



Le 8 décembre 2008

---

## **Suzuki Motor España reconduit son contrat d'infogérance globale avec Steria pour une période de 5 ans**

---

Suzuki Motor España, société spécialisée dans la fabrication de deux roues, de pièces de rechange et d'accessoires, ainsi que dans l'importation de modèles étrangers, renouvelle sa confiance en Steria. Le constructeur confie à Steria la gestion globale de ses systèmes d'information pour une période supplémentaire de cinq ans.

Basée à Gijón et à Barcelone, Suzuki compte 300 salariés et prévoit un chiffre d'affaires 2008 de près de 210 millions d'euros. La société exporte 70 % de sa production, essentiellement vers l'Europe, et importe des motos et des quads du Japon et des États-Unis.

C'est en janvier 2004 que Steria est devenu le partenaire technologique de Suzuki, au moment où le constructeur décidait de revoir son mode de fonctionnement pour accroître sa productivité. Suzuki a donc choisi de confier à Steria la gestion de toutes ses applications informatiques et d'accompagner l'évolution de ses processus métier.

Au cours des cinq dernières années, Steria a fourni des services d'externalisation de bout-en-bout, sur site et à distance, dans le cadre d'un contrat avec engagements de qualité de service (SLA – Service Level Agreement). Ceux-ci se sont traduits par la mise en place d'un ERP, la maintenance des applications et de l'infrastructure informatiques (matériel et logiciel), la gestion des services locaux et centraux ainsi que la mise en place des lignes de communication entre les sites de Suzuki et le centre de données de Steria.

La prestation de Steria a également porté sur l'amélioration fonctionnelle des applications dédiées à la finance, à la logistique, à la fabrication et aux ventes. Steria a aussi déployé un système collaboratif BtoB via internet avec le réseau de concessionnaires de Suzuki. Ce système a permis d'automatiser le processus des ventes tant au niveau du front-office que de l'ERP, et de déployer la facturation électronique.

Steria continuera d'assurer ce périmètre de prestation jusqu'en 2013, tout en étant chargé d'élaborer l'architecture des systèmes d'information de Suzuki Motor España en vue de leur éventuel remplacement dans les années à venir.



Jose Manuel González Hevia, Responsable Systèmes d'Information de Suzuki Motor España, explique « *Nous avons choisi Steria pour cette première mission car nous étions à la recherche d'un partenariat allant au-delà d'une simple relation client-fournisseur. Nous souhaitons un partenaire technologique capable de nous accompagner dans le développement de nos activités et Steria présentait le profil idéal de par son expérience et ses infrastructures. Aujourd'hui, après cinq ans de collaboration, nous avons renouvelé notre confiance à Steria sans même chercher à connaître les options proposées par les autres prestataires de services IT* ».

**À propos de Steria :** [www.steria.com](http://www.steria.com)

Société de services informatiques leader en Europe, au service des entreprises qui placent les nouvelles technologies au cœur de leurs stratégies, Steria est focalisé sur la mise en oeuvre de partenariats stratégiques avec ses clients, sur chacun de ses marchés clés : les services publics, la finance, les télécommunications, l'énergie et les transports. Steria propose à ses clients des services intégrés alliant conseil pour leurs processus métiers, mais aussi développement et exploitation de leurs systèmes d'information. En octobre 2007, Steria a racheté l'entreprise britannique Xansa.

Le nouveau groupe compte 19 000 collaborateurs, dont plus de 5 000 en Inde, dans 16 pays. Au 31 décembre 2007, le chiffre d'affaires de Steria s'élevait à 1,4 milliard d'euros (1,9 milliard d'euros pro forma). Le Groupe, dont le siège est implanté à Paris, est coté sur Euronext Paris.

---

## Contacts presse

**Steria Group Press Office**

Isabelle Grangé

Tel. : +33 1 34 88 64 44

e-mail : [isabelle.grange@steria.com](mailto:isabelle.grange@steria.com)

**TBWA\Corporate**

Barbara Coumaros

Tel : +33 1 49 09 26 93

e-mail : [barbara.coumaros@tbwa-corporate.com](mailto:barbara.coumaros@tbwa-corporate.com)

Rebekah Lahey

Tel. : +33 1 49 09 26 58

e-mail : [rebekah.lahey@tbwa-corporate.com](mailto:rebekah.lahey@tbwa-corporate.com)