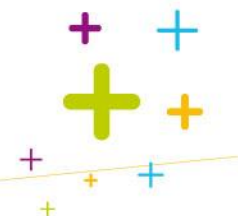


Communiqué de presse



Paris le 31 août 2010

Résultats du premier semestre 2010

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, publie ce jour les comptes semestriels consolidés audités du Groupe arrêtés par le Directoire.

En K€	1 ^{er} semestre 2010 (normes IFRS)	1 ^{er} semestre 2009 (normes IFRS)	1 ^{er} sem. 2009 PROFORMA avec ICC (*) (normes IFRS)
Chiffre d'affaires	58 434	44 353	58 292
Résultat courant opérationnel	1 722	105	941
Autres produits et charges non courants	1 078	(276)	(276)
Résultat opérationnel	2 800	(171)	665
Résultat financier	(226)	(112)	(122)
Résultat avant impôt	2 574	(283)	543
Résultat après impôt	1 722	(55)	613
Résultat Net Part du Groupe	1 560	(245)	423

(*) CCA International a acquis la société Intra Call Center le 29 septembre 2009. Afin de permettre une lecture comparative des résultats, des comptes semestriels 2009 proforma, intégrant la société Intra Call Center au 1^{er} janvier 2009, sont présentés.

Stabilité du chiffre d'affaires semestriel proforma

Au 1^{er} semestre de l'exercice 2010, CCA International a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 58,4 M€, en croissance de 31,7% par rapport au 1^{er} semestre 2009. Cette progression est réalisée grâce à l'acquisition de la société Intra Call Center au mois de septembre 2009. En tenant compte de l'activité de cette société au cours du 1^{er} semestre 2009, le chiffre d'affaires proforma semestriel est stable par rapport à l'exercice précédent.

Amélioration des résultats semestriels

Malgré des performances qui demeurent contrastées en France, CCA International améliore ses résultats semestriels notamment grâce au redressement des filiales espagnole et marocaine.

Le résultat courant opérationnel au 30 juin 2010 s'établit à 1 722 K€, contre 105 K€ au 30 juin 2009. Sur une base proforma intégrant l'activité d'Intra Call Center sur le 1^{er} semestre 2009, le résultat opérationnel courant est en progression de 83% (941 K€ en données proforma au titre du 1^{er} semestre 2009).

Après prise en compte d'éléments non récurrents liés à des régularisations de charges sociales sur exercices antérieurs, d'une charge financière nette de 226 K€ et d'une charge d'impôt de 851 K€, le résultat net part du groupe s'élève au 30 juin 2010 à 1 560 K€, contre une perte nette de 245 K€ au 30 juin 2009.



Renforcement de la structure financière du Groupe

Au 30 juin 2010, les capitaux propres de l'ensemble consolidé s'établissaient à 20,9 M€, contre 19,0 M€ à la clôture de l'exercice précédent. L'endettement financier net s'élevait à 7,1 M€, en diminution de 1,8 M€ par rapport au 31 décembre 2009 (8,9 M€).

Depuis la clôture du semestre, l'amélioration de la structure financière du Groupe s'est poursuivie grâce au succès de l'augmentation de capital lancée le 17 juin 2010 et finalisée le 15 juillet 2010. A l'issue de cette opération, le montant des capitaux propres du Groupe a augmenté de 8,3 M€ après imputation des frais liés à l'augmentation de capital, et la dette financière nette a diminué de 8,4 M€.

Perspectives pour le second semestre 2010

CCA International est confronté sur le marché français à un durcissement de l'environnement concurrentiel induisant une pression sur les marges. Dans ce contexte, le Groupe entend prioritairement favoriser la croissance de ses résultats sur le long terme, sachant que l'évolution des différentes activités en France devrait rester encore très contrastée.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérès, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com