



28 mars 2011

Le Ministère de la justice britannique signe un contrat de services partagés sur 5 ans avec Steria

Steria a été sélectionné par le Ministère de la justice pour assurer le développement, l'implémentation et la maintenance d'applications métier dans le cadre d'un programme de services partagés. Ce contrat d'une durée de cinq ans prévoit l'implémentation par Steria d'un ERP Oracle commun à tous les services de l'Administration. Cet ERP sera étendu ultérieurement aux organismes partenaires du Ministère.

Le programme de services partagés permettra au Ministère de la justice britannique d'optimiser l'efficacité et la qualité de ses opérations de back-office, avec pour ambition de réaliser des économies annuelles de l'ordre de 31 millions d'euros (28 millions de livres Sterling) d'ici à 2013. Ce programme doit également faciliter le 'reporting' des équipes ministérielles. Steria travaillera avec les équipes du Ministère à la consolidation des nombreuses bases de données existantes et à la mise en place de fonctionnalités en libre-service à l'attention du personnel. La solution mise en oeuvre par Steria repose sur Oracle E-Business Suite R12. Elle permettra le déploiement d'un portail, de solutions de gestion des documents et des dossiers judiciaires, en vue de délivrer des services automatisés en self-service requérant le minimum de procédures.

Steria a su convaincre par sa solide expérience du développement d'applications et les excellents résultats obtenus dans sa gestion de grands projets de services partagés. A titre d'exemple, le Ministère de la santé britannique (Department of Health) entend réduire ses dépenses de 283 millions d'euros (250 millions de livres Sterling) d'ici à 2015 grâce à NHS Shared Business Services, sa joint venture avec Steria. De même, la police de Cleveland, qui a fait appel à Steria en 2010 pour transformer ses opérations de back-office, prévoit de réaliser 56 millions d'euros d'économies (50 millions de livres Sterling).

Steria travaille avec le Ministère de la Justice depuis plus de 15 ans, et notamment avec les administrations suivantes : le National Offender Management Service (NOMS), le Land Registry et le Criminal Cases Review Commission (CCRC).

« Il s'agit de notre troisième gros contrat de services partagés avec le secteur public. Comme à chaque fois, l'objectif de ce projet de transformation est de gagner en rentabilité. Pour aider le Ministère de la justice dans cette tâche, nous travaillerons avec son personnel à l'implémentation d'un système flexible qui, pour la première fois, fournira une plate-forme



opérationnelle commune à l'ensemble des fonctionnaires », commente John Torrie, PDG de Steria Royaume-Uni.

« Ce contrat renforcera à coup sûr les bonnes relations que nous entretenons depuis plus de 15 ans déjà avec le Ministère de la justice britannique », ajoute-t-il.

Steria travaillera en collaboration avec les équipes du Ministère et les partenaires sélectionnés pour mettre en place l'ensemble du programme de services partagés. Ce sont Accenture et Savvis qui se chargeront respectivement de l'intégration des systèmes et des services d'infrastructure.

A propos de Steria : www.steria.com

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait siens les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 300 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui facilitent la vie quotidienne de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,69 milliard d'euros en 2010. Son capital est détenu à hauteur de 20 %^(*) par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

() : incluent le Employees Shares Trust au Royaume-Uni*

Contacts presse

Hotwire

Charles Catherinot

Tel. : 33 (0)1 43 12 55 61

E-mail : SteriaGroup@hotwirepr.com

Marion Delmas

Tel. : 33 (0)1 43 12 55 62

E-mail : marion.delmas@hotwirepr.com

Steria Group

Isabelle Grangé

Tel: +33 1 34 88 64 44

E-mail: isabelle.grange@steria.com