

Communiqué de presse



Paris le 15 mai 2011

Chiffre d'affaires du premier trimestre 2012 : 32,5 M€

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé sur le premier trimestre de l'exercice 2012 un chiffre d'affaires de 32,5 millions d'euros, en retrait de 2,8% par rapport au premier trimestre de l'exercice précédent au cours duquel le groupe avait connu une forte croissance.

A taux de change comparable, le chiffre d'affaires trimestriel est en retrait de 3,2% par rapport à l'exercice précédent.

En K€	T1 2012	T1 2011	Variation
Chiffre d'affaires (données publiées)	32 519	33 453	- 2,8%
Chiffre d'affaires (taux de change comparable)	32 519	33 583	- 3,2%

La décroissance du chiffre d'affaires est liée principalement à l'évolution du marché de la téléphonie en France, secteur d'activité sur lequel le Groupe est très présent. L'arrivée d'un quatrième opérateur majeur sur ce marché et le développement de nouvelles offres « low-cost », incluant notamment une assistance clientèle réduite, conduisent au renforcement de la pression concurrentielle et à une baisse des volumes d'activité de l'ensemble du secteur.

Aucun autre événement connu susceptible d'avoir une incidence significative sur la situation financière du Groupe au 31 mars 2012 n'est à signaler.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com

CCA INTERNATIONAL

Eric Dadian

Président du Directoire

Tel : 01 53 05 75 75

e.dadian@ccainternational.com

**CCA
LISTED
NYSE
EURONEXT**


ACTUS

Mathieu Omnes

Relations Analystes / Investisseurs

Tel : 01 53 67 36 36

momnes@actus.fr