

# Information réglementée



Paris le 15 novembre 2012

## Information financière trimestrielle du 3<sup>ème</sup> trimestre 2012

**CCA International**, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé au troisième trimestre de l'exercice 2012 un chiffre d'affaires consolidé de 26,8 millions d'euros, en retrait de 9,1% par rapport au troisième trimestre de l'exercice précédent.

Données publiées en K€	2012	2011	Variation
Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> trimestre	<b>32 519</b>	33 453	-2,8%
Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> trimestre	<b>29 917</b>	31 863	-6,1%
Chiffre d'affaires 3 <sup>ème</sup> trimestre	<b>26 816</b>	29 488	-9,1%
Chiffre d'affaires à fin septembre	<b>89 252</b>	94 804	-5,9%

**A taux de change comparable**, le chiffre d'affaires trimestriel est en retrait de 11,5%.

A taux de change comparables	2012	2011	Variation
Chiffre d'affaires 3 <sup>ème</sup> trimestre	<b>26 816</b>	30 290	- 11,5%
Chiffre d'affaires à fin septembre	<b>89 252</b>	96 082	-7,1%

La baisse du chiffre d'affaires est liée principalement à l'évolution du marché de la téléphonie en France, secteur d'activité sur lequel le Groupe est très présent. L'arrivée d'un quatrième opérateur majeur sur ce marché et le développement de nouvelles offres « low-cost » ont bouleversé l'activité de service clients des prestataires de centres de contacts.

Les actions de restructuration engagées par le groupe dès la fin du premier semestre commencent à porter leurs premiers résultats et se poursuivent sur ce second semestre, et ce afin d'anticiper l'exercice 2013 dans les meilleures conditions. Le groupe est résolument engagé dans le renfort de ses actions de développement ainsi que dans l'optimisation de ses capacités de production.

### **Evolution de la situation financière depuis le 30 juin 2012**

Aucun événement connu susceptible d'avoir une incidence significative sur la situation financière du Groupe au 30 septembre 2012 n'est à signaler.



---

**A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...**

CCA International est un groupe européen principalement présent sur 3 marchés (France, Angleterre et Espagne). Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

**CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN : FR000078339 – CCA – Reuters KLCA.LN).**

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)

---

**CCA** INTERNATIONAL**CCA**  
LISTED  
NYSE  
EURONEXT  
**ACTUS**  
finance & communication**Eric Dadian**

Président du Directoire

Tel : 01 53 05 75 75

[e.dadian@ccainternational.com](mailto:e.dadian@ccainternational.com)**Mathieu Omnes**

Relations investisseurs

Tel : 01 72 74 81 87

[momnes@actus.fr](mailto:momnes@actus.fr)