

CCA INTERNATIONAL
Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance
Au capital de 1.472.054,40 euros
Siège social : 26, rue de Cambacérès
75008 Paris
394 254 809 RCS Paris

RAPPORT SEMESTRIEL 2010

**Le Président du Directoire
Pierre Gosselin**

TABLE DES MATIERES

1.	RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2010.....	3
1.1	Présentation du groupe CCA International	3
1.2	Faits marquants du premier semestre 2010	4
1.3	Activité et résultats du 1er semestre 2010.....	5
1.4	Evénements intervenus depuis le 1^{er} juillet 2010.....	5
1.5	Perspectives d'avenir	5
1.6	Informations relatives aux parties liées	5
2.	BILAN CONSOLIDE (NORMES IFRS)	6
3.	COMPTE DE RESULTAT (NORMES IFRS).....	7
4.	VARIATION DES CAPITAUX PROPRES (NORMES IFRS).....	8
5.	TABLEAU DE FLUX (NORMES IFRS).....	9
6.	SELECTION DE NOTES ANNEXES AUX COMPTES SEMESTRIELS AU 30 JUIN 2010	10
6.1	Notes préliminaires	10
6.2	Méthode et périmètre de consolidation.....	11
6.3	Notes sur le bilan consolidé	12
6.4	Informations sectorielles au 30 juin 2010	18
6.5	Notes sur le compte de résultat consolidé	19
6.6	Informations complémentaires	20
6.7	Evénements postérieurs a la clôture.....	21
7.	COMPTES CONSOLIDES PROFORMA	22
8.	ATTESTATION DES RESPONSABLES	23
9.	RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2010.....	23

1. RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2010

1.1 Présentation du groupe CCA International

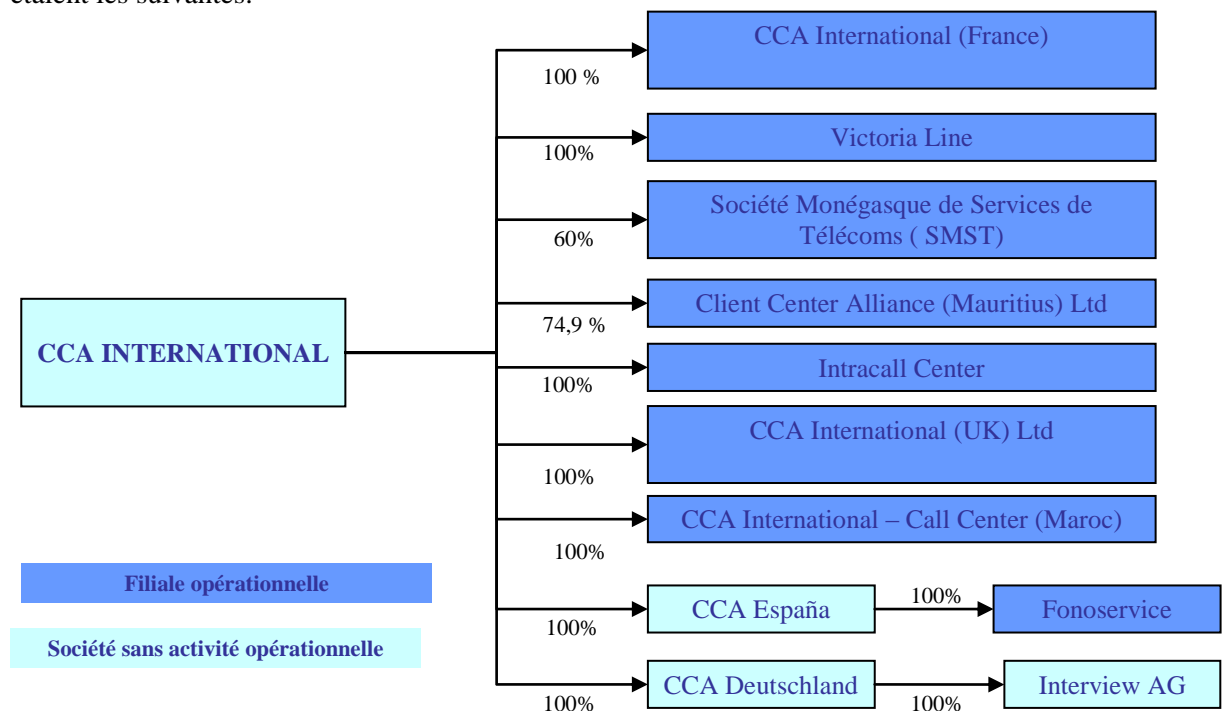
1.1.1 *Activité*

CCA International est un groupe européen présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est cotée au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

1.1.2 *Rappel des sociétés composant le groupe CCA International*

Au 30 juin 2010, les sociétés composant le groupe CCA International, en France et à l'étranger, étaient les suivantes:



1.2 Faits marquants du premier semestre 2010

Cession d'Intra Call Center Armenia

La décision de mettre fin aux activités de la filiale d'Intra Call Center en Arménie a été prise au mois de décembre 2009. En conséquence, la société Intra Call Center Arménie a été cédée à la fin du premier semestre 2010. Comme prévu dans la convention de garantie signée à l'occasion de l'acquisition d'Intra Call Center, les pertes et coûts liés à cette cession ont été couverts par les anciens actionnaires d'Intra Call Center. Cette opération n'a pas d'incidence significative sur les comptes consolidés.

Liquidation de CCA Benelux

Les opérations de liquidation de CCA Benelux se sont achevées au cours du premier semestre de l'exercice 2010. La filiale est ainsi sortie du périmètre de consolidation, sans incidence significative sur les comptes consolidés.

Lancement d'une augmentation de capital

CCA International a lancé le 17 juin 2010 une augmentation de capital en numéraire d'un montant de 8,4 millions d'euros avec maintien du droit préférentiel de souscription (DPS).

Cette opération fait suite à l'acquisition par CCA International, au mois de septembre 2009, de la société Intra Call Center et au financement de cette acquisition par voie d'avance en compte courant consentie par Finapertel, société holding de tête du Groupe CCA International. L'objectif principal de cette augmentation de capital est ainsi de permettre l'incorporation au capital de l'avance en compte courant.

Cette augmentation de capital a été réalisée par l'émission de 2.096.280 actions nouvelles au prix unitaire de 4,0 € (prime d'émission de 3,80 euros comprise) à raison de 45 actions nouvelles pour 113 anciennes.

Le prospectus décrivant l'opération a obtenu le visa de l'AMF n° 10-181 en date du 16 juin 2010. La période de souscription s'est déroulée du 22 juin au 6 juillet 2010. L'augmentation de capital a été intégralement souscrite, et les actions nouvelles ont été admises à la cotation le 15 juillet 2010.

L'opération n'étant pas finalisée à la date du 30 juin 2010, elle n'a aucune incidence sur les comptes consolidés semestriels qui n'intègrent donc pas les effets de l'augmentation de capital.

A l'issue de l'opération, le capital social de CCA International augmente de 419 milliers d'euros et s'élève désormais à 1.472.054,40 euros. Le montant total des capitaux propres du groupe augmente de 8,3 millions d'euros après imputation des frais liés à l'augmentation de capital. La dette financière nette diminue de 8,4 millions d'euros. Après incorporation partielle de l'avance en compte courant, le solde de la dette en compte courant au 31 juillet 2010 est de 0,8 millions d'euros.

1.3 Activité et résultats du 1er semestre 2010

CCA International a réalisé, au 1^{er} semestre de l'exercice 2010, un chiffre d'affaires de 58,4 millions d'euros, soit une progression de 31,7% par rapport au premier semestre de l'exercice précédent. En intégrant le chiffre d'affaires réalisé au premier semestre 2009 par Intra Call Center, société acquise le 29 septembre 2009 (données proforma), le chiffre d'affaires du groupe est stable (chiffre d'affaires proforma de 58,3 millions d'euros pour le premier semestre 2009).

Le résultat courant opérationnel s'établit à 1,7 millions d'euros pour le premier semestre 2010, contre 0,1 million d'euros au premier semestre 2009. Sur une base proforma intégrant l'activité d'Intra Call Center sur le premier semestre 2009, le résultat courant opérationnel est en progression de 83% (0,9 million d'euros proforma 2009). Après prise en compte d'éléments non récurrents liés à des régularisations de charges sociales sur exercices antérieurs, le résultat opérationnel du premier semestre 2010 s'élève à 2,8 millions d'euros, contre un résultat opérationnel publié de - 0,2 million d'euros pour le premier semestre 2009, et un résultat opérationnel proforma de 0,7 million d'euros.

L'amélioration significative du résultat courant opérationnel du groupe est liée principalement à la suppression des foyers de pertes (Espagne, Maroc, Allemagne notamment), comparativement à l'année précédente.

Afin de faciliter les comparaisons, des données proforma pour le compte de résultat consolidé sont présentées au paragraphe 7 du présent rapport.

1.4 Evénements intervenus depuis le 1^{er} juillet 2010

Cf. Faits marquants / Augmentation de capital.

1.5 Perspectives d'avenir

Le Groupe entend poursuivre sa stratégie de développement fondée pour une part sur une croissance organique soutenue et d'autre part sur une politique de recherche d'acquisitions ciblées, rentables et porteuses de synergies.

1.6 Informations relatives aux parties liées

Néant.

2. BILAN CONSOLIDE (NORMES IFRS)

(En milliers d'euros)	Note	30/06/2010	31/12/2009
Actif			
Ecarts d'acquisition	6.3.1	13 222	13 312
Immobilisations incorporelles nettes	6.3.2	421	325
Immobilisations corporelles brutes	6.3.2	27 481	26 720
Amortissements et provisions	6.3.2	-22 889	-22 455
Immobilisations corporelles nettes	6.3.2	4 592	4 265
Actifs financiers non courants	6.3.2	889	836
Impôts différés	6.3.5	2 767	3 257
Actif non courant		21 891	21 995
Avances et acomptes fournisseurs		19	92
Créances clients	6.3.3	28 219	33 195
Autres créances	6.3.4	7 078	5 475
Trésorerie et équivalents de trésorerie	6.3.6	6 967	5 617
Actif courant		42 283	44 379
TOTAL ACTIF		64 173	66 374

(En milliers d'euros)	Note	30/06/2010	31/12/2009
Passif			
Capital	6.3.8	1 053	1 053
Primes	6.3.8	17 200	17 191
Réserves consolidées		1 880	955
Réserves consolidées - Impact IFRS		-764	-936
Réserves de conversion		5	-117
Résultat net Groupe		1 560	902
Capitaux propres part du Groupe		20 933	19 048
Intérêts minoritaires		419	326
Résultat net part des minoritaires		162	430
Capitaux propres de l'ensemble consolidé		21 515	19 805
Provisions pour risques et charges	6.3.9	1 341	1 699
Dettes financières à long terme	6.3.10	9 592	9 500
Passifs d'impôt différé	6.3.12	1 268	1 160
Passif non courant		12 201	12 359
Dettes fournisseurs d'exploitation		6 230	6 302
Autres dettes	6.3.11	19 719	22 896
Dettes financières à long terme - Part à moins d'un an	6.3.10	4 508	5 012
Passif courant		30 457	34 210
TOTAL PASSIF		64 173	66 374

3. COMPTE DE RESULTAT (NORMES IFRS)

(En milliers d'euros)	Note	1er semestre 2010	1er semestre 2009	31/12/2009
CHIFFRE D'AFFAIRES	6.4.1	58 434	44 353	96 696
Charges de personnel		-42 965	-33 876	-70 907
Charges externes		-11 821	-8 954	-19 491
Impôts et taxes		-1 706	-1 290	-2 766
Dotations aux amortissements nettes		-1 125	-794	-1 724
Dotations aux provisions nettes		382	248	-226
Autres produits d'exploitation		657	522	1 203
Autres charges d'exploitation		-134	-104	-298
RESULTAT COURANT OPERATIONNEL		1 722	105	2 487
Autres produits opérationnels		1 078		
Autres charges opérationnelles			-276	-336
RESULTAT OPERATIONNEL		2 800	-171	2 151
Produits de trésorerie et d'équivalent de trésorerie		14	3	9
Coût de l'endettement financier brut		-20	-18	-34
Coût de l'endettement financier net		-6	-15	-25
Autres produits financiers		79	55	97
Autres charges financières		-299	-153	-422
Charge d'impôt	6.5	-851	228	-469
RESULTAT NET DES ENTREPRISES INTEGREES		1 722	-55	1 332
RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE		1 722	-55	1 332
RESULTAT NET		1 722	-55	1 332
- part du groupe		1 560	-245	902
- intérêts minoritaires		162	190	430
Résultat par action (en euros)				
Résultat de base par action (en euros)	6.3.8	0,30	-0,05	0,17
Résultat dilué par action (en euros)	6.3.8	0,29	-0,04	0,17
Résultat par action des activités poursuivies (en euros)				
Résultat de base par action (en euros)	6.3.8	0,30	-0,05	0,17
Résultat dilué par action (en euros)	6.3.8	0,29	-0,04	0,17

4. VARIATION DES CAPITAUX PROPRES (NORMES IFRS)

(En milliers d'euros)	Nombre d'actions	Capital	Primes	Réserves consolidées	Réserves de conversion	Capitaux propres
Capitaux propres au 31 décembre 2004	5 353 500	1 071	17 207	-3 582	44	14 740
Variation de change et divers					-45	-45
Résultat net au 31 décembre 2005				-607		-607
Intérêt des minoritaires				-31		-31
Annulation actions propres				-28		-28
Stocks options			61			61
Écart de conversion sur Goodwill				79		79
Capitaux propres au 31 décembre 2005	5 353 500	1 071	17 268	-4 169	-1	14 169
Variation de change et divers				-11	75	64
Résultat net au 31 décembre 2006				2 123		2 123
Annulation actions propres				-128		-128
Stocks options			97			97
Écart de conversion sur Goodwill				24		24
Capitaux propres au 31 décembre 2006	5 353 500	1 071	17 365	-2 161	74	16 349
Variation de change et divers				1	-63	-62
Résultat net au 31 décembre 2007				1 123		1 123
Variation de périmètre				50		50
Provision de retraite				-80		-80
Annulation actions propres				-29		-29
Stocks options			113			113
Écart de conversion sur Goodwill				-231		-231
Capitaux propres au 31 décembre 2007	5 353 500	1 071	17 478	-1 328	11	17 232
Augmentation de capital et prime d'émission	50 000	10	170			180
Variation de change et divers				57	-210	-153
Résultat net au 31 décembre 2008				673		673
Variation de périmètre				735		735
Annulation actions propres				29		29
Stocks options			100			100
Écart de conversion sur Goodwill				-627		-627
Capitaux propres au 31 décembre 2008	5 403 500	1 081	17 748	-461	-199	18 169
Augmentation de capital et prime d'émission						0
Variation de change et divers				15	82	97
Résultat net au 31 décembre 2009				1 332		1 332
Annulation actions propres	-139 508	28	612	640		0
Stocks options			56			56
Écart de conversion sur Goodwill				151		151
Capitaux propres au 31 décembre 2009	5 263 992	1 053	17 191	1 677	-117	19 805
Variation de change et divers				-20	122	101
Résultat net au 30 juin 2010				1 722		1 722
Intérêt des minoritaires				-326		-326
Stocks options			9			9
Écart de conversion sur Goodwill				204		204
Capitaux propres au 30 juin 2010	5 263 992	1 053	17 200	3 257	5	21 515

5. TABLEAU DE FLUX (NORMES IFRS)

(En milliers d'euros)	30/06/2010	31/12/2009
TRESORERIE AU 1ER JANVIER	1 444	-2 725
FLUX D'EXPLOITATION		
Résultat net de l'ensemble consolidé	1 722	1 332
Amortissements et provisions nets des reprises	742	2 010
Stocks options	9	56
Augmentation de capital et prime d'émission (Plus) ou moins value sur sortie d'actifs	126	-93
Coût de l'endettement financier net	20	34
Charges d'impôt (exigible et différé)	851	469
Capacité d'autofinancement	3 470	3 808
Impôts versés	-253	-1 021
Variation sur clients et autres créances	3 342	1 215
Variation sur fournisseurs et autres dettes	-2 082	2 170
Flux nets de trésorerie opérationnels	4 477	6 172
FLUX D'INVESTISSEMENT		
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-202	-153
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-1 699	-1 642
Acquisitions d'immobilisations financières	-130	-126
Cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	0	175
Cessions immobilisations financières	84	54
Incidence des variations de périmètre	-446	-7 462
Flux nets de trésorerie sur investissements	-2 393	-9 154
Flux nets de trésorerie après investissements	2 084	-2 982
FLUX DE FINANCEMENT		
Augmentation / remboursement net des emprunts	164	7 116
Intérêts financiers nets versés	-20	-34
Flux nets de trésorerie sur opérations de financement	144	7 082
Incidence des variations du cours des devises	22	69
Variation de la trésorerie	2 228	4 100
TRESORERIE DE FIN DE PERIODE	3 694	1 444

6. SELECTION DE NOTES ANNEXES AUX COMPTES SEMESTRIELS AU 30 JUIN 2010

6.1 Notes préliminaires

6.1.1 Déclaration de conformité

Les états financiers consolidés semestriels résumés au 30 juin 2010 sont établis conformément à la norme IAS 34 : information financière intermédiaire.

L'information et les notes détaillées ci-après ont été préparées sur la base des normes et interprétations adoptées au 30 juin 2010 et applicables à compter du 1^{er} janvier 2010.

6.1.2 Principes et méthodes comptables

6.1.2.1 Règles de présentation

Les comptes consolidés semestriels ont été préparés sur la base du référentiel IFRS (normes et interprétations) tel qu'adopté par l'Union Européenne au 30 juin 2010. Ces règles sont les mêmes que celles qui ont été appliquées pour l'établissement des états financiers annuels consolidés clos le 31 décembre 2009.

Le groupe CCA International a retenu les règles de présentation et d'information définies par la norme IAS 34 « information financière intermédiaire ». Les comptes semestriels ont été établis sous une forme résumée en retenant une sélection de notes annexes aux états financiers.

Les principes comptables ont été détaillés dans les états financiers consolidés annuels du 31 décembre 2009.

6.1.2.2 Bases d'évaluation

Les comptes consolidés du Groupe sont établis selon le principe du coût historique, à l'exception :

- des titres disponibles à la vente, évalués en juste valeur,
- des créances et des dettes à long terme évaluées en juste valeur,
- des passifs financiers évalués selon le principe du coût amorti.

6.1.2.3 Recours à des estimations

L'établissement des états financiers conformément au cadre conceptuel des normes IFRS nécessite d'effectuer des estimations et de formuler des hypothèses qui affectent les montants figurant dans les états financiers. Les principaux éléments concernés par l'utilisation d'estimations et d'hypothèses sont les tests de dépréciation des immobilisations incorporelles, les impôts différés, les provisions notamment la provision pour engagement de retraite et les dettes relatives aux compléments de prix versés dans le cadre d'acquisition de sociétés (clause de complément de prix). Ces estimations sont fondées sur les meilleures informations dont la direction dispose à la date de chaque arrêté des comptes. Une évolution divergente des estimations et des hypothèses retenues pourrait avoir un impact sur les montants comptabilisés.

6.1.2.4 Provisions

Les provisions pour risques et charges sont constatées en totalité au 30 juin 2010.

6.1.2.5 Amortissements des immobilisations

Les amortissements semestriels sont calculés sur la base des seuls actifs détenus par le Groupe au 30 juin 2010 selon le mode d'amortissement défini en note 2.4.5 de l'annexe aux états financiers consolidés du 31 décembre 2009.

6.1.2.6 Tests de dépréciation

Un test de dépréciation est mis en œuvre, le cas échéant selon les modalités définis dans la note 2.4.6 de l'annexe aux états financiers consolidés du 31 décembre 2009.

6.1.2.7 Imposition

Impôt exigible

La charge d'impôt sur le résultat au titre du premier semestre est calculée en appliquant au résultat avant impôt des sociétés le taux d'impôt estimé sur une base annuelle. Cette estimation tient compte de l'utilisation des déficits fiscaux reportables. Le calcul est effectué en tenant compte des taux d'impôt applicables aux différentes catégories de revenus (taux de droit commun, taux réduit).

Impôt différé

Le Groupe a appliqué au 30 juin 2010 les critères d'activation d'impôts différés aux déficits reportables tels que définis dans la note 2.4.15 des annexes aux états financiers consolidés du 31 décembre 2009.

6.2 Méthode et périmètre de consolidation

6.2.1 *Méthode de consolidation*

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale. Le contrôle est présumé exister lorsque la société mère détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les politiques financière et opérationnelle de manière à tirer avantage de ses activités.

Les filiales sont incluses dans le périmètre de consolidation à compter de la date à laquelle le contrôle est transféré effectivement au Groupe alors que les filiales cédées sont exclues du périmètre de consolidation à compter de la date de perte de contrôle.

La méthode de l'intégration globale mise en œuvre est celle par laquelle les actifs, passifs, produits et charges sont entièrement intégrés. La quote-part de l'actif net et du bénéfice net attribuable aux actionnaires minoritaires est présentée distinctement en tant qu'intérêts minoritaires au bilan consolidé et au compte de résultat consolidé.

Les incidences des transactions entre les sociétés du groupe sont éliminées.

6.2.2 Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation est présenté dans le tableau suivant :

Entreprises	Siren	Siège social	Pourcentage de contrôle	Pourcentage d'intérêts
CCA International	394 254 809	Paris		
CCA International (France)	384 627 659	Paris	100 %	100 %
CCA Deutschland		Allemagne	100 %	100 %
CCA Espana		Espagne	100 %	100 %
Fonoservice		Espagne	100 %	99.60 %
Interview AG		Allemagne	100 %	100 %
CCA International (UK) Ltd		Angleterre	100 %	100 %
Victoria Line		Paris	100 %	100 %
Client Center Alliance (Mauritius) Ltd.		Ile Maurice	74.99 %	74.99 %
CCA International – Call Center (Maroc)		Maroc- Casablanca	100%	100%
Société Monégasque de Services de Télécoms (SMST)		Monaco	60%	60%
Intracall center (ICC)		Amiens	100%	100%

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale.

La société CCA International – Call Center (Maroc) est entrée dans le périmètre de consolidation le 1er janvier 2008.

La Société Monégasque de Services de Télécoms (SMST) est entrée dans le périmètre de consolidation le 21 juin 2008.

La société ICC est entrée dans le périmètre de consolidation le 1^{er} octobre 2009.

6.3 Notes sur le bilan consolidé

6.3.1 Écarts d'acquisition

Les écarts d'acquisition ont évolué comme suit au cours du premier semestre 2010 :

En milliers d'euros (Valeur brutes)	31/12/09	Augmentation	Diminution	Ecart de conversion (1)	30/06/10
Écart d'acquisition CCA International (France)	433				433
Écart d'acquisition (1) CCA International (UK)	2 193			+ 189	2 382
Ecart d'acquisition Fonoservice	644				644
Ecart d'acquisition Victoria Line – Client Center Alliance (Mauritius)	4 024			+ 15	4 039
Ecart d'acquisition SMST (2)	873				873
Ecart d'acquisition ICC (3)	5 145		-294		4 851
Total écarts d'acquisition	13 312		-294	+ 204	13 222

- (1) Conformément à IAS 21 " effets des variations des cours des monnaies étrangères", les écarts d'acquisition sur des filiales en devise sont exprimés dans la devise de la filiale acquise. A chaque clôture l'écart d'acquisition est réajusté pour tenir compte de l'effet des variations de la devise sur la période. Les différences de change ainsi dégagées sont comptabilisées en réserves de conversion.
- (2) Suite à l'acquisition de SMST le 20 juin 2008, par CCA International, un écart d'acquisition de 873 milliers d'euros a été comptabilisé. Cet écart d'acquisition est la différence constatée entre le prix d'acquisition, la quote part des capitaux propres acquis au 20 juin 2008 et un complément de prix de 235 000 €, versé au cours du premier semestre 2010 .
- (3) Suite à l'acquisition d'ICC par CCA International, un écart d'acquisition de 4 851 milliers d'euros a été comptabilisé. Cet écart d'acquisition est la différence constatée entre le prix d'acquisition, y compris le complément de prix net de 305 K€ versé au cours du premier semestre 2010, et les capitaux propres au 30 septembre 2009.

Le détail des pertes de valeurs constatées sur les écarts d'acquisitions est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/09	Dotations	30/06/10
Ecarts d'acquisition CCA International (France)			
Ecart d'acquisition CCA International (UK)			
Ecart d'acquisition Fonoservice	150		150
Ecart d'acquisition Interview AG	1 136		1 136
Ecart d'acquisition Victoria Line – Client Center Alliance (Mauritius)			
Total des dépréciations des écarts d'acquisition	1 286		1 286

Les pertes de valeur ont été déterminées conformément aux règles et méthodes définies dans le cadre de la norme IAS 36 et reprises dans le paragraphe sur le suivi ultérieur de la valeur des actifs immobilisés.

6.3.2 Immobilisations incorporelles, corporelles et actifs financiers

Le détail des immobilisations brutes est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/09	Acquisitions	Cessions	Impact devises	Variation de périmètre	30/06/10
Immobilisations incorporelles	2 335	201	-40		-2	2 494
Immobilisations corporelles	26 720	1 699	-739	143	- 342	27 481
Actifs financiers non courant	836	130	-85	8		889
Total Immobilisations	29 891	2 030	- 864	151	-344	30 864

Les immobilisations corporelles sont constituées d'installations techniques (1 497 K€), d'installations générales (3 439 K€), de mobiliers de bureau (934 K€), de matériel de bureau et informatique (6 945 K€), de matériel de transport (47 K€), d'immobilisations en cours (135 K€) et d'équipements pris en location financement (14 484 K€).

Le détail des amortissements est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/09	Augmentation	Diminution	Impact devises	Variation périmètre	30/06/10
Immobilisations incorporelles	2010	100	- 36			2 074
Immobilisations corporelles	22 455	1 024	- 617	72	-45	22 889
Total immobilisations	24 465	1 124	- 653	72	-45	24 963

Les immobilisations financées au travers de contrats de location financement figurent au bilan au 30 juin 2010 pour les montants suivants :

En milliers d'euros	Montants bruts	Amortissements	Montants nets
CCA International (France)	10 608	10 066	542
CCA International (Holding)	62	59	3
CCA International (UK)	1 727	1 612	115
Interview AG	94	94	0
CCA International (Mauritius)	43	39	4
Victoria Line	1 204	1 153	51
Fonoservice	38	22	16
ICC	697	474	223
Smst	12	7	5
TOTAL	14 485	13 526	959

Les actifs financiers non courants sont essentiellement constitués des dépôts et cautionnement versés au titre des locaux loués :

En milliers d'euros	30/06/10	31/12/09
Dépôts de garantie sur loyer	867	797
Autres	22	39
TOTAL	889	836

6.3.3 Créances Clients

Le détail du poste Créances clients est le suivant :

(en milliers d'euros)	30/06/10			31/12/09
	Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Créances clients France	24 518	24 518	0	29 822
Créances clients Étranger	4 046	3 896	150	3 742
Total brut	28 564	28 414	150	33 564
Provision pour dépréciation France	195	195		220
Provision pour dépréciation Etranger	150		150	149
Total net	28 219	28 219	0	33 195

6.3.4 Autres Créances

En milliers d'euros	30/06/10			31/12/09
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Créances envers les organismes sociaux	220	220		308
Etat impôt sur les bénéfices et carry back	469	469		329
TVA à récupérer	1 064	1 064		1 560
Autres créances	3 948	3 948		2 579
Avances et acomptes	0	0		0
Charges constatées d'avance	1 377	1 377		699
Total autres créances	7 078	7 078		5 475

6.3.5 Impôts différés actifs

Les impôts différés actifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/09	Impact sur le résultat	30/06/10
Participation des salariés	+361	-145	+ 216
Autres différences temporaires	+ 1 211	+17	+ 1 228
Reports déficitaires activés	+ 8 362	-1 418	+ 6 944
Différences fiscales sur décalages temporaires	+ 9 934	-1 546	+ 8 388
Crédit bail	+ 41	+17	+58
Total base	+ 9 975	- 1 529	+ 8 446
Taux d'impôt différé	32.65%		32.76%
Impôt différé	+ 3 257		+ 2 767

Les reports déficitaires et amortissements réputés différés activés proviennent des sociétés suivantes :

En milliers d'euros	30/06/10 (En base)	31/12/09 (En base)
CCA International (France)	5 487	6 551
CCA International (UK)	0	288
CCA Deutschland	0	0
Interview AG	0	0
CCA Benelux	0	0
Fonoservice	1 426	1 504
CCA Espana	31	19
Victoria Line	0	0
Total	6 944	8 362

Les reports déficitaires ont été activés du fait de la probabilité de leur imputation sur les exercices suivants.

6.3.6 Trésorerie et équivalents de trésorerie

Dans ce poste figurent notamment 1 648 milliers d'euros de trésorerie placée sous forme de fonds commun de placement.

6.3.7 Charges constatées d'avance

Toutes les charges constatées d'avance sont liées à l'exploitation et correspondent à des frais généraux. Elles sont reclassées en autres créances.

6.3.8 Capitaux propres

Au 30 juin 2010, le capital social de la société CCA International est composé de 5.263.992 actions d'une valeur nominale de 0,2 euros par action. Les actions sont cotées sur l'Eurolist By EURONEXT TM.

Evolution du capital

	Nombre d'actions	Capital Social en K€	Prime d'émission en K€
Au 31 décembre 2009	5 263 992	1 053	17 191
Augmentation de capital	-	-	-
Stock options			9
Au 30 juin 2010	5 263 992	1 053	17 200

Résultat par action

Résultat consolidé	30/06/10	30/06/09	31/12/09
Nombre d'actions à la fin de la période	5 263 992	5 403 500	5 263 992
Résultat net part du groupe (en M€)	1 560	- 245	902
Résultat net par actions (en €)	0.30	-0.05	0.17
Résultat net dilué par actions (en €)	0.29	-0,04	0.17

Options de souscription

Les options de souscription d'actions qui ont été attribuées aux mandataires sociaux sont récapitulées ci-après.

	Plan	Plan
Date d'assemblée ayant autorisé le plan	17 juin 2004	27 juin 2007
Date du directoire ayant attribué les options	21 mars 2006	28 juin 2007
Nombre total d'options de souscription	65 000	59 000
Point de départ d'exercice des options consenties	05 avril 2009	29 juin 2010
Date d'expiration des options	05 avril 2011	28 juin 2012
Prix de souscription des options	4.77 €	4.81 €
Mme Carol Rogerson	20 000	10 000

L'impact sur le résultat de la période de l'application d'IFRS 2 sur les stocks options est de 9 K€

6.3.9 Mouvements des provisions

Les mouvements de provisions s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/09	Dotation 2010	Reprise 2010 (utilisée)	Reprise 2010 (non utilisée)	30/06/10
Créances clients	369	79	104	0	344
Créances diverses	20	0	0	0	20
Provisions pour risques et charges	1 699	95	382	71	1 341
TOTAL	2 088	174	486	71	1 705

Détail des provisions pour risques et charges

Les provisions concernent des litiges prud'homaux et sociaux (730 K€), des engagements de retraite (342 K€), une provision pour fermeture du site de l'Allemagne (37 K€) et une provision pour charges et litiges commerciaux (232 K€).

Les procédures au fond concernant le litige né en 2009 avec l'ancien Président du Directoire Monsieur Cismaresco étant toujours en cours, la provision de 300 milliers d'euros comptabilisée au 30 juin 2009 a été maintenue dans les comptes au 30 juin 2010.

Les autres dotations aux provisions pour risques 2010 concernent essentiellement des litiges prud'homaux et sociaux, et la variation de la provision pour engagements de retraite.

Les reprises sur provisions pour risques 2010 concernent essentiellement des litiges prud'homaux et sociaux (389 K€) et une reprise partielle de provision pour fermeture des filiales en Allemagne (23 K€).

6.3.10 Emprunts et dettes financières

Les dettes financières s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/09	30/06/10			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	954	886	373	513	0
Emprunts et dettes sur location financement	973	995	536	459	0
Découverts bancaires (1)	4 173	3 273	3 273	0	0
Comptes courants	8 412	8 946	326	8 620	0
Total	14 512	14 100	4 508	9 592	0

(1) Dont En cours Factor (3 103 K€ au 30 juin 2010)

L'ensemble de la dette est en euros.

Les emprunts et dettes auprès des établissements de crédit sont constitués des emprunts suivants :

- un emprunt de 95 milliers d'euros concernant CCA Mauritius. Le solde restant dû s'élève à 5 milliers d'euros au 30 juin 2010,
- un emprunt de 500 milliers d'euros contracté par Fonoservice en 2007. Le solde restant à courir au 30 juin 2010 est de 225 milliers d'euros,
- un emprunt contracté en 2009 par CCA International (France) pour 324 milliers d'euros, venant s'ajouter aux deux emprunts contractés en 2008 sur les sociétés françaises pour 253 milliers d'euros. Le solde restant à courir au 30 juin 2010 pour l'ensemble de ces emprunts est de 382 milliers d'euros.
- un emprunt concernant ICC. Le solde dû au 30 juin 2010 s'élève à 166 milliers d'euros.
- un nouvel emprunt contracté en 2010 par CCA UK. Le solde restant à courir au 30 juin 2010 est de 108 milliers d'euros.

6.3.11 Autres dettes

Le détail du poste autres dettes est le suivant :

(en milliers d'euros)	31/12/09	30/06/10			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Personnel et comptes rattachés	5 905	5 903	5 903		
Organismes sociaux	5 883	6 268	6 268		
Dettes fiscales	8 031	6 232	6 232		
Dettes diverses	1 959	946	946		
Produits constatés d'avance	1 118	370	370		
Total	22 896	19 719	19 719		

6.3.12 Passifs d'impôt différé

Les impôts différés passifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/09	Impact sur le résultat	30/06/10
Autres différences temporaires	+ 3 482	+322	+ 3 804
Total base	+ 3 482	+ 322	+ 3 804
Taux d'impôt différé	33.33%	33.33%	33.33%
Impôt différé	1 160	+107	1268

6.4 Informations sectorielles au 30 juin 2010

Le groupe CCA International opère sur un seul segment de marché : l'externalisation de centres d'appels.

La structure d'organisation interne et de gestion de la société et son système d'information financier interne sont établis selon ce seul segment d'activité, considéré comme le segment primaire d'activité.

Les tableaux ci-dessous sont présentés par zone géographique.

La société ICC est entrée dans le périmètre de consolidation le 1^{er} octobre 2009. Pour permettre d'avoir une information comparable, un proforma intégrant ICC est présenté pour l'exercice 2009.

6.4.1 Chiffre d'affaires par zone géographique

Le chiffre d'affaires est constitué essentiellement de prestations de services, dont la répartition géographique est la suivante (en milliers d'euros) :

Pays	2010 (6 mois)	2009 (6 mois)	2009 avec ICC (6 mois)	2009 (12 mois)	2009 avec ICC (12 mois)
France et pays rattachés	49 052	36 684	50 623	80 489	100 915
Hors France	9 382	7 669	7 669	16 207	16 207
TOTAL	58 434	44 353	58 292	96 696	117 122

6.4.2 Effectifs

Pays	2010 (6 mois)	2009 (6 mois)	2009 (6 mois avec ICC)	2009 (12 mois)
France et pays rattachés	3 096	2 209	2 960	3 030
Hors France	796	881	881	696
TOTAL	3 892	3 090	3 841	3 726

6.5 Notes sur le compte de résultat consolidé

Impôts sur les sociétés

L'impôt sur les sociétés a été calculé au taux de 33,33% (taux appliqué en France) pour la France, 30% pour l'Angleterre, 30% pour l'Espagne et 25% pour l'Allemagne.

6.5.1 Ventilation de la charge de l'impôt entre impôt courant et impôt différé

(en milliers d'euros)	30/06/10	31/12/2009
Impôt courant	- 325	- 1078
Impôts différés	- 526	+ 609
Total	- 851	- 469

6.5.2 Rapprochement entre charge d'impôt théorique et charge d'impôt comptabilisée

(en milliers d'euros)	30/06/10	Taux	Impôt
Résultat avant impôts et stock options	2 583	33.33 %	861
Charges non déductibles	134	33.33 %	45
Total	2 717	33.33 %	906
Différences liés au taux de l'IS 30% Angleterre (33.33-30)%			-37
Différences liés au taux de l'IS 30% Allemagne (33.33-25)%			-1
Différences liés au taux de l'IS 30% Espagne (33.33-30)%			-2
Impôts non activés sur Maurice	-81		-24
Impôts non activés sur Call Center (Maroc)	- 24		-8
Déficits non activés Allemagne	+ 48		+16
Autres différences temporaires			+2
Total			851
Taux d'impôt effectif			32.98 %

6.6 Informations complémentaires

6.6.1 Engagements hors bilan

En milliers d'euros	30/06/10	31/12/09
Nantissements hypothèques et sûretés réelles	0	0
Avals, cautions et garanties donnés	500	500
Autres engagements donnés	0	0
Total	500	500

Engagements donnés (filiales)

- CCA International a consenti à Fortis Bank SA Succursale Espagne, une garantie à première demande des engagements pris par Fonoservice, en garantie d'un prêt en principal d'un montant de 500 000 €, auquel s'ajoute les intérêts, commissions, et tous autres frais et dépenses en relation avec le dit prêt.

Autres engagements donnés

- Engagements donnés lors de l'acquisition de SMST (Ecall)
 - Promesse d'achat consentie par CCA International au profit de Monaco Télécom
CCA International s'engage à acquérir les actions complémentaires si, entre le 30 juin 2011 et le 30 juillet 2011 inclus, Monaco Télécom notifie à CCA International, sa volonté de lui céder lesdites actions complémentaires.
 - Promesse de vente consentie par Monaco Télécom au profit CCA International
Monaco Télécom s'engage à céder les actions complémentaires à CCA International, si, entre le 02 avril 2011 et le 29 juin 2011 inclus, ou entre le 31 juillet 2011 et le 02 avril 2013 inclus, CCA International notifie à Monaco Télécom, sa volonté de d'acquérir les dites actions complémentaires.

Engagements reçus

- Le Groupe a mis en place des lignes de financement court terme d'un montant total de 3,6 millions d'euros.

6.6.2 Informations relatives aux parties liées

Indemnité de rupture

Néant.

6.6.3 Informations sur les risques de marché

6.6.3.1 Risque de change

Les variations futures de la livre sterling pourraient avoir un impact favorable ou défavorable sur la contribution de CCA International (UK) à l'activité et aux résultats de CCA International.

6.6.3.2 Risque de taux

Le risque de taux est peu significatif, la totalité des emprunts étant souscrits à taux fixe n'excédant pas 6% l'an.

6.6.4 Effectifs

L'effectif moyen du groupe CCA International se décompose comme suit :

Effectif moyen	30/06/2010	30/06/2009	30/06/2009 avec ICC
Cadres	96	87	109
Employés	3 796	3 003	3 732
TOTAL	3 892	3 090	3 841

Les frais de personnel comprennent, outre les salaires et charges sociales de l'exercice, la participation des salariés aux fruits de l'expansion.

Au 30 juin 2010, la participation des salariés aux fruits de l'expansion est de 35 K€ sur l'exercice contre 157 K€ au 31 décembre 2009 et 28 K€ au 30 juin 2009.

6.7 Événements postérieurs à la clôture

Néant.

7. COMPTE DE RESULTAT CONSOLIDE PROFORMA

Le compte de résultat consolidé proforma présente les données du premier semestre 2009 en intégrant l'activité d'Intra Call Center, société acquise le 29 septembre 2009.

(En milliers d'euros)	1er semestre 2010	Proforma 1er semestre 2009
CHIFFRE D'AFFAIRES	58 434	58 292
Autres produits de l'activité	0	0
Achats consommés	0	0
Charges de personnel	-42 965	-42 793
Charges externes	-11 821	-12 647
Impôts et taxes	-1 706	-1 837
Dotation aux amortissements nettes	-1 125	-908
Dotation aux provisions nettes	382	302
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis	0	0
Autres produits d'exploitation	657	665
Autres charges d'exploitation	-134	-133
RESULTAT COURANT OPERATIONNEL	1 722	941
Autres produits opérationnels	1 078	
Autres charges opérationnelles		-276
RESULTAT OPERATIONNEL	2 800	665
Produits de trésorerie et d'équivalent de trésorerie	14	3
Coût de l'endettement financier brut	-20	-18
Coût de l'endettement financier net	-6	-15
Autres produits financiers	79	604
Autres charges financières	-299	-711
Charge d'impôt	-851	70
Quote-part du résultat net des sociétés mises en équivalence		
RESULTAT NET DES ENTREPRISES INTEGREES	1 722	613
RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE	1 722	613
RESULTAT NET	1 722	613
- part du groupe	1 560	423
- intérêts minoritaires	162	190
Résultat par action (en euros)		
Résultat de base par action (en euros)	0,30	0,08
Résultat dilué par action (en euros)	0,29	0,08
Résultat par action des activités poursuivies (en euros)		
Résultat de base par action (en euros)	0,30	0,08
Résultat dilué par action (en euros)	0,29	0,08

8. ATTESTATION DES RESPONSABLES

J'atteste, à ma connaissance, que les comptes condensés pour le semestre écoulé sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation, et que le rapport semestriel d'activité ci-joint présente un tableau fidèle de l'évolution des affaires, des résultats et de la situation financière de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation survenus pendant les six premiers mois de l'exercice ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquels elles sont confrontées.

Paris, le 26 août 2010.

Pierre Gosselin
Président du Directoire

9. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2010

CCA INTERNATIONAL

Période du 1er janvier 2010 au 30 juin 2010

Rapport des commissaires aux comptes sur l'information financière semestrielle 2010

Aux actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale et en application des articles L.232-7 du Code de Commerce et L.451-1-2 III du Code monétaire et financier, nous avons procédé à :

- l'examen limité des comptes semestriels consolidés condensés de la société CCA International, relatifs à la période du 1er janvier au 30 juin 2010, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité.

Ces comptes semestriels consolidés condensés ont été établis sous la responsabilité du directoire. Il nous appartient, sur la base de notre examen limité, d'exprimer notre conclusion sur ces comptes.

I. Conclusion sur les comptes

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Un examen limité consiste essentiellement à s'entretenir avec les membres de la direction en charge des aspects comptables et financiers, et à mettre en œuvre des procédures analytiques. Ces travaux sont moins étendus que ceux requis pour un audit effectué selon les normes professionnelles applicables en France. En conséquence, l'assurance que les comptes, pris dans leur ensemble, ne comportent pas d'anomalies significatives, obtenue dans le cadre d'un examen limité est une assurance modérée, moins élevée que celle obtenue dans le cadre d'un audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause, au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, la régularité et la sincérité des comptes semestriels consolidés condensés et l'image fidèle qu'ils donnent du patrimoine et de la situation financière à la fin du semestre ainsi que du résultat du semestre écoulé de l'ensemble constitué par les personnes et entités comprises dans la consolidation.

II. Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé à la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité commentant les comptes semestriels consolidés condensés sur lesquels a porté notre examen limité. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes semestriels consolidés condensés.

Paris, le 26 août 2010

Les Commissaires aux Comptes

ROUER, BERNARD, BRETOUT

Bernard PLANQUETTE
Commissaire aux Comptes
Membre de la Compagnie Régionale de Paris

MBV & ASSOCIES

Régis BIZIEN
Commissaire aux Comptes
Membre de la Compagnie Régionale de Paris