

26 Février 2010

Communiqué de presse

Croissance de 17,1% du chiffre d'affaires 2009 : 96,7 M€

CCA International, Groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé sur l'exercice 2009 un chiffre d'affaires de **96,7M€**.

A données publiées, l'activité augmente de 17,1%.

A périmètre et taux de change constants, la croissance organique s'établit à 2%.

En M€	2009	2008	Variation
Chiffre d'affaires (données publiées)	96,7	82,6	+17,1%
Chiffre d'affaires (périmètre et taux de change constants*)	84,2	82,6	+2,0%

**Hors contribution d'Intra Call Center, filiale consolidée depuis le 1^{er} octobre 2009, et hors impact SMST, filiale consolidée depuis le 20 juin 2008.*

L'exercice 2009 a été marqué par l'acquisition de la société Intra Call Center, finalisée le 29 septembre 2009. Cette opération de rapprochement permet de conforter la place du Groupe parmi les leaders français du secteur, avec un chiffre d'affaires proforma 2009 de 117,1M€.

A propos de CCA International...

Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International, présidé par Pierre Gosselin, propose une gamme complète de services allant de la gestion externalisée de la relation client (téléservices) à la télévente et aux opérations avant-vente (télémarketing), avec une forte valeur ajoutée en termes de création de revenus.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérès, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com