

Communiqué de presse



Paris le 15 novembre 2011

Chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre 2011 : 29,5 M€

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé au troisième trimestre de l'exercice 2011 un chiffre d'affaires consolidé de 29,5 millions d'euros, en croissance organique de 10,1% par rapport au troisième trimestre de l'exercice précédent.

Données publiées en K€	2011	2010	Variation
Chiffre d'affaires 1 ^{er} trimestre	33 453	29 739	+ 12,5%
Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre	31 863	28 695	+ 11,0%
Chiffre d'affaires 3 ^{ème} trimestre	29 488	26 789	+ 10,1%
Chiffre d'affaires à fin septembre	94 804	85 223	+ 11,2%

A taux de change comparable, la croissance organique trimestrielle s'établit à 11%.

A taux de change comparables	2011	2010	Variation
Chiffre d'affaires 3 ^{ème} trimestre	29 488	26 564	+ 11,0%
Chiffre d'affaires à fin septembre	94 804	84 897	+ 11,7%

Evénements marquants depuis le 30 juin 2011

Aucun événement connu susceptible d'avoir une incidence significative sur la situation financière du Groupe au 30 septembre 2011 n'est à signaler.

Perspectives

CCA International entend poursuivre d'ici la fin de l'année la croissance de son chiffre d'affaires, sur un rythme moins soutenu qu'au cours des trois premiers trimestres de l'année en raison d'un environnement économique difficile et fortement concurrentiel.





A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN : FR0000078339 – CCA – Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com







Eric Dadian
Président du Directoire
Tel: 01 53 05 75 75
e.dadian@ccainternational.com

Mathieu Omnes
Relations investisseurs
Tel: 01 72 74 81 87
momnes@actus.fr