



2 décembre 2008

---

### **Steria inaugure à Singapour son nouveau laboratoire de l'innovation dédié à la mobilité.**

---

Depuis 10 ans, Steria a déployé à Singapour nombre de services innovants améliorant la vie de ses 4,5 millions de citoyens et la productivité de ses entreprises.

Fort de ses 60 ingénieurs asiatiques et européens, l'entité de Singapour est devenue aujourd'hui le centre d'innovation du Groupe pour le développement de solutions et de services dédiés à la mobilité. L'expertise du centre réside dans sa capacité à combiner les technologies de communication (RFID, GPS, GSM, M2M...) pour créer des services innovants en matière d'aide à la mobilité. Les champs d'application sont vastes et couvrent des sujets aussi variés que l'information temps réel personnalisée pour les temps de transport, la gestion de flotte, l'assistance à la mobilité des personnes âgées, l'optimisation des livraisons, la gestion des services d'urgence.

Le laboratoire de Steria, dédié au développement de ces solutions, a été ouvert à Fusionopolis ([www.fusionopolis.sg](http://www.fusionopolis.sg)), le nouveau parc scientifique de Singapour. Ce campus accueille les centres de R&D de sociétés de haute technologie du monde entier. Steria a été sélectionné par le gouvernement de Singapour pour développer ses activités dans ce nouveau pôle d'innovation, parmi lesquelles :

#### **Optimisation du transport en milieu urbain :**

- **TrafficScan ou l'innovation au service de la collecte de données trafic :**

Le système TrafficScan fournit des niveaux de trafic en temps réel sur l'ensemble du réseau routier Singapourien. Il exploite le système de dispatching d'une compagnie de taxis locale en utilisant les récepteurs GPS des véhicules équipés pour collecter des informations sur l'état du trafic.

L'introduction de la norme General Packet Radio Service (GPRS) et la finalisation de la plate-forme i-transport du Land Transport Authority (LTA) ont permis d'optimiser le système TrafficScan afin de fournir des données encore plus précises et plus fiables sur le trafic en collectant davantage de données et d'informations .



- **Affichage d'informations en temps réel sur le passage des bus :**

Le système BusAIS, conçu et déployé par Steria à Singapour, délivre en temps réel et au moyen de panneaux de LEDs installés dans des abris bus, les horaires d'arrivée des bus, avec un minimum de délais. Ces informations, d'une grande précision et réactualisées toutes les minutes, diffusent des informations sur le statut de chaque bus. Ce système équipe 50 abris bus dans Singapour, le long de la principale artère commerciale de la ville, Orchard road, et du quartier des affaires (Central Business District). Un projet pilote, actuellement en test, affiche conjointement les temps d'arrivée des bus et des lignes de métro, à proximité de certaines stations de métro.

- **Horaires d'arrivée des bus sur téléphone mobile :**

Pour répondre aux changements de mode de vie et des conditions de travail en environnement urbain, le système BusAIS a évolué vers une plateforme SMS et un portail internet interactif. La plateforme BusAIS SMS offre à tous les usagers des bus la possibilité de recevoir en temps réel et sur leur téléphone portable, par le biais d'alertes SMS, les horaires d'arrivées des bus. Cette application mobile innovante diffusant l'information sur l'état des transports en commun est accessible à tous, de n'importe où.

- **Système optimisé de taxi dispatching :**

Singapour fournit un innovant système de 'taxi dispatching' à l'une des plus importantes compagnies de taxis de Singapour. Des terminaux mobiles installés dans les taxis fournissent une multitude de fonctionnalités comme la réservation en temps réel, la navigation géographique et la communication de messages aux chauffeurs. En outre, le système améliore le service rendu aux passagers grâce à de nombreuses possibilités de réservation (internet, SMS, téléphone mobile), un dispatching plus rapide des taxis et le support de moyens de paiement électroniques.

**Optimisation des livraisons :**

Dans le but d'optimiser les services de livraison à domicile d'un géant mondial du fast food, Steria a entièrement conçu et développé un système global d'optimisation de la gestion des véhicules de livraison, améliorant l'efficacité de la prise de commande et de la livraison effectuée par téléphone ou Internet en plus de la gestion de la flotte de l'entreprise. À l'heure actuelle, ce système facilite la prise en charge de différents types de commandes et de différents moyens de prise de commande (web, téléphone). Steria a également automatisé la remontée des commandes provenant des différents restaurants, afin de regrouper celles-ci et d'automatiser également l'allocation des ressources dédiées aux livraisons.



### **Gestion des services d'urgence :**

La solution de Steria s'appuie sur les réseaux GPRS et 3G afin de localiser les catégories de personnes ciblées et d'aider celles ayant des besoins spécifiques comme par exemple les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer. Elle permet de géo-localiser automatiquement les personnes, et de procéder à des télécontrôles en ligne/par SMS/mobile. Cette solution, propre à chaque groupe qui la souscrit, permet aussi de coordonner les services d'assistance d'urgence et offre des fonctions de positionnement d'urgence et de guidage routier.

### **À propos de Steria : [www.steria.com](http://www.steria.com)**

Société de services informatiques leader en Europe, au service des entreprises qui placent les nouvelles technologies au cœur de leurs stratégies, Steria est focalisé sur la mise en oeuvre de partenariats stratégiques avec ses clients, sur chacun de ses marchés clés : les services publics, la finance, les télécommunications, l'énergie et les transports. Steria propose à ses clients des services intégrés alliant conseil pour leurs processus métiers, mais aussi développement et exploitation de leurs systèmes d'information. En octobre 2007, Steria a racheté l'entreprise britannique Xansa.

Le nouveau groupe compte 19 000 collaborateurs, dont plus de 5 000 en Inde, dans 16 pays. Au 31 décembre 2007, le chiffre d'affaires de Steria s'élevait à 1,4 milliard d'euros (1,9 milliard d'euros pro forma). Le Groupe, dont le siège est implanté à Paris, est coté sur Euronext Paris.

---

## **Contacts presse**

### **Service de presse Groupe Steria**

Isabelle Grangé

Tel. : +33 1 34 88 64 44

e-mail : [isabelle.grange@steria.com](mailto:isabelle.grange@steria.com)

### **TBWA\Corporate**

Barbara Coumaros

Tel. : +33 1 49 09 26 93

e-mail : [barbara.coumaros@tbwa-corporate.com](mailto:barbara.coumaros@tbwa-corporate.com)

Rebekah Lahey

Tel. : +33 1 49 09 26 79

e-mail : [rebekah.lahey@tbwa-corporate.com](mailto:rebekah.lahey@tbwa-corporate.com)