CCA INTERNATIONAL

Communiqué de presse

Paris, le 13 novembre 2014

Chiffre d'affaires du 3ème trimestre 2014 en progression de 8,5%

CCA International, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé au troisième trimestre de l'exercice 2014 un chiffre d'affaires consolidé de 23,5 millions d'euros, en croissance de 8,5% par rapport au troisième trimestre de l'exercice précédent.

Données publiées en K€	**2014**	2013	*Variation*
Chiffre d'affaires 1er trimestre	**24 560**	27 375	*-10,3%*
Chiffre d'affaires 2ème trimestre	**24 197**	25 571	*-5,4%*
Chiffre d'affaires 3ème trimestre	**23 526**	21 688	*+8,5%*
Chiffre d'affaires à fin septembre	**72 283**	74 634	*-3,2%*

A taux de change comparable, le chiffre d'affaires trimestriel est en progression de 7,7%.

En K€ à taux de change comparables	**2014**	2013	*Variation*
Chiffre d'affaires 3ème trimestre	**23 526**	21 849	*+7,7%*
Chiffre d'affaires à fin septembre	**72 283**	74 925	*-3,5%*

Le succès rencontré par CCA International dans la diversification de son portefeuille client et dans le gain de nouveaux marchés a permis ce retour à la croissance du chiffre d'affaires trimestriel, comparativement à l'exercice précédent.

Au regard des performances du 3ème trimestre ainsi que des perspectives d'activités connues à ce jour, le groupe anticipe un chiffre d'affaires du 2nd semestre 2014 en croissance par rapport à celui du 2nd semestre de l'exercice précédent.

Evolution de la situation financière depuis le 30 juin 2014

Au 30 juin 2014, les capitaux propres consolidés s'élevaient à 26,7 M€ et le groupe se trouvait en situation de trésorerie nette positive de 2,2 M€. Aucun événement connu susceptible d'avoir une incidence significative sur la situation financière du Groupe au cours du trimestre écoulé n'est à signaler.

A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL…

CCA International est l'un des principaux prestataires européens d'externalisation de la relation client multicanal. Spécialisé dans la gestion de Centres de Relation Client, CCA International a développé une expertise sur toute la chaîne de la relation client : information avant vente, vente à distance, service client, assistance technique, fidélisation, recouvrement… La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et dans la mise en place de dispositifs de gestion de la relation client performants et innovants.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 1 rue Jeanne d'Arc, 92130 Issy-les-Moulineaux, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com

Sébastien Litou
Directeur Financier
Tel : 01 71 10 82 00
s.litou@ccainternational.com

Mathieu Omnes
Relations investisseurs
Tel : 01 72 74 81 87
momnes@actus.fr