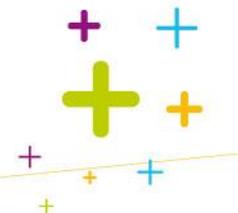


# Communiqué de presse



Paris le 26 septembre 2014

## Résultats du premier semestre 2014 : Amélioration du résultat opérationnel

**CCA International**, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, publie ce jour les comptes semestriels consolidés du Groupe arrêtés par le Directoire lors de sa réunion du 24 septembre 2014. Les procédures d'examen limité sur les comptes intermédiaires consolidés ont été effectuées et un rapport sans observation a été émis par les Commissaires aux comptes. Le rapport financier semestriel est disponible sur le site internet de CCA International, rubrique Investisseurs (Documents financiers).

En K€ - Normes IFRS	1 <sup>er</sup> semestre 2014	1 <sup>er</sup> semestre 2013
Chiffre d'affaires	<b>48 757</b>	52 946
Résultat opérationnel courant	<b>1 236</b>	989
Résultat opérationnel	<b>1 236</b>	989
Résultat financier	<b>(97)</b>	(62)
Résultat avant impôt	<b>1 139</b>	927
Résultat après impôt	<b>637</b>	635
Résultat net part du groupe	<b>644</b>	656

CCA International a réalisé, au 1<sup>er</sup> semestre de l'exercice 2014, un chiffre d'affaires de 48,8 M€, en retrait de 7,9% par rapport au 1<sup>er</sup> semestre de l'exercice précédent. A taux de change comparable, le chiffre d'affaires du groupe est en baisse de 8,1%. La diversification du portefeuille clients ayant permis de compenser en partie la décroissance des volumes pour tous les prestataires de centres de relations clients dans le secteur des télécoms, la baisse du chiffre d'affaires consolidé du 1<sup>er</sup> semestre de l'exercice 2014 est moindre que la décroissance connue par le Groupe sur l'ensemble de l'exercice 2013 (-16,4%).

Poursuivant les actions d'optimisation des capacités de production, le Groupe maintient un résultat opérationnel positif et en amélioration de 25%. Le résultat opérationnel courant s'établit ainsi à 1 236 K€ pour le premier semestre 2014, contre un résultat opérationnel courant de 989 K€ au premier semestre 2013. En l'absence d'autres produits et charges non courants, le résultat opérationnel du 1<sup>er</sup> semestre 2014 s'est également élevé à 1 236 K€.

Après comptabilisation du résultat financier et de la charge d'impôt sur les sociétés, le résultat net part du groupe s'est établi à 644 K€ au 1<sup>er</sup> semestre 2014.

### Solidité de la structure financière du Groupe

Au 30 juin 2014, les capitaux propres consolidés s'établissaient à 26,7 M€, contre 25,9 M€ à la clôture de l'exercice précédent. Le groupe se trouvait, au 30 juin 2014, en situation de trésorerie nette positive de 2,2 M€, soit une position identique à celle du 31 décembre 2013.



### **Perspectives pour le second semestre 2014**

Les mutations toujours en cours sur le marché de la téléphonie en France conduisent le Groupe à rester attentif à l'évolution des volumes d'activité sur ce secteur. Dans le même temps, la diversification du portefeuille clients, entamée avec succès en 2013, et la capacité de CCA International à saisir les opportunités de nouveaux marchés, devraient permettre de rassembler les conditions d'un retour à une légère croissance du chiffre d'affaires dans le courant du 2<sup>nd</sup> semestre de l'exercice.

---

### **A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...**

CCA International est l'un des principaux prestataires européens d'externalisation de la relation client multicanal. Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement... La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

**CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).**

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 1 rue Jeanne d'Arc, 92130 Issy-les-Moulineaux, ou bien consulter le site Web : [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)