

# Communiqué de presse



Paris le 15 avril 2013

## CCA International annonce l'évolution de sa gouvernance Eric Dadian est nommé Président du Conseil de Surveillance Patrick Dubreil est nommé Président du Directoire

Le Conseil de Surveillance de CCA International a procédé ce jour à la nomination d'Eric Dadian en tant que Président et Membre du Conseil de Surveillance de CCA International, ainsi qu'à la nomination de Patrick Dubreil en tant que Président du Directoire.

La cooptation d'Eric Dadian comme Membre du Conseil de Surveillance, en remplacement de Dominique Laurent, sera soumise à ratification par la prochaine Assemblée Générale des actionnaires, qui sera convoquée le 29 mai 2013.

Au travers de cette double nomination, le Conseil de surveillance de CCA International souhaite saluer les actions significatives de restructuration décidées et mises en œuvre par le management au cours de l'exercice 2012 et encourager la dynamique avec laquelle CCA International aborde l'exercice 2013 dans une position assainie et renforcée sur un marché en mutation, source d'opportunités pour le Groupe.

### Eric Dadian, Président du Conseil de Surveillance

Eric Dadian était Président du Directoire de CCA International depuis le mois de janvier 2011. Il était auparavant Directeur Général du Groupe et membre du Directoire suite à l'acquisition par CCA International d'Intra Call Center en 2009. Eric Dadian préside par ailleurs l'AFRC (Association Française de la Relation Client), association qu'il a fondée en 1998 dans le but de professionnaliser le secteur et d'accroître sa prise en compte par les pouvoirs publics. Il est également membre du Conseil d'administration du SP2C, Vice Président de l'ALRS (Association pour le Label de Responsabilité Sociale) et membre du conseil exécutif du groupement des professions de services (GPS).

### Patrick Dubreil, Président du Directoire

Patrick Dubreil était Directeur Général et Membre du Directoire de CCA International depuis le mois de mai 2012. Il avait auparavant effectué une grande partie de sa carrière au sein du groupe Téléperformance, dans lequel il a évolué, dans un contexte de croissance soutenue, de Directeur de filiales régionales à Président de la principale filiale française. Puis, à partir de 2003 et jusqu'en 2008, il s'était vu confier la direction de l'ensemble des activités francophones du groupe.

### A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur les 3 marchés majeurs Français, Anglais et Espagnol. Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

**CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).**

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)