



1er décembre 2008

NHS Shared Business Services (NHS SBS), la joint-venture entre le Ministère de la Santé britannique et Steria, signe un contrat de fourniture de services pour 12 nouveaux organismes nationaux de santé publique

NHS Shared Business Services (SBS) remporte un nouveau contrat pour la fourniture de services de BPO finance, comptabilité et paie pour 12 nouveaux organismes nationaux de santé publique à travers le Royaume-Uni. Le contrat, d'une valeur globale de 16,5 millions d'euros (13,8 millions de livres sterling), améliorera la qualité et l'efficacité des services fournis aux plus de 23 000 professionnels de la santé publique qui travaillent dans ces administrations.

NHS SBS fournira un service flexible et fiable, spécialement conçu pour répondre aux besoins des organismes nationaux de santé publique, en constante évolution. En adoptant les services partagés de NHS SBS, les 12 nouveaux organismes affiliés bénéficieront d'une technologie de pointe, d'une excellente qualité de services, d'un meilleur contrôle financier et de la mutualisation des bonnes pratiques avec les autres organismes nationaux de santé publique.

Leicestershire Partnership Trust est l'un des trusts à avoir récemment choisi NHS SBS pour la fourniture de son service de paie. Tony Burnell, Directeur Ressources Humaines et Transformation (Director of People and Transformation) du Leicestershire Partnership Trust, explique : « *De par son expertise, NHS SBS est à même de fournir un système de paie de première qualité. Sa compréhension de la complexité de nos services de paie, financiers et comptables explique sa capacité à satisfaire les besoins de notre organisation. Forte d'une solide expérience en matière de versement des salaires pour nos administrations, NHS SBS est en mesure de nous offrir un service de haute qualité, impliquant un bon retour sur investissement. Nous sommes impatients à l'idée de travailler avec cette nouvelle équipe* ».

Selon Jim Vincent, Directeur Général de NHS Shared Business Services, « *Ces nouveaux contrats seront pour nous l'occasion non seulement de renforcer nos connaissances et notre champ d'action dans le domaine de la santé publique, mais également de consolider notre position en tant que pionniers de la collaboration entre le secteur public et le secteur privé. NHS SBS offre un service d'avant-garde flexible et fiable, associant les bonnes pratiques*



aux connaissances acquises dans ces deux secteurs, ce qui permettra de libérer des fonds pour les soins aux patients. Nous sommes heureux d'accueillir ces nouveaux trusts parmi les organismes nationaux de santé publique du NHS bénéficiant de services partagés. »

Parmi les organismes qui se joignent au Leicestershire Partnership Trust et aux plus de 100 autres organismes de santé publique ayant déjà recours aux services de NHS SBS (soit 25% du nombre total de trusts), figurent : London Strategic Health Authority, Surrey & Sussex Healthcare NHS Trust, Christie Hospitals NHS Foundation Trust, Queen Mary's Sidcup NHS Trust, Bromley Hospital NHS Trust, Lewisham Hospital NHS Trust, Queen Elizabeth Hospital NHS Trust, NHS Direct, Brighton & Hove PCT, The Royal Marsden NHS Foundation Trust, Leicestershire County et Rutland PCT.

À propos de Steria : www.steria.com

Société de services informatiques leader en Europe, au service des entreprises qui placent les nouvelles technologies au cœur de leurs stratégies, Steria est focalisé sur la mise en oeuvre de partenariats stratégiques avec ses clients, sur chacun de ses marchés clés : les services publics, la finance, les télécommunications, l'énergie et les transports. Steria propose à ses clients des services intégrés alliant conseil pour leurs processus métiers, mais aussi développement et exploitation de leurs systèmes d'information. En octobre 2007, Steria a racheté l'entreprise britannique Xansa.

Le nouveau groupe compte 19 000 collaborateurs, dont plus de 5 000 en Inde, dans 16 pays. Au 31 décembre 2007, le chiffre d'affaires de Steria s'élevait à 1,4 milliard d'euros (1,9 milliard d'euros pro forma). Le Groupe, dont le siège est implanté à Paris, est coté sur Euronext Paris.

À propos de NHS Shared Business Services : www.sbs.nhs.uk

NHS Shared Business Services est une joint-venture entre le Ministère de la Santé britannique et Steria. Créée en avril 2005, elle s'est développée et couvre aujourd'hui plus de 100 organismes nationaux de santé publique, qui reconnaissent les avantages que représente leur adhésion à ce collectif d'organismes. Avec plus de 800 collaborateurs et 4 millions de transactions par an, la société fournit ses services à plus de 200 000 utilisateurs des services de santé. Les centres d'excellence de NHS Shared Business Services proposent toute une gamme de services, allant des services financiers aux services comptables, services de passation de marché et services de paie. Grâce à une plate-forme technologique partagée, ses outils de reporting permettent à ses clients de clarifier leurs objectifs et d'adopter la stratégie de développement la plus pertinente. L'économie de 270 millions d'euros (224 millions de livres sterling) réalisée par le back-office permet de renforcer l'investissement des organismes nationaux de santé publique dans des prestations prioritaires.

Contacts presse

Service de presse Groupe Steria

Isabelle Grangé
Tel. : +33 1 34 88 64 44
e-mail : isabelle.grange@steria.com

TBWA\Corporate

Barbara Coumaros / Tel. : +33 1 49 09 26 93
e-mail : barbara.coumaros@tbwa-corporate.com
Rebekah Lahey / Tel. : +33 1 49 09 26 58
e-mail : rebekah.lahey@tbwa-corporate.com