



**ITS GROUP**

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

## **ITS GROUP OBTIENT LA CERTIFICATION ISO 9001-2008**

**Nanterre, le 06 avril 2010** - ITS Group, groupe de conseil et d'expertise pour le développement durable des infrastructures informatiques, annonce l'obtention de la certification ISO 9001 version 2008 pour ses activités de Tierce Maintenance de Production.

Bureau Veritas, groupe international spécialisé dans l'inspection, l'analyse, l'audit et la certification des systèmes de management, vient de décerner la certification ISO 9001 version 2008 à ITS Group pour ses activités de Tierce Maintenance de Production (TMP) réalisées dans ses centres de services de Montpellier et Paris.

La Tierce Maintenance de Production, activités d'exploitation ou d'administration mutualisées des infrastructures informatiques au sein de centres de services managés, connaît actuellement un essor important et nécessite, du fait de sa nature, de garantir des processus et pratiques industrialisés et robustes aux clients.

Dans ce cadre, le label qualité ISO (*International Standardization Organization*) atteste de la capacité de ITS Group à satisfaire aux exigences de la norme 9001 tout en poursuivant une démarche d'amélioration continue avec pour objectif de porter la satisfaction client au plus haut niveau.

La certification ISO 9001-2008 témoigne ainsi de la volonté de ITS Group de renforcer continuellement les prestations de services, qui sont au cœur de sa stratégie de développement, dans une démarche d'excellence.

Jean-Michel Bénard, Président Directeur Général précise : « Cette certification s'inscrit dans le prolongement des actions entreprises par ITS Group dans le cadre d'une démarche pour le développement durable des infrastructures dont la qualité constitue l'un des moteurs. En outre, cette démarche d'excellence permet de fédérer l'ensemble des collaborateurs du groupe autour des valeurs d'engagement et d'implication au quotidien afin d'anticiper et répondre efficacement aux besoins de nos clients. »

**ITS Group publiera son chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> trimestre 2010, le 26 avril 2010 à 18h.**

### **A propos de ITS Group**

ITS Group est un groupe de conseil et d'expertise pour le développement durable des infrastructures IT. Le groupe propose une offre complète de gestion des infrastructures IT (projets et AMOA, intégration et expertise technique, hébergement, sécurité et mobilité) ainsi que de conseil et développement (expertise applicative métiers, développement et intégration web, formation et support).

ITS Group mène une politique dynamique de partenariat avec les éditeurs majeurs du marché (BMC Software, CA, Compuware, Falconstor, HP, IBM, Microsoft, Netapp, Oracle, Orsyp, SAP, Scalent, Symantec, VMware), dans un souci constant de garantir, aux utilisateurs, un haut niveau de disponibilité, de sécurité et d'accessibilité à leurs systèmes d'information.

ITS Group est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext - ISIN: FR0000073843 – MNEMO : ITS. Le capital de ITS Group est composé de 5 144 878 actions.

Retrouvez toute l'information financière sur [www.itsgroup.fr](http://www.itsgroup.fr) ou sur [www.actus-finance.fr](http://www.actus-finance.fr).

### **Contacts**

#### **ITS Group**

- Jean-Michel **BÉNARD**, PDG  
- Philippe **SAUVE**, Directeur Administratif et Financier  
- Diane **BOEVI**, Chargée de marketing et Relations presse  
Tél. : 01 55 17 47 63 [dboevi@itsgroup.fr](mailto:dboevi@itsgroup.fr)

#### **Actus Finance** - Relations investisseurs

Mathieu **OMNES**  
Tél. : 01 72 74 81 87 [momnes@actus.fr](mailto:momnes@actus.fr)