



# Information réglementée

Paris le 5 octobre 2010

## Mise à disposition du rapport sur le gouvernement d'entreprise et le contrôle interne au titre de l'exercice clos le 31/12/2009

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, annonce avoir mis à la disposition du public et déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) son rapport sur le gouvernement d'entreprise et le contrôle interne.

Ce rapport peut être consulté sur le site internet de la société à l'adresse [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com), rubrique Investisseurs.

### A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

**CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).**

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérès, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)

**CCA** INTERNATIONAL**CCA**  
LISTED  
NYSE  
EURONEXT**ACTUS**  
[value agency]

**Pierre Gosselin**  
Président du Directoire  
Tel : 01 53 05 75 75  
[p.gosselin@ccainternational.com](mailto:p.gosselin@ccainternational.com)

**Mathieu Omnes**  
Relations Analystes / Investisseurs  
Tel : 01 53 67 36 36  
[momnes@actus.fr](mailto:momnes@actus.fr)