



10 octobre 2011

Civitas, la solution de gestion et de répartition des ressources médicales de Steria, séduit une 10^{ème} Communauté autonome d'Espagne : le Pays Basque

Civitas a déjà été implémentée dans les Communautés autonomes des Asturies, des Baléares, de Cantabrie, de Castille-La Manche, de Castille-et-León, d'Estrémadure, de La Rioja, de Madrid et de Murcie, ainsi que dans les villes autonomes de Ceuta et Melilla.

La Société informatique du Gouvernement Basque (EJIE) a conclu un contrat avec Steria pour l'implémentation et le déploiement de la solution Civitas de gestion des cartes d'assurance maladie et des cartes de santé au Ministère de la santé basque. Steria conforte ainsi une nouvelle fois sa position de fournisseur privilégié du secteur public de la santé.

Civitas, la solution de gestion et de répartition des ressources médicales développée par Steria, équipe actuellement 9 régions autonomes et les villes autonomes de Ceuta et Melilla. Cette solution est clé dans le dispositif de gestion des cartes de santé de chaque bénéficiaire du système public de santé et facilite la planification et l'allocation des ressources de santé.

Steria sera chargé d'implémenter Civitas en communauté autonome Basque, de migrer le système de gestion des cartes de santé existant et d'intégrer la nouvelle solution aux divers systèmes informatiques en place, à commencer par les systèmes de premiers soins et les équipements du service de santé basque (Osakidetza).

Et grâce aux outils uniques d'identification du nouveau système dont bénéficieront les quelque 2 178 000 d'habitants du Pays Basque, le Ministère de la santé pourra offrir des services de meilleure qualité aux citoyens et mieux gérer ses ressources de santé.

Avec Civitas, il est en effet possible de planifier et d'optimiser l'accès de la population aux services de santé et ainsi d'administrer intelligemment toutes les ressources disponibles, tant humaines (environ 24 000 professionnels : médecins, infirmiers, etc.) que matérielles (131 unités de soins primaires, 320 centres de soins, 12 hôpitaux de soins de courte durée et 4 hôpitaux de soins de moyenne à longue durée).

Le tout avec la garantie d'un accès sécurisé aux informations, en toute confidentialité, puisque le système a été conçu pour répondre aux exigences de la Loi Organique sur la Protection des Données (LOPD) et de la législation sur les cartes de santé, transposition d'une directive européenne. Quant aux nouvelles fonctions de Civitas, qui ne cesse d'évoluer, elles répondent aux besoins croissants de services des professionnels de la santé



Communiqué de presse —

publique, par le biais de liens vers des Systèmes d'Information Géographique (SIG) et des outils de planification des soins, notamment.

Pour développer ce système, Steria, membre actif de HL7 Spain(*), se nourrira de ses expériences acquises au cours de projets d'intégration d'applications mis en œuvre dans différentes communautés autonomes et au sein du Ministère de la Santé. Parmi ces projets figurent la carte de santé, la base de données du SNS, le système de santé espagnol (Sistema Nacional de Salud), le fonds de cohésion, les listes d'attente d'accès aux soins et le registre des professionnels de santé.

(*): Health Level Seven International (HL7) est l'autorité en charge de la mise en place de standards pour l'interopérabilité des systèmes d'information de santé. HL7 réunit des membres de 55 pays.

A propos de Steria : www.steria.com

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait siens les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 20 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui facilitent la vie quotidienne de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,7 milliard d'euros en 2010. Son capital est détenu à hauteur de 20 %^(*) par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

(*) : incluent le Employees Shares Trust au Royaume-Uni

Contacts presse

Hotwire

Charles Catherinot / Tel. : 33 (0)1 43 12 55 61

E-mail : charles.catherinot@hotwirepr.com

Marion Delmas / Tel. : 33 (0)1 43 12 55 62

E-mail : marion.delmas@hotwirepr.com

Steria

Isabelle Grangé

Tel: +33 1 34 88 64 44

E-mail: isabelle.grange@steria.com