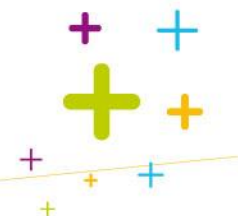


Communiqué de presse



Paris, le 15 novembre 2013

Chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre 2013 : 21,7 M€

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé au troisième trimestre de l'exercice 2013 un chiffre d'affaires consolidé de 21,7 millions d'euros, en retrait de 19,1% par rapport au troisième trimestre de l'exercice précédent.

Données publiées en K€	2013	2012	Variation
Chiffre d'affaires 1 ^{er} trimestre	27 375	32 519	-15,8%
Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre	25 571	29 917	-14,5%
Chiffre d'affaires 3 ^{ème} trimestre	21 688	26 816	-19,1%
Chiffre d'affaires à fin septembre	74 634	89 252	-16,4%

A taux de change comparable, le chiffre d'affaires trimestriel est en retrait de 17,9%.

En K€ à taux de change comparables	2013	2012	Variation
Chiffre d'affaires 3 ^{ème} trimestre	21 688	26 416	- 17,9%
Chiffre d'affaires à fin septembre	74 634	88 651	-15,8%

Dans le sillage du 1^{er} semestre, le chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre est en baisse sensible par rapport au 3^{ème} trimestre de l'année précédente, principalement en raison de l'évolution du secteur de la téléphonie en France. Toutefois, cette baisse de l'activité s'inscrit pleinement dans la volonté stratégique du groupe qui consiste à privilégier la rentabilité de ses opérations sur ses différents marchés. A ce titre, à l'image du 1^{er} semestre 2013, la rentabilité du 3^{ème} trimestre 2013 s'est inscrite en nette amélioration par rapport au 3^{ème} trimestre 2012.

Evolution de la situation financière depuis le 30 juin 2013

Aucun événement connu susceptible d'avoir une incidence significative sur la situation financière du Groupe au 30 septembre 2013 n'est à signaler.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est un groupe européen principalement présent sur les 3 marchés majeurs Français, Anglais et Espagnol. Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN : FR0000078339 – CCA – Reuters KLCA.LN).



Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 77 avenue de Ségur, 75015 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com

Sébastien Litou
Directeur Financier
Tel : 01 53 05 75 75
s.litou@ccainternational.com

Mathieu Omnes
Relations investisseurs
Tel : 01 72 74 81 87
momnes@actus.fr