellement effectués sur supports monétaires de maturité courte et prennent la forme de valeurs mobilières de placement gérées par des institutions financières de premier plan émises par des sociétés ou institutions financières bénéficiant d'une bonne notation accordée par des agences de notation reconnues.

Le Groupe détient par ailleurs des créances sur ses clients. Les créances transférées via le contrat d'affacturage pour la France (environ 95,9 % des créances émises et cédées en France) sont garanties à hauteur de 91,4 %. Par ailleurs, les clients du Groupe sont des grands comptes et des PME équitablement répartis sur plusieurs secteurs d'activité. Les activités des clients du Groupe peuvent être affectées par leur environnement économique et les créances correspondantes s'en trouvent affectées par voie de conséquence, mais le Groupe estime qu'aucun de ses clients, aucun des secteurs d'activité, ni aucune des zones géographiques où il opère ne présente un risque significatif de recouvrabilité.

Les deux plus gros clients du Groupe représentent respectivement environ 7,8 % et 4,0 % du chiffre d'affaires du Groupe. Les 10 premiers clients représentent ensemble 30,6 % du chiffre d'affaires du Groupe.

L'antériorité des créances clients peut être analysée de la façon suivante :

En milliers d'euros	2023
Créances non échues et non dépréciées	22 339
Créances échues depuis moins de 60 jours et non dépréciées	281
Créances échues depuis plus de 60 jours et non dépréciées	263
Créances échues et non dépréciées	544
Montants bruts des créances dépréciées	414
Pertes de valeur comptabilisées	- 414
Valeur nette des créances dépréciées	-
CRÉANCES CLIENTS NETTES DES PERTES DE VALEUR	22 883

Les risques de liquidité

Le Groupe veille à maximiser ses flux de trésorerie d'exploitation afin d'être en mesure de financer les investissements nécessaires à son développement et à sa croissance. Il finance ses besoins court terme par le biais d'un contrat d'affacturage auprès du *factor* sur les créances clients en France et dispose d'une autorisation négociée de lignes de financement à hauteur d'un million d'euros.

Le Groupe a procédé en décembre 2017 à une opération de refinancement bancaire de ses divers emprunts pour un montant global en principal de 4,5 M€, souscrite pour une durée de 5 ans auprès de trois banques et assortie de l'engagement de respect de *covenants* financiers habituels. Parallèlement le Groupe a contracté

un emprunt d'un million d'euros sans engagement de respect de *covenant* pour une durée de 7 ans ainsi qu'un emprunt de 1,5 MCHF par le biais d'une filiale suisse (voir la note 4.8 pour les échéances des différents financements du Groupe).

Les ratios de *covenants* de Dette Nette consolidée/EBITDA spécifiques à chaque contrat ont été respectés.

Information sur la juste valeur des instruments financiers

Conformément aux dispositions d'IFRS 7, le Groupe ne détient pas d'instruments financiers pouvant conduire à un ajustement matériel de la juste valeur des actifs et passifs financiers par rapport à leur valeur comptable au bilan.

Actifs financiers

En milliers d'euros	Prêts et créances au coût amorti	Actifs à la juste valeur par résultat	Dérivés qualifiés de couverture	Actifs financiers évalués en JV-OCI	Total
Créances clients et autres créances	42 534	-	-	-	42 534
Trésorerie et équivalents	16 175	-	-	-	16 175
Autres actifs financiers	4 038	-	-	-	4 038
TOTAL 31 DÉCEMBRE 2023	62 748	-	-	-	62 748
Créances clients et autres créances	48 613	-	-	-	48 613
Trésorerie et équivalents	14 871	-	-	-	14 871
Autres actifs financiers	3 571	-	-	-	3 571
TOTAL 31 DÉCEMBRE 2022	67 056	-	-	-	67 056

Passifs financiers

En milliers d'euros	Passifs à la juste valeur par résultat	Dérivés qualifiés de couverture	Autres passifs financiers au coût amorti	Passifs des activités disponibles à la vente	Total
Dettes financières à long terme	-	-	13 967	-	13 967
Dettes liées aux contrats de location-financements	-	-	11 635	-	11 635
Autres dettes financières à court terme	-	-	5 172	-	5 172
Dettes fournisseurs et autres dettes	-	-	44 164	-	44 164
TOTAL 31 DÉCEMBRE 2023	-	-	74 938	-	74 938
Dettes financières à long terme	-	-	10 327	-	10 327
Dettes liées aux contrats de location-financements	-	-	11 677	-	11 677
Autres dettes financières à court terme	-	-	14 378	-	14 378
Dettes fournisseurs et autres dettes	-	-	42 942	-	42 942
TOTAL 31 DÉCEMBRE 2022	-	-	79 324	-	79 324

Les risques actions

L'incidence directe qu'aurait une variation des actions détenues par la Société dans le cadre de ses placements ou d'actions autodétenues et/ou du contrat de liquidité serait comptabilisée en variation des capitaux propres.

Les risques liés au changement climatique

L'exposition actuelle du Groupe aux conséquences du changement climatique à court terme est limitée. Par conséquent, à ce stade, les impacts du changement climatique sur les états financiers ne sont pas significatifs.

Contrats de location

Les engagements futurs minimums relatifs aux contrats de location du matériel informatique en cours au 31 décembre sont les suivants :

En milliers d'euros	2023	2022
À moins d'un an	626	629
À plus d'un an	748	751
TOTAL	1 374	1 381

MICROPOLE a réalisé une analyse de ses risques climatiques. Les effets à court terme ne sont pas significatifs et n'ont par conséquent pas d'impact au niveau des plans du Groupe, sur la base desquels sont réalisés les tests de dépréciation des actifs incorporels.

4.10.3 Engagements

À la connaissance du Groupe, il n'existe pas d'autres engagements que ceux identifiés dans les notes annexes et il n'est pas survenu de faits exceptionnels susceptibles d'avoir une influence significative sur l'activité, la situation financière, les résultats et le patrimoine du Groupe.

4.10.4 Passifs éventuels

À la date d'arrêté des comptes, il n'existe pas de passif éventuel susceptible d'avoir une influence significative sur l'activité, la situation financière, les résultats et le patrimoine du Groupe.

4.10.5 Transactions avec les parties liées

Entreprises associées

Le Groupe n'exerce aucune influence notable sur des entreprises associées (consolidées selon la méthode de mise en équivalence). Aucune transaction effectuée avec des entreprises associées au cours de l'exercice 2023 n'est recensée.

Rémunération des dirigeants

Les dirigeants sont les membres fondateurs du Groupe. Les rémunérations versées au cours de l'exercice sont fixes et se décomposent de la manière suivante :

<i>En milliers d'euros</i>	2023	2022
Rémunérations brutes et avantages en nature	774	775
Charges patronales	327	325
Rémunération du CA	60	60
Paiements fondés sur des actions	-	-
Indemnités de fin de contrat	-	-

Les fondateurs du Groupe bénéficient d'une assurance chômage (GSC) dont les cotisations sont prises en charge par le Groupe, ainsi que d'une couverture santé. Ils ne disposent pas d'options de souscription d'actions. Par ailleurs, il n'existe pas de régime type retraite chapeau.

4.10.6 Honoraires des Commissaires aux Comptes et des membres de leurs réseaux pris en charge par le Groupe au 31 décembre 2023

<i>En milliers d'euros</i>	Aca Nexia	Grant Thornton
Certification et examen limité des comptes individuels et consolidés	64	60
Certification et examen limité des autres filiales intégrées globalement	-	55
Services autres que la certification des comptes légaux	9	9
TOTAL	73	124

4.10.7 Événements postérieurs à la clôture

Miramar Holding SAS a annoncé, le dépôt, le 25 mars 2024, auprès de l'Autorité des marchés financiers (l'« AMF »), d'un projet d'offre publique d'achat visant la totalité des actions composant le capital de la société MICROPOLE. Ce projet est sujet à perturber l'écosystème du Groupe MICROPOLE sans qu'il ne puisse à ce stade en mesurer les impacts sur son activité.

4.3 RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDÉS

Exercice clos le 31 décembre 2023

À l'Assemblée générale de la société Micropole

1. Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par vos Assemblées générales, nous avons effectué l'audit des comptes consolidés de la société Micropole relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2023, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes consolidés sont, au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine, à la fin de l'exercice, de l'ensemble constitué par les personnes et entités comprises dans la consolidation.

2. Fondement de l'opinion

2.1 Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie

< Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des comptes consolidés > du présent rapport.

2.2 Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1er janvier 2023 à la date d'émission de notre rapport.

2.3 Observation

Sans mettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur la note 1.23 < Changement de méthode > de l'annexe des comptes consolidés qui expose le changement de méthode lié à la comptabilisation en résultat financier des variations ultérieures de la dette financière relative aux options de vente accordées à des intérêts minoritaires.

3. Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L. 821-53 et R. 821-180 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes consolidés de l'exercice.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes consolidés pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes consolidés pris isolément.

La note 1.5 de l'annexe aux comptes consolidés expose les règles et méthodes comptables relatives à la reconnaissance du chiffre d'affaires. Dans le cadre de notre appréciation des règles et principes comptables appliqués par votre groupe, nous avons vérifié le caractère approprié des méthodes comptables visées ci-dessus et des informations fournies dans l'annexe des comptes consolidés et nous nous sommes assurés de leur correcte application.

Au 31 décembre 2023, les écarts d'acquisition sont inscrits au bilan pour une valeur nette comptable de 51,9 millions d'euros. Ils sont dépréciés sur la base de leur valeur d'utilité selon les modalités décrites dans les notes 1.13 et 4.1.1 de l'annexe. Sur la base des informations qui nous ont été communiquées, nos travaux ont consisté à apprécier les données sur lesquelles se fonde cette valeur d'utilité, notamment à revoir l'actualisation des perspectives de rentabilité de chaque unité génératrice de trésorerie (UGT) concernée et de la réalisation de ces objectifs, et à contrôler la cohérence des hypothèses retenues avec les données prévisionnelles issues du plan d'affaires établi par chacune des activités sous le contrôle de la Direction.

4. Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires des informations relatives au groupe, données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes consolidés.

Nous attestons que la déclaration consolidée de performance extra-financière prévue par l'article L. 225-102-1 du code de commerce figure dans le rapport sur la gestion du Groupe, étant précisé que, conformément aux dispositions de l'article L. 823-10 de ce code, les informations contenues dans cette déclaration n'ont pas fait l'objet de notre part de vérifications de sincérité ou de concordance avec les comptes consolidés et doivent faire l'objet d'un rapport par un organisme tiers indépendant.

5. Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes consolidés

Il appartient à la direction d'établir des comptes consolidés présentant une image fidèle conformément au référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes consolidés ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes consolidés, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes consolidés ont été arrêtés par le conseil d'administration.

6. Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des comptes consolidés

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes consolidés. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes consolidés pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L. 821-55 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes consolidés ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes consolidés au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes consolidés et évalue si les comptes consolidés reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle ;
- concernant l'information financière des personnes ou entités comprises dans le périmètre de consolidation, il collecte des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour exprimer une opinion sur les comptes consolidés. Il est responsable de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit des comptes consolidés ainsi que de l'opinion exprimée sur ces comptes.

Paris et Neuilly-sur-Seine, le 25 avril 2024

Les commissaires aux comptes

Aca Nexia

Sandrine Gimat

Grant Thornton

Membre français de Grant Thornton International

Olivier Bochet

Matthieu Lebarbier

4.4 COMPTES ANNUELS DE L'EXERCICE 2023

Compte de résultat

En milliers d'euros	Notes	2023	2022
CHIFFRE D'AFFAIRES	NOTE 1	22 724	18 505
Autres produits de l'activité			
Achats et sous-traitance	Note 2	- 15 388	- 12 355
Charges de personnel	Note 3	- 6 670	- 6 121
Charges externes		-	399
Impôts et taxes		- 384	- 484
Dotations nettes aux amortissements	Note 4	- 687	- 400
Dotations nettes aux provisions	Note 4	- 487	- 231
Autres produits et charges d'exploitation	Note 1	2 223	1 968
RÉSULTAT D'EXPLOITATION		1 270	1 282
En % du chiffre d'affaires		5,6 %	6,9 %
RÉSULTAT FINANCIER	NOTE 5	- 1 319	- 851
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	NOTE 6	- 165	- 375
Impôt sur les résultats	Note 7	243	110
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE		30	166

Bilan

Actif

En milliers d'euros	Notes	31/12/2023			31/12/2022
		Brut	Amort./Dépr.	Net	
Total actif immobilisé		79 076	- 25 846	53 230	52 312
Immobilisations incorporelles	Note 8	4 902	- 4 531	371	107
Immobilisations corporelles	Note 9	5 519	- 2 963	2 555	2 627
Immobilisations financières	Note 10	68 655	- 18 351	50 303	49 578
Total actif circulant		66 545	- 469	66 076	64 388
Clients et autres débiteurs	Notes 11 & 12	57 620	- 469	57 151	57 380
VMP et Disponibilités		6 560	-	6 560	5 146
Charges constatées d'avance	Note 13	2 245	-	2 245	1 657
Charges à répartir		121	-	121	206
TOTAL ACTIF		145 620	- 26 314	119 306	116 700

Passif

En milliers d'euros	Notes	2023	2022
Capitaux propres	Note 14	52 522	52 492
Capital		1 454	1 454
Primes liées au capital social		47 721	47 721
Réserves		146	146
Report à nouveau		2 726	2 560
Résultat		30	166
Provisions réglementées		445	445
Provisions pour risques et charges	Note 15	621	324
Emprunts et dettes financières	Note 16	52 807	54 416
Fournisseurs et autres dettes	Note 17	13 329	9 447
Produits constatés d'avance		27	21
TOTAL PASSIF		119 306	116 700

Comptes annuels de l'exercice 2023

Tableau des flux de trésorerie

<i>En milliers d'euros</i>	2023	2022
1 — Opérations d'exploitation		
Résultat net	30	166
Amortissements et provisions	482	500
• Immobilisations incorporelles	- 265	209
• Immobilisations corporelles	450	191
• Immobilisations financières	-	-
• Provision pour risques et charges	297	100
Résultat sur cession d'actifs	8	172
Coût de l'endettement financier net	1 081	730
Charge d'impôt	-	-
Marge brute d'autofinancement	1 601	1 568
Impôts versés	-	-
Variation du BFR lié à l'activité	3 863	- 8 402
Flux net de trésorerie généré par l'activité	5 464	- 6 833
2 — Flux d'investissement		
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	- 386	- 2 525
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles	-	-
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations financières	- 671	- 15
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations financières	-	-
Dividendes reçus	-	-
Variation des prêts et avances consentis	- 294	40
Flux nets de trésorerie liés aux opérations d'investissement	- 1 351	- 2 500
3 — Opérations de financement		
Sommes reçues des actionnaires lors d'augmentation de capital	-	-
Sommes reçues lors de l'exercice de stock-options	-	-
Rachat actions propres	329	- 646
Encaissements liés aux nouveaux emprunts	5 000	6 680
Remboursement d'emprunts	- 7 175	- 1 933
Intérêts nets versés	- 853	- 154
Autres flux liés aux opérations de financement	-	-
Flux net de trésorerie liés aux opérations de financement	- 2 699	3 947
Incidence de la variation des taux de change sur la trésorerie nette	-	-
Incidence des variations de principes comptables	-	-
VARIATION GLOBALE DE LA TRÉSORERIE	1 414	- 5 386
Trésorerie au début de l'exercice	5 146	10 532
Variation de la trésorerie	1 414	- 5 386
TRÉSORERIE À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE	6 560	5 146

4.5 ANNEXES DES COMPTES ANNUELS DE L'EXERCICE 2023

4.5.1 Faits marquants

En 2023, MICROPOLE confirme son niveau d'engagement et obtient la médaille d'or d'Ecovadis, une agence indépendante de notation extra-financière spécialisée dans l'évaluation de la performance RSE sur 4 thématiques (social, environnement, éthique des affaires, achats responsables).

En 2023, le Groupe a également renouvelé pour la 6^e fois ses certifications *Happy At Work* et *Tech At Work*. MICROPOLE est signataire de l'initiative *Planet Tech'Care* du Syntec Numérique. Cette démarche est la première initiative rassemblant un réseau de partenaires (organisations professionnelles, écoles, pôles de compétitivité, associations, fondations, *think tanks*), qui a pour ambition d'accompagner les entreprises, comme le Groupe MICROPOLE, qui souhaitent intégrer le numérique dans leur trajectoire environnementale et de soutenir les acteurs de la formation dans le développement des compétences en matière de numérique responsable.

MICROPOLE a reçu le label Numérique Responsable, en fin d'année 2022 qui a été renouvelé sur l'année 2023. Cette distinction vient récompenser l'engagement déterminé de MICROPOLE vers un numérique toujours plus responsable avec trois objectifs majeurs : réduire les émissions liées à son système d'information et aux projets réalisés pour ses clients, conseiller sur les trajectoires de réduction d'émissions liées au numérique et accompagner ses parties prenantes dans leur projet de transformation vers un monde plus durable (optimisation de processus, *reporting* environnemental...).

Enfin, l'adhésion au Pacte des Nations Unies a été renouvelée à travers le programme Global Compact.

4.5.2 Généralités

MICROPOLE SA est une société de droit privé constituée le 27 janvier 1994.

Les états financiers au 31 décembre 2023 reflètent la situation comptable de MICROPOLE SA.

Le Conseil d'administration a arrêté, le 19 avril 2024, les états de synthèse au 31 décembre 2023. Ces comptes ne seront définitifs qu'après leur approbation par l'Assemblée Générale des actionnaires.

L'établissement des états financiers préparés conformément au référentiel français implique que MICROPOLE SA procède à un certain nombre d'estimations et retienne certaines hypothèses qui affectent le montant des actifs et passifs, les notes sur les actifs et passifs potentiels à la date d'arrêté, ainsi que les produits et charges enregistrés sur l'exercice. Des changements de faits et de circonstances peuvent amener MICROPOLE SA à revoir ces estimations.

Dans le contexte actuel de difficultés à appréhender les perspectives économiques, les estimations comptables concourant à la préparation des états financiers au 31 décembre 2023 et l'appréciation des hypothèses mentionnées ci-dessus ont été réalisées par la direction de la Société sur la base de la meilleure estimation possible à ce jour de l'avenir prévisible. Le Groupe maintient ses ambitions à moyen terme mais ne communique aucun objectif chiffré pour 2024.

4.5.3 Principes comptables

Les états financiers ont été établis en conformité avec les règlements ANC n° 2014-03 et n° 2016-07 et suivants, relatifs à la réécriture du plan comptable général et conformément aux hypothèses de base : la continuité d'exploitation, la permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre, l'indépendance des exercices donnant une image fidèle du patrimoine de la Société.

Les états financiers sont présentés en euros, arrondis au millier d'euros le plus proche.

Les états financiers sont préparés sur la base du coût historique.

Principe de conversion

Les transactions en devises étrangères sont converties en euros en appliquant le cours de change en vigueur à la date de la transaction.

Les actifs et passifs monétaires libellés en devises étrangères à la date de clôture sont convertis au cours de change en vigueur à la date de clôture. Les différences de change qui résultent de ces opérations sont comptabilisées au passif du bilan en ce qui concerne les gains latents et interviennent dans la formation du résultat pour les pertes latentes. Les actifs et passifs non monétaires libellés en devises étrangères sont comptabilisés au cours historique en vigueur à la date de la transaction.

Actifs incorporels

Frais de recherche et développement

Les dépenses de recherche supportées en vue d'acquérir une compréhension et des connaissances scientifiques ou techniques nouvelles sont comptabilisées en charges lorsqu'elles sont encourues. Les dépenses de développement, c'est-à-dire découlant de l'application des résultats de la recherche à un plan ou l'élaboration d'une nouvelle offre en vue de la commercialisation de produits logiciels et procédés nouveaux ou améliorés, sont comptabilisées en tant qu'immobilisation si la Société peut démontrer, notamment, la faisabilité technique et commerciale du produit ou du procédé et la disponibilité de ressources suffisantes pour achever le développement. Les frais de développement portés à l'actif sont comptabilisés à leur coût diminué du cumul des amortissements et peuvent donner lieu, le cas échéant, à la constatation d'une perte de valeur. Ils sont amortis, selon la méthode linéaire, sur une durée maximale d'utilisation prévue de 5 ans.

Autres actifs incorporels

Ils sont principalement constitués de fonds de commerce inscrits à l'actif pour leur valeur d'apport. Une provision pour dépréciation est constatée pour tenir compte de la perte de sa valeur.

Des logiciels acquis par la MICROPOLE SA, sont amortis sur des durées allant de douze mois à trois ans selon le mode linéaire.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont inscrites au bilan à leur coût d'acquisition, c'est-à-dire au prix d'achat augmenté des frais accessoires.

Lorsqu'une immobilisation corporelle a des composantes significatives ayant des durées d'utilité différentes, ces dernières sont comptabilisées séparément. Les coûts d'entretien et de réparation sont comptabilisés en charges de l'exercice au cours duquel ils sont encourus. Les dépenses relatives au remplacement ou renouvellement d'une composante d'immobilisation corporelle sont comptabilisées comme un actif distinct, et l'actif remplacé est éliminé.

Les autres dépenses ultérieures relatives à une immobilisation corporelle ne sont comptabilisées à l'actif que lorsqu'elles améliorent l'état de l'actif au-dessus de son niveau de performance défini à l'origine. Toutes les autres dépenses ultérieures sont comptabilisées en charges de l'exercice au cours duquel elles sont encourues.

Les amortissements sont calculés suivant les modes linéaires ou dégressifs (par le biais d'amortissements dérogatoires pour le mode dégressif) en fonction de la durée d'utilisation estimée des immobilisations :

- agencements et aménagements : 3 à 10 ans ;
- matériel de bureau et informatique : 1 à 9 ans ;
- matériel de transport : 3 ans ;
- mobilier : 5 à 10 ans.

Instruments financiers

Les actifs financiers sont composés de titres de participation figurant au bilan à leur coût d'acquisition ou à leur valeur d'utilité si celle-ci est inférieure, de prêts et dépôts-cautionnements à maturité supérieure à 3 mois, de la trésorerie et des équivalents de trésorerie. Les passifs financiers comprennent les emprunts long terme ainsi que les découverts et crédits bancaires court terme. Les VMP et Disponibilités sont constituées de valeurs mobilières de placement, de type OPCVM de trésorerie, sans risque à très court terme et facilement cessible, ainsi que de liquidités sur des comptes courants bancaires.

La MICROPOLE SA n'utilise pas d'instruments financiers dérivés pour couvrir son exposition aux risques de change résultant de ses activités opérationnelles, financières et d'investissement.

La MICROPOLE SA estime, cependant, ne pas être exposée de façon matérielle à ces risques dans la mesure où l'essentiel des flux opérationnels est réalisé en euros.

La valeur d'utilité des titres de participation pour lesquels il n'existe pas de valeur de référence récente s'apprécie principalement sur la base des perspectives de rentabilité future reposant sur les prévisions de flux nets de trésorerie actualisés. La valeur d'utilité des titres a été déterminée en utilisant les projections à 3 ans de flux de trésorerie (free cash flow) établies à partir d'estimations et plans à moyen terme de la France. Au-delà de ces 3 années, les flux de trésorerie sont extrapolés à partir d'un taux de croissance à l'infini de 1,75 %. Une provision pour dépréciation des titres de participation est constatée si la valeur d'utilité devient inférieure au coût d'enregistrement des titres.

Clients et autres débiteurs

Les créances commerciales et autres créances sont comptabilisées à leur coût d'acquisition diminué des corrections de valeur.

Emprunts portant intérêts

Les emprunts portant intérêts sont comptabilisés à leur valeur nominale d'origine.

Provisions pour risques et charges

Elles sont destinées à couvrir des risques et charges que des événements survenus ou en cours rendent probables, nettement précisés quant à leur objet, dont il est probable qu'ils provoqueront une sortie de ressources au bénéfice d'un tiers par obligation juridique ou implicite, sans contrepartie au moins équivalente de la part de celui-ci et dont le montant peut être évalué avec une fiabilité suffisante, mais dont la réalisation et l'échéance sont incertaines. Les engagements résultant de plans de restructuration sont comptabilisés lorsque des plans détaillés et formalisés ont été établis et qu'un début de mise en œuvre ou une annonce ont créé une attente chez les personnes concernées. Les coûts d'exploitation futurs ne sont pas provisionnés.

Les pertes à terminaison font l'objet d'une provision correspondant aux pertes estimées en fin de projet diminuées des pertes déjà constatées à l'avancement du projet.

Les indemnités légales et conventionnelles de fin de carrière dues aux salariés ne sont pas provisionnées, compte tenu des caractéristiques des effectifs (âge et ancienneté), ils sont estimés à 309 K€ au 31 décembre 2023 et sont présentés dans la note 20 sur les engagements.

Fournisseurs et autres dettes

Les dettes commerciales et les autres dettes sont enregistrées à leur valeur nominale.

Produits de l'activité

Le chiffre d'affaires est principalement réalisé avec des entités du Groupe et correspond à des refacturations de charges de structure.

Résultat exceptionnel

Le résultat exceptionnel comprend notamment :

- les plus ou moins-values sur cessions d'immobilisations ;
- les produits ou les charges résultant d'événements ou de transactions clairement distincts des activités ordinaires de l'entreprise et dont on ne s'attend pas à ce qu'elles se reproduisent de manière fréquente ou régulière ;
- les charges de restructuration et d'intégration supportées par la Société dans le cadre des opérations de croissance externe ou dans le cadre de réorganisations stratégiques du Groupe.

4.5.4 Notes relatives au compte de résultat

NOTE 1 CHIFFRE D'AFFAIRES ET AUTRES PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION

Le chiffre d'affaires est principalement réalisé avec des entités du Groupe (respectivement 19 545 K€ et 18 335 K€ en 2023 et 2022) et correspond à des refacturations des charges de structure (services centraux). Le poste « Autres produits d'exploitation » inclut la refacturation des loyers des locaux occupés par les sociétés filles en France (1 591 K€ en 2023 contre 1 768 K€ en 2022), et des transferts de charges pour 150 K€ (73 K€ en 2022).

NOTE 2 ACHATS ET SOUS-TRAITANCE

En milliers d'euros	2023	2022
Achats et sous-traitance auprès d'entreprises liées	4 980	1 784
Achats et sous-traitance	10 408	10 570
TOTAL	15 388	12 355

NOTE 3 CHARGES DE PERSONNEL

En milliers d'euros	2023	2022
Salaires	4 177	4 088
Charges sociales	2 493	2 033
TOTAL	6 670	6 121

Effectif moyen	2023	2022
Cadres	47	41
Non-cadres	11	11
TOTAL	58	52

NOTE 4 AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS D'EXPLOITATION

En milliers d'euros	2023	2022
Dotations aux amortissements	- 548	- 400
Dotations aux provisions	- 687	- 231
Reprises des provisions	-	-
TOTAL	- 1 235	- 630

NOTE 5 RÉSULTAT FINANCIER

En milliers d'euros	2023	2022
Charges d'intérêts ⁽¹⁾	- 2 586	- 1 162
Dotations aux provisions financières ⁽²⁾	- 85	- 121
Autres charges financières	- 124	- 38
Reprises des provisions financières	-	-
Autres produits financiers ⁽³⁾	1 476	469
RÉSULTAT FINANCIER	- 1 319	- 851

(1) Le poste Charges d'intérêts intègre en 2023 des intérêts sur comptes courants avec les parties liées de 1 737 K€ et de 821 K€ en 2022.

(2) Ce poste intègre l'amortissement des frais d'émission d'emprunt enregistrés à l'actif du bilan pour 85 K€ (121 K€ en 2022).

(3) Le poste Autres produits financiers intègre principalement des intérêts sur comptes courants avec les parties liées de 1 263 K€ en 2023 (460 K€ en 2022).

NOTE 6 RÉSULTAT EXCEPTIONNEL

En milliers d'euros	2023	2022
Charges de restructuration	-	- 146
Dotations aux provisions exceptionnelles	-	- 15
Autres charges exceptionnelles	- 165	- 250
Reprises des provisions exceptionnelles	-	36
Autres produits exceptionnels	-	-
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	- 165	- 375

NOTE 7 IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS

Impôt de l'exercice

Une convention d'intégration fiscale intègre les sociétés MICROPOLE et ses filiales, MICROPOLE SA étant la tête de Groupe. L'exercice se conclut par une perte fiscale Groupe de 3,9 M€ portant les déficits reportables à fin décembre 2023 à hauteur de 53,81 M€.

Éléments susceptibles d'être à l'origine d'allègements et d'accroissements de la dette future d'impôt de la Société

En milliers d'euros	2023		2022	
	Base	Impôt correspondant	Base	Impôt correspondant
Décalage temporaire entre régime fiscal et traitement comptable	-	-	-	-
Plus et moins-value long terme				
Allègements liés aux déficits fiscaux reportables	53 839	- 13 460	49 967	- 12 492
Autres accroissements				
TOTAL		- 13 460		- 12 492

Taux IS retenu : 25,0 %.

Intégration fiscale

Conformément à la convention d'intégration fiscale, l'économie d'impôt réalisée grâce à l'intégration fiscale au titre de l'exercice est comptabilisée dans le compte de résultat de la Société.

4.5.5 Notes relatives au bilan

NOTE 8 IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

En milliers d'euros	2023				2022			
	Logiciels	Frais de développ	Fonds commerce et autres	Total	Logiciels	Frais de développ	Fonds commerce et autres	Total
Valeur brute								
Au 1 ^{er} janvier	1 641	2 800	98	4 495	1 660	2 800	98	4 495
Augmentations		363		363				-
Variations de périmètre				-				-
Transfert				-				-
Sorties				-	- 19			- 19
Écarts de conversion				-				-
Au 31 décembre	1 641	3 163	98	4 902	1 641	2 800	98	4 539
Au 1 ^{er} janvier	- 1 612	- 2 722	- 98	- 4 432	- 1 609	- 2 536	- 98	- 4 242
Dot. aux amortissements	- 21	- 78	-	- 98	- 22	- 186	-	- 209
Variations de périmètre				-				-
Pertes de valeur				-				-
Sorties				-	19			-
Écarts de conversion				-				-
Au 31 décembre	- 1 633	- 2 800	- 98	- 4 531	- 1 612	- 2 722	- 98	- 4 432
Valeur nette								
Au 1 ^{er} janvier	29	78	-	107	51	264	-	315
AU 31 DÉCEMBRE	8	363	-	371	29	78	-	107

NOTE 9 IMMOBILISATIONS CORPORELLES

En milliers d'euros	2023			2022		
	Agencement. et aménagement	Mobilier et matériel de bureau	Total	Agencement. et aménagement	Mobilier et matériel de bureau	Total
Valeur brute						
Au 1 ^{er} janvier	2 200	2 942	5 143	1 987	2 305	4 292
Augmentations	167	219	386	1 805	720	2 525
Variations de périmètre			-			-
Sorties	-	- 10	- 10	- 1 592	- 83	- 1 675
Écarts de conversion			-			-
Au 31 décembre	2 368	3 151	5 519	2 200	2 942	5 143
Amortissements et pertes de valeur						
Au 1 ^{er} janvier	- 313	- 2 203	- 2 515	- 1 642	- 2 184	- 3 826
Dot. aux amortissements	- 257	- 193	- 450	- 98	- 93	- 191
Variations de périmètre			-			-
Pertes de valeur			-			-
Sorties		2	2	1 427	75	1 502
Écarts de conversion			-			-
Au 31 décembre	- 569	- 2 394	- 2 964	- 313	- 2 203	- 2 515
Valeur nette						
Au 1 ^{er} janvier	1 888	740	2 627	345	121	466
AU 31 DÉCEMBRE	1 798	757	2 555	1 888	740	2 627

NOTE 10 IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES

En milliers d'euros	2023				2022			
	Participations	Prêts, dépôts et caution.	Actions propres	Total	Participations	Prêts, dépôts et caution.	Actions propres	Total
Valeur brute								
Au 1 ^{er} janvier	63 568	2 534	1 827	67 929	63 553	2 575	1 208	67 336
Augmentations	671	321	-	992	15	422	1 146	1 583
Variations de périmètre	-			-	-			-
Sorties		- 27	- 150	- 177		- 463	- 496	- 959
Pertes de valeur			- 31	- 31			- 31	- 31
Au 31 décembre	64 238	2 828	1 588	68 654	63 568	2 534	1 827	67 929
Amortissements et pertes de valeur								
Au 1 ^{er} janvier	- 18 351	-	-	- 18 351	- 18 351	-	-	- 18 351
Dot. aux amortissements				-				-
Variations de périmètre	-			-	-			-
Pertes de valeur				-				-
Sorties				-				-
Écarts de conversion				-				-
Au 31 décembre	- 18 351	-	-	- 18 351	- 18 351	-	-	- 18 351
Valeur nette								
Au 1 ^{er} janvier	45 217	2 534	1 827	49 578	45 202	2 575	1 208	48 985
AU 31 DÉCEMBRE	45 887	2 828	1 588	50 303	45 217	2 534	1 827	49 578

NOTE 11 CRÉANCES CLIENTS ET COMPTES RATTACHÉS

En milliers d'euros	2023	2022
Créances clients brutes	19 043	16 877
Provision pour dépréciation	- 260	- 60
TOTAL CRÉANCES CLIENTS	18 784	16 817

NOTE 12 AUTRES CRÉANCES

En milliers d'euros	2023	2022
Créances fiscales et sociales*	12 131	18 920
Fonds de garantie et réserve affacturage	-	-
Autres créances (voir notes 19)	26 445	21 852
Provision pour dépréciation	- 209	- 209
TOTAL AUTRES CRÉANCES	38 367	40 563

* La variation des créances fiscales est principalement liée à la remontée des créances de CIR 2022 des sociétés intégrées fiscalement à MICROPOL SA (société tête de l'intégration fiscale) pour 2,8 M€ et l'encaissement du CIR 2018 et 2019 pour 10,0 M€.

NOTE 13 CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE

Les charges constatées d'avance sont constatées périodiquement afin de reporter la charge sur l'exercice de rattachement ou de consommation. Elles concernent principalement des charges périodiques telles que des loyers, maintenances, abonnements.

NOTE 14 CAPITAUX PROPRES

En milliers d'euros	1 ^{er} janvier	Variation de capital	Résultat Net	Autres mouvements	31 décembre
Capital	1 454	-	-	-	1 454
Primes liées au capital social	47 721	-	-	-	47 721
Réserves	146	-	-	-	146
Report à nouveau	2 560	-	166	-	2 726
Résultat	166	-	- 136	-	30
TOTAL	52 048	-	30	-	52 077
Provisions réglementées	445	-	-	-	445
TOTAL	52 492	-	30	-	52 522

Au 31 décembre 2023, le capital social s'élève à 1 454 393,45 € pour un nombre total d'actions de 29 087 869 actions de 0,05 € chacune, entièrement libérées. Les actions pouvant justifier d'une inscription nominative depuis deux ans au moins au nom du même

actionnaire bénéficient d'un droit de vote double (6 288 315 actions au 31 décembre 2023).

Le Groupe conserve en autocontrôle 1 164 823 actions propres (inférieur à 5 % du capital) et 136 618 actions autodétenues dans le cadre d'un contrat de liquidité.

NOTE 15 PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES

En milliers d'euros	2022	Dotation	Reprises utilisées	Reprises non utilisées	Variation de périmètre/ TUP	2023
Provisions pour risques	-	-	-	-	-	-
Provisions pour charges*	324	487	- 190	-	-	621
TOTAL	324	487	- 190	-	-	621

* Les provisions pour charges correspondent à une provision liée à des plans d'attribution gratuite d'actions pour 621 K€ (324 K€ au 31 décembre 2022).

NOTE 16 ENDETTEMENT FINANCIER

En milliers d'euros	2023	2022
Autres dettes financières à long terme	16 812	12 012
Autres dettes à moins d'un an (comptes courants...)*	36 097	42 403
Endettement financier brut	52 909	54 416
Trésorerie et équivalents de trésorerie	6 550	5 146
Intérêts courus non échus	10	-
Trésorerie nette	6 560	5 146

* Ce poste comprend les comptes courants passifs de MICROPOL SA avec ses filiales pour 35 668 K€ (39 758 K€ au 31/12/2022) et au 31.12.2022 la part à court terme des emprunts bancaires et des financements de CIR pour 6 825 K€ (néant au 31/12/2023).

NOTE 17 FOURNISSEURS ET AUTRES DETTES

En milliers d'euros	2023	2022
Dettes fournisseurs	8 849	5 287
Dettes fiscales et sociales	4 449	3 882
Autres dettes	31	278
FOURNISSEURS ET AUTRES DETTES	13 329	9 447

NOTE 18 TRANSACTIONS AVEC LES PARTIES LIÉES

Rémunérations des dirigeants

Les dirigeants sont les membres fondateurs du Groupe. Les rémunérations versées au cours de l'exercice sont fixes et se décomposent de la manière suivante :

En milliers d'euros	2023	2022
Rémunérations brutes et avantages en nature	774	775
Charges patronales	327	325
Rémunération du CA	60	60
Paiements fondés sur des actions	-	-
Indemnités de fin de contrat	-	-
TOTAL	1 161	1 161

Les fondateurs du Groupe bénéficient d'une assurance chômage (GSC) dont les cotisations sont prises en charge par le Groupe, ainsi que d'une couverture santé. Ils ne disposent pas d'options de souscription d'actions. Par ailleurs, il n'existe pas de régime type retraite chapeau.

NOTE 19 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES CRÉANCES ET LES DETTES

La ventilation des créances et dettes selon la durée restant à courir jusqu'à leur échéance est la suivante :

En milliers d'euros	Montant brut	Échéance < 1 an	Échéance 1 à 5 ans	Échéance > 5 ans
Prêt effort construction	1 103	-	-	1 103
Prêt participatif	566	-	-	566
Dépôts et cautionnements	1 160	-	-	1 160
Créances clients	19 043	19 043	-	-
Créances fiscales et sociales	12 131	4 071	8 059	-
Réserves affacturage	-	-	-	-
Autres créances	26 445	26 445	-	-
Créances	60 448	49 560	8 059	2 829
Autres dettes financières	52 807	35 995	16 812	-
Dettes fournisseurs	5 287	5 287	-	-
Dettes fiscales et sociales	3 882	3 882	-	-
Autres dettes	278	278	-	-
Dettes	62 254	45 442	16 812	-

NOTE 20 ENGAGEMENTS

À la connaissance de la Société, il n'existe pas d'autre engagement que ceux identifiés dans les notes annexes et il n'est pas survenu de fait exceptionnel susceptible d'avoir une influence significative sur l'activité, la situation financière, les résultats et le patrimoine de la Société.

Contrats de location

Les engagements futurs minimums relatifs aux contrats de location en cours au 31 décembre sont les suivants :

En milliers d'euros	2023	2022
À moins d'un an	733	667
D'un à cinq ans	7 298	7 017
TOTAL	8 031	7 684

Autres engagements

En milliers d'euros	2023	2022
Garanties reçues sur sociétés liées	-	-
Engagements reçus	-	-
Compléments de prix liés à certaines acquisitions de filiales	-	-
Options de ventes accordées aux actionnaires vendeurs	175	322
Engagements donnés	-	-

Les titres de participations de l'ensemble des sociétés en France font l'objet d'un nantissement bancaire. Le montant des indemnités de fin de carrière au 31 décembre 2023, basé sur des hypothèses actuarielles de taux d'actualisation de 3,22 % et d'un taux d'inflation de 2 %, s'élève à 309 K€ pour la Société.

NOTE 21 ÉVÉNEMENTS POSTÉRIEURS À LA CLÔTURE

Miramar Holding SAS a annoncé, le dépôt, le 25 mars 2024, auprès de l'Autorité des marchés financiers (l'« AMF »), d'un projet d'offre publique d'achat visant la totalité des actions composant le capital de la société MICROPOLÉ. Ce projet est sujet à perturber l'écosystème du Groupe MICROPOLÉ sans qu'il ne puisse à ce stade en mesurer les impacts sur son activité.

Tableau des filiales et participations

Informations financières	Capital	Capitaux propres autres que le capital	Quote-part capital détenu (en %)	Valeur comptable des titres détenus		Prêts & avances consentis non remboursés	Montant cautions & avals donnés par la Société	CA HT du dernier exercice écoulé	Résultats (bénéfice/ perte du dernier exercice clos)	Dividendes encaissés sur l'exercice
				Brute	Nette					
A — Renseignements détaillés sur chaque titre										
1 — Filiales (détenues à plus de 50 %) :										
MICROP. France	200	3 416	100	1	1	- 30 707	Néant	103 325	264	-
MICROP. Méditerr.	10	327	100	261	261	896	Néant	3 564	327	-
MICROP. Nord-Ouest	2	2 121	100	1 418	1 418	- 2 209	Néant	7 832	32	-
MICROP. Vallois 1	2 420	- 474	100	47 630	33 029	- 687	Néant	49 262	- 1 523	-
MICROP. Vallois 3	72	223	100	2 059	2 059	3 037	Néant	30 873	- 963	-
MICROP. Vallois 5	41	- 61	100	3 181	3 181	5 877	Néant	19 727	- 308	-
MICROP. Rhône-Alpes	50	390	100	4 895	3 124	1 012	Néant	17 115	390	-
Agence Wide	30	312	100	513	513	- 233	Néant	100	66	-
MICROP. Suisse	108	57	100	69	69	12 292	Néant	164	- 466	-
MICROP. Belgium	75	- 188	100	3 885	1 904	1 543	Néant	839	42	-
MICROP. Maroc	7	-	85	7	7	6	Néant	--	-	-
Go Cloud & Security	140	586	53	74	74	2	Néant	2 710	205	-
2 — Participations (détenues entre 10 & 50 %) :										
MICROP. Consulting Belgium	163	974	100	224	224	1 382	Néant	16 592	449	-
B — Renseignements globaux sur les titres										
Filiales françaises										
(ensemble)	2 965	6 841		60 032	43 661	- 23 013		234 508	- 1 508	-
Filiales étrangères										
	353	843		4 185	2 205	15 222		17 595	26	-

4.6 COMMISSAIRES AUX COMPTES

Noms, adresses et qualification des contrôleurs légaux

Commissaires aux Comptes titulaires

Grant Thornton

Représenté par M. Olivier Bochet, 29 rue du Pont, 92200 Neuilly-sur-Seine, nommé par l'Assemblée Générale des actionnaires le 26 avril 2021 pour un mandat de six exercices expirant à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2026.

Aca Nexia

Représenté par Mme Sandrine Gimat, 31 rue Henri Rochefort, 75017 Paris, nommé par l'Assemblée Générale des actionnaires le 29 juin 2018 pour un mandat de six exercices expirant à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023.

Commissaires aux Comptes suppléants

Pimpaneau et Associés

31, rue Henri Rochefort, 75017 Paris, nommé par l'Assemblée Générale des actionnaires le 29 juin 2018 pour un mandat de six exercices expirant à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023.

4.7 RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2023

À l'Assemblée générale de la société Micropole,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par vos Assemblées générales, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de Micropole relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2023, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1er janvier 2023 à la date d'émission de notre rapport.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L. 821-53 et R. 821-180 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Les titres de participation, dont le montant net figurant au bilan au 31 décembre 2023 s'établit à 45,9 millions d'euros, sont évalués à leur coût d'acquisition et dépréciés sur la base de leur valeur d'utilité selon les méthodes décrites dans la note 4.5.3 « Principes comptables — Instruments financiers » de l'annexe. Nos travaux ont consisté à apprécier les données sur lesquelles se fondent ces

estimations, en particulier les prévisions de flux nets de trésorerie établies par la Direction de la société, à revoir les calculs effectués par votre société et à examiner la procédure d'approbation de ces estimations par la direction.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Informations données dans le rapport de gestion et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux actionnaires

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux actionnaires.

Nous attestons de la sincérité et de la concordance avec les comptes annuels des informations relatives aux délais de paiement mentionnées à l'article D.441-6 du code de commerce.

Informations relatives au gouvernement d'entreprise

Nous attestons de l'existence, dans le rapport du Conseil d'administration sur le gouvernement d'entreprise, des informations requises par l'article L.225-37-4 du code de commerce.

Autres informations

En application de la loi, nous nous sommes assurés que les diverses informations relatives à l'identité des détenteurs du capital ou des droits de vote vous ont été communiquées dans le rapport de gestion.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'administration.

Responsabilités des commissaires aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L. 821-55 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative

résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Les Commissaires aux comptes

Le 25 avril 2024 à Neuilly-sur-Seine et Paris

Grant Thornton
Membre français de Grant Thornton International

Matthieu Lebarbier

Olivier Bochet

Aca Nexia

Sandrine Gimat

4.8 RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS RÉGLEMENTÉES

Assemblée générale d'approbation des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023

À l'assemblée générale de la société Micropole,

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques, les modalités essentielles des conventions ainsi que les motifs justifiant de l'intérêt pour la société dont nous avons été avisés ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon les termes de l'article R. 225-31 du Code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Par ailleurs, il nous appartient, le cas échéant, de vous communiquer les informations prévues à l'article R. 225-31 du Code de commerce relatives à l'exécution, au cours de l'exercice écoulé, des conventions déjà approuvées par l'assemblée générale.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission.

Conventions soumises à l'approbation de l'assemblée générale

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention autorisée au cours de l'exercice écoulé à soumettre à l'approbation de l'assemblée générale en application des dispositions de l'article L. 225-38 du Code de commerce.

Conventions déjà approuvées par l'assemblée générale

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention déjà approuvée par l'assemblée générale dont l'exécution se serait poursuivie au cours de l'exercice écoulé.

Les Commissaires aux comptes

Le 25 avril 2024 à Neuilly-sur-Seine et Paris

Grant Thornton

Membre français de Grant Thornton International

Matthieu Lebarbier

Olivier Bochet

Aca Nexia

Sandrine Gimat



Il faut prendre le maximum de risques avec le maximum de précautions."

Rudyard Kipling

ANALYSE DES RISQUES

5.1	LES PROCÉDURES DE CONTRÔLE INTERNE ET DE GESTION DES RISQUES	112	5.2	POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES	114
5.1.1	Définition et objectifs des procédures de contrôle interne	112	5.2.1	Les risques liés aux ressources humaines	114
5.1.2	Description de l'organisation générale du contrôle interne global au niveau de la Société	112	5.2.2	Les risques de sécurité informatique	115
5.1.3	Description des outils d'assurance	113	5.2.3	Les risques opérationnels	115
			5.2.4	Les risques liés au marché et réglementation	116

05

MICROPOLE opère dans un environnement en transformation constante et peut ainsi être exposé à des risques qui, s'ils se concrétisent, peuvent avoir un effet défavorable sur son activité, ses prospects, ses clients, ses partenaires, sa réputation et sa condition financière.

L'entreprise est donc amenée à revoir régulièrement les risques *via* plusieurs canaux, décrits ci-après dans la section 5.1, permettant de les sélectionner et de les classer par degré d'importance comme reflété dans la section 5.2.

Ce Document d'enregistrement universel suit les directives générales de l'AMF du 24 octobre 2018 relatives à la mise en place du règlement (EU) 2018/1129 du 14 juin 2017, au regard de la description des facteurs de risque à fournir dans le Document d'enregistrement universel.

Les risques décrits sont ceux qui ont été évalués comme risques majeurs pour l'entreprise, c'est-à-dire ceux qui pourraient avoir le plus d'impact matériel négatif sur les activités ou les résultats et/ou la probabilité significative que cela se produise.

5.1 LES PROCÉDURES DE CONTRÔLE INTERNE ET DE GESTION DES RISQUES

5.1.1 Définition et objectifs des procédures de contrôle interne

Ainsi que le cadre de référence du contrôle interne de l'AMF publié le 22 juillet 2010 à l'attention des valeurs moyennes et petites le définit, le contrôle interne est un dispositif élaboré par le Groupe et mis en œuvre sous sa responsabilité, qui vise à assurer :

- la conformité aux lois et règlements ;
- le respect des valeurs fondamentales du Groupe et des grandes orientations fixées par la Direction Générale ;
- la bonne application des instructions transmises ;
- le bon fonctionnement des processus internes (notamment ceux concourant à la sauvegarde des actifs) ; et
- la fiabilité des informations financières.

D'une façon générale, il contribue à la maîtrise de ses activités, à l'efficacité de ses opérations et à l'utilisation efficiente de ses ressources.

Ce dispositif de contrôle interne joue un rôle clé dans la conduite et le pilotage des différentes activités du Groupe. Toutefois, il ne constitue pas une assurance absolue contre tous les risques possibles, pas plus qu'il ne peut — quelles que soient sa qualité et celle des collaborateurs qui exercent ces contrôles — garantir à lui seul la parfaite réalisation des objectifs que se donne le Groupe.

5.1.2 Description de l'organisation générale du contrôle interne global au niveau de la Société

Environnement de contrôle

Environnement de contrôle concernant l'information comptable et financière

La société MICROPOLE consolide par intégration globale les sociétés dans lesquelles la société mère exerce un contrôle exclusif par la détention directe de plus de 50 % des droits de vote et du capital.

Les comptes sociaux et consolidés de MICROPOLE sont élaborés par le service de la Direction Financière. Ce service a pour objectif de fournir une image fidèle des comptes de la Société, d'améliorer constamment la qualité de l'information produite, et d'en réduire les délais de production. Il dispose pour cela d'interlocuteurs dédiés dans les différentes filiales du Groupe.

Ces différents acteurs du traitement de l'information financière et comptable reportent hiérarchiquement aux directions opérationnelles et générales des filiales du Groupe.

Les Commissaires aux Comptes effectuent une revue des procédures de contrôle interne relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière, sur lesquelles ils peuvent émettre des observations. La Société est dotée de deux Commissaires aux Comptes conformément à la législation qui lui est applicable. Les filiales françaises ou étrangères nomment des Commissaires aux Comptes dans le cadre des réglementations applicables.

Environnement de contrôle concernant les pratiques commerciales

Le contrôle des pratiques commerciales est porté par les Directions commerciales, les directions opérationnelles, la Direction Financière et la Direction des Opérations. Les engagements pris lors du processus d'avant-vente sont vérifiés et validés par le Comité d'engagement tant sur le plan contractuel qu'opérationnel ou financier (marge cible).

Il existe 3 niveaux de criticité des projets : standard, moyen et fort. Les critères pris en compte pour l'évaluation du niveau de criticité sont les suivants :

- taille du projet ;
- volume (poids du projet en % du CA de l'activité) ;
- compétence acquise sur la technologie mise en œuvre ;
- risque financier (pénalités, marge cible...);
- risque sécurité ;
- sensibilité RGPD ;
- risques opérationnels projet (planning, livrables...);
- clauses juridiques.

Les participants au Comité d'engagement dépendent de la criticité du projet. Le rôle du Comité d'engagement est de prendre du recul sur la réponse et de challenger l'équilibre économique du projet à venir. Il a toute délégation pour bloquer l'envoi d'une proposition si les éléments présentés ne lui semblent pas satisfaisants. Le Comité d'engagement valide également le poids des encours.

Environnement de contrôle concernant les systèmes d'information

Un département Informatique interne est en place au niveau du Groupe MICROPOLE pour gérer les applications et infrastructures informatiques internes communes à l'ensemble du personnel du Groupe MICROPOLE.

Il s'agit notamment des applications de comptabilité, des applications de communication telles que le site web et l'intranet ou encore de la plateforme de formation MICROPOLE.

La sécurité et l'accès à ces infrastructures et applications, ainsi que leur fiabilité et performance, sont gérés par la Direction du Système Informatique du Groupe MICROPOL et à la Direction Générale.

Afin d'assurer la sécurité de son système d'information, MICROPOL a implémenté depuis plusieurs années pour ses entités basées en France, une charte d'utilisation des moyens informatiques régissant strictement l'utilisation des moyens informatiques mis à disposition notamment des collaborateurs. La sécurité et la protection des données clients sont des sujets primordiaux pour MICROPOL. Ils sont suivis par un Comité de pilotage SI dans lequel participe notre DSSI et RSSI ainsi que la Direction Générale, qui est chargée de définir, mettre en œuvre et contrôler la politique sécurité du Groupe et de ses projets.

Environnement de contrôle concernant les pratiques RH

Un département des Ressources Humaines est en place au niveau du Groupe MICROPOL pour gérer tant les relations individuelles que collectives de travail.

Le Groupe a mis en place, depuis plusieurs années, un dispositif d'alerte professionnelle via le traitement par le service ressources humaines des courriers recommandés remontant des pratiques et faits qui seraient contraires aux règles de gestion des ressources humaines et sociales.

Les acteurs

Les principaux organes impliqués dans la mise en œuvre du système de contrôle interne du Groupe MICROPOL sont les suivants :

- **la Direction Générale, M. Christian Poyau**, Président Directeur Général de la société MICROPOL, responsable de la mise en place du contrôle interne au sein du Groupe, des moyens mis en œuvre et de son suivi ;
- **le Conseil d'administration**, assisté du **Comité d'audit**, responsable de l'élaboration des procédures, et qui doit veiller à leur application ;
- **la Direction Financière** en charge de la fiabilité de l'information financière. Elle doit s'assurer que les procédures de collecte et de contrôle de l'information sont satisfaisantes, et mettre en œuvre les mesures nécessaires à la fiabilité des informations qu'elle communique ;
- **le Contrôle de Gestion** en charge de la rédaction des procédures et du contrôle de leur application, sous la responsabilité de la Direction Générale ;
- les Directions commerciales également impliquées dans la mise en œuvre du contrôle interne, à leur niveau de responsabilité ;
- le Comité d'engagement en charge de la validation des engagements dans le processus d'avant-vente ;
- le Comité RSE en charge de définir la politique RSE, établir le bilan pour l'année et valider la déclaration de performance extra-financière correspondante. Il veille ainsi au pilotage de la performance sociale, sociétale, environnementale et économique du Groupe.

Enfin, la Société ou ses filiales se réservent par ailleurs le recours ponctuel à **des prestataires extérieurs spécialisés**.

Informations sur les procédures relatives à l'information financière et comptable

Concernant l'information financière et comptable, le *reporting* de gestion du Groupe s'appuie sur une chaîne informatique qui a été développée en interne et est sous la responsabilité de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) du Groupe. Les fonctionnalités principales couvertes d'un point de vue gestion sont :

- saisie du prévisionnel commercial, saisie des commandes ;
- suivi de la production (régie/forfait/formation) ;

- achat/revente de licence et matériel, facturation ;
- alimentation de la comptabilité ;
- *reporting* de gestion (Prévisionnel, Produit, Facturé, Marge).

Les informations sont directement saisies :

- par l'équipe commerciale pour le prévisionnel ;
- par les collaborateurs eux-mêmes pour la gestion des temps passés sur les projets (régies ou forfaits) ;
- par les chefs de projet pour les « Reste à Faire » sur les forfaits (une fois par mois) ;
- par l'Administration des ventes pour les commandes et les factures.

Toutes les saisies faites sont validées au fur et à mesure par les responsables opérationnels.

La facturation en régie est émise sur la base des rapports d'activité des collaborateurs, la facturation au forfait s'appuyant sur les procès-verbaux de validation de nos clients et la validation du Chef de projet ainsi que sur les échéances contractuelles. Le Contrôle de Gestion effectue une vérification du chiffre d'affaires enregistré avec le service Comptabilité. Le Contrôle de Gestion vérifie également avec les responsables opérationnels la situation des « en-cours ». À la fin de chaque mois, une procédure de clôture est mise en œuvre après validation des directions opérationnelles et du Contrôle de Gestion. Cette procédure empêche toute modification sur les chiffres du mois. Suite à cette clôture, un tableau de bord général est diffusé à la Direction Générale et à chaque direction opérationnelle (pour la partie qui la concerne). Ces dernières ont également accès à un ensemble d'informations de gestion sur les projets.

Concernant l'information non financière, plusieurs processus sont en place pour s'assurer que des informations fiables et pertinentes sont communiquées au sein du Groupe.

Procédures relatives à la diffusion de l'information financière et comptable

Le Groupe MICROPOL a centralisé au niveau de la maison mère l'élaboration et la diffusion de son information financière à destination des actionnaires et des analystes financiers, afin d'exercer un contrôle rigoureux et de garantir la confidentialité. Le service en charge de la communication financière élabore des projets de communiqués à partir des états financiers validés par la Direction Générale.

5.1.3 Description des outils d'assurance

La Société a souscrit auprès d'une compagnie d'assurance de premier plan une série de polices d'assurance couvrant sa responsabilité à des niveaux de couverture que la direction estime appropriés.

Pour 2023, le coût total des programmes globaux d'assurance a représenté 393 249 €. Le Groupe négocie ses plus importants programmes d'assurance de façon centralisée avec un renouvellement au 1er janvier de chaque année pour la police < Responsabilité Civile Exploitation > et pour la police < Responsabilité Civile Exploitation > .

En 2023, les polices « Responsabilité Civile Exploitation » et « Responsabilité Civile Professionnelle » ont été renouvelées avec des limites de couverture de 10 000 millions. Il existe un certain nombre d'autres polices d'assurance couvrant les autres risques assurables, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la responsabilité civile, la flotte automobile, cyber sécurité en adéquation avec les risques encourus, et compte tenu de la taille et des risques du Groupe.

Le niveau des franchises a été défini afin d'inciter à une bonne gestion des risques et de contrôler le niveau des primes. Les pertes assurables sont peu fréquentes.

5.2 POLITIQUE DE GESTION DES RISQUES

Le Groupe a identifié les risques non financiers suivants pour son activité. MICROPOLE considère qu'il n'y a pas de risque significatif ou pertinent hormis ceux présentés ci-dessous par catégorie de risque et par ordre d'importance (décroissant en magnitude) :

- les risques liés aux ressources humaines ;
- les risques de sécurité informatique ;
- les risques opérationnels ;
- les risques liés au marché et réglementation.

Le tableau ci-dessous présente le résultat de cette évaluation en termes d'importance nette selon une échelle à trois niveaux, du moins important (faible) à plus important (élevé) :

Catégories/Risques	Degré d'importance
Risques liés aux ressources humaines	
Fidélisation et acquisition de talents	Élevé
Développement des compétences et des pratiques managériales	Élevé
Bien-être des collaborateurs	Élevé
Risques de sécurité informatique	
Sécurité des systèmes d'information	Élevé
Protection des données	Moyen
Risques opérationnels	
Qualité d'exécution des projets	Moyen
Relation client	Moyen
Risques liés au marché et réglementation	
Concurrents & Innovation	Faible
Réglementation et conformité	Faible

5.2.1 Les risques liés aux ressources humaines

Description des risques liés aux ressources humaines

Le capital humain est au cœur des métiers du Groupe MICROPOLE. Par conséquent, les risques liés aux ressources humaines sont considérés comme les plus importants. Le Groupe est très dépendant des compétences, de l'expérience et de la performance de son personnel et des membres clés de ses équipes de direction pour délivrer les services à ses clients. La qualité des services dépend de la mise en place d'équipes qualifiées et stables, engagées à répondre aux besoins des clients. Une insuffisance dans le domaine des ressources humaines aurait donc un impact négatif important sur le Groupe car cela limiterait les capacités de MICROPOLE à proposer, vendre et délivrer des services innovants et de qualité.

Gestion du risque

Étant donné la très forte compétitivité du marché du travail concernant les compétences digitales, la réussite du Groupe dans ce domaine résulte tout d'abord de sa capacité à attirer et conserver des collaborateurs clés qualifiés. Pour faire face à ce risque, le Groupe mène des actions constantes pour améliorer la marque employeur (renforcement du *management* de proximité, mise en place de communautés, animation des équipes, formation et suivi des carrières, etc.). Ces actions ont d'ailleurs été récompensées par le renouvellement pour la sixième année consécutive du label *Happy At Work* et ont permis de faire partie du palmarès des entreprises où il fait bon vivre (MICROPOLE figure dans le top 10 des entreprises

de 500 à 1 000 personnes les mieux notées par leurs employés avec un taux de recommandation par nos collaborateurs de 71 %).

Des difficultés à proposer une offre de formation, à la fois alignée sur les besoins des clients et pragmatiquement adaptée aux ajustements nécessaires des organisations et des systèmes, pourraient remettre en cause la capacité du Groupe à servir sa stratégie et ses objectifs économiques.

Le Groupe doit également répondre aux demandes de bien-être au travail de ses collaborateurs.

Tout d'abord, les locaux du Groupe constituent un point important dans sa capacité à attirer et retenir les collaborateurs et possèdent toujours les mêmes caractéristiques qui sont appréciées par les équipes : proximité des transports en commun, climatisation, agencement en open spaces, accès à de nombreuses salles de réunion ou box pour pouvoir s'isoler ou réunir son équipe, espaces de pause et cafétérias.

Le télétravail, déjà mis en œuvre depuis plusieurs années lors de périodes de grève des transports en commun, s'est avéré être une solution efficace pour continuer à assurer les prestations chez les clients, mais aussi a pu offrir un cadre de travail plus souple et attractif aux collaborateurs.

Pour amplifier davantage ses actions, la Direction des Ressources Humaines a mis en place des profils particuliers, les *Human Resource Business Partners*, qui assurent un lien particulier entre chaque collaborateur et la Direction des Ressources Humaines, à partir de son entrée en relation avec le Groupe, en parallèle avec le suivi opérationnel assuré par les managers.

5.2.2 Les risques de sécurité informatique

Description des risques liés à la sécurité informatique

La visibilité du Groupe MICROPOLE et de ses clients peut attirer les hackers et les membres d'organisations criminelles ou parrainés par des États, afin de conduire des attaques sur les systèmes du Groupe qui pourraient compromettre la sécurité de ses données. Ces risques sont importants en termes d'impact : le risque est accentué par la sensibilité des activités de MICROPOLE et de ses clients, la complexité grandissante des infrastructures techniques, et la sophistication grandissante des crimes cyber. Par exemple, un accès non autorisé dans les systèmes de MICROPOLE et/ou une atteinte aux informations sensibles ou confidentielles pourraient être aussi critiques pour les opérations internes du Groupe que pour les activités de service dues aux clients.

En tant que prestataire de services, le Groupe MICROPOLE est assujéti à de nombreuses lois et règlements qui protègent les données et la confidentialité des entités ayant une activité digitale, tels que le règlement général sur la protection des données (RGPD) mis en place par l'Union européenne. Ces lois et règlements augmentent en nombre et complexité.

Si des personnes, incluant les employés du Groupe, négligeaient involontairement ou violaient intentionnellement les normes établies par le Groupe relativement à la confidentialité de ses données et de ses clients, ou avaient un usage détourné de ces données, MICROPOLE pourrait être le sujet de conséquences telles que des litiges, des réclamations clients, des actions résultant d'applications réglementaires, des amendes et/ou des poursuites pénales dans une ou plusieurs juridictions.

MICROPOLE s'efforce de déployer des moyens afin de protéger les données de l'entreprise à tous niveaux et fournit des formations, des aides, et une expertise au profit de ses équipes opérationnelles.

Par conséquent, les risques relatifs à une défaillance des systèmes ou de protection des données sont donc surveillés avec attention.

Gestion du risque

MICROPOLE dispose d'une politique de sécurité de l'information s'appuyant sur les standards internationaux et d'une organisation solide, pilotée au plus haut niveau du Groupe par le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information. Cette organisation avec l'ensemble de ses relais dans les entités, au plus près des obligations réglementaires des différents pays et des besoins des clients, permet de disposer d'une connaissance fine des sujets à risque et des exigences métiers. Le Groupe investit continuellement dans le programme de sensibilisation et de formation à destination des collaborateurs (*e-learning*, campagnes de sensibilisation, vidéos, formations sur site et à distance), dans des outils de protection et de surveillance et dans le renforcement des équipes.

Ainsi, la Direction des Systèmes d'Information renforce en permanence ses dispositifs en matière de veille sur la cybersécurité, de gestion des vulnérabilités, de gestion de l'obsolescence des environnements, de cloisonnement et de durcissement des systèmes.

Après une démarche de certification débutée en 2020, la Société a été certifiée ISO 27001 le 6 septembre 2021. La certification ISO 27001 démontre que le Groupe a mis en place un système de *management* de la sécurité de l'information (SMSI) efficace construit sur la base de la norme internationale de référence, l'ISO 27001. Cette norme définit une méthodologie pour identifier les cybermenaces, maîtriser les risques associés aux informations cruciales de notre organisation, mettre en place les mesures de protection appropriées afin d'assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de

l'information. Des audits de conformité sont organisés une fois par année par un organisme extérieur afin de vérifier les engagements et process de qualité mis en place au sein de la Société.

Cette certification est valable pour 3 années. Le Groupe, comme convenu dans ses objectifs 2023, a étendu la certification à la Suisse.

Les politiques et procédures, l'organisation et les investissements sont revus au moins chaque année, ou dès qu'un événement le nécessite, pour s'adapter au contexte et aux risques, car ils demeurent malgré tout importants pour le Groupe compte tenu de l'intensification jusque-là inconnue des menaces.

5.2.3 Les risques opérationnels

Description des risques opérationnels

Les services informatiques fournis aux clients de MICROPOLE sont au cœur de leurs activités opérationnelles. La mauvaise qualité ou la non-conformité du niveau de service attendu pour les prestations de MICROPOLE et défini dans les contrats peuvent engendrer différents risques pour le Groupe : pénalités contractuelles, réclamations client, demande de dommages et intérêts, non-paiement, surcoûts, risque de résiliation anticipée du contrat, risque d'image.

Gestion du risque

Il est à noter que, dans l'environnement actuel, les exigences clients deviennent de plus en plus complexes, du fait de la rapidité d'exécution, de l'agilité requise et de la technicité des solutions, mais aussi en raison d'environnements réglementaires de plus en plus stricts. Une mauvaise appréciation de l'ampleur des travaux à effectuer, une sous-estimation du coût de réalisation, une mauvaise estimation des solutions techniques à mettre en œuvre peuvent entraîner un dépassement des coûts prévus ou un dépassement des délais contractuellement prévus. Ce retard peut lui-même entraîner des pénalités de retard et/ou un dépassement du budget, engendrant des surcoûts et impactant potentiellement la rentabilité du Groupe et l'image de la marque.

C'est pourquoi la maîtrise des exigences clients et la qualité de la production sont au cœur des enjeux du Groupe. Pour assurer la qualité de pilotage et d'exécution des prestations, le Groupe a développé un ensemble de méthodes, de processus et de contrôles. Le choix des managers de projets répond à des exigences et critères spécifiques selon le niveau de risque et de complexité des projets. Une attention particulière est portée lors de toute nomination. Les responsables et les équipes de projet bénéficient de formations spécifiques, régulièrement mises à jour afin d'intégrer les points d'attention et d'alertes au regard des risques.

Afin de prévenir et de réduire au maximum les risques liés à la qualité de service, le Groupe a aussi mis en place des procédures de revue des offres (dont une évaluation technique et financière de la proposition commerciale) dès la phase d'appel d'offres, une revue de contrat lors du démarrage des missions et un bilan de mission lors de la clôture des projets.

Afin de renforcer l'excellence opérationnelle de MICROPOLE, une revue exhaustive des contrats est mise en place de façon systématique en lien avec les équipes de la Direction Juridique, les équipes commerciales et opérationnelles lors des négociations commerciales et du lancement des missions.

Dans une logique d'amélioration continue, un bilan des missions est également systématiquement effectué à la fin de chaque mission

pour comprendre les difficultés rencontrées et mettre à jour si nécessaire les bonnes pratiques appliquées au niveau du Groupe.

Par ailleurs, des matrices contractuelles sont établies et déployées tant sur les comptes clients qu'avec les fournisseurs et sous-traitants afin d'homogénéiser sur l'ensemble du Groupe les activités de gestion de contrat, combinant l'évaluation des risques juridiques, les obligations contractuelles et la gestion de la performance.

5.2.4 Les risques liés au marché et réglementation

Description des risques liés au marché et réglementation

Les métiers du Groupe MICROPOLE évoluent et se transforment, impactés par la transformation numérique des clients, par l'apparition de nouveaux concurrents, de nouveaux métiers, de nouvelles organisations. Une incapacité du Groupe à satisfaire, voire à anticiper les besoins des clients, un positionnement stratégique non adapté et/ou des difficultés dans la mise en œuvre de sa stratégie pourraient fortement impacter la performance financière et l'image du Groupe.

De l'autre côté, le Groupe, étant une multinationale qui opère dans différents pays auprès de clients dont la présence est également internationale, est soumis à diverses lois et réglementations en constante évolution. Les activités et le résultat d'exploitation du Groupe pourraient être affectés par des changements législatifs, réglementaires significatifs ou par des décisions d'autorités. À titre d'exemples, il peut s'agir des réglementations sur la protection des données, des lois anti-corruption, des lois sur le droit de la concurrence, des lois relatives au droit du travail ou des obligations en matière de santé et sécurité des collaborateurs, ou encore des modifications éventuelles en matière de fiscalité.

Gestion du risque

La gestion des risques liés au marché et réglementation repose tant sur l'élaboration de la stratégie que sur sa mise en œuvre effective. Le Groupe réalise chaque année un exercice de réflexion et/ou de

révision stratégique, portant sur tout ou partie des métiers et des marchés dans lesquels MICROPOLE est présent. Le Groupe prend un certain nombre de décisions qui concernent notamment les transformations à engager ou la stratégie d'acquisitions, en utilisant tant les études externes que les retours internes des acteurs en contact avec les clients.

La mise en œuvre des transformations engagées par la Direction Centrale et l'avancement du plan stratégique sont suivis de façon régulière par le Président, le Directeur Général et la Direction Transformation & de l'Expérience Client.

Au niveau des risques liés à la réglementation, afin d'accompagner le développement et la croissance du Groupe, et de répondre aux nouvelles exigences réglementaires, la Direction Générale, la Direction des Ressources Humaines, la Direction Financière, et la Direction des Systèmes d'Information font régulièrement un suivi des nouvelles législations et jurisprudences afin d'anticiper toute évolution. Les règles et procédures de contrôle interne sont régulièrement mises à jour pour intégrer les évolutions.

Dans ce cadre, le Groupe s'appuie depuis le début de l'année 2021 sur un prestataire extérieur pour valider le respect des exigences en matière de sous-traitance et devoir de vigilance. Cette plateforme lui permet aussi d'évaluer son panel fournisseurs en termes de compliance et de respect de sa politique RSE.

Le Groupe a aussi mis en place, en début d'année 2021, un dispositif d'alerte professionnelle concernant l'éthique des affaires via une adresse de correspondance spécifique en interne (compliance@micropole.com) et en externe depuis 2022 (compliance_externe@micropole.com). Le traitement des messages est effectué par un comité, restreint, composé de la personne en charge de la Direction Financière, de la personne en charge du Service Juridique et de la personne en charge de Direction des Opérations et de la Qualité au sein du Groupe MICROPOLE. Ce dispositif et son fonctionnement ont été détaillés et annexés à la Charte Éthique du Groupe. Aucun incident n'a été remonté via cette adresse en 2023.

Des missions confiées à des consultants extérieurs notamment sur la sécurité des systèmes d'information, les normes et les impacts environnementaux permettent aussi au Groupe d'identifier les zones de risques et de mettre en place les plans d'actions adéquates.



INFORMATIONS SPÉCIFIQUES

6.1	<u>INFORMATIONS GÉNÉRALES CONCERNANT L'ÉMETTEUR</u>	120	6.5	<u>AUTRES RISQUES</u>	122
6.2	<u>PRÉSENTATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES ET DU RESPONSABLE DE L'INFORMATION FINANCIÈRE</u>	121	6.6	<u>ATTESTATION DU RESPONSABLE DU DOCUMENT D'ENREGISTREMENT UNIVERSEL</u>	123
6.3	<u>DIVIDENDES</u>	122	6.7	<u>CALENDRIER DES PUBLICATIONS FINANCIÈRES EN 2024</u>	123
6.4	<u>GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE</u>	122	6.8	<u>DOCUMENTS ACCESSIBLES AU PUBLIC</u>	123

06

6.1 INFORMATIONS GÉNÉRALES CONCERNANT L'ÉMETTEUR

Dénomination sociale

La dénomination sociale de la Société est MICROPOLE.

Siège social

91/95, rue Carnot, 92300 Levallois-Perret.

Date de constitution

La Société a été constituée en juin 1987.

Forme juridique

Société anonyme à Conseil d'administration régie par le Code de commerce et le décret du 23 mars 1967. La Société a été constituée sous forme de société à responsabilité limitée et transformée en société anonyme aux termes d'une Assemblée Générale des actionnaires en date du 30 septembre 1997.

Durée de la Société

99 ans, à compter de l'immatriculation au registre du commerce et des sociétés, soit jusqu'au 21 juillet 2086.

Numéro de registre du commerce et des sociétés

341 765 295 RCS NANTERRE

Objet social (article 2 des statuts)

La Société a pour objet, directement ou indirectement en France et à l'étranger :

- la création, la distribution et la maintenance de tout produit informatique ;
- et plus généralement toutes opérations de quelque nature qu'elles soient pouvant se rattacher directement ou indirectement à cet objet social ou tout objet similaire, connexe ou complémentaire.

Lieux où peuvent être consultés les documents relatifs à la Société

Les statuts, procès-verbaux et autres documents sociaux peuvent être consultés au siège social de la Société.

Exercice social

L'exercice social commence le 1^{er} janvier et se termine le 31 décembre.

Clauses statutaires particulières

Forme des actions (article 9 des statuts)

Les actions entièrement libérées revêtent la forme nominative ou au porteur, au choix de l'actionnaire, sous réserve, toutefois, de l'application des dispositions légales relatives à la forme des actions détenues par certaines personnes physiques ou morales.

Les actions donnent lieu à une inscription en compte dans les conditions et selon les modalités prévues par les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Toutefois, des certificats ou des documents représentatifs d'actions pourront être créés dans les conditions prévues par la loi.

Assemblées d'actionnaires (extraits des articles 22, 23 des statuts)

Les décisions collectives des actionnaires sont prises en assemblées générales, lesquelles sont qualifiées d'ordinaires, d'extraordinaires ou de spéciales selon la nature des décisions qu'elles sont appelées à prendre.

Toute Assemblée Générale régulièrement constituée représente l'universalité des actionnaires.

Les délibérations des assemblées générales obligent tous les actionnaires, même absents, dissidents ou incapables.

Les assemblées générales sont convoquées et délibèrent dans les conditions fixées par la loi.

Les réunions ont lieu au siège social ou dans un autre lieu précisé dans l'avis de convocation.

Le droit de participer aux assemblées est subordonné :

- en ce qui concerne les titulaires d'actions nominatives, à l'inscription des actions au nom de l'actionnaire sur les registres de la Société cinq jours au moins avant la date de réunion de l'Assemblée Générale ;
- en ce qui concerne les titulaires d'actions au porteur, au dépôt, cinq jours au moins avant la date de réunion de l'Assemblée Générale, dans les conditions prévues par l'article R.225-85 du Code de commerce, aux lieux indiqués par l'avis de convocation, d'un certificat délivré par l'intermédiaire teneur de leur compte, constatant l'indisponibilité des actions inscrites en compte jusqu'à la date de l'Assemblée Générale.

L'actionnaire, à défaut d'assister personnellement à l'Assemblée, peut choisir entre l'une des trois formules suivantes :

- donner une procuration à un autre actionnaire ou à son conjoint ; ou
- voter par correspondance ; ou
- adresser une procuration à la Société sans indication de mandat ; dans les conditions prévues par la loi et les règlements.

Pour les actions émises depuis moins de deux ans, le droit de vote attaché aux actions est proportionnel à la quotité du capital qu'elles représentent ; à égalité de valeur nominale, chaque action donne droit à une voix.

Les actions pouvant justifier d'une inscription nominative depuis deux ans au moins au nom du même actionnaire bénéficient d'un droit de vote double, chaque action donnant droit à deux voix.

Franchissement de seuils légaux et statutaires (article 11 des statuts)

Outre le respect des obligations légales et réglementaires applicables au franchissement de seuils, toute personne physique ou morale, agissant seule ou de concert, qui viendrait à posséder, directement ou indirectement, par l'intermédiaire d'une ou plusieurs personnes morales qu'elle contrôle au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce, un nombre d'actions ou de droits de vote représentant 2,5 % du capital ou des droits de vote de la Société ou tout multiple de ce pourcentage et ce, même si ce multiple dépasse le seuil légal de cinq pour cent, devra notifier à la Société le nombre total d'actions ou de droits de vote qu'elle possède par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au siège social dans un délai de cinq jours de Bourse à compter du franchissement de l'un de ces seuils.

Cette obligation d'information s'applique dans les mêmes conditions que celles prévues à l'alinéa précédent chaque fois que la fraction du capital ou des droits de vote détenue devient inférieure à l'un des seuils prévus à l'alinéa ci-dessus.

En cas de non-respect de ces dispositions, les actions excédant les seuils donnant lieu à déclaration seront privées de droit de vote pour toute Assemblée Générale qui se tiendra jusqu'à l'expiration d'un délai de deux ans suivant la date de régularisation de la notification, si cette privation est demandée par un ou plusieurs actionnaires détenant ensemble ou séparément une fraction du capital ou des droits de vote de la Société au moins égale à la plus petite fraction du capital ou des droits de vote dont la détention doit être déclarée. Cette demande est consignée dans le procès-verbal de l'Assemblée Générale.

La Société pourra, dans les conditions légales et réglementaires en vigueur, demander à tout moment, contre rémunération à sa charge, à tout organisme habilité, le nom, ou, s'il s'agit d'une personne morale, la dénomination sociale, la nationalité et l'adresse des détenteurs de titres conférant immédiatement ou à terme le droit de vote dans ses propres assemblées d'actionnaires, ainsi que la quantité de titres détenue par chacun d'eux et, le cas échéant, les restrictions dont les titres peuvent être frappés.

Bénéfices – Réserve légale (extrait de l'article 31 des statuts)

Le compte de résultat qui récapitule les produits et charges de l'exercice fait apparaître par différence, après déduction des amortissements et des provisions, le bénéfice de l'exercice.

Sur le bénéfice de l'exercice diminué, le cas échéant, des pertes antérieures, il est prélevé 5 % au moins pour constituer le fonds de réserve légale. Ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque le fonds de réserve atteint le dixième du capital social ; il reprend son cours lorsque, pour une raison quelconque, la réserve légale est descendue au-dessous de ce dixième.

Le bénéfice distribuable est constitué par le bénéfice de l'exercice diminué des pertes antérieures et du prélèvement prévu à l'alinéa précédent, et augmenté du report bénéficiaire.

Dividendes (article 32 des statuts)

S'il résulte des comptes de l'exercice, tels qu'approuvés par l'Assemblée Générale, l'existence d'un bénéfice distribuable,

l'Assemblée Générale décide de l'inscrire à un ou plusieurs postes de réserve dont elle règle l'affectation ou l'emploi, de le reporter à nouveau ou de le distribuer sous forme de dividendes.

Après avoir constaté l'existence de réserves dont elle a la disposition, l'Assemblée Générale peut décider la distribution de sommes prélevées sur ces réserves. Dans ce cas, la décision indique expressément les postes de réserves sur lesquels ces prélèvements sont effectués. Toutefois, les dividendes seront prélevés en priorité sur le bénéfice distribuable de l'exercice.

Les modalités de mise en paiement des dividendes sont fixées par l'Assemblée Générale ou, à défaut, par le Conseil d'administration.

Toutefois, la mise en paiement des dividendes doit avoir lieu dans le délai maximal de neuf mois après la clôture de l'exercice.

L'Assemblée Générale statuant sur les comptes de l'exercice pourra accorder à chaque actionnaire, pour tout ou partie du dividende mis en distribution, une option entre le paiement du dividende en numéraire ou en actions.

De la même façon, l'Assemblée Générale Ordinaire, statuant dans les conditions prévues à l'article L.232.12 du Code de commerce, pourra accorder à chaque actionnaire un acompte sur dividendes, et pour tout ou partie dudit acompte sur dividende une option entre le paiement de l'acompte sur dividende en numéraire ou en actions.

L'offre de paiement en actions, le prix et les conditions d'émission des actions ainsi que la demande de paiement en actions et les conditions de réalisation de l'augmentation de capital seront régis par la loi et les règlements.

Lorsqu'un bilan établi au cours ou à la fin de l'exercice et certifié conforme par le ou les Commissaires aux Comptes fait apparaître que la Société, depuis la clôture de l'exercice précédent, après constitution des amortissements et provisions nécessaires et déduction faite s'il y a lieu des pertes antérieures ainsi que des sommes à porter en réserve en application de la loi ou des présents statuts et compte tenu du report bénéficiaire, a réalisé un bénéfice, le Conseil d'administration peut décider de distribuer des acomptes sur dividende avant l'approbation des comptes de l'exercice ainsi que d'en fixer le montant et la date de répartition. Le montant de ces acomptes ne peut excéder le montant du bénéfice défini au présent alinéa. Dans ce cas, le Conseil d'administration ne pourra faire usage de l'option décrite aux alinéas ci-dessus.

6.2 PRÉSENTATION DES COMMISSAIRES AUX COMPTES ET DU RESPONSABLE DE L'INFORMATION FINANCIÈRE

Noms, adresses et qualification des contrôleurs légaux

Commissaires aux Comptes titulaires

Grant Thornton

Représenté par M. Olivier Bochet, 29 rue du Pont, 92200 Neuilly-sur-Seine, nommé par l'Assemblée Générale des actionnaires le 25 juin 2021 pour un mandat de six exercices expirant à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2026.

Aca Nexia

Représenté par Mme Sandrine Gimat, 31 rue Henri Rochefort, 75017 Paris, nommé par l'Assemblée Générale des actionnaires le 29 juin 2018 pour un mandat de six exercices expirant à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023.

Commissaires aux Comptes suppléants

Pimpaneau et Associés,

31, rue Henri Rochefort, 75017 Paris, nommé par l'Assemblée Générale des actionnaires le 29 juin 2018 pour un mandat de six exercices expirant à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023.

Responsable de l'information financière

M. Christian Poyau, Président Directeur Général de MICROPOLÉ, 91/95, rue Carnot, 92300 Levallois-Perret, France

Tél. : + 33 (0)1 74 18 74 18 — Fax : + 33 (0)1 74 18 74 00

6.3 DIVIDENDES

Délais de prescription

Les dividendes non réclamés dans un délai de cinq ans à compter de la date de leur mise en paiement sont prescrits au profit de l'État (article L.1126-1° du CGPPP).

Politique en matière de distribution

La Société a l'intention d'affecter tous les fonds disponibles au financement de ses activités et n'a, en conséquence, pas l'intention de distribuer des dividendes dans un futur proche. Cette politique avait été soulignée par la Société lors de l'Introduction en Bourse.

6.4 GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

La Société se conforme au Code de gouvernement d'entreprise Middlednext pour les valeurs moyennes et petites.

Le Conseil d'administration, réuni en formation plénière, exerce la fonction de Comité d'audit.

Il y a au sein du Conseil d'administration de MICROPOLE deux administrateurs indépendants. Aucun administrateur n'a été élu par les salariés.

Aucun censeur n'a été nommé.

Conformément à la loi sur les Nouvelles Régulations Économiques dite NRE du 15 mai 2001, et conformément à l'article L.225-51-1 alinéa 2 du Code de commerce, le Conseil d'administration a décidé en date du 4 juillet 2002 de conserver la forme de Société à Conseil d'administration et, compte tenu de la taille de la Société, de ne pas dissocier les fonctions de Président du Conseil d'administration et de Directeur Général.

Antoine Antoun, administrateur indépendant, a été renouvelé dans son mandat le 28 juin 2019 pour une durée de six années soit jusqu'à l'Assemblée Générale qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice qui sera clos au 31 décembre 2024.

Christian Poyau, Thierry Létouffé, Christine Léonard, épouse Poyau, et Sylvie Létouffé ont été renouvelés dans leurs mandats d'administrateurs, lors de l'Assemblée Générale Ordinaire du 25 juin 2021, pour une durée de six années.

Sophie Le Tanneur, administrateur indépendant, a été renouvelée dans son mandat, lors de l'Assemblée Générale Ordinaire du 25 juin 2021, pour une durée de six années.

Par décision en date du 26 mars 2024, le Conseil d'administration a décidé (i) de constituer un comité *ad hoc* composé de M. Christian Poyau, administrateur, de Mme Sophie Le Tanneur, administrateur indépendant et de M. Antoine Antoun, administrateur indépendant. Ce comité *ad hoc* a notamment pour mission (i) de proposer le nom de l'expert indépendant qui sera nommé par le Conseil d'administration et chargé d'établir un rapport sur les conditions financières du Projet d'Offre, (ii) de suivre les travaux de cet expert,

6.5 AUTRES RISQUES

MICROPOLE étant soumis à une réglementation spécifique relative au Crédit d'Impôt Recherche, une évolution de la législation afférente à cette thématique aura des impacts notables sur rentabilité de la Société et sa politique en matière de recherche et développement.

Dividendes versés au cours des exercices précédents

Aucun dividende n'a été versé au cours des 3 derniers exercices. Conformément aux dispositions des articles 39-4 et 223 quater du Code général des impôts, les charges pour l'exercice écoulé s'établissent à 176 747 € (*versus* 182 853 € au 31 décembre 2022) dont 157 826 € au titre des amortissements excédentaires de véhicules et 18 921 € pour la TVTS (*versus* 161 666 € au titre des amortissements excédentaires de véhicules, et 21 186 € pour la TVTS au 31 décembre 2022).

(iii) d'examiner les termes et conditions du Projet d'Offre déposé par Miramar Holding SAS et (iv) de préparer le projet d'avis motivé qui doit être rendu par le Conseil d'administration. Le 3 avril 2024, le Conseil d'administration a désigné en qualité d'expert indépendant, sur proposition du comité *ad hoc*, le cabinet Finexsi, en vue de rendre un rapport sur les conditions de l'Offre et le cas échéant, de toute offre concurrente.

Intérêts des dirigeants dans le capital de l'émetteur, dans celui d'une société qui en détient le contrôle, dans celui d'une filiale de l'émetteur ou chez un client ou chez un fournisseur significatif

Les dirigeants de la Société sont également actionnaires. Aucun dirigeant ne détient d'intérêt dans une société qui détiendrait le contrôle de MICROPOLE, ni chez un de ses clients ou de ses fournisseurs significatifs.

Conflit d'intérêts au niveau des organes d'administration

Il n'existe aucun conflit d'intérêts potentiel entre les devoirs, à l'égard de l'émetteur, de quelconque des membres du Conseil d'administration et leurs intérêts privés et/ou autres devoirs ; il n'existe aucun contrat ou accord conclu avec les principaux actionnaires, des clients, des fournisseurs ou autres, en vertu duquel un membre des organes de direction ou d'administration a été nommé en cette qualité portant sur des opérations ; les règles concernant les restrictions ou interventions des organes de direction ou d'administration portant sur des opérations sur les titres de la Société sont celles prévues par la loi.

Intéressement du personnel

Un accord d'intéressement a été signé avec le personnel MICROPOLE pour la période 2021-2023. Cet accord n'a pas d'impact sur les comptes consolidés.

6.6 ATTESTATION DU RESPONSABLE DU DOCUMENT D'ENREGISTREMENT UNIVERSEL

« J'atteste, que les informations contenues dans le présent Document d'enregistrement universel sont, à ma connaissance, conformes à la réalité et ne comportent pas d'omission de nature à en altérer la portée.

J'atteste, à ma connaissance, que les comptes sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la Société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation. Les informations relevant du rapport de gestion répertoriées dans la table de concordance figurant en annexe du présent Document d'enregistrement universel présentent un tableau fidèle de l'évolution des affaires, des résultats et de la situation financière de la Société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquels elles sont confrontées.

J'ai obtenu des contrôleurs légaux des comptes une lettre de fin de travaux dans laquelle ils indiquent avoir procédé à la vérification des informations portant sur la situation financière et les comptes donnés dans le présent document de référence ainsi qu'à la lecture d'ensemble de ce document. »

Fait à Levallois-Perret, le 26 avril 2024,

Christian Poyau

Président Directeur Général

6.7 CALENDRIER DES PUBLICATIONS FINANCIÈRES EN 2024

Il est précisé que le calendrier ci-dessous est à titre indicatif et qu'il est susceptible d'être modifié en fonction d'événements ultérieurs

Chiffre d'affaires annuel 2023	28 février 2024
Résultats 2023	23 avril 2024
Résultats 1 ^{er} semestre 2024	24 septembre 2024

6.8 DOCUMENTS ACCESSIBLES AU PUBLIC

L'ensemble des informations financières historiques du Groupe relatives à son patrimoine, sa situation financière et ses résultats est inclus dans les documents de référence des années antérieures déposées auprès de l'AMF et consultables au siège social de la société MICROPOLE, 91/95, rue Carnot, 92300 Levallois-Perret, sur le site internet de la Société (<https://www.micropole.com>), ainsi que sur le site internet de l'AMF (<https://www.amf-france.org>) et d'Euronext (<https://euronext.com>).

Il est rappelé que sont inclus par référence dans le présent document (i) les comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2023 établis selon les règles et principes comptables IFRS et le rapport des Commissaires aux Comptes relatifs aux comptes consolidés dudit exercice clos ainsi que (ii) les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2023 établis selon les règles et principes comptables français et le rapport des Commissaires aux Comptes

relatifs aux comptes annuels dudit exercice clos, qui figurent dans le document de référence de la Société déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 26 avril 2024.

Par ailleurs, il est rappelé que sont inclus par référence dans le présent document (i) les comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2022 établis selon les règles et principes comptables IFRS et le rapport des Commissaires aux Comptes relatifs aux comptes consolidés dudit exercice clos ainsi que (ii) les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2022 établis selon les règles et principes comptables français et le rapport des Commissaires aux Comptes relatifs aux comptes annuels dudit exercice clos, qui figurent dans le document de référence de la Société déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 13 avril 2023 sous le numéro D.23-0270.



TABLES DE CONCORDANCE

7.1 TABLE DE CONCORDANCE
DU DOCUMENT
D'ENREGISTREMENT UNIVERSEL 126

7.2 TABLE DE CONCORDANCE DU
RAPPORT DE GESTION 126

7.3 TABLE DE CONCORDANCE DU
RAPPORT DE GOUVERNEMENT
D'ENTREPRISE 127

7.4 TABLE DE CONCORDANCE
DE LA DÉCLARATION DE
PERFORMANCE EXTRA-
FINANCIÈRE 127



7.1 TABLE DE CONCORDANCE DU DOCUMENT D'ENREGISTREMENT UNIVERSEL

Législation européenne	N° page du présent document
1. Personnes responsables, information provenant de tiers, rapports d'experts et approbation de l'autorité compétente	65-68, 92-93, 106-108, 123
2. Contrôleurs légaux des comptes	105, 121
3. Facteurs de risques	28, 41-45, 88-89, 114-116
4. Informations concernant l'émetteur	120
5. Aperçu des activités	10-15
6. Structure organisationnelle	15-16, 23-25
7. Examen de la situation financière et du résultat	70-91
8. Trésorerie et capitaux	17-18, 72-73, 78, 86-87, 95
9. Environnement réglementaire	19, 122
10. Informations sur les tendances	10-11
11. Prévisions ou estimations du bénéfice	27-28
12. Organes d'administration, de direction et de surveillance et de Direction Générale	30-32, 35, 122
13. Rémunérations et avantages	27, 33-34, 91, 103
14. Fonctionnement des organes d'administration et de direction	31-32, 122
15. Salariés	14-15, 27, 45-55
16. Principaux actionnaires	18, 26
17. Transactions avec des parties liées	91, 98, 103
18. Informations financières concernant l'actif et le passif, la situation financière et les résultats	22, 26, 70-104, 122
19. Informations supplémentaires	19, 23, 91, 122
20. Contrats importants	NA
21. Documents disponibles	2,123

7.2 TABLE DE CONCORDANCE DU RAPPORT DE GESTION

Législation européenne	N° page du présent document
1. Comptes consolidés	22-25
2. Comptes sociaux — Activité de la Société au cours de l'exercice écoulé	25
3. Affectation du bénéfice distribuable de l'exercice	25
4. Activité en matière de recherche et développement	25
5. Conséquences sociales, sociétales et environnementales liées à l'activité de la Société	25
6. Tableau des cinq derniers exercices	26
7. Répartition du capital social au 31 décembre 2023	26
8. Opérations réalisées par les mandataires sociaux sur le titre MICROPOLE	26
9. Franchissements de seuils déclarés	26-27
10. Options de souscription d'actions	27
12. Conventions visées à l'article L.225-38 Code de commerce	27
13. Conventions visées à l'article L.225-39 du Code de commerce	27
14. Actionnariat des salariés de la Société	27
15. Évolution prévisible — Perspectives d'avenir	27
16. Analyse des risques	27-28
17. Actions autodétenues	28
18. Informations relatives aux délais de paiement	28
19. Prêts inter-entreprises	29
21. Contrôle des Commissaires aux Comptes	29

7.3 TABLE DE CONCORDANCE DU RAPPORT DE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Législation européenne	N° page du présent document
1. Liste des mandats et fonctions exercés par les mandataires sociaux	30
2. Conventions intervenues en vertu de l'article L.225-38 2° du Code de commerce	31
3. Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires au Conseil d'administration par application des articles L.225-129-1 et L.225-129-2 du Code de commerce	31
4. Utilisation par le Conseil d'administration des délégations données par l'Assemblée au cours de l'exercice clos au 31 décembre 2023	31
5. Composition du Conseil d'administration et conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'administration	31-32
6. Rémunération des mandataires sociaux	33-34
7. Description de la politique de diversité appliquée aux membres du Conseil d'administration	34
8. Le Comité d'audit	35
9. Le Comité RSE	35
10. Participation des actionnaires aux assemblées générales	35
11. Événements susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique	35

7.4 TABLE DE CONCORDANCE DE LA DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Législation européenne	N° page du présent document
Présentation des engagements	40, 41
Informations sociales	46-59
Emploi	48-51
Organisation du travail	55, 56
Formation	57, 58
Santé et Bien être au travail	56
Sécurité	56
Informations environnementales	59-61
Développement durable	59,60
Numérique Responsable	60,61
Informations sociétales	58-59
Relations sociales	57
Inclusion et promotion d'actions sociales	58
Insertion professionnelle	58
Respect des droits de l'Homme	58,59
Loyauté des pratiques	61
Lutte contre la corruption et éthique	61,62



Crédits photos : Mon Portrait Pro

