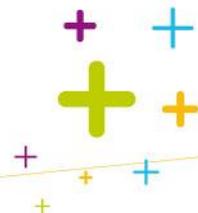


# Information réglementée



Paris le 7 mai 2013

## Chiffre d'affaires du premier trimestre 2013 : 27,4 M€

**CCA International**, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé sur le premier trimestre de l'exercice 2013 un chiffre d'affaires consolidé de 27,4 millions d'euros, en retrait de 15,8% par rapport au premier trimestre de l'exercice précédent, au cours duquel le bouleversement du secteur des télécoms intervenus en 2012 n'avait pas encore produit ses effets.

**A taux de change comparable**, le chiffre d'affaires trimestriel est en repli de 15,7% par rapport au même trimestre de l'exercice précédent.

En K€ - Données non auditées	T1 2013	T1 2012	Variation
<b>Chiffre d'affaires</b> (données publiées)	27 375	32 519	- 15,8%
<b>Chiffre d'affaires</b> (taux de change comparable)	27 375	32 460	- 15,7%

La baisse du chiffre d'affaires est liée principalement à l'évolution du marché de la téléphonie en France depuis le début du deuxième trimestre 2012, secteur d'activité sur lequel le Groupe est très présent, comme l'ensemble des prestataires de gestion de la relation client.

Le Groupe a mis en place des actions de redimensionnement des capacités de production en 2012, permettant de s'adapter au nouvel environnement de marché. Par ailleurs, la baisse des volumes d'activités à l'International, contribue également au recul du chiffre d'affaires consolidé.

Aucun autre événement connu, susceptible d'avoir une incidence significative sur la situation financière du Groupe au 31 mars 2013, n'est à signaler.

### A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur les 3 marchés majeurs Français, Anglais et Espagnol. Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

**CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).**

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)