

CCA INTERNATIONAL
Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance
Au capital de 1.472.054,40 euros
Siège social : 77 avenue de Ségur
75015 Paris
394 254 809 RCS Paris

RAPPORT FINANCIER SEMESTRIEL 2012

**Le Président du Directoire
Éric Dadian**

TABLE DES MATIERES

1.	RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2012.....	3
1.1	Présentation du groupe CCA International	3
1.2	Faits marquants du Groupe pour le premier semestre 2012	4
1.3	Activité et résultats du 1er semestre 2012.....	4
1.4	Événements intervenus depuis le 1 ^{er} juillet 2012.....	5
1.5	Perspectives d'avenir	5
1.6	Informations relatives aux parties liées	5
2.	ETATS FINANCIERS SEMESTRIELS CONSOLIDES RESUMES.....	6
2.1	État de la situation financière consolidée.....	6
2.2	Compte de résultat consolidé	7
2.3	État du résultat global consolidé	7
2.4	État des variations des capitaux propres consolidé	8
2.5	Tableau des flux de Trésorerie consolidés	9
2.6	Notes annexes	10
2.6.1	Principes	10
2.6.2	Méthode et périmètre de consolidation.....	11
2.6.3	Notes sur le bilan consolidé	12
2.6.4	Informations sectorielles au 30 juin 2012	18
2.6.5	Notes sur le compte de résultat consolidé	19
2.6.6	Informations complémentaires	19
2.6.7	Événements postérieurs a la clôture.....	20
3.	ATTESTATION DES RESPONSABLES	21
4.	RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2012.....	21

1. RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2012

1.1 Présentation du groupe CCA International

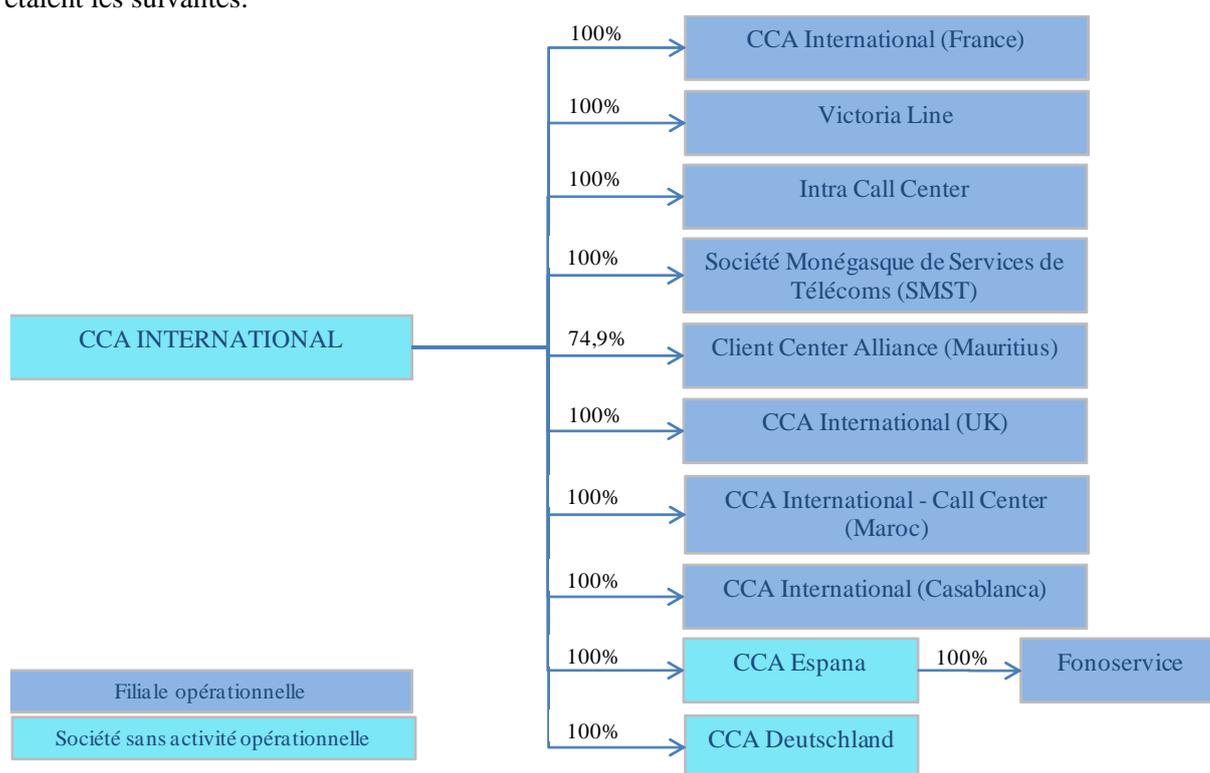
1.1.1 *Activité*

Acteur majeur de la relation client à distance et présent sur 3 marchés (France, Royaume-Uni et Espagne), CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client et accompagne la croissance de marques prestigieuses en concevant et gérant des dispositifs de relation client multicanaux performants. Les opérations de CCA International s'appuient sur près de 4 200 collaborateurs présents dans 14 centres de contacts répartis dans 6 pays (France, Monaco, Maroc, Ile Maurice, Royaume-Uni, Espagne). CCA International est reconnu sur le marché pour son professionnalisme, valorisé grâce à une réelle démarche d'accompagnement de ses clients, un management de qualité par la performance et une politique RH vertueuse couronnée par l'obtention du Label de Responsabilité Sociale.

CCA International est cotée au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

1.1.2 *Rappel des sociétés composant le groupe CCA International*

Au 30 juin 2012, les sociétés composant le groupe CCA International, en France et à l'étranger, étaient les suivantes:



1.2 Faits marquants du Groupe pour le premier semestre 2012

Bouleversement du secteur de la téléphonie mobile en France et actions de restructuration

Dans un environnement macroéconomique difficile, l'année 2012 est marquée par l'arrivée d'un 4^{ème} opérateur téléphonique, Free, qui bouleverse profondément l'activité de service clients des prestataires de centre de contacts, historiquement fortement positionnée sur les grands acteurs des télécoms.

Au premier semestre 2012 les trois principaux clients du secteur que sont Orange, SFR et Bouygues Telecom ont demandé à tous leurs prestataires de procéder, à travers des Appels d'Offres, à l'optimisation des process, du parcours client, du nombre de contacts, ainsi qu'à une baisse des prix.

Ce bouleversement du secteur s'est traduit concrètement par une baisse sensible du chiffre d'affaires réalisé avec ces clients au cours du deuxième trimestre.

Face à cette dégradation de l'environnement, le groupe CCA International a entamé dès le premier semestre 2012 des actions de restructuration de ses sites. Parmi ces actions, la société Victoria Line, filiale de CCA International, a initié à la fin du premier semestre une procédure de consultation des représentants du personnel en vue de la mise en place d'un plan de mobilité interne et de départs volontaires. Cette procédure de consultation s'est achevée au mois de juillet, et la mise en œuvre du plan a débuté dans le courant du mois d'août et se poursuivra au cours du second semestre.

Le groupe CCA International a comptabilisé dans les comptes consolidés au 30 juin 2012 une charge totale de 3.076 K€ au titre de l'ensemble des actions de restructuration engagées au cours du semestre.

Nomination d'un Directeur Général

Le Conseil de Surveillance de CCA International a procédé le 9 mai 2012 à la nomination de Patrick Dubreil en tant que Directeur Général et Membre du Directoire de CCA International.

Patrick Dubreil est venu renforcer la direction du groupe CCA International aux côtés de Eric Dadian, Président du Directoire. Patrick Dubreil a pris en charge la direction de l'ensemble des filiales opérationnelles.

1.3 Activité et résultats du 1er semestre 2012

CCA International a réalisé, au 1^{er} semestre de l'exercice 2012, un chiffre d'affaires de 62,4 millions d'euros, en retrait de 4,4% par rapport au premier semestre de l'exercice précédent. A taux de change comparable, le chiffre d'affaires du groupe est en baisse de 5,1%.

Le résultat opérationnel courant est négatif à hauteur de -1,3 millions d'euros pour le premier semestre 2012, contre un résultat opérationnel courant positif de 1,5 million d'euros au premier semestre 2011.

La baisse du résultat opérationnel courant du groupe est liée principalement à la baisse sensible du volume d'activité sur le secteur des télécoms en France et au Royaume-Uni, qui n'a pas pu être compensée par une adaptation aussi rapide des coûts de production, ni par le gain de nouveaux clients.

Le résultat opérationnel du premier semestre 2012, qui intègre 3,1 millions d'euros de coûts de restructuration, s'établit à -4,4 millions d'euros, contre un résultat opérationnel de +1,5 millions d'euros pour le premier semestre 2011.

1.4 Événements intervenus depuis le 1^{er} juillet 2012

Néant.

1.5 Perspectives d'avenir

Ce contexte perturbé du secteur de la téléphonie en France va conduire à une redistribution des volumes pour l'ensemble des prestataires de centres d'appel et à un renforcement de la pression concurrentielle sur les prix entre ces acteurs.

En conséquence, le groupe CCA International sera amené à poursuivre au cours du second semestre les actions de redimensionnement des capacités de production, tout en renforçant les actions de développement commercial.

Les conséquences financières de ces actions, lorsque celles-ci seront mises en œuvre, seront enregistrées dans les comptes du second semestre de l'exercice.

1.6 Informations relatives aux parties liées

Néant.

2. ETATS FINANCIERS SEMESTRIELS CONSOLIDES RESUMES

2.1 État de la situation financière consolidée

(En milliers d'euros)	Note	30/06/2012	31/12/2011
Actif			
Ecart d'acquisition	2.6.3.1	13 257	13 178
Immobilisations incorporelles nettes	2.6.3.2	745	812
Immobilisations corporelles brutes	2.6.3.2	30 216	29 939
Amortissements et provisions	2.6.3.2	-23 439	-22 336
Immobilisations corporelles nettes	2.6.3.2	6 777	7 603
Actifs financiers non courants	2.6.3.2	1 041	906
Impôts différés	2.6.3.5	4 045	2 689
Actif non courant		25 865	25 188
Avances et acomptes fournisseurs		188	84
Créances clients	2.6.3.3	27 811	32 945
Autres créances	2.6.3.4	6 568	8 740
Trésorerie et équivalents de trésorerie	2.6.3.6	5 815	5 708
Actif courant		40 382	47 477
TOTAL ACTIF		66 247	72 665

(En milliers d'euros)	Note	30/06/2012	31/12/2011
Passif			
Capital	2.6.3.7	1 472	1 472
Primes	2.6.3.7	25 040	25 040
Réserves consolidées		3 818	3 654
Réserves de conversion		-32	-94
Résultat net Groupe		-3 200	108
Capitaux propres part du Groupe		27 098	30 180
Intérêts minoritaires		-63	-76
Résultat net part des minoritaires		-56	11
Capitaux propres de l'ensemble consolidé		26 979	30 115
Provisions pour risques et charges	2.6.3.8	3 933	1 710
Dettes financières à long terme	2.6.3.9	2 401	2 840
Passifs d'impôt différé	2.6.3.11	1 893	2 010
Passif non courant		8 227	6 560
Dettes fournisseurs d'exploitation		6 208	8 150
Autres dettes	2.6.3.10	21 470	24 776
Dettes financières à long terme - Part à moins d'un an	2.6.3.9	3 363	3 064
Passif courant		31 041	35 990
TOTAL PASSIF		66 247	72 665

2.2 Compte de résultat consolidé

(En milliers d'euros)	Note	1er semestre 2012	1er semestre 2011
CHIFFRE D'AFFAIRES	2.6.4.1	62 436	65 316
Charges de personnel		-44 154	-46 110
Charges externes		-16 633	-15 394
Impôts et taxes		-1 782	-1 593
Dotation aux amortissements nettes		-1 571	-1 459
Dotation aux provisions nettes		140	174
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis		0	0
Autres produits d'exploitation		429	643
Autres charges d'exploitation		-172	-100
RESULTAT OPERATIONNEL COURANT		-1 306	1 476
Autres produits opérationnels		0	0
Autres charges opérationnelles		-3 076	0
RESULTAT OPERATIONNEL		-4 382	1 476
Produits de trésorerie et d'équivalent de trésorerie		4	8
Coût de l'endettement financier brut		-21	-30
Coût de l'endettement financier net		-17	-22
Autres produits financiers		29	34
Autres charges financières		-90	-108
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT		-4 460	1 381
Charge d'impôt	2.6.5.2	1 204	-689
RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE		-3 256	692
RESULTAT NET		-3 256	692
- part du groupe		-3 200	692
- intérêts minoritaires		-56	1
Résultat par action (en euros)			
Résultat de base par action (en euros)	2.6.3.7	-0,43	0,09
Résultat dilué par action (en euros)	2.6.3.7	-0,43	0,09
Résultat par action des activités poursuivies (en euros)			
Résultat de base par action (en euros)	2.6.3.7	-0,43	0,09
Résultat dilué par action (en euros)	2.6.3.7	-0,43	0,09

2.3 État du résultat global consolidé

(En milliers d'euros)	30/06/2012 (6 mois)	30/06/2011 (6 mois)
RESULTAT NET	-3 256	692
Ecarts de conversion	141	-199
Total des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	141	-199
RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	-3 115	493
- dont part du groupe	-3 061	494
- dont intérêts minoritaires	-54	-1

2.4 État des variations des capitaux propres consolidé

(En milliers d'euros)		Capital	Primes	Réserves consolidées	Réserves de conversion	Capitaux propres
	<i>Nombre d'actions</i>					
Capitaux propres au 31 décembre 2009	5 263 992	1 053	17 191	1 677	-117	19 805
Augmentation de capital et prime d'émission	2 096 280	419	7 839			8 258
Variation de change et divers				-20	30	10
Résultat net au 31 décembre 2010				3 440		3 440
Variation de périmètre						0
Intérêt des minoritaires				-326		-326
Annulation actions propres						0
Stocks options			9			9
Ecart de conversion sur Goodwill				81		81
Capitaux propres au 31 décembre 2010	7 360 272	1 472	25 040	4 852	-87	31 277
Augmentation de capital et prime d'émission						0
Variation de change et divers				-42	-7	-49
Résultat net au 31 décembre 2011				118		118
Variation de périmètre				-1 060		-1 060
Intérêt des minoritaires				-250		-250
Annulation actions propres						0
Stocks options						0
Ecart de conversion sur Goodwill				79		79
Capitaux propres au 31 décembre 2011	7 360 272	1 472	25 040	3 697	-94	30 115
Augmentation de capital et prime d'émission						0
Variation de change et divers				-21	62	41
Résultat net au 30 juin 2012				-3 256		-3 256
Variation de périmètre						0
Intérêt des minoritaires						0
Annulation actions propres						0
Stocks options						0
Ecart de conversion sur Goodwill				79		79
Capitaux propres au 30 juin 2012	7 360 272	1 472	25 040	499	-32	26 979

2.5 Tableau des flux de Trésorerie consolidés

(En milliers d'euros)

	1er semestre 2012	1er semestre 2011
TRESORERIE AU 1ER JANVIER	3 736	7 096
FLUX D'EXPLOITATION		
Résultat net de l'ensemble consolidé	-3 256	692
Amortissements et provisions nets des reprises	3 682	1 286
Stocks options	0	0
(Plus) ou moins value sur sortie d'actifs	21	-3
Coût de l'endettement financier brut	21	30
Charges d'impôt (exigible et différé)	-1 204	689
Capacité d'autofinancement	-737	2 693
Impôts reçus / versés	-610	662
Variation sur clients et autres créances	7 224	-5 019
Variation sur fournisseurs et autres dettes	-4 846	582
Flux nets de trésorerie opérationnels	1 032	-1 082
FLUX D'INVESTISSEMENT		
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-129	-264
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-539	-2 138
Acquisitions d'immobilisations financières	-167	-195
Cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	5	4
Cessions d'immobilisations financières	32	88
Variation sur fournisseurs d'immobilisations	11	-610
Incidence des variations de périmètre	0	-1 060
Flux nets de trésorerie sur investissements	-787	-4 176
Flux nets de trésorerie après investissements	245	-5 258
FLUX DE FINANCEMENT		
Augmentation de capital et prime d'émission	0	0
Augmentation / remboursement net des emprunts	-584	-1 578
Intérêts des minoritaires	0	-250
Intérêts financiers bruts versés	-21	-30
Flux nets de trésorerie sur opérations de financement	-605	-1 858
Incidence des variations du cours des devises	23	-92
Variation de la trésorerie	-360	-7 116
TRESORERIE DE FIN DE PERIODE	3 399	-112

1.6 Notes annexes

1.6.1 Principes

2.6.1.1 Déclaration de conformité

Les états financiers consolidés semestriels résumés de CCA INTERNATIONAL au 30 juin 2012 sont établis en conformité avec la norme IAS 34 - Information financière intermédiaire, norme du référentiel IFRS « International Financial Reporting Standards » tel qu'adopté par l'Union européenne, et relative à l'information financière intermédiaire.

S'agissant d'états financiers résumés au sens du § 8 de la norme IAS 34, les notes annexes ne portent que sur les éléments significatifs du premier semestre 2012 et n'incluent pas toute l'information requise par le référentiel IFRS pour la préparation d'états financiers consolidés annuels.

Dans ce contexte, les états financiers consolidés semestriels résumés de CCA INTERNATIONAL au 30 juin 2012 doivent être lus conjointement avec les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2011.

2.6.1.2 Principes et méthodes comptables

Règles de présentation

Les comptes consolidés semestriels ont été préparés sur la base du référentiel IFRS (normes et interprétations) tel qu'adopté par l'Union européenne. Ces règles sont les mêmes que celles qui ont été appliquées pour l'établissement des états financiers annuels consolidés clos le 31 décembre 2011.

Bases d'évaluation

Les comptes consolidés du Groupe sont établis selon le principe du coût historique, à l'exception :

- des titres disponibles à la vente, évalués en juste valeur,
- des créances et des dettes à long terme évaluées en juste valeur,
- des passifs financiers évalués selon le principe du coût amorti.

Recours à des estimations

L'établissement des états financiers conformément au cadre conceptuel des normes IFRS nécessite d'effectuer des estimations et de formuler des hypothèses qui affectent les montants figurant dans les états financiers. Les principaux éléments concernés par l'utilisation d'estimations et d'hypothèses sont les tests de dépréciation des immobilisations incorporelles, les impôts différés, les provisions notamment la provision pour engagement de retraite et les dettes relatives aux compléments de prix versés dans le cadre d'acquisition de sociétés (clause de complément de prix). Ces estimations sont fondées sur les meilleures informations dont la direction dispose à la date de chaque arrêté des comptes. Une évolution divergente des estimations et des hypothèses retenues pourrait avoir un impact sur les montants comptabilisés.

Amortissements des immobilisations

Les amortissements semestriels sont calculés sur la base des seuls actifs détenus par le Groupe au 30 juin 2012.

Tests de dépréciation

Un test de dépréciation est mis en œuvre, le cas échéant selon les modalités définies dans la note 2.4.4 de l'annexe aux états financiers consolidés du 31 décembre 2011.

Imposition

Impôt exigible

La charge d'impôt sur le résultat au titre du premier semestre est calculée en appliquant au résultat avant impôt des sociétés le taux d'impôt estimé sur une base annuelle. Cette estimation tient compte de l'utilisation des déficits fiscaux reportables. Le calcul est effectué en tenant compte des taux d'impôt applicables aux différentes catégories de revenus (taux de droit commun, taux réduit).

Impôt différé

Le Groupe a appliqué au 30 juin 2012 les critères d'activation d'impôts différés aux déficits reportables tels que définis dans la note 2.4.13 des annexes aux états financiers consolidés du 31 décembre 2011.

2.6.2 Méthode et périmètre de consolidation

2.6.2.1 *Méthode de consolidation*

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale. Le contrôle est présumé exister lorsque la société mère détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les politiques financière et opérationnelle de manière à tirer avantage de ses activités.

Les filiales sont incluses dans le périmètre de consolidation à compter de la date à laquelle le contrôle est transféré effectivement au Groupe alors que les filiales cédées sont exclues du périmètre de consolidation à compter de la date de perte de contrôle.

La méthode de l'intégration globale mise en œuvre est celle par laquelle les actifs, passifs, produits et charges sont entièrement intégrés. La quote-part de l'actif net et du bénéfice net attribuable aux actionnaires minoritaires est présentée distinctement en tant qu'intérêts minoritaires au bilan consolidé et au compte de résultat consolidé.

Les incidences des transactions entre les sociétés du groupe sont éliminées.

2.6.2.2 Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation est présenté dans le tableau suivant :

Entreprises	Siren	Siège social	Pourcentage de contrôle	Pourcentage d'intérêts
CCA International	394 254 809	Paris		
CCA International (France)	384 627 659	Paris	100 %	100 %
CCA Deutschland		Allemagne	100 %	100 %
CCA Espana		Espagne	100 %	100 %
Fonoservice		Espagne	100 %	100 %
CCA International (UK) Ltd		Royaume-Uni	100 %	100 %
Victoria Line		Paris	100 %	100 %
Client Center Alliance (Mauritius) Ltd		Ile Maurice	74.99 %	74.99 %
CCA International - Call Center (Maroc Tanger)		Maroc	100%	100%
CCA International (Casablanca)		Maroc	100%	100%
Société Monégasque de Services de Télécoms (SMST)		Monaco	100%	100%
Intracall center (ICC)		Amiens	100%	100%

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale.

2.6.3 Notes sur le bilan consolidé

2.6.3.1 Écarts d'acquisition

Les écarts d'acquisition ont évolué comme suit au cours du premier semestre 2012 :

En milliers d'euros (Valeur brutes)	31/12/11	Augmentation	Diminution	Ecart de conversion (1)	30/06/12
Écart d'acquisition CCA International (France)	433				433
Écart d'acquisition (1) CCA International (UK)	2 331			82	2 413
Ecart d'acquisition Fonoservice	644				644
Ecart d'acquisition Victoria Line – Client Center Alliance (Mauritius)	4 045			-3	4 042
Ecart d'acquisition SMST (2)	873				873
Ecart d'acquisition ICC (3)	4 852				4 852
Total écarts d'acquisition	13 178			79	13 257

- (1) Conformément à IAS 21 " effets des variations des cours des monnaies étrangères", les écarts d'acquisition sur des filiales en devise sont exprimés dans la devise de la filiale acquise. A chaque clôture l'écart d'acquisition est réajusté pour tenir compte de l'effet des variations de la devise sur la période. Les différences de change ainsi dégagées sont comptabilisées en réserves de conversion.

- (2) Suite à l'acquisition de SMST le 20 juin 2008, par CCA International, un écart d'acquisition de 873 milliers d'euros a été comptabilisé. Cet écart d'acquisition est la différence constatée entre le prix d'acquisition, la quote part des capitaux propres acquis au 20 juin 2008 et un complément de prix de 235 000 €, versé au cours du premier semestre 2010 .
- (3) Suite à l'acquisition d'ICC par CCA International, un écart d'acquisition de 4 852 milliers d'euros a été comptabilisé. Cet écart d'acquisition est la différence constatée entre le prix d'acquisition, y compris le complément de prix net de 305 K€ versé au cours du premier semestre 2010, et les capitaux propres au 30 septembre 2009.

Le détail des pertes de valeurs constatées sur les écarts d'acquisitions est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/11	Dotations	30/06/12
Ecarts d'acquisition CCA International (France)			
Ecart d'acquisition CCA International (UK)			
Ecart d'acquisition Fonoservice	150		150
Ecart d'acquisition Victoria Line – Client Center Alliance (Mauritius)			
Total des dépréciations des écarts d'acquisition	150		150

Les pertes de valeur ont été déterminées conformément aux règles et méthodes définies dans le cadre de la norme IAS 36 et reprises dans le paragraphe sur le suivi ultérieur de la valeur des actifs immobilisés.

2.6.3.2 Immobilisations incorporelles, corporelles et actifs financiers

Le détail des immobilisations brutes est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/11	Acquisitions	Cessions	Autres Variations	Reclassement	30/06/12
Immobilisations incorporelles	3 457	+129		+10	+40	3 636
Immobilisations corporelles	29 939	+539	-268	+46	-40	30 216
Actifs financiers non courant	906	+167	-32			1 041
Total Immobilisations	34 302	+835	-300	+56	0	34 893

Les immobilisations corporelles sont constituées d'installations techniques (1 552 K€), d'installations générales (7 619 K€), de mobiliers de bureau (1 356 K€), de matériel de bureau et informatique (8 218 K€), de matériel de transport (23 K€), d'immobilisations en cours (22 K€) et d'équipements pris en location financement (11 426 K€).

Le détail des amortissements est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/11	Augmentation	Diminution	Autres variations	Reclassement	30/06/12
Immobilisations incorporelles	2 645	+240		+7	-1	2 891
Immobilisations corporelles	22 336	+1 313	-243	+32	+1	23 439
Total immobilisations	24 981	+1 553	-243	+39	0	26 330

Les immobilisations financées au travers de contrats de location financement figurent au bilan au 30 juin 2012 pour les montants suivants :

En milliers d'euros	Montants bruts	Amortissements	Montants nets
CCA International (France)	9 980	9 897	83
CCA International (Holding)	5	5	0
CCA International (UK)	177	133	44
CCA International (Mauritius)	43	43	0
Victoria Line	476	469	7
Fonoservice	38	38	0
ICC	696	650	46
SMST	12	12	0
TOTAL	11 427	11 247	180

Les actifs financiers non courants sont essentiellement constitués des dépôts et cautionnement versés au titre des locaux loués :

En milliers d'euros	30/06/12	31/12/11
Dépôts de garantie sur loyer	1 033	895
Autres	8	11
TOTAL	1 041	906

2.6.3.3 Créances Clients

Le détail du poste Créances clients est le suivant :

(en milliers d'euros)	30/06/12			31/12/11
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Créances clients France	24 748	24 384	364	28 089
Créances clients Étranger	3 542	3 314	228	5 426
Total brut	28 290	27 698	592	33 515
Provision pour dépréciation France	-305		-305	-263
Provision pour dépréciation Etranger	-174		-174	-307
Total net	27 811	27 698	113	32 945

2.6.3.4 Autres Créances

(en milliers d'euros)	30/06/12			31/12/11
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Créances envers les organismes sociaux	349	349		370
Etat impôt sur les bénéfices et carry back	58	58		7
TVA à récupérer	2 706	2 706		3 692
Autres créances	2 115	2 115		3 975
Charges constatées d'avance	1 340	1 340		696
Total autres créances	6 568	6 568		8 740

2.6.3.5 Impôts différés actifs

Les impôts différés actifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/11	Impact sur le résultat	30/06/12
Participation des salariés	349	-283	66
Autres différences temporaires	1 705	143	1 848
Reports déficitaires activés	6 122	4 196	10 318
Crédit bail	-26	5	-21
Total base	8 150	4 061	12 211
Taux d'impôt différé	32.99%		33.13%
Impôt différé	2 689		4 045

Les reports déficitaires activés proviennent des sociétés suivantes :

En milliers d'euros	30/06/12 (En base)	31/12/11 (En base)
CCA International	9 573	5 299
Fonoservice	689	763
CCA Espana	56	60
Total	10 318	6 122

Les reports déficitaires ont été activés du fait de la probabilité de leur imputation sur les exercices suivants.

2.6.3.6 Trésorerie et équivalents de trésorerie

Dans ce poste figurent notamment 154 milliers d'euros de trésorerie placée sous forme de fonds commun de placement monétaires non dynamiques.

Les équivalents de trésorerie comprennent des placements à court terme, très liquides qui sont facilement convertibles en un montant connu de trésorerie et ne présentent pas de risque significatif de perte de valeur.

2.6.3.7 Capitaux propres

Au 30 juin 2012, le capital social de la société CCA International est composé de 7 360 272 actions d'une valeur nominale de 0,2 euros par action. Les actions sont cotées sur NYSE Euronext Paris compartiment C.

Evolution du capital

	Nombre d'actions	Capital Social en K€	Prime d'émission en K€
Au 31 décembre 2011	7 360 272	1 472	25 040
Augmentation de capital	-	-	-
Stock options			
Au 30 juin 2012	7 360 272	1 472	25 040

Résultat par action

Résultat consolidé	30/06/12	30/06/11	31/12/11
Nombre d'actions à la fin de la période	7 360 272	7 360 272	7 360 272
Résultat net part du groupe (en M€)	-3 200	691	108
Résultat net par actions (en €)	-0.43	0.09	0.01
Nombre d'actions potentiel après effet des instruments dilutifs	7 360 272	7 384 476	7 384 476
Résultat net dilué par actions (en €)	-0.43	0.09	0.01

Options de souscription

Aucune option de souscription d'action n'a été exercée au cours du semestre.

Les dernières options existantes avaient une date d'expiration au 28 juin 2012. A la date du 30 juin 2012, il n'existe plus aucune option de souscription d'actions susceptible d'être exercée.

L'impact sur le résultat de la période de l'application d'IFRS 2 sur les stocks options est nul.

2.6.3.8 Mouvements des provisions

Les mouvements de provisions s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/11	Dotation 2011	Reprise 2011 (utilisée)	Reprise 2011 (non utilisée)	30/06/12
Créances clients	571	41	-134		478
Créances diverses	100				100
Provisions pour risques et charges	1 710	2 371	-133	-15	3 933
TOTAL	2 381	2 412	-267	-15	4 511

Détail des provisions pour risques et charges

Les actions de restructuration engagées au cours du semestre ont conduit à constater une provision de 2 155 K€. Les autres provisions concernent essentiellement des litiges prud'homaux et sociaux (1 248 K€) et des engagements de retraite (392 K€). Une provision liée à un risque de non remboursement d'un crédit de TVA, constatée en 2011, a été maintenue dans les comptes de CCA Maroc (Tanger) à hauteur de 138 K€.

Les procédures au fond concernant le litige né en 2009 avec l'ancien Président du Directoire Monsieur Cismaresco sont toujours en cours. La provision de 300 milliers d'euros comptabilisée au 30 juin 2009 et portée à 810 milliers d'euros au 31 décembre 2011 a été maintenue dans les comptes consolidés au 30 juin 2012.

Les dotations et reprises de provisions pour risques 2012 concernent essentiellement les actions de restructuration engagées et les litiges prud'homaux et sociaux.

2.6.3.9 Emprunts et dettes financières

Les dettes financières s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/11	30/06/12			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	3 525	3 069	815	2 254	
Emprunts et dettes sur location financement	285	159	132	27	
Découverts bancaires (1)	1 972	2 416	2 416		
Comptes courants actionnaires	122	120		120	
Total	5 904	5 764	3 363	2 401	

(1) Dont En cours Factor (669 K€ au 30 juin 2012)

Les emprunts et dettes auprès des établissements de crédit sont constitués des emprunts suivants :

- un emprunt contracté en 2010 par SMST. Le solde restant à courir au 30 juin 2012 est de 1 050 milliers d'euros.
- un emprunt contracté en décembre 2011 par CCA International pour 2.000 milliers d'euros. Le solde restant à courir au 30 juin 2012 est de 1 800 milliers d'euros.
- différents emprunts contractés entre 2007 et 2010 par les filiales CCA International (France), Fonoservice, CCA International (UK). Le solde restant à courir au 30 juin 2012 pour l'ensemble de ces emprunts est de 219 milliers d'euros.

2.6.3.10 Autres dettes

Le détail du poste autres dettes est le suivant :

(en milliers d'euros)	31/12/11	30/06/12			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Personnel et comptes rattachés	7 292	7 177	7 177		
Organismes sociaux	6 487	6 862	6 862		
Dettes fiscales (1)	9 863	6 346	6 346		
Dettes sur immobilisations	0	11	11		
Dettes diverses	771	1 003	1 003		
Produits constatés d'avance	363	71	71		
Total	24 776	21 470	21 470		

(1) Dont TVA : 5 125 K€

2.6.3.11 Passifs d'impôt différé

Les impôts différés passifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/11	Impact sur le résultat	30/06/12
Autres différences temporaires	+ 6 030	-352	+5 678
Total base	+ 6 030	-352	+5 678
Taux d'impôt différé	33.33%		33.33%
Impôt différé	2 010		1 893

2.6.4 Informations sectorielles au 30 juin 2012

Le groupe CCA International opère sur un seul segment de marché : l'externalisation de centres d'appels.

La structure d'organisation interne et de gestion de la société et son système d'information financier interne sont établis selon ce seul segment d'activité, considéré comme le segment primaire d'activité.

Les tableaux ci-dessous sont présentés par zone géographique.

2.6.4.1 Chiffre d'affaires par zone géographique

Le chiffre d'affaires est constitué essentiellement de prestations de services, dont la répartition géographique est la suivante (en milliers d'euros) :

Pays	2012 (6 mois)	2011 (6 mois)	2011 (12 mois)
France	54 049	55 256	110 679
Hors France	8 387	10 060	19 167
TOTAL	62 436	65 316	129 846

2.6.4.2 Effectifs moyens

Pays	2012	2011
France et pays rattachés	3 353	3 545
Hors France	559	607
TOTAL	3 912	4 152

2.6.5 Notes sur le compte de résultat consolidé

Impôts sur les sociétés

L'impôt sur les sociétés a été calculé au taux de 33,33% (taux appliqué en France) pour la France, 30% pour l'Angleterre, 30% pour l'Espagne.

2.6.5.1 *Ventilation de la charge de l'impôt entre impôt courant et impôt différé*

(en milliers d'euros)	30/06/12	30/06/11
Impôt courant	-269	- 625
Impôts différés	1 473	- 64
Total	1 204	- 689

2.6.5.2 *Rapprochement entre charge d'impôt théorique et charge d'impôt comptabilisée*

(en milliers d'euros)	30/06/12	Taux	Impôt
Résultat avant impôts et stock options	-4 460	33.33 %	-1 487
Charges non déductibles	93	33.33 %	31
Total	-4 367	33.33 %	-1 456
Différences liés au taux de l'IS 30% Espagne (33.33-30)%			-2
Déficits non activés	1 038		346
Autres différences			-92
Total			-1 204
Taux d'impôt effectif			27.57%

2.6.6 Informations complémentaires

2.6.6.1 *Engagements hors bilan*

En milliers d'euros	30/06/12	31/12/11
Nantissements hypothèques et sûretés réelles	0	0
Avals, cautions et garanties donnés	2 000	2 000
Autres engagements donnés	0	0
Total	2 000	2 000

Engagements donnés (filiales)

- CCA International a consenti à Fortis Bank SA Succursale Espagne, une garantie à première demande des engagements pris par Fonoservice, en garantie d'un prêt en principal d'un montant de 500 000 €, auquel s'ajoutent les intérêts, commissions, et tous autres frais et dépenses en relation avec le dit prêt.
- CCA International a consenti à BNP Paribas, une caution solidaire des engagements pris par SMST, en garantie d'un prêt en principal d'un montant de 1 500 000 €, auquel s'ajoutent les intérêts, commissions, et tous autres frais et dépenses en relation avec le dit prêt.

Engagements reçus

- Le Groupe a mis en place des lignes de financement court terme d'un montant total de 4,1 millions d'euros.

2.6.6.2 Informations relatives aux parties liées

Indemnité de rupture

Néant.

2.6.6.3 Informations sur les risques de marché

6.6.3.1 Risque de change

Les variations futures de la livre sterling pourraient avoir un impact favorable ou défavorable sur la contribution de CCA International (UK) à l'activité et aux résultats de CCA International.

6.6.3.2 Risque de taux

Le risque de taux est peu significatif, la totalité des emprunts étant souscrits à taux fixe n'excédant pas 4% l'an.

2.6.6.4 Effectifs

L'effectif moyen du groupe CCA International se décompose comme suit :

Effectif moyen	30/06/2012	30/06/2011
Cadres	120	160
Employés	3 792	4 070
TOTAL	3 912	4 230

Les frais de personnel comprennent, outre les salaires et charges sociales de l'exercice, la participation des salariés aux fruits de l'expansion.

Au 30 juin 2012, la participation des salariés aux fruits de l'expansion est de 66 K€ sur l'exercice contre 347 K€ au 31 décembre 2011 et 120 K€ au 30 juin 2011.

2.6.7 Événements postérieurs a la clôture

Néant.

3. ATTESTATION DES RESPONSABLES

J'atteste, à ma connaissance, que les comptes condensés pour le semestre écoulé sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation, et que le rapport semestriel d'activité ci-joint présente un tableau fidèle des événements importants survenus pendant les six premiers mois de l'exercice, de leur incidence sur les comptes, des principales transactions entre parties liées ainsi qu'une description des principaux risques et des principales incertitudes pour les six mois restants de l'exercice.

Paris, le 31 août 2012.

Éric Dadian
Président du Directoire

4. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2012

CCA INTERNATIONAL

Période du 1er janvier 2012 au 30 juin 2012

Rapport des commissaires aux comptes sur l'information financière semestrielle 2012

Aux actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale et en application de l'article L.451-1-2 III du Code monétaire et financier, nous avons procédé à :

- l'examen limité des comptes semestriels consolidés résumés de la société CCA International, relatifs à la période du 1^{er} janvier au 30 juin 2012, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité.

Ces comptes semestriels consolidés résumés ont été établis sous la responsabilité du directoire. Il nous appartient, sur la base de notre examen limité, d'exprimer notre conclusion sur ces comptes.

I. Conclusion sur les comptes

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Un examen limité consiste essentiellement à s'entretenir avec les membres de la direction en charge des aspects comptables et financiers et à mettre en œuvre des procédures analytiques. Ces travaux sont moins étendus que ceux requis pour un audit effectué selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. En conséquence, l'assurance que les comptes, pris dans leur ensemble, ne comportent pas d'anomalies significatives obtenue dans le cadre d'un examen limité est une assurance modérée, moins élevée que celle obtenue dans le cadre d'un audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause la conformité des comptes semestriels consolidés résumés avec la norme IAS 34 – norme du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne relative à l'information financière intermédiaire.

II. Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé à la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité commentant les comptes semestriels consolidés résumés sur lesquels a porté notre examen limité. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes semestriels consolidés résumés.

Paris et Neuilly-sur-Seine, le 31 août 2012

Les Commissaires aux Comptes

MBV & ASSOCIES

DELOITTE & ASSOCIES

Laure SALUDES

Bertrand BOISSELIER