



Date : 8 mars 2011

Pour diffusion immédiate

L'administration britannique nomme NHS Shared Business Services 'Fournisseur de l'année'

NHS Shared Business Services (NHS SBS), leader de la prestation de services administratifs au NHS, le service de santé publique britannique, vient d'être nommé 'Fournisseur de l'année' par l'administration ('Central Government Supplier of the Year') lors de la prestigieuse cérémonie de remise des 'Government Business Awards'.

A ce jour, 40 % des Trusts (entités locales et régionales composant le NHS) ont recours aux services partagés de NHS SBS et plus particulièrement à ses services financiers, comptables, de gestion de la paie ou encore de santé. 'Joint venture' unique entre le Ministère de la Santé britannique et Steria, NHS SBS a été créée en 2005 avec pour mission d'aider les entités du NHS à rationaliser leurs fonctions administratives de back-office pour gagner en efficacité opérationnelle et permettre à leur personnel de se consacrer pleinement aux soins aux patients.

En juin 2010, NHS SBS a remis un chèque de 1,2 millions d'euros (1,06 million de livres sterling) au Ministère de la Santé, une somme à redistribuer aux organismes de santé publique qui ont recours aux services partagés de NHS SBS. La joint venture a récemment créé NHS SBS Commercial Procurement Solutions, un nouveau service de gestion des achats qui pourrait bien faire économiser plus d'1 milliard d'euros au NHS au cours des cinq prochaines années.

Les 'Government Business Awards' récompensent les meilleures pratiques d'efficacité et de rentabilité dans le secteur public.

Sofie Lidefjard, Rédactrice de la revue Government Business commente ainsi ce choix : « Les contributions de NHS SBS aux entités du NHS sont tout simplement déterminantes pour aider le NHS à tenir les objectifs d'économies fixés par le gouvernement. Les chiffres parlent d'eux-mêmes. »

« C'est un immense plaisir que de recevoir cette prestigieuse distinction qui vient récompenser les efforts et l'excellent travail de toute l'équipe de NHS SBS », se réjouit John Neilson, Directeur général de NHS SBS. « Etre nommé Fournisseur de l'année confirme notre position de leader du marché des

services administratifs au NHS et récompense notre contribution aux gains d'efficacité et aux économies réalisées par le NHS. »

À propos de NHS Shared Business Services : www.sbs.nhs.uk

NHS Shared Business Services (NHS SBS) est la 'joint venture' entre le Ministère de la Santé britannique (National Health Service) et Steria. NHS SBS est leader de la prestation de services administratifs au NHS. NHS SBS fournit des services financiers, comptables, de paie, de gestion des achats en ligne et de services de santé aux organismes du NHS. Plus de 27 millions de Britanniques reçoivent des soins médicaux du NHS délivrés par des clients de NHS SBS.

NHS SBS propose aux Trusts (entités locales et régionales) du NHS une gamme de services à valeur ajoutée afin qu'ils puissent se concentrer sur la prise de décisions stratégiques et le développement de leurs activités, tout en bénéficiant d'une efficacité opérationnelle accrue et d'économies de l'ordre de 20 à 40%.

Avec plus de 1 400 employés et plus de 4,5 millions de transactions traitées par an, NHS SBS travaille pour plus de 40 % des organismes du NHS afin de les aider à réduire leur coûts, améliorer leur efficacité opérationnelle et leur qualité de services. NHS SBS est à même de fournir les réductions de coûts attendues par ses clients, entités du NHS.

NHS SBS est citée dans le Rapport budgétaire du Ministère de l'Economie et des Finances britannique publié en 2009, qui souligne une « amélioration de l'efficacité des opérations administratives de back office grâce à l'excellence des services de NHS Shared Business Services », ainsi que dans le rapport de l'OEP (Treasury's Operational Efficiency Programme) sur l'efficacité économique.

Contacts presse

NHS Shared Business Services

Monica Owen
Tel. : +44 (0)7970 052065
e-mail. Monica.owen@sbs.nhs.uk

Steria UK

Gary Follows
Tel. : +44 (0)7966 824764
e-mail. gary.follows@steria.co.uk