CCA INTERNATIONAL

Communiqué de presse

Paris le 16 mai 2014

Chiffre d'affaires du premier trimestre 2014 : 24,6 M€

CCA International, groupe européen spécialisé dans l'externalisation de centres de Relation Client, a réalisé sur le premier trimestre de l'exercice 2014 un chiffre d'affaires consolidé de 24,6 millions d'euros, en retrait de 10,3% par rapport au premier trimestre de l'exercice précédent.

A taux de change comparable, le chiffre d'affaires trimestriel est en repli de 10,5% par rapport au même trimestre de l'exercice précédent.

En K€ - Données non auditées	**T1 2014**	**T1 2013**	***Variation***
Chiffre d'affaires (données publiées)	24 560	27 375	*- 10,3%*
Chiffre d'affaires (taux de change comparable)	24 560	27 437	*- 10,5%*

En cohérence avec le plan de développement à trois ans, le gain de nouveaux contrats en domestique et la croissance de la part de marché du groupe à l'offshore ont permis de compenser partiellement la décroissance des volumes d'activités sur le secteur de la téléphonie en France, dont la poursuite de la mutation continue d'impacter les donneurs d'ordres significatifs pour CCA International et ses principaux concurrents.

L'adaptation constante du Groupe à cet environnement ainsi que la maîtrise et le contrôle des coûts ont toutefois permis de conforter la rentabilité trimestrielle à un niveau équivalent à celui du premier trimestre de l'exercice précédent.

Aucun autre événement connu, susceptible d'avoir une incidence significative sur la situation financière du Groupe au 31 mars 2014, n'est à signaler.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL…

CCA International est un groupe européen principalement présent sur les 3 marchés majeurs Français, Anglais et Espagnol. Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement… La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris d'Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 1 rue Jeanne d'Arc, 92130 Issy-les-Moulineaux, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com

CCA INTERNATIONAL

CCA LISTED NYSE EURONEXT

ACTUS finance & communication

Sébastien Litou
Directeur Financier
Tel : 01 71 10 82 00
s.litou@ccainternational.com

Mathieu Omnes
Relations investisseurs
Tel : 01 72 74 81 87
momnes@actus.fr