

19 octobre 2009

### **Steria: innovation et agilité pour accompagner « BforBank », la banque privée 100% en ligne.**

« Devenez votre propre banquier » : telle est la promesse de la nouvelle entité du Crédit Agricole : BforBank, première banque privée 100% en ligne. Promesse tenue grâce à l'expertise de Steria sur le marché bancaire et la mise en œuvre d'une solution agile et innovante qui offre désormais la possibilité aux particuliers de gérer leur épargne depuis leur salon.

BforBank s'adresse à une clientèle patrimoniale en offrant une large gamme de produits d'épargne et de services, accessibles via un portail unique. Grâce à des services de qualité réservés habituellement à la banque privée, le site propose des solutions d'épargne performantes, une information la



plus riche possible et des outils personnalisables à un prix de banque en ligne. [www.bforbank.com](http://www.bforbank.com) est enrichi par des outils de simulation et des comparateurs des principales offres existant sur le marché qui facilitent les prises de décision en matière d'investissement et de gestion. Le site se différencie par l'adaptation aux besoins et au niveau de connaissance de chacun.

La réalisation de ce portail unique représentait donc un triple défi pour Steria : livrer un site avec un contenu extrêmement riche, accessible de façon simple et intuitive tout en intégrant le système de gestion de la banque ainsi que l'ensemble des systèmes d'information des partenaires et de leurs produits proposés sur BforBank, et ce au sein d'un environnement parfaitement sécurisé.

Pari tenu pour la SSII européenne dont le modèle de production industriel intégré a permis de réaliser le projet en sept mois, répondant ainsi aux exigences de Time to Market imposées par un marché extrêmement concurrentiel. La parfaite collaboration entre centre de développement industriel, équipes ergonomie et centres de compétences et développement NTIC, associée à un pilotage en mode Agile avec un fort niveau

d'engagement sur les délais, garantit à BforBank un accompagnement réactif, s'adaptant au fur et à mesure à ses besoins.

Outre son modèle de production industriel intégré, Steria s'appuie pour ce faire sur son expérience dans la conduite de projets similaires au niveau européen, associée à des solutions innovantes telles que son offre de Portails basée sur les architectures orientées services (SOA) ou encore son offre dédiée aux Tests (TestToMarket®) utilisée notamment pour l'homologation du site.

*« La signature d'un tel contrat confirme la capacité de Steria à accompagner ses grands clients bancaires dans leur stratégie de transformation, d'innovation et de positionnement marché. Notre modèle de production intégré alliant architecture innovante et agilité permet à BforBank de proposer une offre complète, attractive et simple d'utilisation tout en répondant à ses exigences de Time to Market. »* indique Olivier Vallet, Directeur général de Steria France.

*« Nous avons retenu Steria pour sa capacité à conjuguer modèle industriel et proximité et ce de façon réactive, instaurant une étroite collaboration entre nos équipes, en toute transparence. Cette réactivité, associée à une démarche Agile nous a permis d'approfondir nos besoins au fur et à mesure, et de décliner une organisation et des services innovants permettant de travailler ensemble tout en gardant à l'esprit les jalons importants. Il s'agit pour BforBank d'un véritable partenariat. »*, déclare Vincent Chatard, Directeur Opérations, Systèmes & Service Client.

#### **A propos de Steria :**

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait siens les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

#### **A propos de BforBank**

BforBank est un nouveau modèle de « banque privée en ligne » qui permet aux épargnants de prendre en main la gestion de leur patrimoine. Le site présente des services experts utiles et personnalisés ainsi qu'un accompagnement en ligne et par téléphone.

Filiale à 100% des Caisses régionales de Crédit Agricole et de Crédit Agricole SA, BforBank propose des solutions d'épargne performantes : un livret d'épargne avec un taux attractif, une assurance-vie sans droit d'entrée, et dès octobre, une offre Bourse et Fonds complète, dont 50 fonds spécialement choisis pour leur performance et proposés par des sociétés de renom, et l'accès à plus de 2000 fonds sans droit d'entrée.

BforBank offre également une base de connaissance composée d'articles sur tous les sujets relatifs à la gestion de patrimoine, des outils d'aide à la décision, des contenus d'experts dont des vidéos exclusives. L'internaute retrouve sur le site tout ce qui est utile et nécessaire pour mieux investir directement et efficacement.

---

## **Contacts Presse**

### **Service de presse Steria France**

Cécile Beckerich / Camille Favron

Tél. : +33 1 34 88 56 73 /67 36

e-mails :

[cecile.beckerich@steria.com](mailto:cecile.beckerich@steria.com)

[camille.favron@steria.com](mailto:camille.favron@steria.com)

### **TBWA\Corporate**

Clotilde Huet / Mélanie Hopital

Tél.: +33 1 49 09 66 54 / 27 47

e-mails :

[clotilde.huet@tbwa-corporate.com](mailto:clotilde.huet@tbwa-corporate.com)

[melanie.hopital@tbwa-corporate.com](mailto:melanie.hopital@tbwa-corporate.com)

### **BforBank**

Coralie Vogt

Tel : + 33 1 71 11 03 33

Port : + 33 6 84 57 07 16

e-mail :

[coralie.vogt@bforbank.com](mailto:coralie.vogt@bforbank.com)