

# Communiqué de presse



Paris le 29 février 2012

## Chiffre d'affaires 2011 et perspectives de résultats

**CCA International**, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé sur l'ensemble de l'exercice 2011 un chiffre d'affaires consolidé de 129,8 millions d'euros, en croissance organique de 9,5% par rapport à l'exercice précédent.

A taux de change comparable, la croissance organique s'établit à 9,7%.

Données en K€	2011	2010	Variation
<b>Chiffre d'affaires</b> (données publiées)	<b>129 846</b>	118 586	+ 9,5%
<b>Chiffre d'affaires</b> (taux de change comparable)	<b>129 846</b>	118 361	+ 9,7%

Le groupe a connu une solide progression de son activité en 2011 par rapport à l'ensemble de l'année 2010. La croissance au quatrième trimestre 2011 par rapport au quatrième trimestre 2010 (+5,0%) est plus modérée dans la mesure où le dernier trimestre 2010 avait lui-même connu une très forte progression par rapport au reste de l'année 2010.

Certains éléments ont pesé sur la rentabilité annuelle, notamment la montée en charge moins rapide que prévu du nouveau site « offshore » (Casablanca), des coûts de structure plus lourds et des événements non récurrents. Les résultats du groupe pour l'ensemble de l'année 2011 seront positifs mais s'inscriront en très net repli par rapport à l'exercice 2010.

### A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

**CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN : FR0000078339 – CCA – Reuters KLCA.LN).**

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)