

Communiqué de presse



Paris le 30 mars 2012

Résultats de l'exercice 2011

Le Directoire de **CCA International**, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a arrêté le 28 mars 2012 les comptes consolidés du Groupe aux normes IFRS pour l'exercice clos le 31 décembre 2011 présentés synthétiquement ci-dessous. Les procédures d'audit des comptes 2011 sont effectuées et le rapport d'audit relatif à leur certification est en cours d'émission par les commissaires aux comptes.

En K€ - Normes IFRS	31/12/2011	31/12/2010
Chiffre d'affaires	129 846	118 586
Résultat opérationnel courant	1 646	4 096
Autres produits et charges non courants	(510)	1 545
Résultat opérationnel	1 136	5 641
Résultat financier	(176)	(384)
Résultat avant impôt	960	5 257
Résultat Net après impôt	119	3 440
Résultat Net Part du Groupe	108	3 066

Chiffre d'affaires en hausse

CCA International a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 129,8 M€ au cours de l'exercice 2011, en croissance de 9,5% par rapport à l'exercice 2010. A taux de change comparable, la croissance organique s'établit à 9,7%. Cette progression est portée par le développement des offres near-shore et off-shore pour le marché français ainsi que par la croissance de l'activité du groupe en Espagne.

Dégradation des résultats

Le résultat opérationnel courant au 31 décembre 2011 s'établit à 1 646 K€, contre 4 096 K€ au 31 décembre 2010. Cette diminution est principalement liée à la montée en charge moins rapide que prévue du nouveau site offshore de Casablanca, à des coûts de structure alourdis par rapport à l'exercice précédent, et à une dégradation de l'exploitation de certains sites en France.

Le résultat opérationnel de l'exercice 2011 s'élève à 1 136 K€ (5 641 K€ en 2010), compte tenu d'une charge non récurrente de 510 K€ liée à la variation des provisions pour litiges en cours (le résultat opérationnel 2010 comportait à l'inverse des produits non récurrents liés à des régularisations de charges sociales sur exercices antérieurs). Après prise en compte d'une charge financière nette de 176 K€ et d'une charge d'impôt de 841 K€, le résultat net part du groupe s'élève au 31 décembre 2011 à 108 K€, contre 3 066 K€ pour l'exercice 2010.

**Solidité de la structure financière du Groupe**

Les capitaux propres de l'ensemble consolidé s'établissent à 30,1 M€ au 31 décembre 2011, contre 31,3 M€ à la clôture de l'exercice précédent.

Le Groupe présentait en fin d'année un endettement financier net limité à 0,2 M€, contre une situation de trésorerie nette positive de 3,1 M€ au 31 décembre 2010. Cette évolution est principalement liée aux efforts d'investissement réalisés au cours de l'exercice 2011, notamment sur la filiale implantée à Monaco.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne).

Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN : FR0000078339 – CCA – Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com