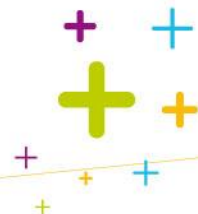


Communiqué de presse



Paris le 9 mai 2012

CCA International annonce la nomination d'un Directeur Général.

Le Conseil de Surveillance de CCA International a procédé aujourd'hui à la nomination de Patrick Dubreil en tant que Directeur Général et Membre du Directoire de CCA International.

Patrick Dubreil vient renforcer la direction du groupe CCA International aux côtés de Eric Dadian, Président du Directoire. Patrick Dubreil prendra en charge la direction de l'ensemble des filiales opérationnelles.

Patrick Dubreil, 53 ans, a rejoint Téléperformance en 1988, où il a évolué, dans un contexte de croissance soutenue, de Directeur de filiales régionales à Président de la principale filiale française. Puis, à partir de 2003 et jusqu'en 2008, il s'est vu confié la direction de l'ensemble des activités francophones du groupe devenu le numéro un mondial de la relation client externalisée.

Eric Dadian se félicite de la venue de Patrick Dubreil qui « apporte une longue expérience et une grande expertise. Son arrivée permet de soutenir les efforts du groupe pour appréhender les défis d'une industrie en pleine évolution et en saisir les opportunités ».

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérés, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com



Eric Dadian

Président du Directoire

Tel : 01 53 05 75 75

e.dadian@ccainternational.com



Mathieu Omnes

Relations Analystes / Investisseurs

Tel : 01 53 67 36 36

momnes@actus.fr

