



Communiqué de presse

Paris le 13 mai 2011

Croissance de 12,5% du chiffre d'affaires au premier trimestre 2011 : 33,4 M€

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé sur le premier trimestre de l'exercice 2011 un chiffre d'affaires consolidé de 33,4 millions d'euros, en croissance organique de 12,5% par rapport au premier trimestre de l'exercice précédent.

A **taux de change comparable**, la croissance organique trimestrielle s'établit à 12,3%.

En K€	T1 2011	T1 2010	Variation
Chiffre d'affaires (données publiées)	33 453	29 739	+ 12,5%
Chiffre d'affaires (taux de change comparable)	33 453	29 799	+ 12,3%

La croissance du chiffre d'affaires est portée par le développement des activités du groupe sur les marchés anglais et espagnol, ainsi que par le développement des offres near-shore et off-shore pour le marché français.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérès, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com