

Communiqué de presse

Paris le 8 avril 2016

Résultats de l'exercice 2015

Croissance du chiffre d'affaires à 151,7 M€
Résultat opérationnel courant proforma de 6,9 M€

Le Directoire de **CCA International**, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a arrêté, le 7 avril 2016, les comptes consolidés du Groupe aux normes IFRS pour l'exercice clos le 31 décembre 2015. Les procédures d'audit des comptes annuels ont été effectuées et le rapport d'audit relatif à leur certification est en cours d'émission par les commissaires aux comptes.

CCA International a acquis, le 30 juin 2015, 100% du capital du groupe Data Base Factory, permettant au nouvel ensemble de conforter son implantation internationale avec plus de 5 400 collaborateurs sur 24 centres de contacts multilingues répartis dans 10 pays. Data Base Factory est consolidé dans les comptes de CCA International depuis le 30 juin 2015.

Sur une base proforma, intégrant 12 mois d'activité du périmètre acquis, le nouvel ensemble a réalisé sur l'exercice 2015 un chiffre d'affaires proforma de 151,7 M€. Au cours de l'exercice 2014, CCA International avait enregistré un chiffre d'affaires de 99,0 M€.

Le résultat opérationnel courant proforma du nouvel ensemble s'établit à 6,9 M€ pour l'ensemble de l'exercice 2015, contre un résultat opérationnel courant publié de 3,8 M€ pour l'exercice 2014. Après prise en compte des autres produits et charges non courants, le résultat opérationnel proforma de l'exercice 2015 s'élève à 4,1 M€.

Le résultat net part du groupe proforma au 31 décembre 2015 s'est établi à 3,0 M€, contre un résultat net part du groupe publié par CCA International de 2,7 M€ pour l'exercice 2014.

En K€ - Normes IFRS	31/12/2015 proforma	31/12/2015 consolidé	31/12/2014 consolidé
Chiffre d'affaires	151 718	126 722	99 036
Résultat opérationnel courant	6 948	5 758	3 837
Autres produits et charges non courants	(2 853)	(2 771)	-
Résultat opérationnel	4 095	2 987	3 837
Résultat financier	(616)	(360)	5
Résultat avant impôt	3 479	2 627	3 842
Résultat net après impôt	2 998	2 408	2 719
Résultat net part du groupe	3 024	2 422	2 693
Capitaux propres	31 206	31 206	28 496
Endettement financier net	10 450	10 450	(2 600)

Solidité de la structure financière du Groupe

Les capitaux propres de l'ensemble consolidé s'établissent à 31,2 M€ au 31 décembre 2015, contre 28,5 M€ à la clôture de l'exercice précédent.

Le Groupe présentait en fin d'année 2015 une situation de dette financière nette de 10,5 M€ (intégrant le décaissement relatif à l'acquisition de Data Base Factory), contre une situation de trésorerie nette positive à hauteur de 2,6 M€ au 31 décembre 2014

Perspectives pour 2016

La poursuite de l'intégration maîtrisée de Data Base Factory va permettre au Groupe de tirer parti de la triple complémentarité du nouvel ensemble dans les métiers adressés – Télévente et Service Clients – dans la diversité de son portefeuille client et dans ses implantations internationales. Le dispositif offshore du nouvel ensemble contribuera pleinement au dynamisme du Groupe, grâce à une forte implantation au Maroc et à une croissance soutenue dans l'Océan Indien (Ile Maurice et Madagascar).

En 2016, le Groupe prévoit de réaliser plus du quart de son chiffre d'affaires à l'International et de poursuivre sa diversification (métiers et secteurs) à travers une spécialisation dans les programmes digitaux et multilingues.



A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est l'un des principaux prestataires Européens spécialisés dans l'externalisation de l'expérience client multicanale.

En 20 ans, Le groupe a développé une expertise complète et sectorielle sur tout le cycle de l'expérience client de l'avant-vente au support technique.

La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et la mise en place de dispositifs innovants, performants et sécurisés d'externalisation de leur relation client.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris (Code ISIN : FR000078339 – CCA – Reuters : KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 1 rue Jeanne d'Arc, 92130 Issy-les-Moulineaux, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com



Sébastien Litou
Directeur Financier
Tel : 01 71 10 82 00
s.litou@ccainternational.com

Mathieu Omnes
Relations investisseurs
Tel : 01 53 67 36 92
momnes@actus.fr