

CCA INTERNATIONAL
Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance
Au capital de 1.472.054,40 euros
Siège social : 77 avenue de Ségur
75015 Paris
394 254 809 RCS Paris

RAPPORT FINANCIER SEMESTRIEL 2013

**Le Président du Directoire
Patrick Dubreil**

TABLE DES MATIERES

1.	RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2013.....	3
1.1	Présentation du groupe CCA International	3
1.2	Faits marquants, activité et résultats du Groupe pour le premier semestre 2013	4
1.3	Événements intervenus depuis le 1 ^{er} juillet 2013.....	4
1.4	Perspectives d'avenir	4
1.5	Informations relatives aux parties liées	4
2.	ETATS FINANCIERS SEMESTRIELS CONSOLIDES RESUMES.....	5
2.1	État de la situation financière consolidée.....	5
2.2	Compte de résultat consolidé	6
2.3	État du résultat global consolidé	6
2.4	État des variations des capitaux propres consolidé	7
2.5	Tableau des flux de Trésorerie consolidés	8
2.6	Notes annexes	9
2.6.1	Principes	9
2.6.2	Méthode et périmètre de consolidation.....	10
2.6.3	Notes sur le bilan consolidé	11
2.6.4	Informations sectorielles au 30 juin 2013	17
2.6.5	Notes sur le compte de résultat consolidé	18
2.6.6	Informations complémentaires	18
2.6.7	Événements postérieurs à la clôture.....	19
3.	ATTESTATION DES RESPONSABLES	20
4.	RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2013.....	20

1. RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2013

1.1 Présentation du groupe CCA International

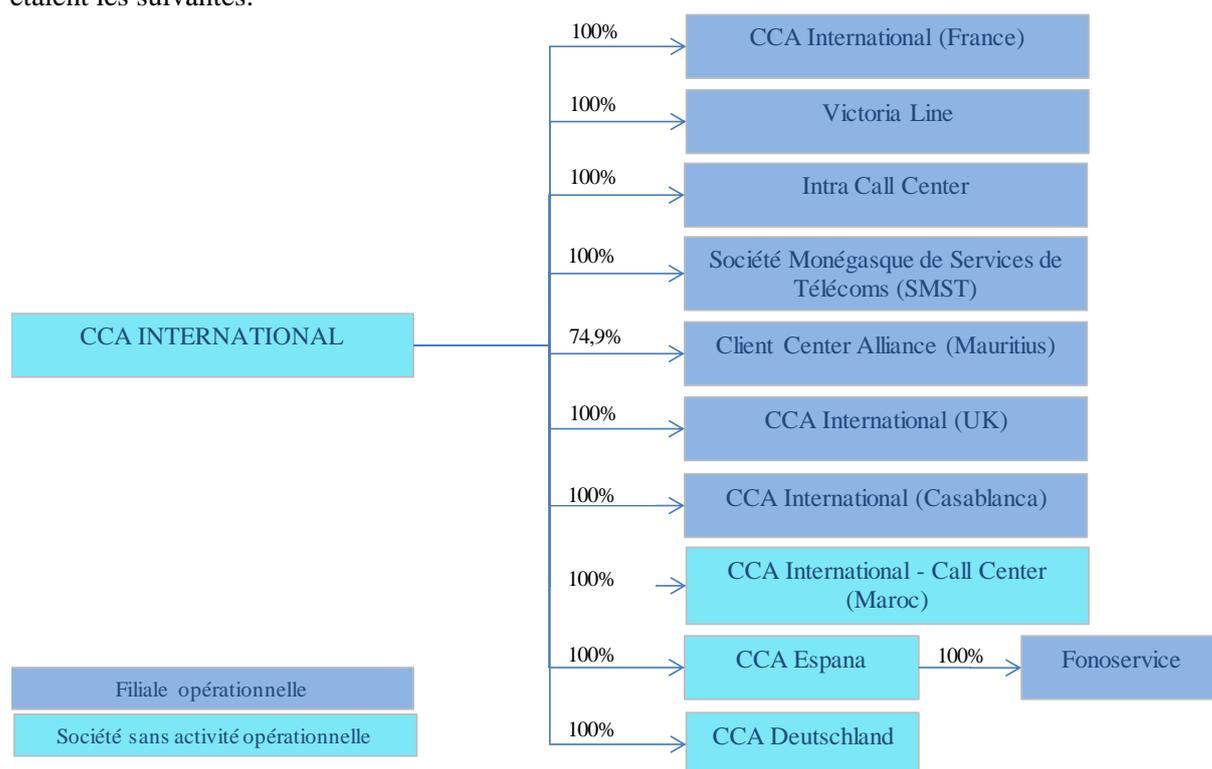
1.1.1 *Activité*

Acteur majeur de la relation client à distance et présent sur 3 marchés (France, Royaume-Uni et Espagne), CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client et accompagne la croissance de marques prestigieuses en concevant et gérant des dispositifs de relation client multicanaux performants. Les opérations de CCA International s'appuient sur près de 3.300 collaborateurs présents dans 10 centres de contacts répartis dans 6 pays (France, Monaco, Maroc, Ile Maurice, Royaume-Uni, Espagne). CCA International est reconnu sur le marché pour son professionnalisme, valorisé grâce à une réelle démarche d'accompagnement de ses clients, un management de qualité par la performance et une politique RH vertueuse couronnée par l'obtention du Label de Responsabilité Sociale.

CCA International est cotée au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

1.1.2 *Rappel des sociétés composant le groupe CCA International*

Au 30 juin 2013, les sociétés composant le groupe CCA International, en France et à l'étranger, étaient les suivantes:



1.2 Faits marquants, activité et résultats du Groupe pour le premier semestre 2013

CCA International a réalisé, au 1er semestre de l'exercice 2013, un chiffre d'affaires de 52,9 millions d'euros, en retrait de 15,2% par rapport au premier semestre de l'exercice précédent. A taux de change comparable, le chiffre d'affaires du groupe est en baisse de 14,9%.

La baisse du chiffre d'affaires est liée principalement à l'évolution du marché de la téléphonie en France depuis le début du deuxième trimestre 2012, secteur d'activité sur lequel le Groupe est très présent, comme l'ensemble des prestataires de gestion de la relation client.

Malgré la baisse sensible du chiffre d'affaires, les actions de redimensionnement des capacités de production mises en place en 2012 ont produit leurs effets et ont permis le retour à des résultats positifs. Le résultat opérationnel courant s'établit ainsi à 989 milliers d'euros pour le premier semestre 2013, contre un résultat opérationnel courant négatif de -1,3 million d'euros au premier semestre 2012.

En l'absence d'autres produits et charges non courants, le résultat opérationnel du premier semestre 2013 s'élève également à 989 milliers d'euros, contre un résultat opérationnel négatif de -4,4 millions d'euros pour le premier semestre 2012, qui intégrait 3,1 millions d'euros de coûts liés aux restructurations.

1.3 Événements intervenus depuis le 1^{er} juillet 2013

Néant.

1.4 Perspectives d'avenir

CCA International a débuté l'exercice 2013 avec une situation assainie et renforcée dans un marché en mutation, qui lui a permis de concrétiser les opportunités commerciales attendues. Avec le gain de contrats majeurs, notamment dans le secteur de l'énergie, la diversification du portefeuille clients permettra au groupe d'absorber sur le marché français la décroissance attendue des volumes pour tous les prestataires dans le secteur des télécoms.

1.5 Informations relatives aux parties liées

Néant.

2. ETATS FINANCIERS SEMESTRIELS CONSOLIDES RESUMES

2.1 État de la situation financière consolidée

(En milliers d'euros)	Note	30/06/2013	31/12/2012
Actif			
Ecart d'acquisition	2.6.3.1	13 109	13 224
Immobilisations incorporelles nettes	2.6.3.2	503	647
Immobilisations corporelles brutes	2.6.3.2	25 953	29 225
Amortissements et provisions	2.6.3.2	-21 603	-24 118
Immobilisations corporelles nettes	2.6.3.2	4 350	5 107
Actifs financiers non courants	2.6.3.2	965	991
Impôts différés	2.6.3.5	5 683	5 712
Actif non courant		24 610	25 681
Avances et acomptes fournisseurs			42
Créances clients	2.6.3.3	23 278	26 569
Autres créances	2.6.3.4	6 875	6 088
Trésorerie et équivalents de trésorerie	2.6.3.6	5 874	6 590
Actif courant		36 027	39 289
TOTAL ACTIF		60 637	64 970

(En milliers d'euros)	Note	30/06/2013	31/12/2012
Passif			
Capital	2.6.3.7	1 472	1 472
Primes	2.6.3.7	15 300	15 300
Réserves consolidées		7 104	13 511
Réserves de conversion		-70	2
Résultat net Groupe		656	-6 251
Capitaux propres part du Groupe		24 462	24 034
Intérêts minoritaires		-114	-63
Résultat net part des minoritaires		-21	-56
Capitaux propres de l'ensemble consolidé		24 327	23 915
Provisions pour risques et charges	2.6.3.8	3 015	5 275
Dettes financières à long terme	2.6.3.9	1 626	1 938
Passifs d'impôt différé	2.6.3.11	2 547	2 568
Passif non courant		7 188	9 781
Dettes fournisseurs d'exploitation		6 409	9 079
Autres dettes	2.6.3.10	19 032	21 199
Dettes financières à long terme - Part à moins d'un an	2.6.3.9	3 681	996
Passif courant		29 122	31 274
TOTAL PASSIF		60 637	64 970

2.2 Compte de résultat consolidé

(En milliers d'euros)	Note	1er semestre 2013	1er semestre 2012
CHIFFRE D'AFFAIRES	2.6.4.1	52 946	62 436
Charges de personnel		-38 643	-44 154
Charges externes		-13 338	-16 633
Impôts et taxes		-1 505	-1 782
Dotation aux amortissements nettes		-1 280	-1 571
Dotation aux provisions nettes		2 430	140
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis		0	0
Autres produits d'exploitation		540	429
Autres charges d'exploitation		-161	-172
RESULTAT OPERATIONNEL COURANT		989	-1 306
Autres produits opérationnels		0	0
Autres charges opérationnelles		0	-3 076
RESULTAT OPERATIONNEL		989	-4 382
Produits de trésorerie et d'équivalent de trésorerie		21	4
Coût de l'endettement financier brut		-31	-21
Coût de l'endettement financier net		-10	-17
Autres produits financiers		2	29
Autres charges financières		-54	-90
RESULTAT AVANT IMPOT		927	-4 460
Charge d'impôt	2.6.5.2	-292	1 204
RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE		635	-3 256
RESULTAT NET		635	-3 256
- part du groupe		656	-3 200
- intérêts minoritaires		-21	-56
Résultat par action (en euros)			
Résultat de base par action (en euros)	2.6.3.7	0,09	-0,43
Résultat dilué par action (en euros)	2.6.3.7	0,09	-0,43
Résultat par action des activités poursuivies (en euros)			
Résultat de base par action (en euros)	2.6.3.7	0,09	-0,43
Résultat dilué par action (en euros)	2.6.3.7	0,09	-0,43

2.3 État du résultat global consolidé

(En milliers d'euros)	30/06/2013 (6 mois)	30/06/2012 (6 mois)
RESULTAT NET	635	-3 256
Ecart de conversion	-187	141
Total des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	-187	141
RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	448	-3 115
- dont part du groupe	469	-3 061
- dont intérêts minoritaires	-21	-54

2.4 État des variations des capitaux propres consolidé

(En milliers d'euros)

	<i>Nombre d'actions</i>	Capital	Primes	Réserves consolidées	Réserves de conversion	Capitaux propres
Capitaux propres au 31 décembre 2010	7 360 272	1 472	25 040	4 852	-87	31 277
Augmentation de capital et prime d'émission						0
Variation de change et divers				-42	-7	-49
Résultat net au 31 décembre 2011				118		118
Variation de périmètre				-1 060		-1 060
Intérêt des minoritaires				-250		-250
Annulation actions propres						0
Stocks options						0
Ecart de conversion sur Goodwill				79		79
Capitaux propres au 31 décembre 2011	7 360 272	1 472	25 040	3 697	-94	30 115
Augmentation de capital et prime d'émission						0
Reclassement sans incidence sur le total des capitaux propres			- 9 740	9 740		0
Variation de change et divers				-35	96	61
Résultat net au 31 décembre 2012				-6 307		-6 307
Variation de périmètre						0
Intérêt des minoritaires						0
Annulation actions propres						0
Stocks options						0
Ecart de conversion sur Goodwill				46		46
Capitaux propres au 31 décembre 2012	7 360 272	1 472	15 300	7 141	2	23 915
Augmentation de capital et prime d'émission						0
Variation de change et divers				-36	-72	-108
Résultat net au 30 juin 2013				635		635
Variation de périmètre						0
Intérêt des minoritaires						0
Annulation actions propres						0
Stocks options						0
Ecart de conversion sur Goodwill				-115		-115
Capitaux propres au 30 juin 2013	7 360 272	1 472	15 300	7 625	-70	24 327

2.5 Tableau des flux de Trésorerie consolidés

(En milliers d'euros)

	1er semestre 2013	1er semestre 2012
TRESORERIE AU 1ER JANVIER	6 510	3 736
FLUX D'EXPLOITATION		
Résultat net de l'ensemble consolidé	635	-3 256
Amortissements et provisions nets des reprises	-1 150	3 682
Stocks options	0	0
(Plus) ou moins value sur sortie d'actifs	79	21
Coût de l'endettement financier brut	31	21
Charges d'impôt (exigible et différé)	292	-1 204
Capacité d'autofinancement	-113	-737
Impôts reçus / versés	-364	-610
Variation sur clients et autres créances	2 561	7 224
Variation sur fournisseurs et autres dettes	-4 761	-4 846
Flux nets de trésorerie opérationnels	-2 677	1 032
FLUX D'INVESTISSEMENT		
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-108	-129
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-275	-539
Acquisitions d'immobilisations financières	-21	-167
Cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	63	5
Cessions d'immobilisations financières	46	32
Variation sur fournisseurs d'immobilisations	5	11
Incidence des variations de périmètre	0	0
Flux nets de trésorerie sur investissements	-290	-787
Flux nets de trésorerie après investissements	-2 967	245
FLUX DE FINANCEMENT		
Augmentation de capital et prime d'émission	0	0
Augmentation / remboursement net des emprunts	-437	-584
Intérêts des minoritaires	0	0
Intérêts financiers bruts versés	-31	-21
Flux nets de trésorerie sur opérations de financement	-468	-605
Incidence des variations du cours des devises	-91	23
Variation de la trésorerie	-3 435	-360
TRESORERIE DE FIN DE PERIODE	2 984	3 399

2.6 Notes annexes

2.6.1 Principes

2.6.1.1 Déclaration de conformité

Les états financiers consolidés semestriels résumés de CCA INTERNATIONAL au 30 juin 2013 sont établis en conformité avec la norme IAS 34 - Information financière intermédiaire, norme du référentiel IFRS « International Financial Reporting Standards » tel qu'adopté par l'Union européenne, et relative à l'information financière intermédiaire.

S'agissant d'états financiers résumés au sens du § 8 de la norme IAS 34, les notes annexes ne portent que sur les éléments significatifs du premier semestre 2013 et n'incluent pas toute l'information requise par le référentiel IFRS pour la préparation d'états financiers consolidés annuels.

Dans ce contexte, les états financiers consolidés semestriels résumés de CCA INTERNATIONAL au 30 juin 2013 doivent être lus conjointement avec les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2012.

2.6.1.2 Principes et méthodes comptables

Règles de présentation

Les comptes consolidés semestriels ont été préparés sur la base du référentiel IFRS (normes et interprétations) tel qu'adopté par l'Union européenne. Ces règles sont les mêmes que celles qui ont été appliquées pour l'établissement des états financiers annuels consolidés clos le 31 décembre 2012.

Bases d'évaluation

Les comptes consolidés du Groupe sont établis selon le principe du coût historique, à l'exception :

- des titres disponibles à la vente, évalués en juste valeur,
- des créances et des dettes à long terme évaluées en juste valeur,
- des passifs financiers évalués selon le principe du coût amorti.

Recours à des estimations

L'établissement des états financiers conformément au cadre conceptuel des normes IFRS nécessite d'effectuer des estimations et de formuler des hypothèses qui affectent les montants figurant dans les états financiers. Les principaux éléments concernés par l'utilisation d'estimations et d'hypothèses sont les tests de dépréciation des immobilisations incorporelles, les impôts différés, les provisions notamment la provision pour engagement de retraite et les dettes relatives aux compléments de prix versés dans le cadre d'acquisition de sociétés (clause de complément de prix). Ces estimations sont fondées sur les meilleures informations dont la direction dispose à la date de chaque arrêté des comptes. Une évolution divergente des estimations et des hypothèses retenues pourrait avoir un impact sur les montants comptabilisés.

Amortissements des immobilisations

Les amortissements semestriels sont calculés sur la base des seuls actifs détenus par le Groupe au 30 juin 2013.

Tests de dépréciation

Un test de dépréciation est mis en œuvre, le cas échéant selon les modalités définies dans la note 2.4.4 de l'annexe aux états financiers consolidés du 31 décembre 2012.

Imposition

Impôt exigible

La charge d'impôt sur le résultat au titre du premier semestre est calculée en appliquant au résultat avant impôt des sociétés le taux d'impôt estimé sur une base annuelle. Cette estimation tient compte de l'utilisation des déficits fiscaux reportables. Le calcul est effectué en tenant compte des taux d'impôt applicables aux différentes catégories de revenus (taux de droit commun, taux réduit).

Impôt différé

Le Groupe a appliqué au 30 juin 2013 les critères d'activation d'impôts différés aux déficits reportables tels que définis dans la note 2.4.13 des annexes aux états financiers consolidés du 31 décembre 2012.

Crédit d'impôt pour la compétitivité et de l'emploi

En application des normes IFRS, le groupe comptabilise le crédit d'impôt pour la compétitivité et de l'emploi (CICE) en réduction des charges de personnel.

2.6.2 Méthode et périmètre de consolidation

2.6.2.1 *Méthode de consolidation*

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale. Le contrôle est présumé exister lorsque la société mère détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les politiques financière et opérationnelle de manière à tirer avantage de ses activités.

Les filiales sont incluses dans le périmètre de consolidation à compter de la date à laquelle le contrôle est transféré effectivement au Groupe alors que les filiales cédées sont exclues du périmètre de consolidation à compter de la date de perte de contrôle.

La méthode de l'intégration globale mise en œuvre est celle par laquelle les actifs, passifs, produits et charges sont entièrement intégrés. La quote-part de l'actif net et du bénéfice net attribuable aux actionnaires minoritaires est présentée distinctement en tant qu'intérêts minoritaires au bilan consolidé et au compte de résultat consolidé.

Les incidences des transactions entre les sociétés du groupe sont éliminées.

2.6.2.2 Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation est présenté dans le tableau suivant :

Entreprises	Siren	Siège social	Pourcentage de contrôle	Pourcentage d'intérêts
CCA International	394 254 809	Paris		
CCA International (France)	384 627 659	Paris	100 %	100 %
CCA Deutschland		Allemagne	100 %	100 %
CCA Espana		Espagne	100 %	100 %
Fonoservice		Espagne	100 %	100 %
CCA International (UK) Ltd		Royaume-Uni	100 %	100 %
Victoria Line		Paris	100 %	100 %
Client Center Alliance (Mauritius) Ltd		Ile Maurice	74.99 %	74.99 %
CCA International - Call Center (Maroc Tanger)		Maroc	100%	100%
CCA International (Casablanca)		Maroc	100%	100%
Société Monégasque de Services de Télécoms (SMST)		Monaco	100%	100%
Intracall center (ICC)		Amiens	100%	100%

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale.

2.6.3 Notes sur le bilan consolidé

2.6.3.1 Écarts d'acquisition

Les écarts d'acquisition, regroupés en unité génératrice de trésorerie, ont évolué comme suit au cours du premier semestre 2013 :

En milliers d'euros (Valeur brutes) (1)	31/12/12	Augmentation	Diminution	Ecart de conversion (2)	30/06/13
UGT France	10.194			-1	10.193
UGT Hors France	3.030			-114	2.916
Total des UGT	13.224			-115	13.109

- (1) La valeur d'usage de l'UGT est déterminée par la méthode des flux de trésorerie actualisés (DCF) selon les principes suivants :
- ⊗ Les flux de trésorerie issus des budgets d'exploitation arrêtés par la Direction pour l'exercice à venir avec des prévisions de croissance pour les sept années suivantes,
 - ⊗ Le taux d'actualisation correspondant au coût moyen pondéré du capital du Groupe
 - ⊗ La valeur terminale calculée par sommation à l'infini des flux de trésorerie actualisés, déterminés sur la base d'un flux normatif et d'un taux de croissance perpétuelle. Ce taux de croissance est en accord avec le potentiel de développement des marchés sur lesquels opère l'entité concernée, ainsi qu'avec sa position concurrentielle.

La valeur recouvrable ainsi déterminée de l'UGT est ensuite comparée à la valeur contributive au bilan consolidé des actifs immobilisés répartis entre la France et l'Étranger (y compris les écarts d'acquisition), une provision pour dépréciation est comptabilisée, le cas échéant, si cette valeur au bilan est supérieure à

la valeur recouvrable de l'UGT et est imputée en priorité aux écarts d'acquisition. Les pertes de valeur relatives aux écarts d'acquisition ne sont pas réversibles.

(2) Conformément à IAS 21 " effets des variations des cours des monnaies étrangères", les écarts d'acquisition sur des filiales en devise sont exprimés dans la devise de la filiale acquise. A chaque clôture l'écart d'acquisition est réajusté pour tenir compte de l'effet des variations de la devise sur la période. Les différences de change ainsi dégagées sont comptabilisées en réserves de conversion.

Le détail des pertes de valeurs constatées sur les unités génératrice de trésorerie est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/12	Dotations	30/06/13
Perte de valeur UGT France			
Perte de valeur UGT Hors France	150		150
Total des dépréciations des UGT	150		150

Les pertes de valeur ont été déterminées conformément aux règles et méthodes définies dans le cadre de la norme IAS 36 et reprises dans le paragraphe sur le suivi ultérieur de la valeur des actifs immobilisés.

2.6.3.2 Immobilisations incorporelles, corporelles et actifs financiers

Le détail des immobilisations brutes est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/12	Acquisitions	Cessions	Impact de change	Reclassement	30/06/13
Immobilisations incorporelles	3.574	+77	-386	-17	+31	3.279
Immobilisations corporelles	29.225	+306	-3.503	-44	-31	25.953
Actifs financiers non courant	991	+21	-47			965
Total Immobilisations	33.790	+404	-3.936	-61	0	30.197

Les immobilisations corporelles sont constituées d'installations techniques (1.289 K€), d'installations générales (6.937 K€), de mobiliers de bureau (640 K€), de matériel de bureau et informatique (7.409 K€), de matériel de transport (22 K€), d'immobilisations en cours (3 K€) et d'équipements pris en location financement (9.653 K€).

Le détail des amortissements et provisions pour dépréciation des immobilisations est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/12	Augmentation	Diminution	Impact de change	Reclassement	30/06/13
Immobilisations incorporelles	2.927	+161	-374	-13	+75	2.776
Immobilisations corporelles	24.118	+1.119	-3.526	-33	-75	21.603
Total immobilisations	27.045	+1.280	-3.900	-46	0	24.379

Les immobilisations financées au travers de contrats de location financement figurent au bilan au 30 juin 2013 pour les montants suivants :

En milliers d'euros	Montants bruts	Amortissements	Montants nets
CCA International (France)	8.206	8.206	0
CCA International (Holding)	5	5	0
CCA International (UK)	177	157	20
CCA International (Mauritius)	43	43	0
Victoria Line	476	476	0
Fonoservice	38	38	0
ICC	696	693	3
SMST	12	12	0
TOTAL	9.653	9.630	23

Les actifs financiers non courants sont essentiellement constitués des dépôts et cautionnement versés au titre des locaux loués :

En milliers d'euros	30/06/13	31/12/12
Dépôts de garantie sur loyer	965	982
Autres	0	9
TOTAL	965	991

2.6.3.3 Créances Clients

Le détail du poste Créances clients est le suivant :

<i>(en milliers d'euros)</i>	30/06/13			31/12/12
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Créances clients France	21.387	21.016	371	24.273
Créances clients Étranger	2.381	2.202	179	2.787
Total brut	23.768	23.218	550	27.060
Provision pour dépréciation France	-311		-311	-309
Provision pour dépréciation Etranger	-179		-179	-182
Total net	23.278	23.218	60	26.569

2.6.3.4 Autres Créances

<i>(en milliers d'euros)</i>	30/06/13			31/12/12
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Créances envers les organismes sociaux	252	252		280
Etat - impôt sur les bénéfices, crédits d'impôts et carry back	794	794		128
TVA à récupérer	2.764	2.764		3.119
Autres créances	2.200	2.200		2.071
Charges constatées d'avance	865	865		490
Total autres créances	6.875	6.875		6.088

2.6.3.5 Impôts différés actifs

Les impôts différés actifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/12	Impact sur le résultat	30/06/13
Participation des salariés	167	-9	158
Autres différences temporaires	1.877	-423	1.454
Reports déficitaires activés	15.172	441	15.613
Crédit bail	-4	7	3
Total base	17.212	16	17.228
Taux d'impôt différé	33.18%		32.99%
Impôt différé	5.712		5.683

Les reports déficitaires activés proviennent des sociétés suivantes :

En milliers d'euros	30/06/13 (En base)	31/12/12 (En base)
CCA International	14.252	14.407
Fonoservice	969	714
CCA Espana	50	51
CCA UK	342	0
Total	15.613	15.172

Les reports déficitaires ont été activés du fait de la probabilité de leur imputation sur les exercices suivants.

2.6.3.6 Trésorerie et équivalents de trésorerie

Dans ce poste figurent notamment 1.553 milliers d'euros de trésorerie placée sous forme de fonds commun de placement monétaires non dynamiques.

Les équivalents de trésorerie comprennent des placements à court terme, très liquides qui sont facilement convertibles en un montant connu de trésorerie et ne présentent pas de risque significatif de perte de valeur.

2.6.3.7 Capitaux propres

Au 30 juin 2013, le capital social de la société CCA International est composé de 7 360 272 actions d'une valeur nominale de 0,2 euros par action. Les actions sont cotées sur NYSE Euronext Paris compartiment C.

Evolution du capital

	Nombre d'actions	Capital Social en K€	Prime d'émission en K€
Au 31 décembre 2012	7.360.272	1.472	15.300
Augmentation de capital	-	-	-
Au 30 juin 2013	7.360.272	1.472	15.300

Résultat par action

Résultat consolidé	30/06/13	30/06/12	31/12/12
Nombre d'actions à la fin de la période	7.360.272	7.360.272	7.360.272
Résultat net part du groupe (en M€)	656	-3.200	- 6.251
Résultat net par actions (en €)	0.09	-0.43	-0.85
Nombre d'actions potentiel après effet des instruments dilutifs	7.360.272	7.360.272	7.360.272
Résultat net dilué par actions (en €)	0.09	-0.43	-0.85

2.6.3.8 Mouvements des provisions

Les mouvements de provisions s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/12	Dotation 2013	Reprise 2013 (utilisée)	Reprise 2013 (non utilisée)	30/06/13
Créances clients	492	10	-11		491
Créances diverses	90		-15		75
Provision pour dépréciation des immobilisations incorporelles et corporelles	271		-154		117
Provisions pour risques et charges	5.275	29	-2.285	-4	3.015
TOTAL	6.128	39	-2.465	-4	3.698

Détail des provisions pour risques et charges

Le solde de la provision relative aux actions de restructuration engagées au cours de l'exercice 2012 s'élève à 1.220 K€ au 30 juin 2013.

Les autres provisions concernent essentiellement des litiges prud'homaux et sociaux (1.330 K€) et des engagements de retraite (465 K€).

Les procédures au fond concernant le litige né en 2009 avec l'ancien Président du Directoire Monsieur Cismaresco sont toujours en cours au 30 juin 2013. La provision de 300 milliers d'euros comptabilisée au 30 juin 2009 et portée à 810 milliers d'euros au 31 décembre 2011 a été maintenue dans les comptes consolidés semestriels.

Les dotations et reprises de provisions pour risques 2013 concernent essentiellement les actions de restructuration engagées et les litiges prud'homaux et sociaux.

2.6.3.9 Emprunts et dettes financières

Les dettes financières s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/12	30/06/13			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	2.640	2.253	769	1.484	
Emprunts et dettes sur location financement	78	22	22		
Découverts bancaires (1)	80	2.890	2.890		
Comptes courants actionnaires	136	142		142	
Total	2 934	5.307	3.681	1.626	

(1) Dont En cours Factor (1.818 K€ au 30 juin 2013)

Les emprunts et dettes auprès des établissements de crédit sont constitués des emprunts suivants :

- un emprunt contracté en 2010 par SMST. Le solde restant à courir au 30 juin 2012 est de 750 milliers d'euros.
- un emprunt contracté en décembre 2011 par CCA International pour 2.000 milliers d'euros. Le solde restant à courir au 30 juin 2013 est de 1.400 milliers d'euros.
- un emprunt contracté par CCA International (France). Le solde restant à courir au 30 juin 2013 est de 103 milliers d'euros.

2.6.3.10 Autres dettes

Le détail du poste autres dettes est le suivant :

(en milliers d'euros)	31/12/12	30/06/13			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Personnel et comptes rattachés	6.638	6.125	6.125		
Organismes sociaux	5.718	6.026	6.026		
Dettes fiscales (1)	7.947	5.843	5.843		
Dettes sur immobilisations	1	6	6		
Dettes diverses	648	747	747		
Produits constatés d'avance	247	285	285		
Total	21.199	19.032	19.032		

(1) Dont TVA : 4 778 K€

2.6.3.11 Passifs d'impôt différé

Les impôts différés passifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/12	Impact sur le résultat	30/06/13
Autres différences temporaires	+ 7.705	-64	+7.641
Total base	+ 7.705	-64	+7.641
Taux d'impôt différé	33.33%		33.33%
Impôt différé	2.568		2.547

2.6.4 Informations sectorielles au 30 juin 2013

Le groupe CCA International opère sur un seul segment de marché : l'externalisation de centres d'appels.

La structure d'organisation interne et de gestion de la société et son système d'information financier interne sont établis selon ce seul segment d'activité, considéré comme le segment primaire d'activité.

Les tableaux ci-dessous sont présentés par zone géographique.

2.6.4.1 Chiffre d'affaires par zone géographique

Le chiffre d'affaires est constitué essentiellement de prestations de services, dont la répartition géographique est la suivante (en milliers d'euros) :

Pays	2013 (6 mois)	2012 (6 mois)	2012 (12 mois)
France	46.177	54.049	104.698
Hors France	6.769	8.387	16.114
TOTAL	52.946	62.436	120.812

2.6.4.2 Effectifs moyens

Pays	2013 (6 mois)	2012 (6 mois)
France et pays rattachés	2.578	3.353
Hors France	491	559
TOTAL	3.069	3.912

2.6.5 Notes sur le compte de résultat consolidé

Impôts sur les sociétés

L'impôt sur les sociétés a été calculé au taux de 33,33% (taux appliqué en France) pour la France, 26% pour l'Angleterre, 30% pour l'Espagne.

2.6.5.1 Ventilation de la charge de l'impôt entre impôt courant et impôt différé

(en milliers d'euros)	30/06/13	30/06/12
Impôt courant	- 283	-269
Impôts différés	-9	1.473
Total	-292	1.204

2.6.5.2 Rapprochement entre charge d'impôt théorique et charge d'impôt comptabilisée

(en milliers d'euros)	30/06/13	Taux	Impôt
Résultat avant impôts et crédits d'impôts	254	33.33 %	- 85
Charges non déductibles	106	33.33 %	- 35
Total	360	33.33 %	- 120
Différences liés au taux de l'IS 30% Espagne (33.33-30)%			-10
Différences liés au taux de l'IS 26% Angleterre (33.33-26)%			-25
Déficits non activés	410		-137
Total			-292
Taux d'impôt effectif			81.11%

2.6.6 Informations complémentaires

2.6.6.1 Engagements hors bilan

(En milliers d'euros)	30/06/13	31/12/12
Nantissements hypothèques et sûretés réelles	0	0
Avals, cautions et garanties donnés	1.500	1.500
Autres engagements donnés	0	0
Total	1.500	1.500

Engagements donnés (filiales)

- CCA International a consenti à BNP Paribas, une caution solidaire des engagements pris par SMST, en garantie d'un prêt en principal d'un montant de 1.500K€, auquel s'ajoutent les intérêts, commissions, et tous autres frais et dépenses en relation avec le dit prêt.

Engagements reçus

- Le Groupe a mis en place des lignes de financement court terme d'un montant total de 2.6 millions d'euros.

2.6.6.2 Informations relatives aux parties liées

Indemnité de rupture

Néant.

2.6.6.3 Informations sur les risques de marché

6.6.3.1 Risque de change

Les variations futures de la livre sterling pourraient avoir un impact favorable ou défavorable sur la contribution de CCA International (UK) à l'activité et aux résultats de CCA International.

6.6.3.2 Risque de taux

Le risque de taux est peu significatif, la totalité des emprunts étant souscrits à taux fixe n'excédant pas 4% l'an.

2.6.6.4 Effectifs

L'effectif moyen du groupe CCA International se décompose comme suit :

Effectif moyen	2013 (6 mois)	2012 (6 mois)
Cadres	129	120
Employés	2.940	3.792
TOTAL	3.069	3.912

Les frais de personnel comprennent, outre les salaires et charges sociales de l'exercice, la participation des salariés aux fruits de l'expansion.

Au 30 juin 2013, la participation des salariés aux fruits de l'expansion est de 73 K€ sur l'exercice contre 66 K€ au 30 juin 2012 et 167 K€ au 31 décembre 2012.

2.6.7 Événements postérieurs à la clôture

Néant.

3. ATTESTATION DES RESPONSABLES

J'atteste, à ma connaissance, que les comptes condensés pour le semestre écoulé sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation, et que le rapport semestriel d'activité ci-joint présente un tableau fidèle des événements importants survenus pendant les six premiers mois de l'exercice, de leur incidence sur les comptes, des principales transactions entre parties liées ainsi qu'une description des principaux risques et des principales incertitudes pour les six mois restants de l'exercice.

Paris, le 29 août 2013.

Patrick Dubreil
Président du Directoire

4. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2013

CCA INTERNATIONAL

Période du 1er janvier 2013 au 30 juin 2013

Rapport des commissaires aux comptes sur l'information financière semestrielle 2013

Aux actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale et en application de l'article L.451-1-2 III du Code monétaire et financier, nous avons procédé à :

- l'examen limité des comptes semestriels consolidés résumés de la société CCA International, relatifs à la période du 1^{er} janvier au 30 juin 2013, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité.

Ces comptes semestriels consolidés résumés ont été établis sous la responsabilité du directoire. Il nous appartient, sur la base de notre examen limité, d'exprimer notre conclusion sur ces comptes.

I. Conclusion sur les comptes

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Un examen limité consiste essentiellement à s'entretenir avec les membres de la direction en charge des aspects comptables et financiers et à mettre en œuvre des procédures analytiques. Ces travaux sont moins étendus que ceux requis pour un audit effectué selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. En conséquence, l'assurance que les comptes, pris dans leur ensemble, ne comportent pas d'anomalies significatives obtenue dans le cadre d'un examen limité est une assurance modérée, moins élevée que celle obtenue dans le cadre d'un audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause la conformité des comptes semestriels consolidés résumés avec la norme IAS 34 – norme du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne relative à l'information financière intermédiaire.

II. Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé à la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité commentant les comptes semestriels consolidés résumés sur lesquels a porté notre examen limité. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes semestriels consolidés résumés.

Paris et Neuilly-sur-Seine, le 29 août 2013

Les Commissaires aux Comptes

MBV & ASSOCIES

Laure SALUDES

DELOITTE & ASSOCIES

Bertrand BOISSELIER