



Information réglementée

Paris le 14 mai 2010

Croissance de 33,6% du chiffre d'affaires au premier trimestre 2010 : 29,7 M€

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé sur le premier trimestre de l'exercice 2010 un chiffre d'affaires de 29,7 millions d'euros.

En données publiées, le niveau d'activité trimestriel augmente de 33,6%.

A périmètre et taux de change comparables, c'est-à-dire en intégrant le chiffre d'affaires réalisé au premier trimestre 2009 par Intra Call Center, société acquise le 29 septembre 2010, la croissance organique trimestrielle proforma s'établit à 3,7%.

En K€	T1 2010	T1 2009	Variation
Chiffre d'affaires (données publiées)	29 739	22 252	+ 33,6%
Chiffre d'affaires (périmètre et taux de change comparables)	29 739	28 673	+ 3,7%

La croissance du chiffre d'affaires se poursuit, soutenue par l'apport d'activité qui fait suite à l'acquisition d'Intra Call Center et par le développement des opérations off-shore.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérès, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com