

# Communiqué de presse

## Croissance de 27,3% du chiffre d'affaires sur le troisième trimestre 2008 : 20,3 M€

Spécialiste de la gestion de la relation clients à distance, **CCA International** a réalisé sur le 3<sup>ème</sup> trimestre de l'exercice 2008 un chiffre d'affaires de **20,3 M€**.

**A données publiées**, le niveau d'activité trimestriel croît de **27,3%**, après une croissance de 20,2% pour le 2<sup>ème</sup> trimestre et de 9,5% pour le 1<sup>er</sup> trimestre.

**A périmètre et taux de change constants**, hors eCALL, filiale acquise le 20 juin 2008 et consolidée depuis cette date, la croissance organique trimestrielle s'établit à **13,1%**.

En M€	T3 2008	T3 2007	Variation
<b>Chiffre d'affaires</b> (données publiées)	<b>20,3</b>	<b>16,0</b>	<b>+27,3%</b>
<b>Chiffre d'affaires</b> (données et taux de change constants*)	<b>18,1</b>	<b>16,0</b>	<b>+13,1%</b>

\* Hors contribution d'eCALL, filiale consolidée depuis le 20 juin 2008

En termes de saisonnalité, le chiffre d'affaires évolue de la manière suivante :

Chiffre d'affaires en M€ (données publiées)	2008	2007	Variation
<b>T1</b>	<b>18,7</b>	<b>17,0</b>	<b>+9,5%</b>
<b>T2</b>	<b>20,0</b>	<b>16,6</b>	<b>+20,2%</b>
<b>T3</b>	<b>20,3</b>	<b>16,0</b>	<b>+27,3%</b>

La croissance du chiffre d'affaires conforte les précédentes communications du Groupe annonçant un développement des comptes existants et des nouveaux contrats, et ce malgré l'impact négatif de l'évolution des taux de change depuis le début de l'année. Elle fait ressortir également l'apport d'activité qui fait suite à l'acquisition d'eCALL.

Le Groupe indique par ailleurs que l'impact sur son activité des incidents acoustiques a diminué au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre.

### A propos de CCA International...

Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International, présidée par Jean Pierre Cismaresco, propose une gamme complète de services allant de la gestion externalisée de la relation client (téléservices) à la télévente et aux opérations avant-vente (télémarketing), avec une forte valeur ajoutée en termes de création de revenus.

**CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).**

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérès, 75008 PARIS, ou bien consulter le site Web : [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)