

CCA INTERNATIONAL
Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance
Au capital de 1.472.054,40 euros
Siège social : 1 rue Jeanne d'Arc 92130 Issy les Moulineaux
394 254 809 RCS Nanterre

RAPPORT FINANCIER SEMESTRIEL 2014

**Le Président du Directoire
Patrick Dubreil**

TABLE DES MATIERES

1.	RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2014.....	3
1.1	Présentation du groupe CCA International.....	3
1.2	Faits marquants, activité et résultats du Groupe pour le premier semestre 2014.....	4
1.3	Événements intervenus depuis le 1 ^{er} juillet 2014.....	4
1.4	Perspectives d'avenir.....	4
1.5	Informations relatives aux parties liées.....	4
2.	ETATS FINANCIERS SEMESTRIELS CONSOLIDES CONDENSES.....	5
2.1	État de la situation financière consolidée.....	5
2.2	Compte de résultat consolidé.....	6
2.3	État du résultat global consolidé.....	6
2.4	État des variations des capitaux propres consolidé.....	7
2.5	Tableau des flux de Trésorerie consolidés.....	8
2.6	Notes annexes.....	9
2.6.1	Principes.....	9
2.6.2	Méthode et périmètre de consolidation.....	10
2.6.3	Notes sur le bilan consolidé.....	11
2.6.4	Informations sectorielles au 30 juin 2014.....	17
2.6.5	Notes sur le compte de résultat consolidé.....	18
2.6.6	Informations complémentaires.....	18
2.6.7	Événements postérieurs a la clôture.....	19
3.	ATTESTATION DES RESPONSABLES.....	20
4.	RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2014.....	20

1. RAPPORT SEMESTRIEL D'ACTIVITE 2014

1.1 Présentation du groupe CCA International

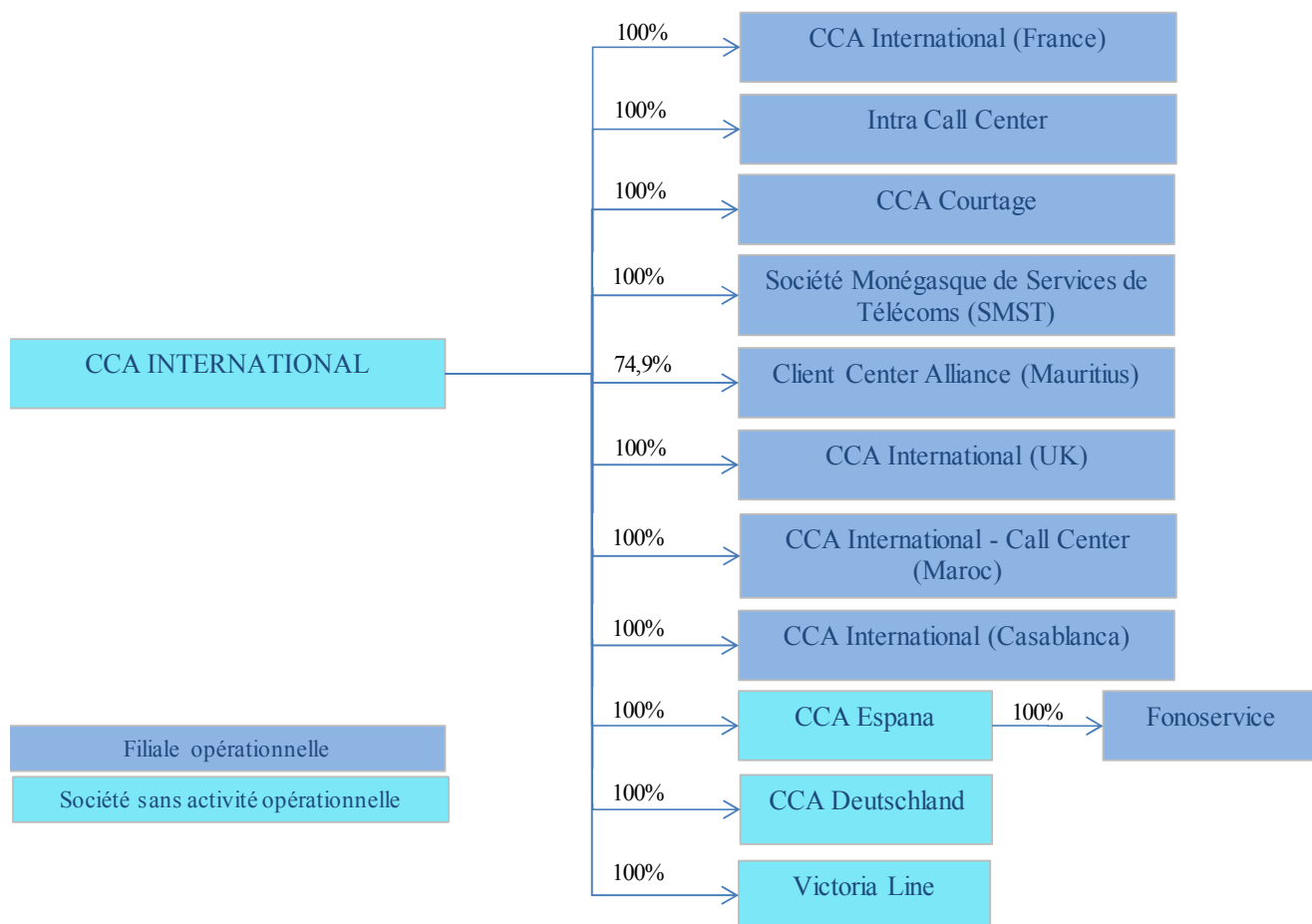
1.1.1 *Activité*

CCA International est l'un des principaux prestataires européens d'externalisation de la relation client multicanal. Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client et accompagne la croissance de marques prestigieuses en concevant et gérant des dispositifs de relation client multicanaux performants. Les opérations de CCA International s'appuient sur près de 3.200 collaborateurs présents dans 10 centres de contacts répartis dans 6 pays (France, Monaco, Maroc, Ile Maurice, Royaume-Uni, Espagne). CCA International est reconnu sur le marché pour son professionnalisme, valorisé grâce à une réelle démarche d'accompagnement de ses clients, un management de qualité par la performance et une politique RH vertueuse couronnée par l'obtention du Label de Responsabilité Sociale.

CCA International est cotée au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

1.1.2 *Rappel des sociétés composant le groupe CCA International*

Au 30 juin 2014, les sociétés composant le groupe CCA International, en France et à l'étranger, étaient les suivantes:



1.2 Faits marquants, activité et résultats du Groupe pour le premier semestre 2014

CCA International a réalisé, au premier semestre de l'exercice 2014, un chiffre d'affaires de 48,8 millions d'euros, en retrait de 7,9% par rapport au premier semestre de l'exercice précédent. A taux de change comparable, le chiffre d'affaires du groupe est en baisse de 8,1%. La diversification du portefeuille clients ayant permis de compenser en partie la décroissance des volumes pour tous les prestataires de centres de relations clients dans le secteur des télécoms, la baisse du chiffre d'affaires consolidé du premier semestre de l'exercice 2014 est moindre que la décroissance connue par le Groupe sur l'ensemble de l'exercice 2013 (-16,4%).

Poursuivant les actions d'optimisation des capacités de production, le Groupe maintient un résultat opérationnel positif et en amélioration de 25%. Le résultat opérationnel courant s'établit ainsi à 1 236 milliers d'euros pour le premier semestre 2014, contre un résultat opérationnel courant de 989 milliers d'euros au premier semestre 2013. En l'absence d'autres produits et charges non courants, le résultat opérationnel du premier semestre 2014 s'est également élevé à 1236 milliers d'euros.

Après comptabilisation du résultat financier et de la charge d'impôt sur les sociétés, le résultat net part du groupe s'est établi à 644 milliers d'euros au premier semestre 2014.

1.3 Événements intervenus depuis le 1^{er} juillet 2014

Néant.

1.4 Perspectives d'avenir

Les mutations toujours en cours sur le marché de la téléphonie en France conduisent le Groupe à rester attentif à l'évolution des volumes d'activité sur ce secteur. Dans le même temps, la diversification du portefeuille clients, entamée avec succès en 2013, et la capacité de CCA International à saisir les opportunités de marchés nouveaux, devraient permettre de rassembler les conditions d'un retour à une légère croissance du chiffre d'affaires dans le courant du second semestre de l'exercice.

1.5 Informations relatives aux parties liées

Néant.

2. ETATS FINANCIERS SEMESTRIELS CONSOLIDES CONDENSES

2.1 État de la situation financière consolidée

(En milliers d'euros)	Note	30/06/2014	31/12/2013
Actif			
Ecart d'acquisition	2.6.3.1	13 263	13 170
Immobilisations incorporelles nettes	2.6.3.2	653	785
Immobilisations corporelles brutes	2.6.3.2	23 669	24 202
Amortissements et provisions	2.6.3.2	-20 623	-20 468
Immobilisations corporelles nettes	2.6.3.2	3 046	3 734
Actifs financiers non courants	2.6.3.2	914	890
Impôts différés	2.6.3.5	4 802	5 453
Actif non courant		22 678	24 032
Créances clients		20 686	20 945
Autres créances	2.6.3.3	8 445	7 838
Trésorerie et équivalents de trésorerie	2.6.3.4	4 902	4 862
Actif courant	2.6.3.6	34 033	33 645
TOTAL ACTIF		56 711	57 677

(En milliers d'euros)		30/06/2014	31/12/2013
Passif			
Capital	2.6.3.7	1 472	1 472
Primes		12 091	15 300
Réserves consolidées		12 392	7 171
Réserves de conversion		58	22
Résultat net Groupe		644	1 961
Capitaux propres part du Groupe		26 656	25 926
Intérêts minoritaires		-126	-111
Résultat net part des minoritaires		-7	-10
Capitaux propres de l'ensemble consolidé		26 523	25 805
Provisions pour risques et charges	2.6.3.8	1 535	1 637
Dettes financières à long terme	2.6.3.9	910	1 255
Passifs d'impôt différé	2.6.3.11	2 516	2 541
Passif non courant		4 961	5 433
Dettes fournisseurs d'exploitation		6 038	6 297
Autres dettes	2.6.3.10	17 372	18 732
Dettes financières à long terme - Part à moins d'un an	2.6.3.9	1 816	1 410
Passif courant		25 226	26 439
TOTAL PASSIF		56 711	57 677

2.2 Compte de résultat consolidé

(En milliers d'euros)	Note	1er semestre 2014	1er semestre 2013 retraité *
CHIFFRE D'AFFAIRES	2.6.4.1	48 757	52 946
Charges de personnel		-33 513	-36 833
Charges externes		-11 968	-13 135
Impôts et taxes		-1 202	-1 401
Dotations aux amortissements nettes		-1 171	-1 280
Dotations aux provisions nettes		-6	313
Autres produits d'exploitation		390	540
Autres charges d'exploitation		-51	-161
RESULTAT OPERATIONNEL COURANT		1 236	989
Autres produits opérationnels		144	2 117
Autres charges opérationnelles		-144	-2 117
RESULTAT OPERATIONNEL		1 236	989
Produits de trésorerie et d'équivalent de trésorerie		1	21
Coût de l'endettement financier brut		-21	-31
Coût de l'endettement financier net		-20	-10
Autres produits financiers		1	2
Autres charges financières		-78	-54
RESULTAT AVANT IMPOT		1 139	927
Charge d'impôt	2.6.4.7	-502	-292
RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE		637	635
RESULTAT NET		637	635
- part du groupe		644	656
- intérêts minoritaires		-7	-21
Résultat par action (en euros)			
Résultat de base par action (en euros)	2.6.3.7	0,09	0,09
Résultat dilué par action (en euros)	2.6.3.7	0,09	0,09
Résultat par action des activités poursuivies (en euros)			
Résultat de base par action (en euros)	2.6.3.7	0,09	0,09
Résultat dilué par action (en euros)	2.6.3.7	0,09	0,09

* les comptes semestriels 2013 ont été retraités dans leur présentation, conformément à IAS1, afin de présenter l'impact de la restructuration en cours

2.3 État du résultat global consolidé

(En milliers d'euros)	30/06/2014 (6 mois)	30/06/2013 (6 mois)
RESULTAT NET	637	635
Ecart de conversion	129	-187
Ecart actuariels	-25	
Total des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	104	-187
RÉSULTAT NET ET GAINS ET PERTES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES	741	448
- dont part du groupe	748	469
- dont intérêts minoritaires	-7	-21

2.4 État des variations des capitaux propres consolidé

(En milliers d'euros)		Capital	Primes	Réserves consolidées	Réserves de conversion	Capitaux propres
	<i>Nombre d'actions</i>					
Capitaux propres au 31 décembre 2011	7 360 272	1 472	25 040	3 697	-94	30 115
Augmentation de capital et prime d'émission						0
Reclassement sans incidence sur le total des capitaux propres			- 9 740	9 740		0
Variation de change et divers				-35	96	61
Résultat net au 31 décembre 2012				-6 307		-6 307
Variation de périmètre						0
Intérêt des minoritaires						0
Annulation actions propres						0
Stocks options						0
Ecart de conversion sur Goodwill				46		46
Capitaux propres au 31 décembre 2012	7 360 272	1 472	15 300	7 141	2	23 915
Augmentation de capital et prime d'émission						0
Variation de change et divers				-37	20	-17
Résultat net au 31 décembre 2013				1 951		1 951
Variation de périmètre						0
Intérêt des minoritaires						0
Annulation actions propres						0
Ecart actuariel IAS 19 révisé				10		10
Ecart de conversion sur Goodwill				-54		-54
Capitaux propres au 31 décembre 2013	7 360 272	1 472	15 300	9 011	22	25 805
Variation de la prime d'émission			- 3 209	3 209		0
Variation de change et divers				-23	36	13
Résultat net au 30 juin 2014				637		637
Variation de périmètre						0
Intérêt des minoritaires						0
Annulation actions propres						0
Ecart actuariel IAS 19 révisé				-25		-25
Ecart de conversion sur Goodwill				93		93
Capitaux propres au 30 juin 2014	7 360 272	1 472	12 091	12 902	58	26 523

2.5 Tableau des flux de Trésorerie consolidés

(En milliers d'euros)

	1er semestre 2014	1er semestre 2013
TRESORERIE AU 1ER JANVIER	4 223	6 510
FLUX D'EXPLOITATION		
Résultat net de l'ensemble consolidé	637	635
Amortissements et provisions nets des reprises	1 033	-1 150
Stocks options	0	0
(Plus) ou moins value sur sortie d'actifs	0	79
Coût de l'endettement financier brut	21	31
Charges d'impôt (exigible et différé)	502	292
Capacité d'autofinancement	2 193	-113
Impôts reçus / versés	-126	-364
Variation sur clients et autres créances	-186	2 561
Variation sur fournisseurs et autres dettes	-1 510	-4 761
Flux nets de trésorerie opérationnels	371	-2 677
FLUX D'INVESTISSEMENT		
Acquisitions d'immobilisations incorporelles	-96	-108
Acquisitions d'immobilisations corporelles	-225	-275
Acquisitions d'immobilisations financières	-77	-21
Cessions d'immobilisations incorporelles et corporelles	0	63
Cessions d'immobilisations financières	52	46
Variation sur fournisseurs d'immobilisations	0	5
Incidence des variations de périmètre	0	0
Flux nets de trésorerie sur investissements	-346	-290
Flux nets de trésorerie après investissements	25	-2 967
FLUX DE FINANCEMENT		
Augmentation de capital et prime d'émission	0	0
Augmentation / remboursement net des emprunts	-383	-437
Intérêts des minoritaires	0	0
Intérêts financiers bruts versés	-21	-31
Flux nets de trésorerie sur opérations de financement	-404	-468
Incidence des variations du cours des devises	-24	-91
Variation de la trésorerie	-379	-3 435
TRESORERIE DE FIN DE PERIODE	3 820	2 984

2.6 Notes annexes

2.6.1 Principes

2.6.1.1 Déclaration de conformité

Les états financiers consolidés semestriels résumés de CCA INTERNATIONAL au 30 juin 2014 sont établis en conformité avec la norme IAS 34 - Information financière intermédiaire, norme du référentiel IFRS « International Financial Reporting Standards » tel qu'adopté par l'Union européenne, et relative à l'information financière intermédiaire.

S'agissant d'états financiers résumés au sens du § 8 de la norme IAS 34, les notes annexes ne portent que sur les éléments significatifs du premier semestre 2014 et n'incluent pas toute l'information requise par le référentiel IFRS pour la préparation d'états financiers consolidés annuels.

Dans ce contexte, les états financiers consolidés semestriels résumés de CCA INTERNATIONAL au 30 juin 2014 doivent être lus conjointement avec les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2013.

2.6.1.2 Principes et méthodes comptables

Règles de présentation

Les comptes consolidés semestriels ont été préparés sur la base du référentiel IFRS (normes et interprétations) tel qu'adopté par l'Union européenne. Ces règles sont les mêmes que celles qui ont été appliquées pour l'établissement des états financiers annuels consolidés clos le 31 décembre 2013.

Bases d'évaluation

Les comptes consolidés du Groupe sont établis selon le principe du coût historique.

Recours à des estimations

L'établissement des états financiers conformément au cadre conceptuel des normes IFRS nécessite d'effectuer des estimations et de formuler des hypothèses qui affectent les montants figurant dans les états financiers. Les principaux éléments concernés par l'utilisation d'estimations et d'hypothèses sont les tests de dépréciation des immobilisations incorporelles, les impôts différés, les provisions notamment la provision pour engagement de retraite et les dettes relatives aux compléments de prix versés dans le cadre d'acquisition de sociétés (clause de complément de prix). Ces estimations sont fondées sur les meilleures informations dont la direction dispose à la date de chaque arrêté des comptes. Une évolution divergente des estimations et des hypothèses retenues pourrait avoir un impact sur les montants comptabilisés.

Amortissements des immobilisations

Les amortissements semestriels sont calculés sur la base des seuls actifs détenus par le Groupe au 30 juin 2014.

Tests de dépréciation

Un test de dépréciation est mis en œuvre, le cas échéant selon les modalités définies dans la note 2.4.4 de l'annexe aux états financiers consolidés du 31 décembre 2013.

Imposition

Impôt exigible

La charge d'impôt sur le résultat au titre du premier semestre est calculée en appliquant au résultat avant impôt des sociétés le taux d'impôt estimé sur une base annuelle. Cette estimation tient compte de l'utilisation des déficits fiscaux reportables. Le calcul est effectué en tenant compte des taux d'impôt applicables aux différentes catégories de revenus (taux de droit commun, taux réduit).

Impôt différé

Le Groupe a appliqué au 30 juin 2014 les critères d'activation d'impôts différés aux déficits reportables tels que définis dans la note 2.4.13 des annexes aux états financiers consolidés du 31 décembre 2013.

Crédit d'impôt pour la compétitivité et de l'emploi

En application de la norme IAS 19, le groupe comptabilise le crédit d'impôt pour la compétitivité et de l'emploi (CICE) en réduction des charges de personnel.

2.6.2 Méthode et périmètre de consolidation

2.6.2.1 Méthode de consolidation

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale. Le contrôle est présumé exister lorsque la société mère détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les politiques financière et opérationnelle de manière à tirer avantage de ses activités.

Les filiales sont incluses dans le périmètre de consolidation à compter de la date à laquelle le contrôle est transféré effectivement au Groupe alors que les filiales cédées sont exclues du périmètre de consolidation à compter de la date de perte de contrôle.

La méthode de l'intégration globale mise en œuvre est celle par laquelle les actifs, passifs, produits et charges sont entièrement intégrés. La quote-part de l'actif net et du bénéfice net attribuable aux actionnaires minoritaires est présentée distinctement en tant qu'intérêts minoritaires au bilan consolidé et au compte de résultat consolidé.

Les incidences des transactions entre les sociétés du groupe sont éliminées.

2.6.2.2 Périmètre de consolidation

Le périmètre de consolidation est présenté dans le tableau suivant :

Entreprises	Siren	Siège social	Pourcentage de contrôle	Pourcentage d'intérêts
CCA International	394 254 809	Issy-les-Moulineaux		
CCA International (France)	384 627 659	Issy-les-Moulineaux	100 %	100 %
CCA Courtage	800 520 173	Issy-les-Moulineaux	100 %	100 %
CCA Deutschland		Allemagne	100 %	100 %
CCA Espana		Espagne	100 %	100 %
Fonoservice		Espagne	100 %	100 %
CCA International (UK) Ltd		Royaume-Uni	100 %	100 %
Victoria Line		Paris	100 %	100 %
Client Center Alliance (Mauritius) Ltd		Ile Maurice	74.99 %	74.99 %
CCA International - Call Center (Maroc)		Maroc	100%	100%
CCA International (Casablanca)		Maroc	100%	100%
Société Monégasque de Services de Télécoms (SMST)		Monaco	100%	100%
Intracall center (ICC)		Amiens	100%	100%

Les sociétés sur lesquelles CCA International exerce le contrôle sont consolidées par intégration globale.

2.6.3 Notes sur le bilan consolidé

2.6.3.1 Écarts d'acquisition

Les écarts d'acquisition, regroupés en unité génératrice de trésorerie, ont évolué comme suit au cours du premier semestre 2014 :

En milliers d'euros (Valeur brutes) (1)	31/12/13	Augmentation	Diminution	Ecart de conversion (2)	30/06/14
UGT France	10.190			-1	10.189
UGT Hors France	2.980			94	3.074
Total des UGT	13.170			93	13.263

- (1) La valeur d'usage de l'UGT est déterminée par la méthode des flux de trésorerie actualisés (DCF) selon les principes suivants :
- ⊗ Les flux de trésorerie issus des budgets d'exploitation arrêtés par la Direction pour l'exercice à venir avec des prévisions de croissance pour les sept années suivantes,
 - ⊗ Le taux d'actualisation correspondant au coût moyen pondéré du capital du Groupe
 - ⊗ La valeur terminale calculée par sommation à l'infini des flux de trésorerie actualisés, déterminés sur la base d'un flux normatif et d'un taux de croissance perpétuelle. Ce taux de croissance est en accord avec le potentiel de développement des marchés sur lesquels opère l'entité concernée, ainsi qu'avec sa position concurrentielle.

La valeur recouvrable ainsi déterminée de l'UGT est ensuite comparée à la valeur contributive au bilan consolidé des actifs immobilisés répartis entre la France et l'Étranger (y compris les écarts d'acquisition),

une provision pour dépréciation est comptabilisée, le cas échéant, si cette valeur au bilan est supérieure à la valeur recouvrable de l'UGT et est imputée en priorité aux écarts d'acquisition. Les pertes de valeur relatives aux écarts d'acquisition ne sont pas réversibles.

(2) Conformément à IAS 21 " effets des variations des cours des monnaies étrangères", les écarts d'acquisition sur des filiales en devise sont exprimés dans la devise de la filiale acquise. A chaque clôture l'écart d'acquisition est réajusté pour tenir compte de l'effet des variations de la devise sur la période. Les différences de change ainsi dégagées sont comptabilisées en réserves de conversion.

Le détail des pertes de valeurs constatées sur les unités génératrice de trésorerie est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/13	Dotations	30/06/14
Perte de valeur UGT France			
Perte de valeur UGT Hors France	150		150
Total des dépréciations des UGT	150		150

Les pertes de valeur ont été déterminées conformément aux règles et méthodes définies dans le cadre de la norme IAS 36 et reprises dans le paragraphe sur le suivi ultérieur de la valeur des actifs immobilisés.

2.6.3.2 Immobilisations incorporelles, corporelles et actifs financiers

Le détail des immobilisations brutes est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/13	Acquisitions	Cessions	Impact de change	Reclassement	30/06/14
Immobilisations incorporelles	3.738	+ 96		+16		3.850
Immobilisations corporelles	24.202	+225	-794	+36		23.669
Actifs financiers non courant	934	+77	-52	-1		958
Total Immobilisations	28.874	+398	-846	+51	0	28.477

Les immobilisations corporelles sont constituées d'installations techniques (1.202 K€), d'installations générales (6.763 K€), de mobiliers de bureau (1.189 K€), de matériel de bureau et informatique (7.788 K€), de matériel de transport (22 K€), et d'équipements pris en location financement (6.705 K€).

Le détail des amortissements et provisions pour dépréciation des immobilisations est le suivant :

En milliers d'euros	31/12/13	Augmentation	Diminution	Impact de change	Reclassement	30/06/14
Immobilisations incorporelles	2.953	+231		+13		3.197
Immobilisations corporelles	20.468	+939	-815	+31		20.623
Immobilisations financières	44					44
Total immobilisations	23.465	+1.170	-815	+44	0	23.864

Les immobilisations financées au travers de contrats de location financement figurent au bilan au 30 juin 2014 pour les montants suivants :

En milliers d'euros	Montants bruts	Amortissements	Montants nets
France	6.490	6.490	0
Hors France	215	215	0
TOTAL	6.705	6.705	0

Les actifs financiers non courants sont essentiellement constitués des dépôts et cautionnement versés au titre des locaux loués :

En milliers d'euros	30/06/14	31/12/13
Dépôts de garantie sur loyer	904	880
Autres	10	10
TOTAL	914	890

2.6.3.3 Créances Clients

Le détail du poste Créances clients est le suivant :

(en milliers d'euros)	30/06/14			31/12/13
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Créances clients France	19.440	19.085	355	20.073
Créances clients Étranger	1.731	1.552	179	1.362
Total brut	21.171	20.637	534	21.435
Provision pour dépréciation France	-306		-306	-311
Provision pour dépréciation Etranger	-179		-179	-179
Total net	20.686	20.637	49	20.945

2.6.3.4 Autres Créances

(en milliers d'euros)	30/06/14			31/12/13
	Total	A un an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	Total
Avances acomptes fournisseurs	0			42
Créances envers les organismes sociaux	146	146		201
Etat - impôt sur les bénéfices, crédits d'impôts et carry back	2.434	216	2.218	1.324
TVA à récupérer	2.755	2.755		3.189
Autres créances	1.904	1.904		2.260
Charges constatées d'avance	1.206	1.206		822
Total autres créances	8.445	6.227	2.218	7.838

2.6.3.5 Impôts différés actifs

Les impôts différés actifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/13	Impact sur le résultat	30/06/14
Participation des salariés	250	-126	124
Autres différences temporaires	1.252	-16	1.236
Reports déficitaires activés	15.058	-1.928	13.130
Crédit bail	-1		-1
Total base	16.559	-2.070	14.489
Taux d'impôt différé	32.93%		33.14%
Impôt différé	5.453	-651	4.802

Les reports déficitaires activés proviennent des sociétés suivantes :

En milliers d'euros	30/06/14 (En base)	31/12/13 (En base)
France	12.822	13.590
Hors France	308	1.468
Total	13.130	15.058

Les reports déficitaires ont été activés du fait de la probabilité de leur imputation sur les exercices suivants.

2.6.3.6 Trésorerie et équivalents de trésorerie

Dans ce poste figurent notamment 52 milliers d'euros de trésorerie placée sous forme de fonds commun de placement monétaires non dynamiques.

Les équivalents de trésorerie comprennent des placements à court terme, très liquides qui sont facilement convertibles en un montant connu de trésorerie et ne présentent pas de risque significatif de perte de valeur.

2.6.3.7 Capitaux propres

Au 30 juin 2014, le capital social de la société CCA International est composé de 7.360.272 actions d'une valeur nominale de 0,2 euros par action. Les actions sont cotées sur NYSE Euronext Paris compartiment C.

Evolution du capital

	Nombre d'actions	Capital Social en K€	Prime d'émission en K€
Au 31 décembre 2013	7.360.272	1.472	15.300
Variation de la prime d'émission	-	-	- 3.209
Au 30 juin 2014	7.360.272	1.472	12.091

Résultat par action

Résultat consolidé	30/06/14	30/06/13	31/12/13
Nombre d'actions à la fin de la période	7.360.272	7.360.272	7.360.272
Résultat net part du groupe (en K€)	644	656	1.961
Résultat net par actions (en €)	0.09	0.09	0.27
Nombre d'actions potentiel après effet des instruments dilutifs	7.360.272	7.360.272	7.360.272
Résultat net dilué par actions (en €)	0.09	0.09	0.27

2.6.3.8 Mouvements des provisions

Les mouvements de provisions s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/13	Dotation 2014	Reprise 2014 (utilisée)	Reprise 2014 (non utilisée)	30/06/14
Créances clients	490		-5		485
Créances diverses	65				65
Provisions pour risques	1.109	+102	-246	-52	913
TOTAL	1.664	+102	-251	-52	1.463

Détail des provisions pour risques

Le solde de la provision relative aux actions de restructuration engagées au cours de l'exercice 2013 s'élève à 65 K€ au 30 juin 2014.

Les autres provisions concernent essentiellement des litiges prud'homaux et sociaux (408 K€).

Le solde de la provision relative aux procédures au fond concernant le litige né en 2009 avec l'ancien Président du Directoire Monsieur Cismaresco s'élève à 440 K€ au 30 juin 2014.

Les dotations et reprises de provisions pour risques 2014 concernent essentiellement les actions de restructuration engagées et les litiges prud'homaux et sociaux.

Détail des provisions pour charges

Variation de la provision pour engagements de retraite sur la période :

(en euros)	30/06/2014	31/12/2013
Provision pour engagements de retraite reconnu au passif du bilan		
A l'ouverture de la période	528	465
Charge totale reconnue au titre des engagements de retraite avant impôt	+57	+73
Gains et pertes actuariels reconnus en autres éléments du résultat global avant impôt	+37	-10
Prestations versées aux bénéficiaires		
A la clôture de la période	622	528

2.6.3.9 Emprunts et dettes financières

Les dettes financières s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31/12/13	30/06/14			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	1.870	1.485	735	750	
Emprunts et dettes sur location financement	1	0	0		
Découverts bancaires (1)	639	1.081	1.081		
Comptes courants actionnaires	155	160		160	
Total	2.665	2.726	1.816	910	

(1) Dont En cours Factor (240 K€ au 30 juin 2014)

Les emprunts et dettes auprès des établissements de crédit sont constitués des emprunts suivants :

- un emprunt contracté en 2010 par SMST, dont le solde restant dû au 30 juin 2014 est de 450 milliers d'euros ;
- un emprunt contracté en décembre 2011 par CCA International dont le solde restant dû au 30 juin 2014 est de 1.000 milliers d'euros ;
- un emprunt contracté par CCA International (France) dont le solde restant à courir au 30 juin 2014 est de 35 milliers d'euros.

2.6.3.10 Autres dettes

Le détail du poste autres dettes est le suivant :

(en milliers d'euros)	31/12/13	30/06/14			
		Total	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Personnel et comptes rattachés	6.058	5.727	5.727		
Organismes sociaux	5.413	5.323	5.323		
Dettes fiscales (1)	6.462	5.384	5.384		
Dettes sur immobilisations	0	0	0		
Dettes diverses	649	667	667		
Produits constatés d'avance	150	271	271		
Total	18.732	17.372	17.372		

(1) Dont TVA : 4.325 K€

2.6.3.11 Passifs d'impôt différé

Les impôts différés passifs s'analysent comme suit :

En milliers d'euros	31/12/13	Impact sur le résultat	30/06/14
Autres différences temporaires	+ 7.623	-75	+7.548
Total base	+ 7.623	-75	+7.548
Taux d'impôt différé	33.33%		33.33%
Impôt différé	2.541	-25	2.516

2.6.4 Informations sectorielles au 30 juin 2014

Le groupe CCA International opère sur un seul segment de marché : l'externalisation de centres d'appels.

La structure d'organisation interne et de gestion de la société et son système d'information financier interne sont établis selon ce seul segment d'activité, considéré comme le segment primaire d'activité.

Les tableaux ci-dessous sont présentés par zone géographique.

2.6.4.1 Chiffre d'affaires par zone géographique

Le chiffre d'affaires est constitué essentiellement de prestations de services, dont la répartition géographique est la suivante (en milliers d'euros) :

Pays	2014 (6 mois)	2013 (6 mois)	2013 (12 mois)
France	42.218	46.177	88.300
Hors France	6.539	6.769	12.681
TOTAL	48.757	52.946	100.981

2.6.4.2 Effectifs moyens

Pays	2014 (6 mois)	2013 (6 mois)	2013 (12 mois)
France et pays rattachés	2.700	2.578	2.788
Hors France	441	491	433
TOTAL	3.141	3.069	3.221

2.6.5 Notes sur le compte de résultat consolidé

Impôts sur les sociétés

L'impôt sur les sociétés a été calculé au taux de 33,33% (taux appliqué en France) pour la France, 23% pour l'Angleterre, 30% pour l'Espagne.

2.6.5.1 *Ventilation de la charge de l'impôt entre impôt courant et impôt différé*

(en milliers d'euros)	30/06/14	30/06/13
Impôt courant	- 135	- 283
Impôts différés	-367	-9
Total	-502	-292

2.6.5.2 *Rapprochement entre charge d'impôt théorique et charge d'impôt comptabilisée*

(en milliers d'euros)	30/06/14	Taux	Impôt
Résultat avant impôts et crédits d'impôts	218	33.33 %	-73
Charges non déductibles	96	33.33 %	- 32
Total	314	33.33 %	- 105
Différences liés au taux de l'IS 30% Espagne (33.33-30)%			0
Différences liés au taux de l'IS 26% Angleterre (33.33-23)%			5
Déficits non activés	197		-65
Déficits antérieurs activés	1.124		-337
Total			-502
Taux d'impôt effectif			-1.59%

2.6.6 Informations complémentaires

2.6.6.1 *Engagements hors bilan*

(En milliers d'euros)	30/06/14	31/12/13
Nantissements hypothèques et sûretés réelles	0	0
Avals, cautions et garanties donnés	1.500	1.500
Autres engagements donnés	0	0
Total	1.500	1.500

Engagements donnés (filiales)

- CCA International a consenti à BNP Paribas, une caution solidaire des engagements pris par SMST, en garantie d'un prêt en principal d'un montant de 1.500K€, auquel s'ajoutent les intérêts, commissions, et tous autres frais et dépenses en relation avec le dit prêt.

Engagements recus

- Le Groupe a mis en place des lignes de financement court terme d'un montant total de 2.6 millions d'euros.

2.6.6.2 *Informations relatives aux parties liées*

Indemnité de rupture

Néant.

2.6.6.3 Informations sur les risques de marché

6.6.3.1 Risque de change

Les variations futures de la livre sterling pourraient avoir un impact favorable ou défavorable sur la contribution de CCA International (UK) à l'activité et aux résultats de CCA International.

6.6.3.2 Risque de taux

Le risque de taux est peu significatif, la totalité des emprunts étant souscrits à taux fixe n'excédant pas 4% l'an.

2.6.6.4 Effectifs

L'effectif moyen du groupe CCA International se décompose comme suit :

Effectif moyen	2014 (6 mois)	2013 (6 mois)
Cadres	127	129
Employés	3.014	2.940
TOTAL	3.141	3.069

Les frais de personnel comprennent, outre les salaires et charges sociales de l'exercice, la participation des salariés aux fruits de l'expansion.

Au 30 juin 2014, aucune participation des salariés aux fruits de l'expansion n'est constatée sur l'exercice. (250 K€ au 31 décembre 2013 et 73 K€ au 30 juin 2013).

2.6.7 Événements postérieurs a la clôture

Néant.

3. ATTESTATION DES RESPONSABLES

J'atteste, à ma connaissance, que les comptes condensés pour le semestre écoulé sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation, et que le rapport semestriel d'activité ci-joint présente un tableau fidèle des événements importants survenus pendant les six premiers mois de l'exercice, de leur incidence sur les comptes, des principales transactions entre parties liées ainsi qu'une description des principaux risques et des principales incertitudes pour les six mois restants de l'exercice.

Paris, le 24 septembre 2014.

Patrick Dubreil
Président du Directoire

4. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR L'INFORMATION FINANCIERE SEMESTRIELLE 2014

CCA INTERNATIONAL

Période du 1er janvier 2014 au 30 juin 2014

Rapport des commissaires aux comptes sur l'information financière semestrielle 2014

Aux actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale et en application de l'article L.451-1-2 III du Code monétaire et financier, nous avons procédé à :

- l'examen limité des comptes semestriels consolidés résumés de la société CCA International, relatifs à la période du 1^{er} janvier au 30 juin 2014, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité.

Ces comptes semestriels consolidés résumés ont été établis sous la responsabilité du directoire. Il nous appartient, sur la base de notre examen limité, d'exprimer notre conclusion sur ces comptes.

I- Conclusion sur les comptes

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Un examen limité consiste essentiellement à s'entretenir avec les membres de la direction en charge des aspects comptables et financiers et à mettre en œuvre des procédures analytiques. Ces travaux sont moins étendus que ceux requis pour un audit effectué selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. En conséquence, l'assurance que les comptes, pris dans leur ensemble, ne comportent pas d'anomalies significatives obtenue dans le cadre d'un examen limité est une assurance modérée, moins élevée que celle obtenue dans le cadre d'un audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause la conformité des comptes semestriels consolidés résumés avec la norme IAS 34 – norme du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne relative à l'information financière intermédiaire.

II- Vérification spécifique

Nous avons également procédé à la vérification des informations données dans le rapport semestriel d'activité commentant les comptes semestriels consolidés résumés sur lesquels a porté notre examen limité. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes semestriels consolidés résumés.

Paris et Neuilly-sur-Seine, le 24 septembre 2014

Les Commissaire aux Comptes

MBV & Associés

DELOITTE & Associés

Laure SALUDES

Bertrand BOISSELIER