



EDITEUR  
DE LOGICIELS  
DE GESTION  
DU CAPITAL  
HUMAIN

## Horizontal Software gère les plannings des salariés de la Tour Eiffel

Paris, le 29 juin 2017

**Horizontal Software, éditeur de logiciels du Capital Humain en mode SaaS et SaaS-Apps, a mis en place son module E-Optim, qui aide à la planification automatique et optimisée des 300 salariés de la société d'exploitation de la Tour Eiffel (SETE).**

La Tour Eiffel est le monument payant le plus visité en France avec chaque année près de 7 millions de visiteurs. Près de 600 personnes font vivre la célèbre Dame de Fer tous les jours. La moitié est employée par la SETE, l'autre moitié par des sous-concessionnaires (points de vente de souvenirs, buffets et restaurants, longues vues, distributeurs automatiques de billets, visites des coulisses de la Tour Eiffel) et les sous-occupants (police, sapeurs-pompiers, la Poste, Météo France...). Le monument est ouvert 365 jours par an.

### E-Optim rythme les affectations des salariés

La SETE a choisi E-Optim, l'outil de gestion des temps et d'optimisation d'Horizontal Software pour gérer les plannings de ses 300 salariés. Entretien, ascenseurs et accueil des visiteurs sont des étapes clés pour laisser un souvenir inoubliable aux millions de touristes qui visitent chaque année ce monument.

Les agents travaillent en cycle : 3 journées de travail, 3 soirées et 3 jours de repos rythment leur emploi du temps. Outre la forte amplitude horaire, la SETE a une obligation de service pour accueillir le public. Les agents sont affectés à des lieux particuliers en fonction des besoins : rez-de chaussée, ascenseurs... Cette spécificité a nécessité une planification sous contraintes. E-Optim a permis de faire le lien entre le cycle de travail des salariés et les contraintes géographiques liées à leur poste. La solution permet une visualisation des plannings à la journée par ses utilisateurs: la direction de l'exploitation.

*« Nous avons choisi la solution E-Optim d'Horizontal Software car elle permettait d'intégrer une majorité de contraintes et de fiabiliser les données sur nos agents qui sont très importantes notamment pour la paie »* déclare Valérie Prevos, Responsable du personnel de la SETE.

E-Optim concilie contraintes sociales, règlementaires et individuelles. E-Optim génère automatiquement les plannings en un seul clic ou par simulations successives. Grâce à son interface intuitive et accessible via tous les navigateurs web usuels, l'outil est très facile à gérer. Sa puissance de calcul s'adapte en temps réel aux besoins grâce au parallélisme et à la technologie Cloud.

« Notre système intègre plusieurs types de contraintes et préférence : le contrat de travail (mi-temps, temps complet...), les souhaits personnels (ne pas travailler le mercredi par exemple), les compétences (personne multilingue) et grâce à son algorithme, E-Optim propose la meilleure organisation » précise **Didier Marcel, VP Ventes Directes chez Horizontal Software.**

Chaque année, la SETE définit les besoins en fonction des périodes d'affluence (vacances scolaires, Noël...) et du lieu d'affectation dans le monument (nombre d'ascenseurs à mettre à disposition...).

### Les plannings clés pour l'ouverture du site

L'outil E-Optim automatise ainsi les affectations géographiques des agents et permet de gagner en optimisation et en efficacité.

« E-Optim de Horizontal Software est évolutif et nous a permis d'intégrer d'autres briques. C'est un vrai avantage pour nous qui devons nous adapter rapidement pour ne pas mettre en péril l'accueil des visiteurs. Si un agent n'est pas planifié, le monument est susceptible de ne pas ouvrir » ajoute **Valérie Prevos, Responsable du personnel de la SETE.**

La SETE souhaite faire évoluer cette approche en créant à l'avenir des plannings horaires pour faire face encore plus efficacement à l'affluence que rencontre le monument.

### Prochains rendez-vous

Chiffre d'affaires du 2<sup>ème</sup> trimestre 2017 : 28 août 2017

Résultats semestriels 2017 : 26 octobre 2017

#### A PROPOS D'HORIZONTAL SOFTWARE

HORIZONTAL SOFTWARE, éditeur de logiciels du Capital Humain (HCM), commercialise une solution logicielle innovante en mode *SaaS* (2014) et *SaaS-Apps* (2016). Construite sur un socle technologique ouvert avec une architecture *Cloud*, l'offre HSW adresse l'ensemble des thématiques de gestion du capital humain (hors paye) en passant par l'acquisition et la gestion des talents à la planification optimisée des équipes et activités. Le groupe compte aujourd'hui 90 collaborateurs et plus de 20 millions d'euros investis en R&D et adresse 500 000 collaborateurs gérés dans le monde.

HORIZONTAL SOFTWARE est coté sur Alternext (ISIN : FR0013219367 - Mnémo : ALHSW)

Contact investisseurs :

Actus Finance & Communication

Anne-Pauline Petureau

apetureau@actus.fr

01 53 67 36 72

Contact presse :

Actus Finance & Communication

Nicolas Bouchez

nbouchez@actus.fr

01 53 67 36 74