

Communiqué de presse



Paris, le 30 août 2013

Résultats du premier semestre 2013 : CCA International renoue avec la rentabilité

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, publie ce jour les comptes semestriels consolidés du Groupe arrêtés par le Directoire lors de sa réunion du 29 août 2013. Les procédures d'examen limité sur les comptes intermédiaires consolidés ont été effectuées et un rapport sans réserve a été émis par les Commissaires aux comptes. Le rapport financier semestriel est disponible sur le site internet de CCA International, rubrique Investisseurs (Documents financiers).

En K€ - Normes IFRS	1 ^{er} semestre 2013	1 ^{er} semestre 2012
Chiffre d'affaires	52 946	62 436
Résultat opérationnel courant	989	(1 306)
Autres produits et charges non courants	0	(3 076)
Résultat opérationnel	989	(4 382)
Résultat financier	(62)	(78)
Résultat avant impôt	927	(4 460)
Résultat après impôt	635	(3 256)
Résultat Net Part du Groupe	656	(3 200)

CCA International a réalisé, au 1^{er} semestre de l'exercice 2013, un chiffre d'affaires de 52,9 millions d'euros, en retrait de 15,2% par rapport au premier semestre de l'exercice précédent. A taux de change comparable, le chiffre d'affaires du groupe est en baisse de 14,9%.

La baisse du chiffre d'affaires est liée principalement à l'évolution du marché de la téléphonie en France depuis le début du deuxième trimestre 2012, secteur d'activité sur lequel le Groupe est très présent, comme l'ensemble des prestataires de gestion de la relation client.

Malgré la baisse sensible du chiffre d'affaires, les actions de redimensionnement des capacités de production mises en place en 2012 ont produit leurs effets et ont permis le retour à des résultats positifs. Le résultat opérationnel courant s'établit ainsi à 989 milliers d'euros pour le premier semestre 2013, contre un résultat opérationnel courant négatif de -1,3 million d'euros au premier semestre 2012.

En l'absence d'autres produits et charges non courants, le résultat opérationnel du premier semestre 2013 s'élève également à 989 milliers d'euros, contre un résultat opérationnel négatif de -4,4 millions d'euros pour le premier semestre 2012, qui intégrait 3,1 millions d'euros de coûts liés aux restructurations.

Solidité de la structure financière du Groupe

Au 30 juin 2013, les capitaux propres consolidés s'établissaient à 24,5 M€, contre 24,0 M€ à la clôture de l'exercice précédent. Le groupe se trouvait, au 30 juin 2013, en situation de trésorerie nette positive de 0,6 M€, contre une trésorerie nette positive de 3,7 M€ au 31 décembre 2012.



Perspectives pour le second semestre 2013

CCA International a débuté l'exercice 2013 avec une situation assainie et renforcée dans un marché en mutation, qui lui a permis de concrétiser les opportunités commerciales attendues. Avec le gain de contrats majeurs, notamment dans le secteur de l'énergie, la diversification du portefeuille clients permettra au groupe d'absorber sur le marché français la décroissance attendue des volumes pour tous les prestataires dans le secteur des télécoms.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur les 3 marchés majeurs Français, Anglais et Espagnol. Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com