

31 mars 2009

Antwerp Diamond Bank s'appuie sur Steria pour soutenir son développement au Moyen-Orient et en Extrême-Orient

Antwerp Diamond Bank propose des services financiers adaptés au négoce belge et international du diamant. Pour implémenter sa stratégie de « suivi du client », la banque a établi son siège régional à Singapour. Désormais présent dans les deux hémisphères, Antwerp Diamond Bank s'appuie sur une solution IT intégrée qui inclut des applications bancaires de nouvelle génération, soutenues par une infrastructure externalisée dans les centres de services de Steria.

Depuis plus de 5 ans, Steria gère l'infrastructure informatique d'Antwerp Diamond Bank (ADB). Cette externalisation convient parfaitement à la stratégie d'alignement de l'informatique de la banque, et fait appel aux nouveaux concepts de consolidation et de virtualisation de l'infrastructure. Dans un souci de conformité à la norme Bâle II et aux normes de la CBFA, Steria a également mis en place un plan de continuité des activités et un plan de reprise après sinistre (Business Continuity and Disaster Recovery Plan). Par ailleurs, ces activités d'externalisation font l'objet d'un contrat de niveau de service (Service Level Agreement) totalement conforme aux attentes des utilisateurs professionnels.

Antwerp Diamond Bank a également ouvert une nouvelle succursale à Singapour. Fidèle à sa stratégie visant à proposer tous les services informatiques d'applications centrales sur une infrastructure disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ADB a décidé de confier la gestion de l'infrastructure informatique de cette succursale singapourienne à Steria. Les applications commerciales critiques d'ADB sont gérées par les centres de services de Steria en Belgique. Steria Singapour héberge et gère les serveurs locaux.

« Grâce à la collaboration entre les équipes de Steria en Belgique et à Singapour et à notre propre département informatique, nous sommes en mesure de garantir à nos clients asiatiques un service toujours disponible », a expliqué Pierre De Bosscher, Directeur général d'Antwerp Diamond Bank.

A propos de Steria : www.steria.com

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait sien les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire



face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

Contacts presse

Steria Belgium Press Office

Jan Aerts

Tel. : +32 2 566 66 78

Mobile : +32 495 58 60 75

email : jan.aerts@steria.be

Steria Group Press Office

Isabelle Grangé

Tel. : +33 1 34 88 64 44

e-mail : isabelle.grange@steria.com

TBWA\Corporate

Rebekah Lahey

Tel. : +33 1 49 09 26 58

e-mail : rebekah.lahey@tbwa-corporate.com