



Information réglementée

Paris le 18 mai 2012

Mise à disposition du rapport sur le gouvernement d'entreprise et le contrôle interne au titre de l'exercice 2011

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, annonce avoir mis à la disposition du public et déposé auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) son rapport sur le gouvernement d'entreprise et le contrôle interne au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2011.

Ce rapport peut être consulté sur le site internet de la société à l'adresse www.ccainternational.com, rubrique Investisseurs.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN : FR0000078339 – CCA – Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com