



## Communiqué de presse

13 mai 2009

---

### **Steria retenu par ERDF pour mettre en œuvre la tour de contrôle du déploiement de ses 35 millions de compteurs communicants de nouvelle génération.**

---

En 2008, Steria a été choisi par ERDF pour réaliser le système de pilotage du déploiement des compteurs communicants Linky, compteurs qui seront expérimentés dès 2010, avant une éventuelle généralisation aux 35 millions de compteurs électriques français prévue entre 2012 et 2016.

Un premier palier vient d'être franchi avec succès par les équipes ERDF et Steria avec la mise en production, dans les délais impartis, de la première version de l'application permettant de planifier les interventions de pose, de programmer et suivre l'exécution des travaux préparatoires et de piloter l'avancement du déploiement des compteurs Linky. Tout est désormais prêt pour permettre à ERDF d'initier la phase d'expérimentation qui se déroulera jusqu'en octobre 2010 et qui permettra de poser environ 5 000 concentrateurs et de remplacer, à compter de mars 2010, 300 000 compteurs en Indre-et-Loire et dans la région lyonnaise.

Filiale du groupe EDF née en 2008, ERDF est responsable de l'exploitation, de la gestion et du développement du réseau public de distribution d'électricité. Elle exploite ainsi 1 256 000 km de réseaux, ce qui correspond à 95% du réseau continental de distribution.

Dans le cadre d'un marché de l'énergie ouvert, ERDF entend moderniser le réseau de distribution d'électricité et accroître la performance de son système de comptage pour mieux répondre aux attentes nouvelles et croissantes des utilisateurs. Elle a donc décidé, en lien avec la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), de réaliser une expérimentation sur 300 000 compteurs communicants en 2010. Le retour d'expérience de cette expérimentation, par la CRE et par ERDF, déterminera le feu vert pour la généralisation, entre 2012 et 2016, aux 35 millions de compteurs électriques traditionnels.

Acteur clé de ce projet d'envergure, Steria développe l'intégralité du système d'information de déploiement (SID) : en amont de la phase d'expérimentation (depuis juin 2008), pendant cette phase (d'avril 2009 à octobre 2010), pour contribuer au REX<sup>1</sup> (fin 2010) puis lors de la

---

<sup>1</sup> Retour d'expérience.



phase de généralisation (2012 à 2016). Au centre du dispositif, le SID joue un rôle déterminant puisqu'il assurera l'alimentation du Système d'Information Linky en charge de la supervision et de l'administration des compteurs une fois déployés. Ainsi, il permettra de gérer le remplacement de 3 000 compteurs par jour en Indre-et-Loire et dans la région lyonnaise durant la première phase, puis de 35 000 compteurs par jour sur tout le territoire durant la phase de généralisation.

Industrialiser, fiabiliser et sécuriser le processus développement du SI sont autant d'enjeux au cœur de la mission de Steria pour mettre à disposition de tous les acteurs du projet, ERDF ou externes travaillant sur le terrain, une plate-forme de services qui réponde à leurs attentes accrues de flexibilité, de fiabilité, de performance et de facilité d'accès aux informations. Le SID permettra de gérer efficacement le remplacement des 35 millions de compteurs électriques traditionnels par des compteurs communicants, tout en garantissant le paramétrage des nouveaux compteurs, ainsi que la qualité et la sécurité des échanges de données.

*« Le SID constitue une brique essentielle du projet de déploiement des 35 millions de compteurs nouvelle génération. Le traitement de millions d'informations remontées lors des opérations de pose des compteurs va nous permettre de mesurer la qualité du service rendu pour répondre au mieux aux attentes de nos clients, mais également nous aider à mesurer nos performances afin d'améliorer continuellement nos processus.*

*Steria vient de finaliser la première étape opérationnelle du projet, dans le respect des coûts et des délais. Cette première étape était extrêmement importante puisqu'elle conditionne toute la suite du projet jusqu'à la mise en place du premier compteur en 2010. Sa réussite est due au talent et au dynamisme des équipes Steria et ERDF, qui travaillent de manière totalement intégrée en s'appuyant sur une méthodologie de gestion de projet innovante »* indique M. Jean Vigneron, Directeur Général du Comptage, ERDF.

*« Gérer d'importantes volumétries dès la phase d'expérimentation fait partie des défis qu'ERDF nous a demandé de relever, en développant le système de pilotage du remplacement de 35 millions de compteurs électriques. Avec le franchissement de ce premier palier, dans un délai très court, nous avons pu valider l'intégralité de la solution technique que nous avons proposée, et sommes convaincus que nous allons concevoir un SID performant, basé sur des solutions BEA et notre offre WebTransfer<sup>2</sup> pour le travail de terrain, capable d'accompagner ERDF pendant toute cette première phase d'expérimentation, mais aussi lors de la phase de généralisation à venir »* confirme Michel Cordier, Directeur du Projet pour Steria.

---

<sup>2</sup> La solution WebTransfer est un outil générique développé par Steria pour modéliser et échanger des données métier.



#### Rappel du calendrier :

- **5 mars 2008** : lancement de l'appel d'offres pour le SID du projet AMM (Automatic Meter Management) d'ERDF.
- Installation des équipes Steria sur le plateau du projet SID inauguré à Lyon, le **30 juin 2008**.
- Phase d'expérimentation d'**avril 2009 à octobre 2010** : remplacement de 100 000 compteurs en Indre-et-Loire, 200 000 compteurs en région lyonnaise et pose de 5 000 concentrateurs dans les deux régions.
- REX de l'expérimentation par la CRE (Commission de Régulation de l'Energie) et ERDF **fin 2010** pour décision de généralisation (go / no go).
- Phase de généralisation de **2012 à 2016** : remplacement des 35 millions de compteurs sur l'ensemble du territoire français.

#### A propos de Steria : [www.steria.com](http://www.steria.com)

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait sien les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

---

### Contacts Presse

#### Service de presse Steria France

Cécile Beckerich / Camille Favron

Tél. : +33 1 34 88 56 73 / 67 36

e-mails :

[cecile.beckerich@steria.com](mailto:cecile.beckerich@steria.com)

[camille.favron@steria.com](mailto:camille.favron@steria.com)

#### TBWA\Corporate

Clotilde Huet / Daiana Hirte

Tél.: +33 1 49 09 66 54 / 27 47

e-mails :

[clotilde.huet@tbwa-corporate.com](mailto:clotilde.huet@tbwa-corporate.com)

[daiana.hirte@tbwa-corporate.com](mailto:daiana.hirte@tbwa-corporate.com)