



Chiffre d'affaires au 30 septembre 2011 : 14,90 M€

Suresnes, le 25 octobre 2011

En M - non audité	2011*	2010	Var %
1 ^{er} semestre	9,72	11,05	-12%
3 ^{ème} trimestre	5,18	4,69	+10%
Chiffre d'affaires consolidé 9 mois	14,90	15,74	-5 %

* incluant Quatrax; le CA à périmètre constant hors Quatrax est de 14,27M€.

CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 30 septembre 2011, Cohéris enregistre un chiffre d'affaires de 14,90 M€ contre 15,74 M€ en 2010.

L'activité du 3^{ème} trimestre est en hausse de + 10 % par rapport à la même période de 2010. Cette croissance marquée s'explique par la concrétisation de projets importants initiés au cours du 1^{er} semestre et par les premiers effets du lancement de Cohéris Care.

PERSPECTIVES

L'inflexion de tendance réalisée sur le chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre dans un contexte économique toujours défavorable aux investissements devrait se poursuivre au 4^{ème} trimestre et permettre ainsi de compenser une partie du retard d'activité observé au cours du premier semestre.

SUCCES POUR LA SOLUTION COHERIS CARE

Lancée en mars 2011, Cohéris Care est la solution agile dédiée au pilotage et à la gestion opérationnelle des services clients, services consommateurs, call-centers et hotlines, disponible en mode « on premise » ou « SaaS ».

A travers son module de Social CRM, cette solution permet également de tirer profit des communautés et réseaux sociaux comme un canal à part entière afin d'enrichir la connaissance client et permettre une plus grande réactivité.

Cette solution a ainsi permis à Cohéris de signer au cours du 3^{ème} trimestre plusieurs nouveaux contrats, notamment avec les clients Entremont, Lactalis, United Biscuits, Ucanss (Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale), Courtepaille.

NOMINATION

L'assemblée générale ordinaire du 08 septembre 2011 a approuvé la nomination de Nathalie ROUVET LAZARE en qualité d'administrateur de Cohéris. Diplômée d'HEC, Nathalie a une double expérience, l'entreprise et le conseil (Air France, Saatchi & Saatchi Advertising, Publicis, le Groupe La Poste). Aujourd'hui dirigeante fondatrice de In Between, elle est également Administrateur de Sociétés Certifié IFA Sciences Po. (ASC-France).

Le chiffre d'affaires 2011 sera communiqué le 31 janvier 2012 après bourse.

Recevez gratuitement toute l'information financière de Cohéris par e-mail en vous inscrivant sur :

Informations Financières
Tél. : +33 (0)1 57 32 60 60
finance@coheris.com

Jean-François Ménager
Directeur Financier
Tél. : +33 (0)1 57 32 60 60
jfmenager@coheris.com

A propos de Cohéris :

Editeur français de référence dans les domaines de la gestion de la relation client, le pilotage analytique et l'analyse prédictive, Cohéris place la connaissance actionnable au cœur des usages et des stratégies d'entreprise. Plus de 1200 entreprises, de la PME à la multinationale, ont déjà fait confiance à Cohéris dans plus de 80 pays. Cohéris s'appuie sur un réseau étendu de partenaires intégrateurs et conseil et sur ses propres experts pour offrir à ses clients des solutions à la fois opérationnelles, analytiques et prédictives au service de leurs performances. Cohéris est cotée sur NYSE Paris compartiment C depuis le 30 juin 1999 (ISIN : FR0004031763 / code : COH) Cohéris est éligible aux FCPI. Plus d'informations sur www.coheris.com

