



DES SAVOIE

# Rapport moral du Président

EXERCICE CLOS  
LE 31 DÉCEMBRE 2020





# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA CAISSE RÉGIONALE

## 25 MARS 2021

Mes chers collègues,

Monsieur le Directeur Général,

Mesdames, Messieurs les Présidents,

Chers amis.

Notre Assemblée Générale est un moment fort de la vie de notre Caisse régionale.

Je souhaite en tout premier lieu, en vous présentant mon rapport moral, vous exprimer toute ma reconnaissance pour avoir traversé, administrateurs comme salariés, main dans la main, cette année très éprouvante : nous nous sommes adaptés, nous nous sommes engagés et nous avons agi avec détermination pour le territoire qui a plus que jamais besoin d'une banque mutualiste et coopérative comme la nôtre. Dans ces moments-là, notre mission prend tout son sens, notre utilité s'incarne avec une force remarquable et, enfin, la complémentarité entre élus et salariés de la Caisse régionale décuple notre énergie et l'impact de nos actions.

Notre territoire a souffert et il continue de souffrir. Ce que nous prenions pour un épisode temporaire, il y a encore un an, lors de cette même assemblée, s'est installé durablement. Je n'osais imaginer à cette époque conduire cette assemblée à nouveau à distance. Au contraire, j'appelais de mes vœux de nous retrouver avec la convivialité et la chaleur humaine qui nous caractérisent et pour que vous, Présidentes et Présidents de Caisses locales, puissiez à nouveau animer vos assemblées en présence de nos sociétaires.

Cela n'a pas été possible cette année mais dès que nous le pourrons, je m'y engage, nous irons tous ensemble à leur rencontre avec enthousiasme et fierté. Nous avons en effet beaucoup de choses à leur dire et à partager avec eux.

Leur témoigner que nous avons été et sommes toujours présents, actifs et réactifs pour les soutenir, particuliers, entreprises, commerçants, agriculteurs et pour accompagner les plus fragiles d'entre eux, grâce à une multiplicité de

dispositifs exceptionnels. J'insisterai aujourd'hui sur quelques actions emblématiques que nous avons conduites.

Pendant le premier confinement, nous avons déployé un dispositif inédit pour soutenir nos aînés, victimes de l'isolement en leur apportant une aide personnalisée.

Dès le mois de mai, nos conseillers ont occupé le terrain pour accompagner leurs clients professionnels et entreprises pour leur permettre de bénéficier des prêts garantis par l'État pour un montant de près de 700 M€. Et ces actions se poursuivent cette année avec le plan montagne qui a été mis en place par notre Caisse régionale. Nous avons répondu aux difficultés des professionnels et agriculteurs avec le geste mutualiste pour un montant de 9 millions d'euros. Les témoignages de reconnaissance ont été nombreux dans un contexte où très rares ont été les banques et les assureurs qui ont pris cette initiative.

Enfin, en ce début d'année 2021, nous avons également décidé de répondre avec force à l'appel au secours des jeunes de nos territoires en lançant un grand plan de soutien, intégrant coup de pouce financier et la mise à disposition d'aide à la recherche d'emplois.

Je suis convaincu que lors de ces moments de crise la coopération qui fonde notre modèle mutualiste prend tout son sens : notre utilité est concrète et efficace, elle a un vrai impact sur notre territoire avec lequel nous partageons une communauté de destin.

Ce modèle, c'est grâce à vous qu'il fonctionne et vous avez tout mis en œuvre pour le préserver au sein de vos conseils d'administration malgré les difficultés exceptionnelles et en particulier à l'impossibilité de vous réunir tous ensemble en présentiel.

Nous aurions pu craindre les effets de la distanciation sur l'engagement de nos élus lorsque nous les avons interrogés lors de l'enquête biennale qui le mesure. Les résultats sont très encourageants ;

Notre score d'engagement est de 85 sur 100, au-dessus de la moyenne des autres Caisses régionales et surtout il progresse de 7 points par rapport à 2018, année de lancement de l'IER.

Nous progressons sur tous les sujets et plus particulièrement sur des thématiques qui avaient été identifiées lors de notre congrès mutualiste comme le sociétariat, les moyens et ressources mis à disposition, le rôle des élus et une vision toujours très valorisée du rôle de Présidente et Président; Enfin, cette enquête révèle une perception positive de l'accompagnement de la Caisse au développement économique, social et durable et la gestion de la crise sanitaire bien perçue.

Nous avons toutefois un point d'attention. Il concerne l'écart d'engagement manifesté par nos élus les plus jeunes comme les plus récents. Il nous faudra agir pour encore mieux les intégrer car ils représentent la relève pour continuer à faire vivre notre modèle.

Avant de conclure, j'aimerais revenir quelques instants sur le lancement du fonds de dotation Crédit Agricole des Savoie. Mon Vice-président, Claude Chambel, y reviendra plus longuement.

Ce fonds portera dès cette année notre engagement sociétal et mutualiste dans toutes ses dimensions en répondant à trois objectifs. Le premier est de créer une organisation pour répondre aux nouveaux enjeux de nos territoires en intégrant davantage les défis de transition économique et écologique et en amplifiant nos actions de solidarité. Le deuxième est de renforcer la résonance entre les actions des élus et celles des salariés pour accroître notre impact. Enfin, le troisième est d'amplifier la perception de nos actions grâce à l'accompagnement de projets emblématiques.

Vos Caisses locales auront un rôle majeur dans la détection, l'animation et la valorisation des projets qui répondront à ces enjeux sociétaux. Ils seront soutenus par ce nouveau fonds de dotation avec un budget de plus d'un million d'euros. C'est une transformation stratégique que je porte avec une grande conviction. Il est particulièrement utile et pertinent pour traverser ces périodes complexes de mutation.

Nous arrivons au terme de ce rapport moral et je souhaiterais à nouveau tous vous remercier, Présidentes et Présidents de Caisses locales, qui avez réussi à tenir la barre au sein de vos Caisses locales malgré cette gigantesque tempête. Je salue l'appui permanent des Secrétaires de Caisses locales et de l'équipe d'Animation du Mutualisme. J'ai une pensée toute particulière pour Yves Martin, son responsable, qui effectue sa dernière assemblée générale avant son départ en retraite en mai prochain.

Mes remerciements vont également à l'Équipe de Direction de la Caisse régionale qui, animée par son Directeur Général, Laurent Bennet, a également été en permanence sur le pont pour gérer la crise avec humanité et efficacité.

J'ai une profonde reconnaissance pour nos 870 administratrices et administrateurs de Caisses locales et leur engagement indéfectible et je veux également remercier mes collègues membres du Conseil d'administration de la Caisse régionale qui, tout au long de l'année, m'ont apporté leur soutien, leur éclairage, leurs conseils, éléments indispensables sans lesquels je ne pourrais pas mener à bien la mission que vous m'avez confiée. Un remerciement particulier à mes Vice-présidents, Claude, André et René et aux membres du bureau.

Ce qui ne nous tue pas nous rend plus fort, dit le philosophe. J'en suis plus que jamais convaincu. Cette année de grande crise a renforcé le sens du collectif et la solidarité, elle nous a rendus plus agile pour agir plus vite et au plus près des besoins et a permis de démontrer la force de notre modèle à nos collaborateurs, nos élus, nos sociétaires et notre territoire.

Cela doit nous rendre optimistes même si nous devons rester réalistes. Nous n'en sommes qu'au début et les défaillances ne sont pas encore matérialisées grâce au plan d'aides massif organisé par l'État depuis un an. Dans les mois à venir, même si nous comptons sur un fort rebond économique, ces différentes mesures de soutien vont se retirer et nous aurons un rôle majeur pour accompagner le territoire dans cette transition. Je suis confiant car je sais pouvoir compter sur notre professionnalisme et notre engagement à tous.

Mesdames, Messieurs, je vous remercie.