



Paris, le 2 mai 2011

Chiffre d'affaires du premier trimestre 2011

Croissance de 3,5% à 429,1 millions d'euros

- Le chiffre d'affaires consolidé du premier trimestre 2011 a progressé de 3,5% par rapport au premier trimestre 2010. A périmètre et taux de change constants, le chiffre d'affaires du Groupe a progressé de 1,3%.
- Les différentes zones d'Europe continentale ont enregistré des taux de croissance organique compris entre +3% et +6%. Le Royaume-Uni, conformément aux anticipations initiales du Groupe, devrait renouer avec la croissance organique dès le deuxième trimestre.
- La dynamique commerciale au cours du premier trimestre a été bonne avec des prises de commandes en hausse de 25,6% et une progression du carnet d'affaires qui représentait, au 31 mars 2011, plus de 2,5 fois le chiffre d'affaires annuel estimé.

Données du premier trimestre 2011

Chiffre d'affaires consolidé du premier trimestre 2011

En millions d'euros	Premier trimestre 2010	Premier trimestre 2011	Croissance
Chiffre d'affaires	414,6	429,1	3,5%
Variation de périmètre	-		
Variation de taux de change	8,8		
Chiffre d'affaires pro forma	423,4	429,1	1,3%

Chiffre d'affaires du premier trimestre 2011 par zone géographique

En millions d'euros	Premier trimestre 2010*	Premier trimestre 2011	Croissance organique
France	130,5	137,6	5,5%
Royaume-Uni	169,3	163,7	-3,3%
Allemagne	57,7	59,9	3,8%
Autre Europe	65,9	67,9	3,0%
Total	423,4	429,1	1,3%

*Chiffre d'affaires à périmètre et taux de change constants (base 2011)

Chiffre d'affaires du premier trimestre 2011 par métier

En millions d'euros	Premier trimestre 2010**	Premier trimestre 2011	Croissance organique
Infogérance et BPO	160,4	160,4	0,0%
Conseil & Intégration de Systèmes	262,9	268,7	2,2%

**Chiffre d'affaires à périmètre, taux de change constants et structure organisationnelle comparable (base 2011)



Activité du premier trimestre 2011

La forte progression des prises de commandes sur toutes les zones géographiques a permis d'afficher un ratio de prises de commandes sur chiffre d'affaires de **1,16** à fin mars 2011 (0,94 au 31 mars 2010). Ce ratio est supérieur à **1** dans toutes les zones géographiques ainsi que sur les deux grandes lignes de service du Groupe. Le carnet d'affaires a progressé en volume par rapport au premier trimestre 2010. Il représentait, au 31 mars 2011, **2,5 fois** le chiffre d'affaires annuel projeté.

Les recrutements ont été sensiblement accélérés avec environ **1 400** embauches sur la période (à comparer à environ 800 au cours du premier trimestre 2010). Au 31 mars 2011, les effectifs s'élevaient à **19 340** personnes, représentant une progression de **4,7%** par rapport au premier trimestre 2010. Sur l'ensemble de l'exercice, l'objectif du Groupe est de recruter plus de **5 000** personnes.

Le chiffre d'affaires consolidé s'est élevé à **429,1** millions d'euros, en hausse de **1,3%** à périmètre et taux de change constants par rapport au premier trimestre 2010. Les activités de Conseil et d'Intégration de Systèmes ont progressé de **2,2%** confirmant l'orientation favorable du secteur. Les activités Infogérance et BPO ont été stables, pénalisées par un effet de comparaison défavorable avec le premier trimestre 2010.

Au Royaume-Uni, le chiffre d'affaires a été de 163,7 M€, en progression de 0,5%. A taux de change et périmètre constants, le chiffre d'affaires a décru de 3,3% en ligne avec les hypothèses budgétaires de l'exercice 2011 qui intégraient un effet de base défavorable lié à des ventes exceptionnelles de matériel au premier trimestre 2010 dans le cadre des prestations de services fournies au Ministère de la Justice. Les prises de commandes ont été fortes permettant d'afficher, au 31 mars 2011, un ratio de prises de commandes sur chiffres d'affaires en hausse à 1,16 (0,77 au premier trimestre 2010). Des contrats significatifs ont été signés au cours du trimestre, notamment avec le secteur public : *Financial Services Authority*, Ministère de la Justice, Ministère de la Défense, *National Health Services*, *Blaby District Council*... A noter également que NHS SBS, la *joint venture* entre Steria et le NHS, qui a été nommée au mois de mars 2011 « fournisseur de l'année » par l'administration centrale britannique, a enregistré une croissance de son chiffre d'affaires de 22,7% au premier trimestre¹.

Le Groupe anticipe au Royaume-Uni un retour à une croissance organique positive dès le deuxième trimestre 2011.

En France, l'activité du premier trimestre a été soutenue. Elle a notamment été marquée par le démarrage de la maintenance d'un des plus importants projets SAP en Europe (projet Chorus, l'ERP de l'administration française utilisé à terme par 50 000 utilisateurs dont 25 000 utilisateurs des fonctions cœur, pour un montant total de 120 M€ sur 6 ans). La progression organique du chiffre d'affaires de 5,5% s'est accompagnée d'une hausse du carnet d'affaires et des prises de commandes qui, rapportées au chiffre d'affaires, représentaient au 31 mars 2011 un ratio de 1,09 (1,04 au 31 mars 2010).

¹ NHS SBS est une joint venture détenue à 50% par Steria qui a réalisé 62M€ de chiffre d'affaires en 2010. La performance générée par cette entité n'est consolidée ni dans le chiffre d'affaires du Groupe ni dans sa marge opérationnelle mais uniquement dans le résultat net dans la mesure où elle est mise en équivalence.



En Allemagne, la croissance organique du chiffre d'affaires a été de 3,8% principalement grâce à une bonne dynamique dans le secteur public et une stabilisation dans l'assurance. Au 31 mars 2011, le ratio de prises de commandes sur chiffre d'affaires était de 1,39 (1,11 au 31 mars 2010).

La zone autre Europe, dont l'activité a été marquée par la signature d'un contrat majeur en Norvège avec l'administration du réseau routier public pour un montant de 44M€ sur 4 ans, a enregistré sur le premier trimestre une croissance organique de 3,0%.

Dans un contexte d'amélioration des conditions de marché en Europe Continentale et d'un retour anticipé à la croissance organique au Royaume-Uni dès le deuxième trimestre, le Groupe confirme, pour l'ensemble de l'exercice 2011, un objectif de croissance organique du chiffre d'affaires compris entre 3% et 4%.

*Prochaines réunions / publications : Assemblée Générale le 13 mai 2011 à 14h (CET) ;
chiffre d'affaires et résultats du premier semestre 2011 le jeudi 28 juillet 2011 après bourse.*

Steria est cotée sur Euronext Paris, Eurolist (Compartiment B)
Code ISIN : FR000072910, Code Bloomberg : RIA FP, Code Reuters : TERI.PA
CAC MID&SMALL 190, CAC MID 100, CAC Soft&CS, CAC Technology
Indice Général SBF 120, SBF 250, SBF 80, IT CAC, NEXT 150
Pour plus d'informations, consulter le site Internet : <http://www.steria.com>

Relations Presse :
Isabelle GRANGE
Tél : 01 34 88 64 44 / 06 15 15 27 92
Isabelle.grange@steria.com

Relations Investisseurs :
Olivier PSAUME
Tél : 01 34 88 55 60 / 06 17 64 29 39
olivier.psaume@steria.com