

Résultats annuels

Le Crédit Mutuel Arkéa annonce une performance globale 2022, financière et extra-financière, de haut niveau, au profit des territoires et de leurs acteurs

- Avec 551 M€ de Résultat net part du groupe et 9,4 Md€ de Performance extra-financière, le groupe confirme la solidité de son modèle, et poursuit sa dynamique de croissance rentable et responsable

Brest, le 1er mars 2023 – Le Conseil d'administration du Crédit Mutuel Arkéa, réuni sous la présidence de Julien Carmona, a arrêté les éléments financiers et validé la performance globale du groupe pour l'exercice 2022. Le Crédit Mutuel Arkéa est le premier établissement bancaire à présenter ses résultats sous l'angle de la performance globale, à la fois financière et extra-financière. L'ensemble des indicateurs - commerciaux, financiers, de solvabilité, d'impacts extra-financiers - traduisent la pertinence, la solidité et la cohérence du modèle d'affaires du groupe. Les résultats présentés aujourd'hui illustrent également l'agilité et la capacité d'adaptation dont le groupe a fait preuve dans un contexte de changement profond de paradigme - marqué par l'inflation et la hausse très rapide des taux - ainsi que la croissance soutenue de son activité commerciale. En mesurant ses impacts environnementaux et socio-économiques, le Crédit Mutuel Arkéa, devenu entreprise à mission en mai 2022, traduit très concrètement son ambition d'être une banque à impact, attentive, au-delà de sa performance purement financière, à la portée extra-financière de ses actions au service de ses parties prenantes.

	2022	2022 / 2021	2022 / 2020
Encours de crédits bruts	81,9 Md€	+ 11%	+ 21%
Revenus*	2 569 M€	+ 1,5%	+ 19%
Résultat d'exploitation	619 M€	- 13%	+23%
Résultat net - Part du groupe	551 M€	- 4%	+55 %
Coefficient d'exploitation	70,6 %	+ 3,3 points	+ 1,4 points
Performance extra-financière	9,4 Md€	+16,3%	+24,8 %

*Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.

Une approche pionnière qui illustre l'ambition du groupe d'être une banque à impact positif au service des territoires

Le Crédit Mutuel Arkéa est le premier établissement bancaire européen à présenter ses résultats annuels sous l'angle de la performance globale, rendu possible par la conception en propre d'une méthodologie de mesure en euros de ses impacts extra-financiers, à la fois environnementaux et socio-économiques.

Le groupe traduit ainsi son ambition d'être **une banque à impact positif** sur son environnement, la société et l'ensemble de ses parties prenantes, illustrée par sa Raison d'être, le plan stratégique Transitions 2024 ainsi que l'adoption en mai dernier du statut d'entreprise à mission.

Année après année, le Crédit Mutuel Arkéa s'impose ainsi en tant que financeur de premier plan de l'économie réelle, comme l'atteste **la production record de crédits réalisée en 2022**, supérieure à 20 Md€, qui profite aussi bien aux particuliers (notamment avec les prêts habitat) qu'aux professionnels et entreprises ou encore aux collectivités. Une performance qui témoigne du fort engagement notamment des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, ainsi que d'Arkéa Banque Entreprises & Institutionnels, pour accompagner les sociétaires et clients dans l'accomplissement de leurs projets, et ce sur l'ensemble du territoire. Car si plus de 60% des encours de crédits se situent en Bretagne et Nouvelle-Aquitaine, où la croissance se poursuit, on note également un fort développement de l'activité sur les autres territoires.

Désormais à mi-parcours de son plan stratégique Transitions 2024, le Crédit Mutuel Arkéa conforte sa trajectoire de croissance, qui tire parti du **caractère diversifié et équilibré de son modèle d'affaires**. L'activité banque en ligne (Fortuneo et Keytrade Bank), dont la qualité de l'offre de produits et services est régulièrement saluée, a franchi cette année le cap du million de clients et affiche un modèle de développement rentable. Le groupe capitalise par ailleurs sur l'attractivité de son offre BtoB, qui constitue une singularité forte de son modèle, et investit massivement au profit d'une qualité de prestation largement reconnue.

Attaché au maintien des centres de décision et des bassins d'emplois en région, le Crédit Mutuel Arkéa compte plus de 11 000 collaborateurs, dont plus de 7 000 localisés en Bretagne, et plus de 1 000 en Nouvelle-Aquitaine. Le groupe a intensifié sa dynamique de recrutement, avec près de 1 300 nouveaux collaborateurs accueillis en CDI. Une tendance de fond pour le groupe bancaire coopératif et territorial qui a vu ses effectifs progresser de 16% sur les sept dernières années, s'inscrivant ainsi à contre-courant du paysage bancaire français.

Une ambition de création et de partage équilibré de la valeur sur le long terme

La logique de **performance globale** qui anime et guide le Crédit Mutuel Arkéa traduit la profonde transformation dans laquelle le groupe est engagé depuis plusieurs années, afin d'accompagner l'ensemble de ses parties prenantes dans l'accomplissement de leurs projets, en intégrant les grands enjeux environnementaux et sociétaux. Le groupe entend ainsi agir en faveur d'un partage équilibré sur le long terme de la valeur créée, avec ses sociétaires et clients, ses salariés, partenaires, fournisseurs et territoires.

Cette ambition de partage de la valeur créée s'exprime entre autres au travers des dispositifs de solidarités gérés et animés conjointement par les administrateurs et collaborateurs du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, au plus près des réalités des territoires. Dans un contexte de crises multiples - sanitaire, économique, sociale et environnementale -, le groupe a renforcé depuis 2021 sa capacité d'intervention pour soutenir ses sociétaires et clients les plus fragilisés. L'enveloppe totale annuelle qui y est désormais dédiée s'élève à 12 M€. En complément d'un fonds de solidarité assurances et de la suppression des frais d'incidents bancaires pour les plus fragiles, les actions de proximité ont bénéficié en 2022 à plus de 6 600 particuliers, professionnels, entreprises et associations dans le besoin, et ont permis le soutien de

plus de 1 700 emplois. Sur la durée de son plan stratégique, le Crédit Mutuel Arkéa prévoit ainsi de redistribuer au moins 45 M€ au titre des solidarités.

Le groupe est par ailleurs particulièrement attentif à la reconnaissance de l'engagement individuel et collectif de ses collaborateurs, marquée par la redistribution des fruits de sa performance. Les compléments de rémunération attribués au titre de 2022 s'élèvent à 173 M€ (y compris les charges patronales).

Performance financière 2022

Le Crédit Mutuel Arkéa présente des résultats de très belle facture, fort de la solidité et de la rentabilité de son modèle. Un modèle singulier, résolument centré sur le développement des territoires et de leurs acteurs. Ce positionnement assumé a conduit le groupe à renoncer, dès 2008, aux activités de BFI (banque de financement et d'investissement).

Des indicateurs commerciaux qui reflètent l'attractivité du modèle et des offres ainsi que l'engagement des collaborateurs au service des sociétaires et clients

- **120 000 nouveaux clients** particuliers, professionnels, entreprises et institutionnels (conquête nette) ont rejoint le Crédit Mutuel Arkéa au cours de l'année, soit une progression du portefeuille de 2,4%. **Le groupe compte plus de 5,1 millions de sociétaires et clients.** Cette conquête nette est principalement portée par **l'activité banque en ligne**. Un succès qui témoigne de la pertinence de la stratégie du groupe, résolument précurseur sur ce marché. Le groupe bancaire coopératif a acquis Fortuneo en 2006, et Keytrade Bank en 2016. Les fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest poursuivent elles aussi le développement de leur fond de commerce.
- Le Crédit Mutuel Arkéa affiche en 2022 **une production record de crédits**, à 20,2 Md€, en hausse de 15,2% par rapport à 2021. En progression de 13% sur l'habitat, de 26% sur les crédits aux professionnels & entreprises et de 34% pour les collectivités, cette forte dynamique d'octroi de crédits témoigne de la volonté et de la capacité du groupe à accompagner et financer les projets de l'ensemble de ses clients, malgré un contexte financier défavorable (hausse très rapide des taux d'intérêt). Les encours de crédits bruts s'établissent à 81,9 Md€ (+11%). **Sur les sept dernières années, les encours de crédit du groupe affichent une croissance de 74%, supérieure à celle du marché français (38%)*. Le Crédit Mutuel Arkéa est ainsi la banque française enregistrant la croissance la plus forte.** Le portefeuille de crédits est de très bonne qualité avec un taux de créances douteuses et litigieuses en baisse régulière pour atteindre 1,8% en 2022. *Source Banque de France.
- **L'encours total d'épargne** reste stable à 155 Md€. La collecte nette de 8,1 Md€ est essentiellement portée par une collecte d'épargne bancaire rémunérée record de 7,9 Md€, qui profite du contexte de hausse significative des taux réglementés en 2022. En épargne assurance, Suravenir réalise 10% de la collecte nette du marché, tandis que ses encours représentent une part de marché de 2,7%. Sur les trois dernières années, la collecte nette réalisée par la filiale assurance-vie du groupe s'élève à près de 4,2 Md€, soit une part de marché de plus de 12%. L'accroissement de la part de l'encours investie en unités de compte se poursuit et gagne 1,4 points en un an, à 40%, illustration des actions engagées par Suravenir depuis de nombreuses années en faveur d'une plus grande diversification de l'épargne, et de la qualité de l'offre UC proposée par la filiale du groupe à ses assurés sur l'ensemble de ses canaux de distribution.
- **En assurances de biens et de personnes**, les primes acquises en portefeuille progressent de 4,3%, à 475 M€, avec une hausse de 7,1% des primes sur affaires

nouvelles, à 63 M€. Les réseaux externes au groupe représentent 49% des primes sur affaires nouvelles, et 33% des primes acquises en portefeuille.

Des résultats qui traduisent une rentabilité solide, portée par la pertinence de la stratégie

- **Les revenus¹ du groupe** sont stables, de nouveau supérieurs à 2,5 Md€, et en hausse de 19% par rapport à 2020. Ils sont le reflet d'une croissance maîtrisée malgré les effets de l'environnement de marché instable en 2022, et des bénéfices tirés par le groupe de la stratégie de diversification de ses sources de revenus¹.

La marge nette d'intérêt augmente de 114 M€ (+16%), portée par l'impact positif de la hausse des taux sur la trésorerie et les remplacements compensant la hausse du coût de refinancement.

Les commissions progressent de 38 M€ (+7%), grâce notamment aux commissions perçues au titre de prestations en marque blanche pour des acteurs bancaires.

Les revenus d'assurance diminuent quant à eux de 22 M€ (-3%), impactés par la baisse des valorisations des actifs à la juste valeur et les effets du changement climatique, en particulier les événements ayant touché le Sud-Ouest durant l'été.

Après avoir enregistré un rebond significatif en 2021 du fait de la reprise de l'activité économique suite à la crise sanitaire, **les autres revenus** s'inscrivent en repli de 91 M€ (-16%), en raison notamment des effets de l'environnement instable (notamment la volatilité des marchés boursiers et la hausse des taux) sur la valorisation des actifs financiers, ainsi que d'un effet de base 2021 très exigeant pour les activités de capital-investissement, dont la contribution en 2022 demeure très robuste.

23% des revenus¹ du groupe, soit 581 M€, proviennent du **pôle Assurances et gestion d'actifs**. **Le pôle BtoB et services spécialisés** contribue quant à lui à 17% des revenus¹, pour 432 M€, avec plusieurs partenariats de long terme conclus. **Le pôle regroupant la banque de détail et la banque en ligne** compte quant à lui pour 42% des revenus¹, soit 1 069 M€, et **le pôle Entreprises et institutionnels** y contribue à hauteur de 19%, soit 488 M€.

- **Les frais de gestion** augmentent de 6,6% par rapport à 2021, à 1,8 Md€, en lien notamment avec la poursuite des investissements induits par la réalisation du plan à moyen terme Transitions 2024, les mesures d'aide au maintien du pouvoir d'achat des salariés et la hausse de la cotisation au Fonds de Résolution Unique (+0,8 point de l'augmentation). Les frais de personnel² à iso-périmètre augmentent de 7,2%, supérieur au taux d'inflation, signe d'une politique active de partage de la valeur. **Le coefficient d'exploitation** est en hausse de 3,3 points, à 70,6%. **Le résultat brut d'exploitation** s'inscrit en repli de 8,8% par rapport à 2021.
- **Le coût du risque** augmente de 17% par rapport à 2021, pour s'établir à 136 M€, en lien avec une évolution des scénarios pour prendre en compte les perspectives incertaines sur des portefeuilles sensibles à l'environnement économique inflationniste. Il s'établit à un niveau de 17 points de base (rapporté à l'encours des engagements clientèle au bilan) qui se situe parmi les plus bas de la Place.
- **Le résultat net part du groupe** s'établit à 551 M€, deuxième meilleure performance historique, en repli de 4% par rapport à 2021 (574 M€), et en progression de 55% par rapport à 2020. Cette excellente performance est portée par la dynamique observée pour tous les métiers du groupe. Le Crédit Mutuel Arkéa a finalisé en 2022 la cession de Keytrade Luxembourg ainsi que les cessions de Budget Insight, Leetchi et Mangopay : l'impact brut sur le résultat de ces cessions est de 87 M€. Par ailleurs, dans un contexte de forte remontée des taux d'intérêt (avec un impact sur les taux

¹ Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.

² Hors passifs sociaux.

d'actualisation) et de l'inflation, les tests sur les écarts d'acquisition conduisent au 31 décembre 2022 à déprécier l'écart d'acquisition d'Izimmo et à ajuster la valeur de l'écart d'acquisition de CFCAL : l'impact sur le résultat est de -34 M€.

Une solvabilité de premier plan

- **Le total de bilan** gagne 5,8% par rapport au 31 décembre 2021, à 189,1 Md€, avec **un coefficient d'engagement** de 101% (ratio crédits bruts/dépôts), traduisant une très bonne collecte de dépôts.
- **Les capitaux propres part du groupe** augmentent de 3,7%, à 8,7 Md€. Ils intègrent 2,7 Md€ de **parts sociales**, en progression de 6,9% par rapport à décembre 2021.
- **Le ratio de solvabilité Common Equity Tier One (CET1)** baisse de seulement 0,1 point à 16,9%, malgré la progression des encours de crédits et le contexte de marché défavorable. **Le ratio global de solvabilité s'établit** à 20,6%. Toujours très supérieurs aux exigences réglementaires, ils témoignent de la solidité du groupe.
- **Les ratios de liquidité**, enfin, sont particulièrement robustes, également nettement supérieurs aux exigences réglementaires : LCR (ratio à un mois) de 157,1% et NSFR (ratio de ressources stables) de 113,6%.

COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

M€	31/12/2022	31/12/2021	Variation	%
Revenus*	2 569,4	2 530,7	+ 39	1,5 %
Frais de gestion	1 814,0	1 702,0	+ 112	6,6 %
Coefficient d'exploitation	70,6 %	67,3 %	+ 3,3 points	
Résultat brut d'exploitation	755,4	828,6	- 73	- 8,8 %
Coût du risque	136,0	115,8	+ 20	17,5 %
Résultat d'exploitation	619,4	712,8	- 93	- 13,1 %
Résultat net - Part du groupe	550,7	573,7	- 23	- 4,0 %

*Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence.

Performance extra-financière 2022

Le groupe a dévoilé en octobre 2021 sa méthodologie inédite de mesure en euros de ses impacts extra-financiers, fondée sur la conversion en euros de l'impact du groupe observé au travers de vingt-quatre indicateurs environnementaux ou socio-économiques, qu'il s'agisse d'indicateurs externes (relatifs à l'activité des clients et fournisseurs du groupe) ou internes (relatifs à sa propre activité). La performance extra-financière était alors calculée à l'échelle de la filiale Arkéa Banque Entreprises & Institutionnels.

Le Crédit Mutuel Arkéa a depuis lors poursuivi ses travaux pour étendre le périmètre des métiers et activités pris en considération, pour une évaluation fine de son empreinte environnementale et sociale.

En octobre 2022, le groupe présentait les résultats de sa performance extra-financière pour les exercices 2020 et 2021, intégrant 70% des financements du groupe, 95% des achats externes et 90% des effectifs.

Aujourd'hui, **le groupe bancaire coopératif et territorial livre une partition résolument inédite, de présentation globale de ses résultats 2022, à la fois financiers et extra-financiers**, avec un périmètre de nouveau élargi sur ce second volet, qui englobe désormais 75% des financements du groupe, 95% des achats externes et 94% des effectifs. De nouvelles entités du groupe intègrent le périmètre de mesure, parmi lesquelles le Crédit Foncier Communal Alsace Lorraine (CFCAL), spécialisé dans la restructuration de crédits et la consolidation de dettes. Pour cette filiale, un vingt-cinquième indicateur a été créé pour capter le gain de pouvoir d'achat immédiat généré grâce au regroupement de crédits. Ce gain s'élève à 194 M€ pour un encours de 3,2 Md€.

Pour l'année 2022, le groupe annonce ainsi **une performance extra-financière de 9,4 Md€**, en progression de 1,3 Md€, soit +16,3%, par rapport à 2021. A iso-périmètre par rapport au périmètre des activités considéré pour les mesures 2020 et 2021, les externalités du groupe augmentent de 4,1%, grâce à l'augmentation des volumes de financement et des achats auprès des fournisseurs.

Cette performance extra-financière du groupe pour 2022 est portée par le bénéfice des impacts socio-économiques calculés essentiellement sur les financements, qui s'élèvent à 10,4 Md€, tandis que les indicateurs environnementaux impactent négativement, de 1 Md€, cette performance, en raison principalement d'une augmentation de 16% de la valeur tutélaire du carbone.

Ainsi, en 2022, **1 million d'euros de financements accordés par le Crédit Mutuel Arkéa génèrent en moyenne 168 000 € d'impacts socio-économiques positifs, et 18 000 € d'impacts environnementaux négatifs, soit un impact global positif de 150 000 €, stable par rapport à 2021.**

La méthodologie de mesure de la performance extra-financière permet également d'apprécier celle-ci par **sphère d'influence**. Les **impacts directs** – ceux que le groupe peut contrôler, par exemple la réduction de son propre bilan carbone – représentent 4% de cette performance 2022 (358 M€). Les **impacts indirects** – ceux que le groupe influence, par exemple le recours à des fournisseurs de ses territoires qui concourt à la dynamique des emplois locaux – représentent 36% (3 351 M€). Quant aux **impacts induits** – ceux auxquels le groupe contribue, par exemple l'accès au soin, et par là-même à la qualité de vie en bonne santé, par le financement de médecins, d'établissements de santé ou d'EHPAD – ils comptent pour 60% de cette performance (5,7 Md€).

Ces résultats permettent ainsi de disposer d'une **connaissance fine de l'ensemble des externalités**, et démontrent l'empreinte positive du Crédit Mutuel Arkéa sur ses territoires et ses parties-prenantes, bien au-delà de sa sphère d'influence directe.

En mesurant chaque année sa performance extra-financière, le Crédit Mutuel Arkéa se donne la capacité d'apprécier de façon très concrète son impact, et de mesurer, de façon pragmatique et transparente, la portée de ses actions, en s'inscrivant dans une logique d'amélioration continue.

En cohérence avec sa stratégie de finance durable, le groupe est par ailleurs engagé dans un processus de financement et d'investissement responsable, par la prise en compte progressive de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), en complément de l'analyse financière. En 2022, il a ainsi publié **une politique**

d'accompagnement de la santé sur les territoires, une politique d'exclusion du tabac (production, fabrication et commerce de gros), et a procédé à **la révision de ses politiques sectorielles charbon, pétrole et gaz**. Les encours de financement sur des sociétés exclues par la politique relative au charbon ont considérablement baissé en 2022 (-99%, passant de 97.4 M€ à 0.3 M€), avec **un engagement de sortie du secteur charbon d'ici fin 2027**. Par ailleurs, depuis la mise en place de la politique relative au pétrole et au gaz, les encours sur les sociétés dont l'activité est exclue par la politique diminuent également, atteignant 210.6 M€ à fin décembre 2022. **Le groupe s'engage à une sortie des acteurs produisant des Énergies Fossiles Non Conventionnelles (EFNC) d'ici fin 2030**.



« L'année 2022 est une année exceptionnelle à plus d'un titre. Dans un environnement économique et financier agité et incertain, les collaborateurs et administrateurs du Crédit Mutuel Arkéa ont fait preuve d'un engagement remarquable, qui s'apprécie autant par la qualité des résultats financiers que par l'impact extra-financier du groupe à l'égard de ses parties prenantes. Plus que jamais, le Crédit Mutuel Arkéa a répondu présent pour accompagner l'ensemble de ses sociétaires et clients, dans l'accomplissement de leurs projets ou pour soutenir les plus fragiles au travers notamment des dispositifs des solidarités. Plus que jamais, nous démontrons à quel point notre modèle singulier de banque coopérative de taille intermédiaire est pertinent, facteur de croissance et bénéfique à l'ensemble de notre écosystème. Avec les dirigeantes exécutives, nous adressons nos félicitations et notre gratitude aux 11 000 collaboratrices et collaborateurs du groupe. »

– **Julien Carmona**, Président du Crédit Mutuel Arkéa –

« C'est une grande fierté que de dévoiler aujourd'hui la performance globale du Crédit Mutuel Arkéa, à la fois financière et extra-financière : une approche inédite à ce jour. Cela dit beaucoup de notre conviction que la performance d'une entreprise ne peut plus être simplement financière, et de notre ambition d'être une banque à impact positif. Une ambition qui a conduit le groupe à devenir en mai dernier une entreprise à mission. Au cours de cette année marquée par un changement profond de paradigme, le Crédit Mutuel Arkéa a su tirer parti de ses forces distinctives pour poursuivre et conforter une très belle trajectoire de croissance : sa capacité d'innovation, son agilité, la grande diversité de ses métiers et activités, fruit de choix stratégiques audacieux qui se révèlent aujourd'hui d'autant plus pertinents. »

– **Hélène Bernicot**, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa –

« Nous n'avons jamais autant financé les projets de nos clients : notre production record de crédits, tant auprès des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités, en atteste. Nous n'avons jamais autant recruté : près de 1 300 nouveaux salariés ont rejoint le groupe en 2022, gage de notre attractivité et de la forte dynamique du groupe. Nos fondamentaux sont solides et nos risques sont maîtrisés. A n'en pas douter, nos atouts sont nombreux pour continuer à jouer pleinement notre rôle d'acteur majeur du financement de l'économie réelle, en soutien de nos territoires et de leurs acteurs, pour les accompagner dans leurs nécessaires transitions. C'est avec ces mêmes convictions que nous continuerons à être aux côtés de nos clients dans les prochaines années.»

– **Anne Le Goff**, Directrice générale déléguée du Crédit Mutuel Arkéa –

A propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe coopératif Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir ...). Il compte plus de 11 000 salariés, 2 600 administrateurs, plus de 5,1 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 189,1 milliards d'euros.

Premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être en 2019, le Crédit Mutuel Arkéa est devenu une société à mission en 2022 et s'engage au travers de son plan stratégique "Transitions 2024" à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs afin de se positionner comme le partenaire financier agile et innovant des transitions d'avenir.

Présent sur l'ensemble du territoire national, le Crédit Mutuel Arkéa a fait le choix de maintenir ses centres de décisions en région. Il est un acteur majeur de la création d'emploi sur ses territoires, et s'appuie sur une dynamique de recrutement continue. Le groupe a acquis la conviction que le développement local ne peut se faire qu'en alliant le financier et l'extra-financier. C'est la raison pour laquelle Crédit Mutuel Arkéa est la première banque française à avoir développé une méthode inédite de calcul de la performance globale. Cela lui permet de prendre en compte l'ensemble des impacts financiers, sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités et celles de ses parties prenantes.

Une présentation détaillée des résultats 2022 est disponible sur le site internet du groupe à l'adresse suivante : https://www.cm-arkea.com/banque/assurance/credit/mutuel/ecb_5037/fr/presentations-investisseurs

Contact Presse : Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

cm - arkea . com



PERFORMANCE GLOBALE 2022 DU CRÉDIT MUTUEL ARKÉA

Dossier de presse

Paris, le 1er mars 2023

Crédit Mutuel
ARKEA

1



UNE APPROCHE PIONNIÈRE QUI
ILLUSTRE L'AMBITION DU
GROUPE D'ÊTRE UNE BANQUE
À IMPACT POSITIF AU SERVICE
DES TERRITOIRES

Première banque à présenter sa performance globale annuelle, à la fois financière et extra-financière, exprimée en euros.

PERFORMANCE FINANCIÈRE

Une **trajectoire solide**, reflet de la stratégie de diversification et de la dynamique sur l'ensemble des métiers du groupe

Résultat net part du groupe

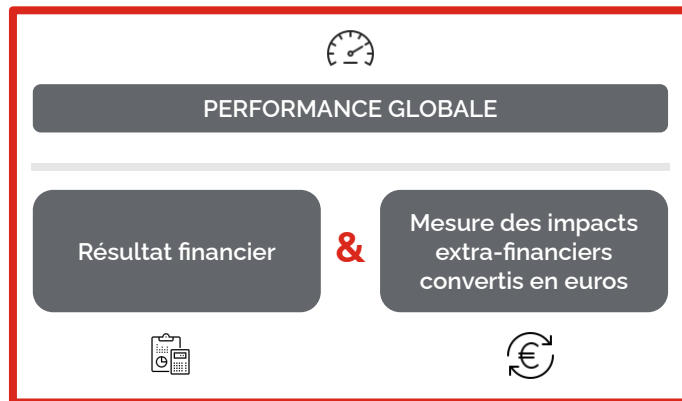
551 M€

soit - 4,0 %

Revenus*

2 569 M€

soit + 1,5 %



PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Une méthodologie de **mesure en euros des impacts extra-financiers inédite** pour un établissement bancaire

Impacts extra-financiers

9 408 M€

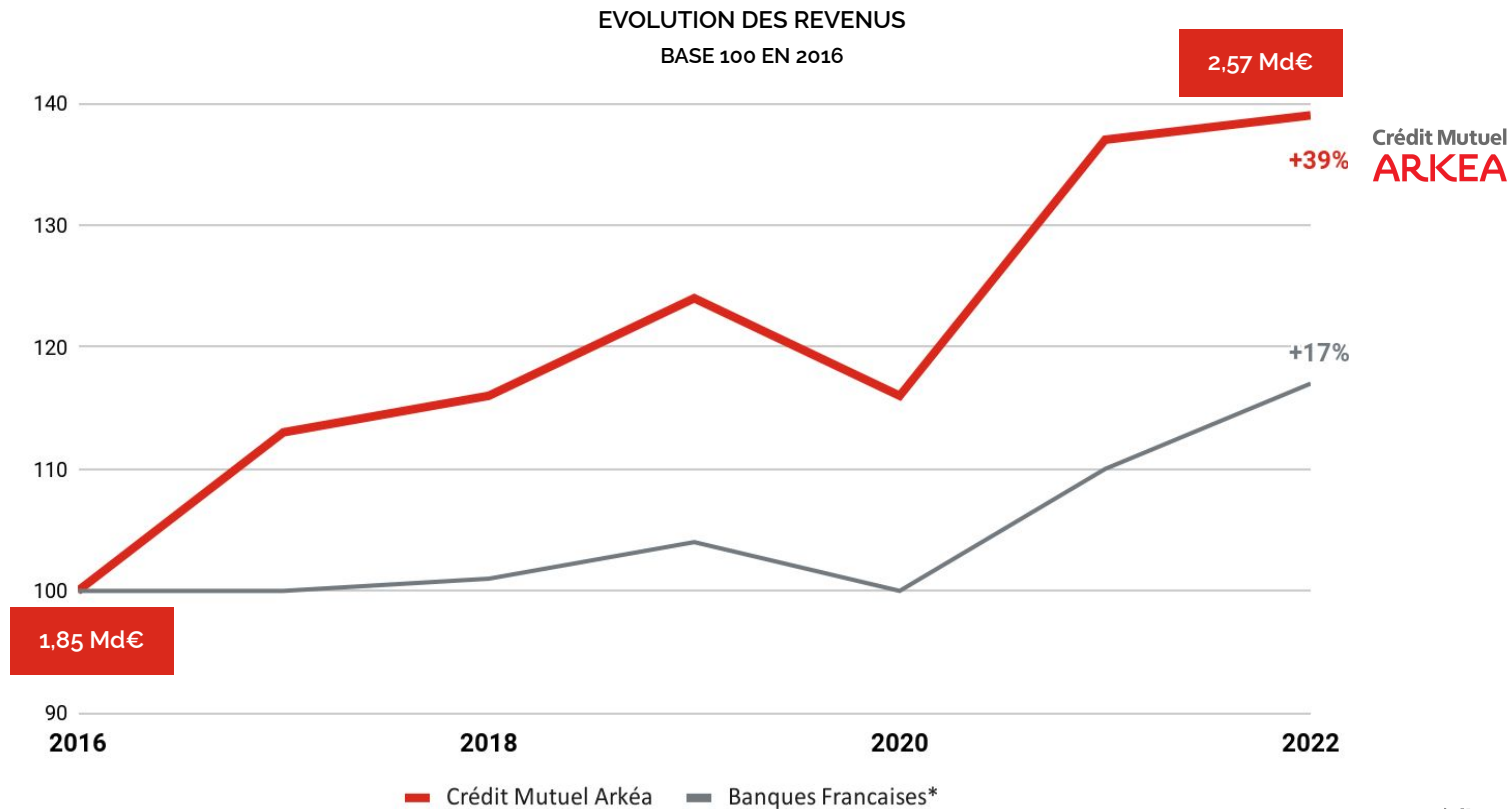
soit + 16,3 %

1 M€ de financements accordés

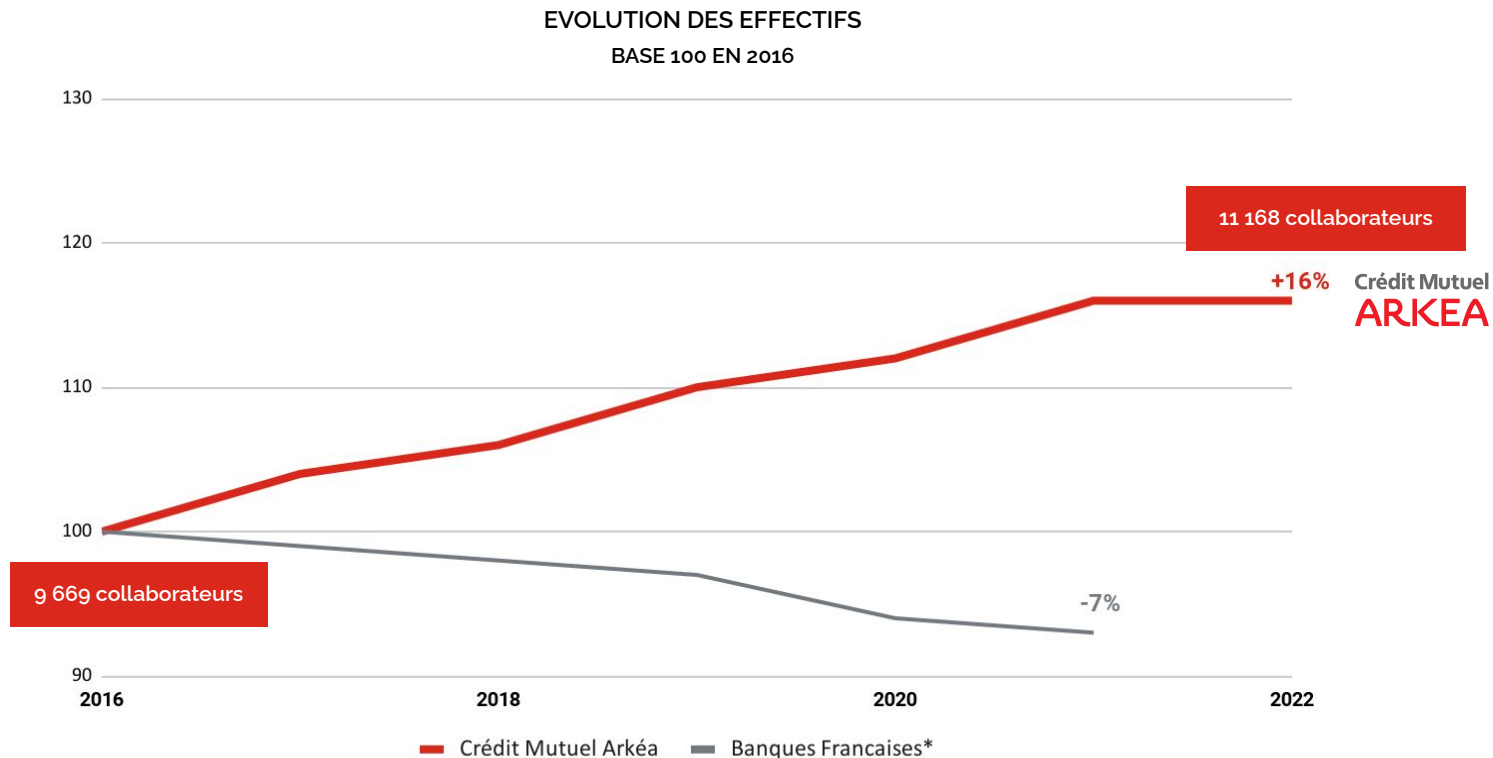
150 000 € d'impacts

stable par rapport en 2021

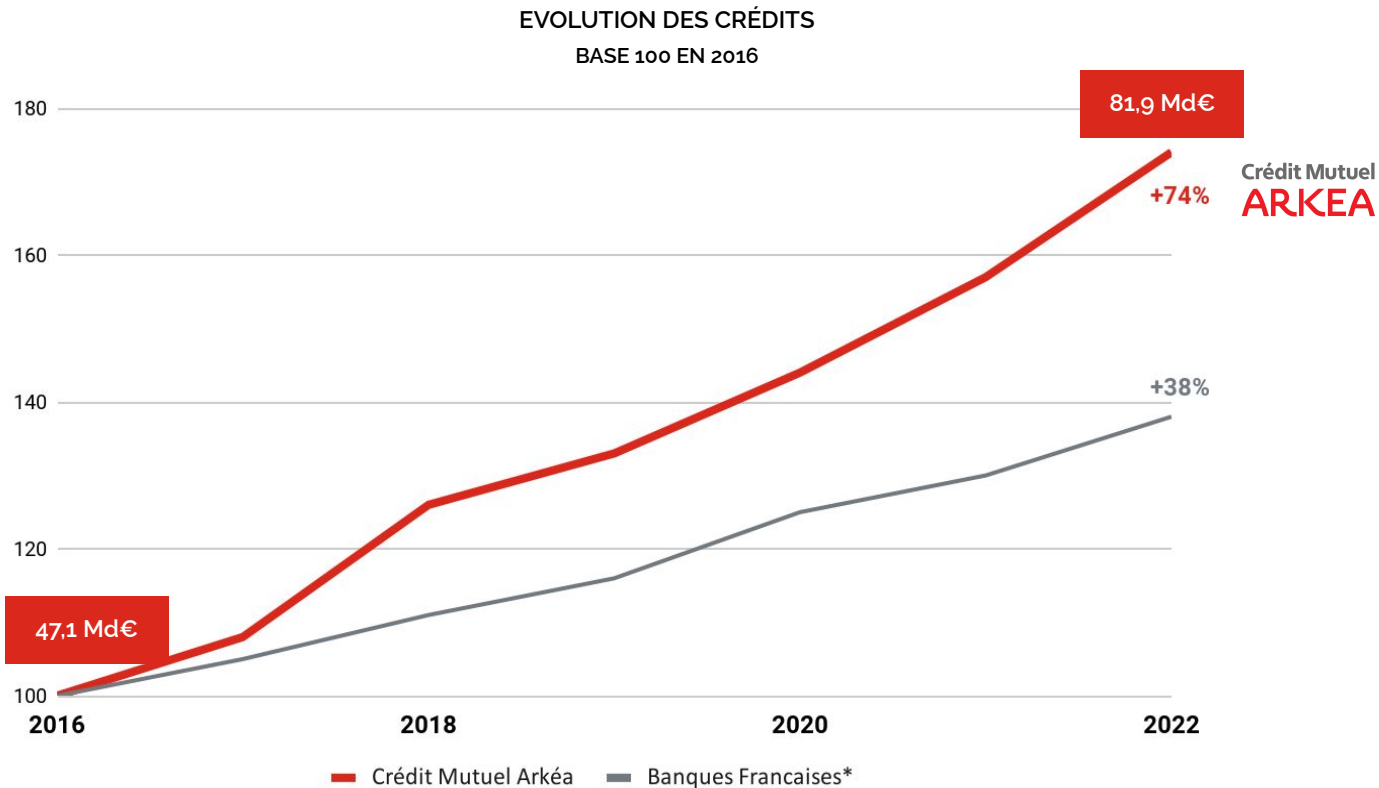
EVOLUTION DES REVENUS DANS LE SECTEUR BANCAIRE



* BNPP, SG, CMAF, BPCE, CA



* Banques adhérentes à l'Association Française des Banques (enquête statique sur l'emploi)



* Encours de crédits aux particuliers, aux sociétés non financières et aux administrations publiques en France (source : Banque de France)

356

points de vente (caisses locales et bureaux) en Bretagne et dans le Sud-Ouest

21

centres d'affaires régionaux pour Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

7

bureaux régionaux pour Arkéa Capital

6

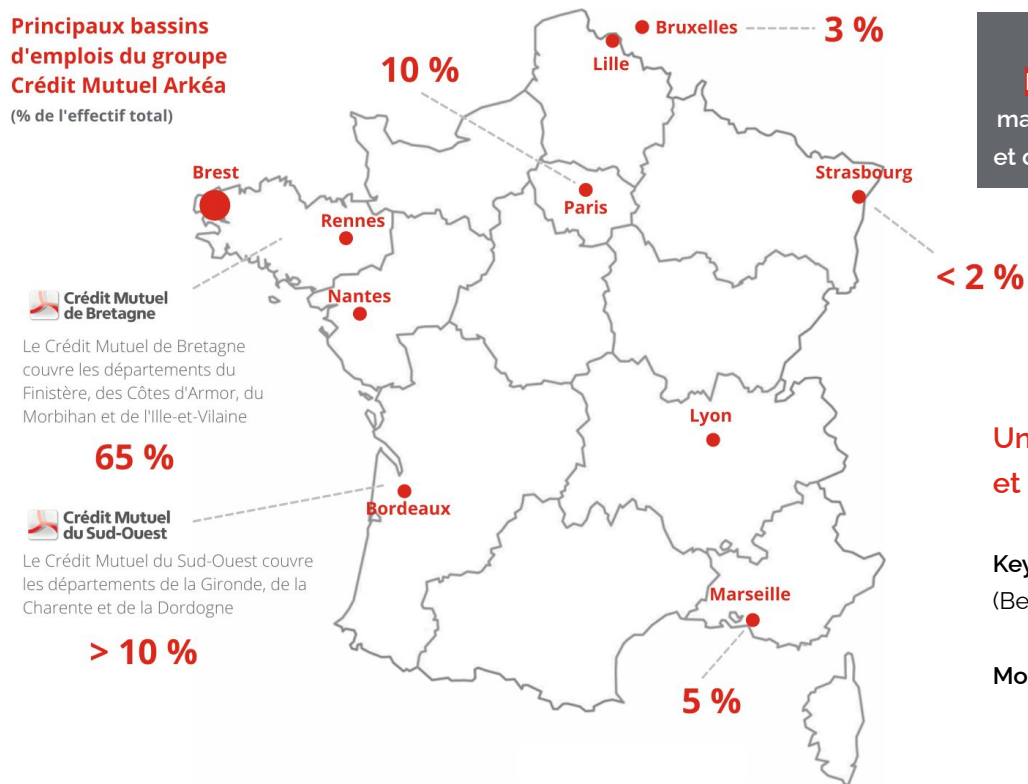
agences régionales pour Financo

14

agences régionales pour Arkéa Investment Services

Principaux bassins d'emplois du groupe Crédit Mutuel Arkéa

(% de l'effectif total)



Groupe territorial, le **Crédit Mutuel Arkéa** est attaché au maintien des centres de décision et des bassins d'emploi en région.

Une base régionale et une activité en Europe

Keytrade Bank et ProCapital (Belgique)

Monext (activité dans 25 pays)

- Bretagne
- Sud-Ouest
- Territoires de conquête

Méthodologie

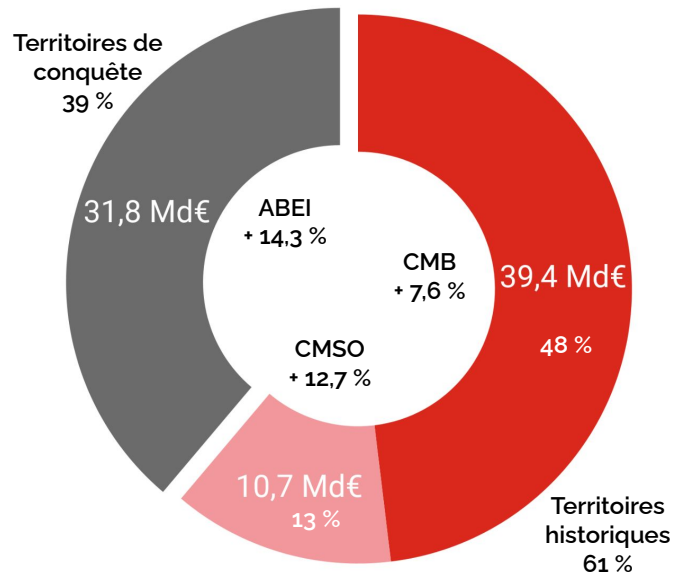
Bretagne

Crédit Mutuel de Bretagne
 + clients bretons d'Arkéa BEI, de Fortuneo et d'Arkéa Banque Privée
 + estimation pour Arkéa CB, Financo et CFCAL

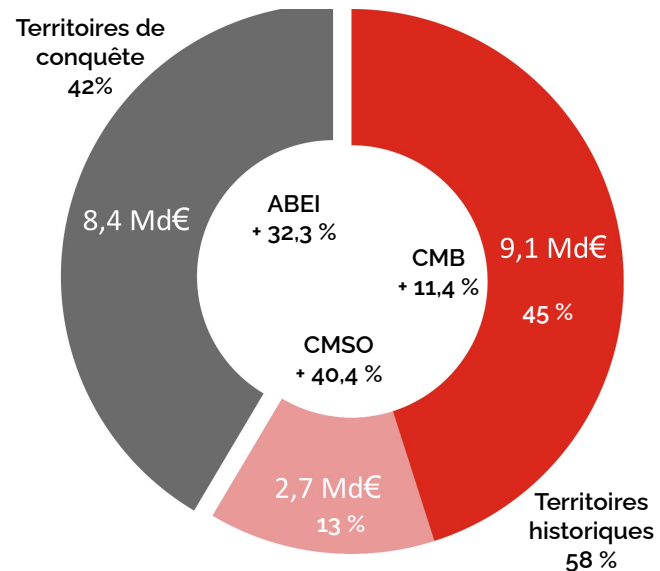
Sud-Ouest

Crédit Mutuel du Sud-Ouest
 + clients du Sud-Ouest d'Arkéa BEI, de Fortuneo et d'Arkéa Banque Privée
 + estimation pour Arkéa CB, Financo et CFCAL

ENCOURS DE CRÉDITS 2022



PRODUCTION DE CRÉDITS 2022



Solidarités

12 M€
par an

Un engagement financier
de 45M€ sur l'ensemble du
PMT "Transitions 2024"

Trois mécanismes complémentaires :

- **des dispositifs de proximité des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne et du Crédit Mutuel du Sud-Ouest** avec abondement du Groupe

Budget doublé depuis la
crise sanitaire en 2020

En 2022 :
+ de 6600 clients aidés
et 1 700 emplois soutenus

- **un fonds de solidarité assurances**, abondé par nos filiales Suravenir et Suravenir Assurances
- **la suppression des frais d'incidents bancaires** pour tous les bénéficiaires de l'offre dédiée aux clients fragiles, mesure que nous avons été les premiers à prendre dès début 2019

La reconnaissance de l'engagement personnel individuel et collectif de l'ensemble des collaborateurs

Redistribution des fruits de la performance à hauteur de **173 M€** (y compris les charges patronales) de compléments de rémunération attribués au titre de 2022



2



2022 : UN CHANGEMENT
PROFOND DE PARADIGME
L'APPRÉCIATION DE NOTRE
PERFORMANCE GLOBALE

DURABLE



TERRITORIALE



PARTENARIALE



<i>% sur total CM Arkéa</i>	Octobre 2021 (Mesure 2020 sur ABEI)	Juillet 2022 (Mesure 2020 et 2021 sur un périmètre étendu)	Mars 2023 (Mesure 2022 sur un périmètre étendu)
Financements	18% des financements	70% des financements	75% des financements
Fournisseurs	2% des achats externes	95% des achats externes	95% des achats externes
Salariés	3% des effectifs	90% des effectifs	94% des effectifs

Pour l'ensemble du Crédit Mutuel Arkéa, **25 indicateurs d'impact ont été retenus** à ce stade pour la mesure des impacts extra-financiers.

Ils sont de 2 natures :

- Les indicateurs externes (relatifs à l'activité des clients et fournisseurs) ;
- Les indicateurs internes (relatifs à l'activité interne du Crédit Mutuel Arkéa).

INDICATEURS EXTERNES

Thématiques	Indicateurs d'impact
INDICATEURS GÉNÉRIQUES	
Contribution à la lutte contre le changement climatique	Émissions de GES
Soutien de l'activité économique	# emplois soutenus Valeur ajoutée sur les territoires
INDICATEURS SPÉCIFIQUES (applicables pour certains produits ou secteurs d'activité)	
Contribution à l'efficacité énergétique	Gain de performance énergétique
Epuisement des ressources	Consommation d'eau
Economie circulaire des déchets	Production de déchets résiduels
Biodiversité	Artificialisation des sols Eutrophisation
Gain de pouvoir d'achat (€)	Reste à vivre Réduction de la facture d'énergie
Qualité de vie (en bonne santé)	# patients ou soins délivrés Émissions de particules fines
Accès au logement	# foyers en logement social # foyers propriétaires
Formation & éducation	# élèves/étudiants inscrits
Mobilité	# km de voies routières financées ou de trajets permis # de véhicules financés

INDICATEURS INTERNES

Thématiques	Indicateurs d'impact
Contribution à la lutte contre le changement climatique	Émissions de GES
Economie circulaire des déchets	Production de déchets résiduels
Soutien de l'activité économique	# emplois soutenus Pouvoir d'achat supplémentaire au titre du contrat social
Qualité de vie (au travail)	# jours d'arrêt maladie évités / générés
Sécurité des personnes	# accidents au travail
Formation & éducation	# alternants formés
Egalité des chances	Ecart de rémunération hommes-femmes (€) # de salariés en situation de handicap
Mécénat	# jours de mobilisation sur des missions de mécénat de compétences Dons de congés entre salariés
SOCIO-ÉCONOMIQUE	
ENVIRONNEMENT	

2 LIGNES DIRECTRICES DE LA MÉTHODOLOGIE

ENJEU DE LA DISPONIBILITÉ DES DONNÉES

La méthode de valorisation des impacts s'adapte à l'information disponible et influe sur le niveau de granularité de l'information requise. Une approche « top down » basée sur l'utilisation de données sectorielles est privilégiée dans un premier temps.

Progressivement seront intégrées les données réelles des clients en fonction de leur disponibilité, de la robustesse et de l'intégrité du processus de collecte.

BASE DE DONNÉES EXTERNES

Afin de fiabiliser les calculs et dans une démarche de transparence, la méthodologie s'appuie sur des bases de données de référence publiques.

Exemples :



MESURE ET MONÉTARISATION DES IMPACTS

	# Etapes de calcul	Description de l'étape	Exemple	Formule de calcul
1	Valorisation de l'impact	Expression quantifiée de l'impact	Montant des émissions de GES	Valeur de l'indicateur Unité (varie selon les indicateurs)
2	Monétarisation de l'impact	Conversion en € de l'impact	Valeur tutélaire des émissions de GES	X Indice de monétarisation € par unité
3	Détermination de l'impact CM Arkéa	Part de CM Arkéa dans la valeur de l'entreprise	Égal à 10% (pour un crédit de 100 k€ auprès d'un client dont le passif est de 1 m€)	X Quote-part CM Arkéa %
Résultat				= Valeur monétaire de l'impact

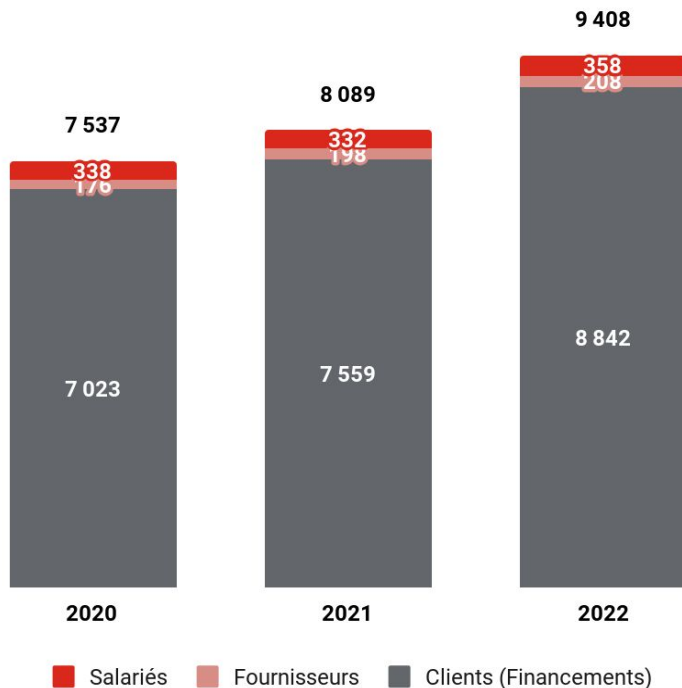
3



PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2022

UNE PROGRESSION DE L'IMPACT EXTRA-FINANCIER

IMPACTS EXTRA-FINANCIERS (en M€)



9,4 Md€

d'impacts extra-financiers

La performance extra-financière du Crédit Mutuel Arkéa s'élève à **9,4 Md€** pour l'exercice 2022, en hausse de **16,3 %** par rapport à 2021 (+ 4,1% à iso-périmètre)

L'augmentation de la performance extra-financière, soit + **1,3 Md€**, est portée par :

- une augmentation des volumes de financement (à iso-périmètre 2021) et des achats auprès de fournisseurs [+ **0,3 Md€**]
- une extension du périmètre des entités couvertes et la mise en place d'un nouvel indicateur sur les financements [+ **1 Md€**]

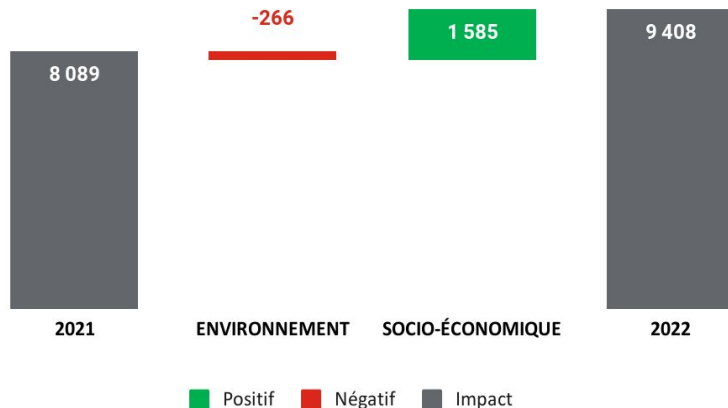
3 DÉTAILS DE LA TRAJECTOIRE & MESURE 2022

En M€	2020	2021	2022
ENVIRONNEMENT	- 673	- 766	-1 032
SOCIO-ÉCONOMIQUE	8 210	8 855	10 440
TOTAL	7 537	8 089	9 408

DÉTAILS MESURE 2022

Clients (Financements)	Fournisseurs	Salariés
-1 026	- 2	- 4
9 867	211	362
8 842	208	358

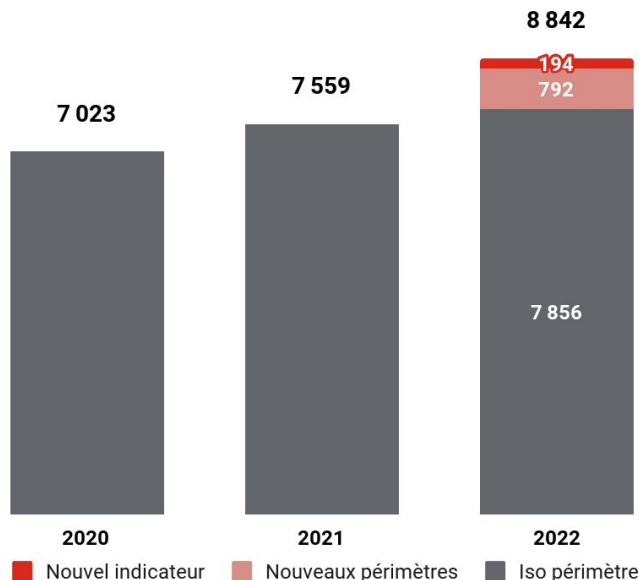
VARIATION DE L'IMPACT GLOBAL 2021 / 2022 (EN M€)



ÉVOLUTION DES IMPACTS

- L'augmentation de la performance extra-financière **[+ 1,3 Md€]** est portée par l'augmentation des indicateurs socio-économiques calculés sur les financements.
- La mesure sur les indicateurs environnementaux se dégrade, pénalisée principalement par l'augmentation de la valeur tutélaire du carbone de 16 % (de 103 € T/eq CO₂ à 119 € T/eq CO₂).

FOCUS SUR LES FINANCEMENTS (EN M€)



En Md€	2020	2021	2022
Encours	47	50	Iso-périmètre : 54 Nouveaux périmètres : 7

ÉVOLUTION DU PÉRIMÈTRE

Nouvelles entités couvertes par la mesure des impacts extra-financiers : Arkéa Crédit Bail, Arkéa Direct Banque, Arkéa Banque Privée et Crédit Foncier Communal Alsace Lorraine (CFCAL).

75% des financements sont couverts en 2022 vs 70% en 2021.

Pour CFCAL, un indicateur spécifique a été créé pour capter le gain de pouvoir d'achat immédiat (194 M€) généré par le regroupement de crédits (encours : 3,2 Md€).

1 M€ DE FINANCEMENTS ACCORDÉS PAR LE CM ARKÉA GÉNÈRENT EN MOYENNE :

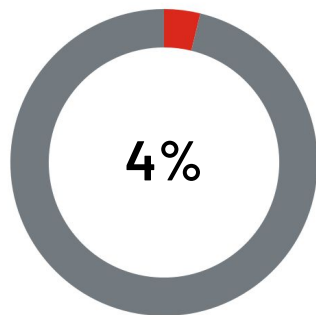
- 18 000 € d'impacts environnementaux négatifs
- 168 000 € d'impacts socio-économiques positifs*

Soit un impact de 150 000 €, stable par rapport à 2021

* Périmètre : hors nouvel indicateur CFCAL

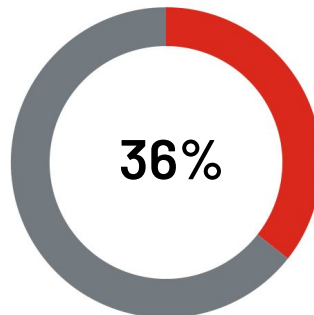
IMPACT DU CM ARKÉA SUR SES SPHÈRES D'INFLUENCE

RÉPARTITION DE LA MESURE DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2022 (9,4 Md€) PAR SPHÈRE D'INFLUENCE



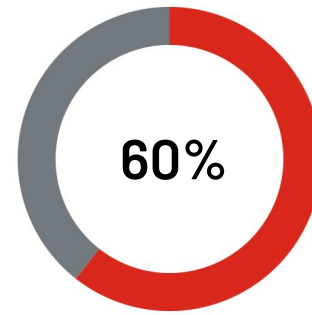
Direct : 358 M€

= impacts que le groupe peut contrôler
Exemple : Le Crédit Mutuel Arkéa, par ses propres actions et la mobilisation de ses salariés, vise une réduction de son bilan carbone de 25% à horizon 2024 (par rapport à 2019)



Indirect : 3 351 M€

= impacts que le groupe influence
Exemple : En favorisant au travers de sa politique Achats le recours à des fournisseurs de ses territoires, le Crédit Mutuel Arkéa concourt à la dynamique des emplois locaux.

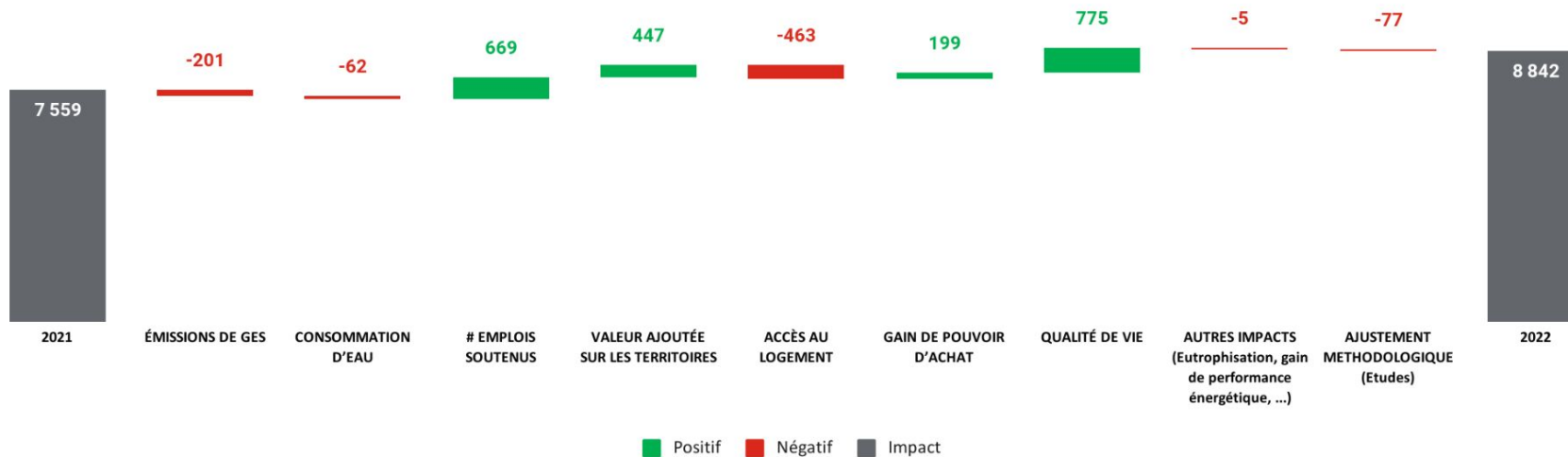


Induit : 5 699 M€

= impacts auxquels le groupe contribue
Exemple : En finançant des médecins, des établissements de santé, des EHPAD, le Crédit Mutuel Arkéa contribue à favoriser l'accès aux soins, et a donc un impact positif en termes de qualité de vie en bonne santé.

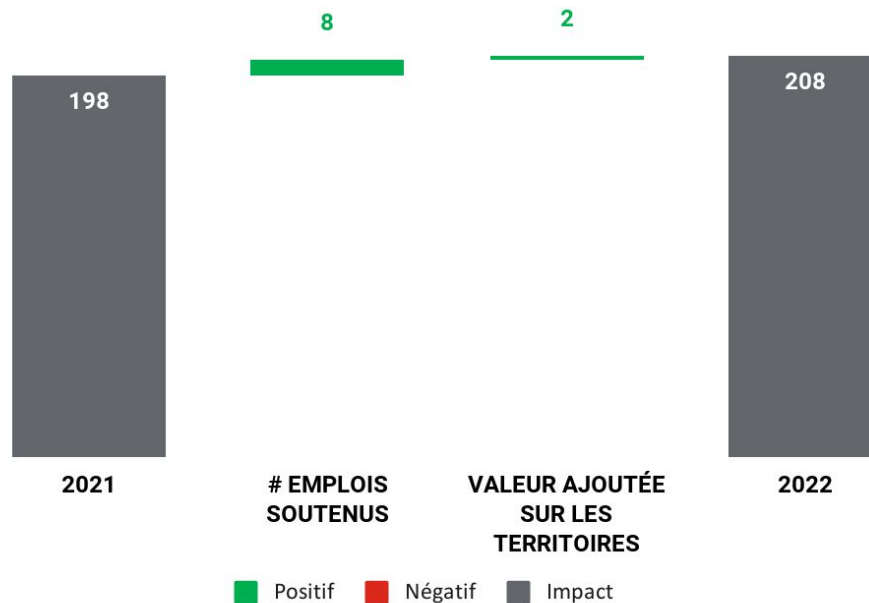
3 FINANCEMENTS | VARIATION 2021-2022

FINANCEMENT - VARIATIONS SIGNIFICATIVES 2021 / 2022 (EN M€)



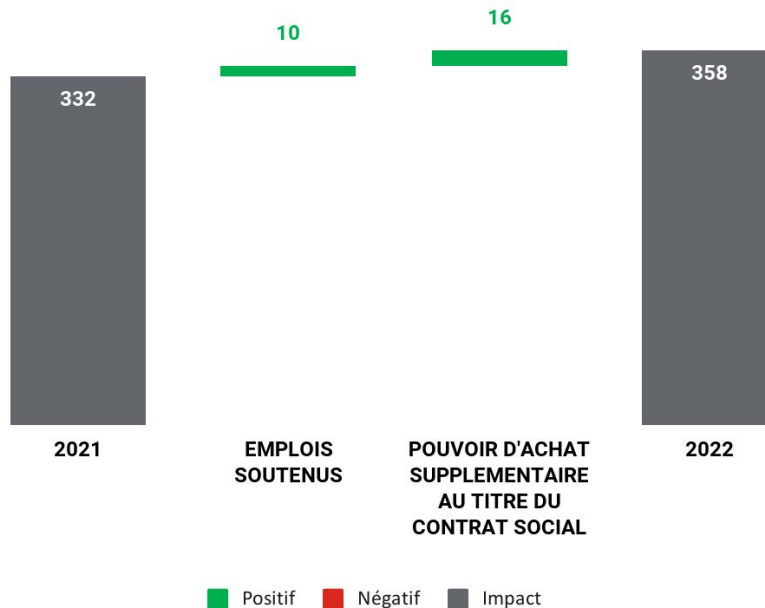
3 FOURNISSEURS | VARIATION 2021-2022

FOURNISSEURS - VARIATIONS SIGNIFICATIVES 2021 / 2022 (EN M€)



L'augmentation de l'impact est liée à la hausse de 7% des achats réalisés en 2022 (543 M€ vs 508 M€ en 2021) combinée à l'augmentation du salaire moyen.

SALARIÉS - VARIATIONS SIGNIFICATIVES 2021 / 2022 (EN M€)



Estimation à fin février 2023

EMPLOIS SOUTENUS

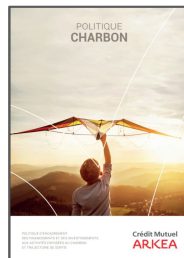
Les recrutements nets de 283 ETP en CDI sur le périmètre calculé (soit + 3%) et inscrits dans les effectifs à fin 2022 ont contribué à une évolution positive de l'indicateur emplois soutenus.

POUVOIR D'ACHAT
SUPPLÉMENTAIRE AU TITRE DU
CONTRAT SOCIAL

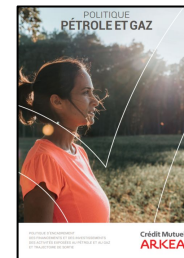
Le montant de la rémunération périphérique est en hausse de 46% (+37 M€) contribuant à une évolution de 52 % de l'impact relatif au pouvoir d'achat apporté par le contrat social des entités employeur.



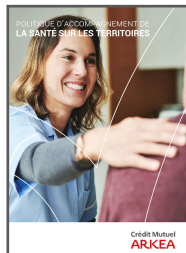
Notre stratégie climat formalise les engagements du groupe et de ses entités, à **transformer les pratiques de financement et d'investissement au regard de l'enjeu climatique**



Engagement pour une **sortie totale du charbon d'ici fin 2027**



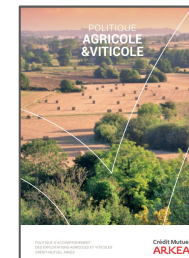
Engagement pour une **sortie des Énergies Fossiles Non Conventionnelles d'ici 2030**



Engagement **d'accompagnement de la santé sur les territoires**



Engagement pour **une politique d'exclusion du tabac** (activités de production et fabrication de tabac et commerce de gros) en complément de la politique d'accompagnement de la santé.



Engagement **d'accompagnement des exploitations agricoles et viticoles**

La participation et le soutien du groupe et des filiales à des **initiatives et engagements reconnus** en matière de finance durable :

**Crédit Mutuel
ARKEA**



Depuis 2015, le Crédit Mutuel Arkéa est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



Signataire de la
Net Zero
Banking
Alliance
de l'UNEP FI



Principles for Responsible Investment



Principles for Responsible Investment,
CDP - ex Carbon Disclosure Project,
Signature de l'Appel de Paris,
Signature du "Global Investor Statement on Climate Change" de l'UNEPFI,
Climate Action 100+,
Finance for Biodiversity Pledge
Adhésion à l'association FAIR



CDP - ex Carbon Disclosure Project,
Principles for Responsible Investment,
Finance for Biodiversity Pledge
Adhésion à l'association FAIR



Manifeste de l'Initiative Climat International (2019),
Principles for Responsible Investment,
Charte Parité France Invest

4



PERFORMANCE FINANCIÈRE 2022

UNE ANNÉE MOUVEMENTÉE

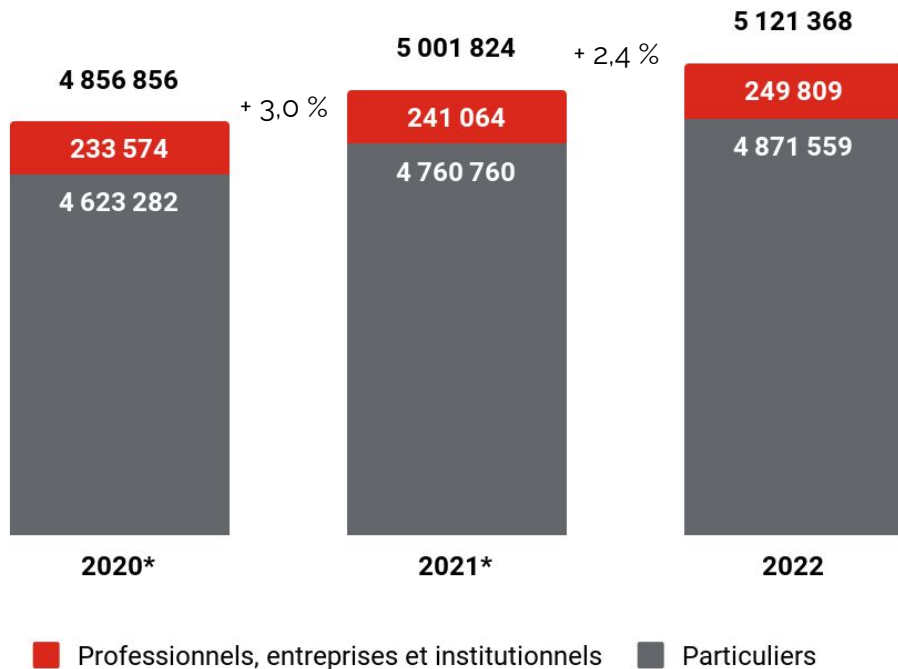


UNE ANNÉE ENGAGÉE



4 UN PORTEFEUILLE CLIENTS EN HAUSSE

ÉVOLUTION DU PORTEFEUILLE DE CLIENTS



* Portefeuilles retraités des effets des opérations qualité sur les clients inactifs

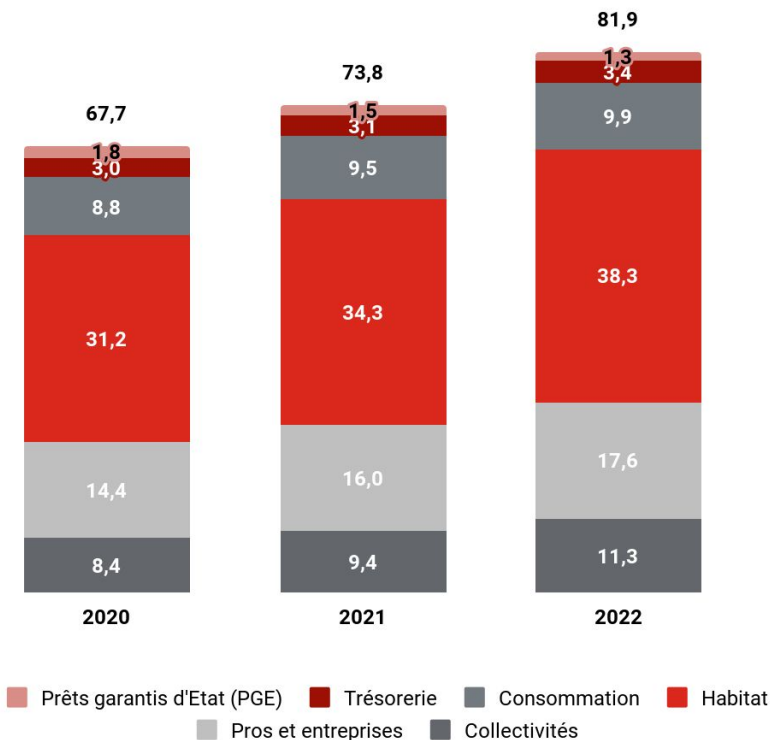
120 000
NOUVEAUX CLIENTS

Une conquête nette client portée principalement par la banque en ligne

Un fonds de commerce en hausse de 2,4 % par rapport à 2021, à plus de 5,1 millions de clients

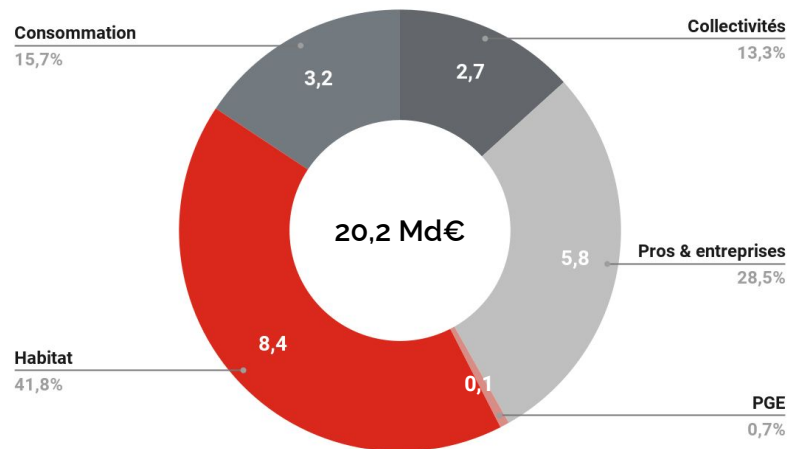
UN ENCOURS DE CRÉDITS EN HAUSSE

ENCOURS DE CRÉDITS BRUTS (en Md€)

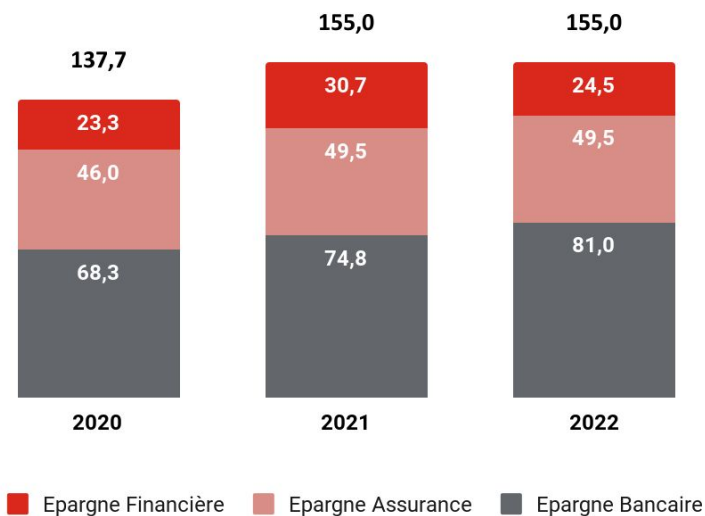


Une production record de crédits en 2022 à 20,2 Md€, en hausse de 15,2% par rapport à 2021.

Production en hausse pour l'habitat (+13%), les professionnels & entreprises (+26%) et les collectivités (+34%).



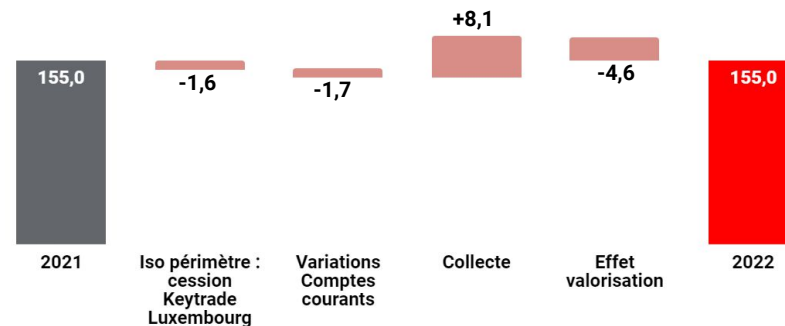
ENCOURS D'ÉPARGNE (en Md€)



Des encours d'épargne stables à 155 Md€

L'épargne bancaire rémunérée, portée par la hausse des taux réglémentés, représente l'essentiel de la collecte nette en 2022, soit 7,9 Md€.

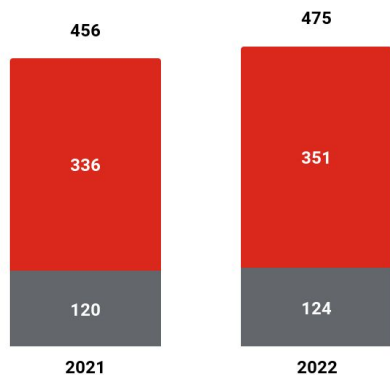
ÉVOLUTION DE L'ENCOURS D'ÉPARGNE (en Md€)



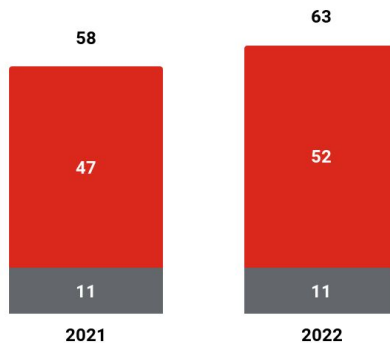
En épargne assurance, la collecte nette à 1,6 Md€ représente autour de 10% de la collecte nette du marché, tandis que les encours de Suravenir représentent une part de marché de 2,59%. Le taux d'Unités de Compte (UC) dans l'encours continue sa progression, à 39,9% (+ 1,4 pt par rapport à fin 2021)

4 UNE PROGRESSION DES PRIMES D'ASSURANCE

PRIMES ACQUISES EN PORTEFEUILLE (EN M€)



PRIMES SUR AFFAIRES NOUVELLES (EN M€)



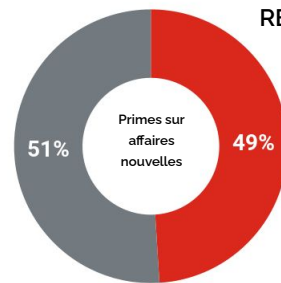
■ Assurance de biens
■ Assurance de personnes

Les primes acquises en portefeuille et les primes sur affaires nouvelles progressent respectivement de 4,3% à 475 M€ et de 7,1% à 63 M€ au 31/12/2022.

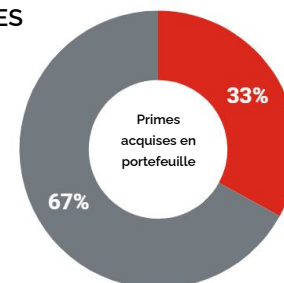
La part des réseaux externes représente :

- 49 % des primes sur affaires nouvelles (- 6 points)
- 33 % des primes acquises en portefeuille (+ 1 point)

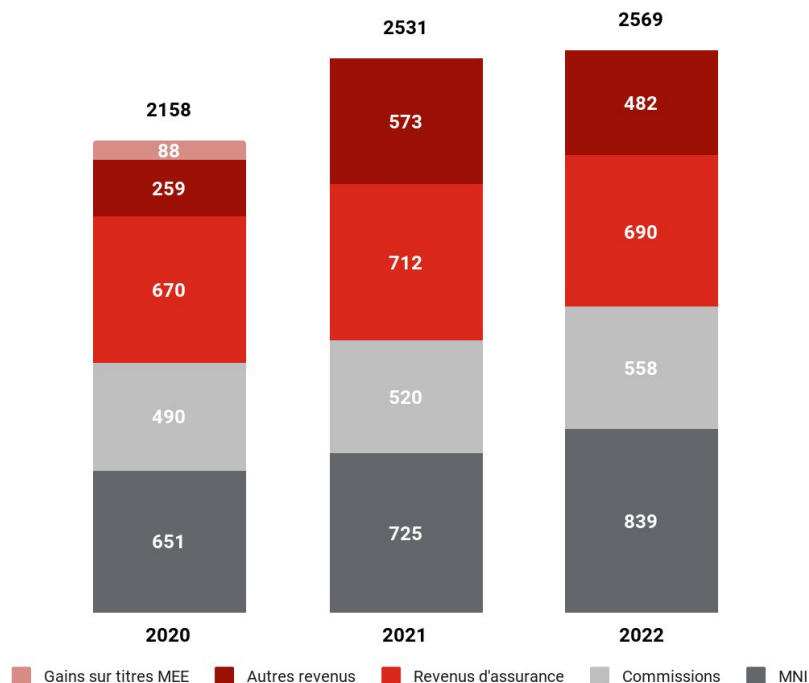
RÉPARTITION DES PRIMES



● Part externe
● Part interne



ÉVOLUTION DES REVENUS* (en M€)

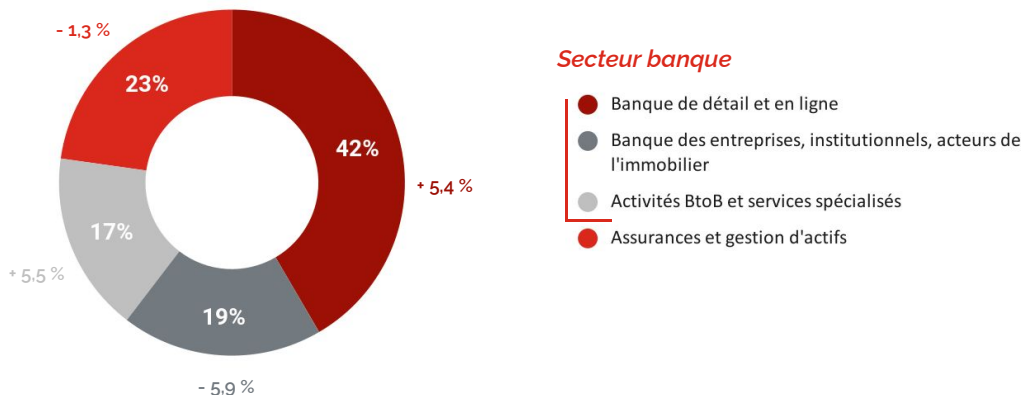


Les revenus, à 2,6 Md€, sont le reflet d'une croissance maîtrisée malgré les effets de l'environnement de marché instable en 2022.

La marge d'intérêt progresse et les commissions enregistrent une hausse significative. La baisse des valorisations des actifs à la juste valeur et les effets du changement climatique, en particulier les événements ayant touché le Sud-Ouest cette année, impactent les revenus d'assurance.

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

RÉPARTITION SECTORIELLE DES REVENUS*



De grandes orientations stratégiques qui se traduisent par la diversification des revenus*

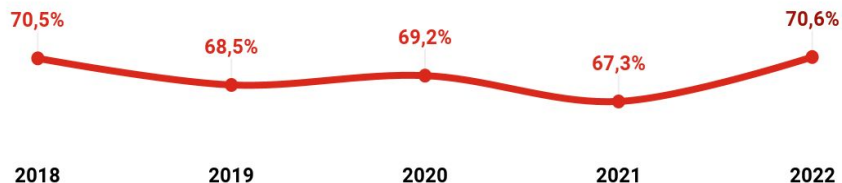
En 2022 :

- 17% des revenus* du Crédit Mutuel Arkéa proviennent du pôle B2B & Services Spécialisés (soit 432 M€)
- 23% des revenus* du Crédit Mutuel Arkéa proviennent du pôle Assurances et gestion d'actifs (soit 581 M€)

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

4 UN COEFFICIENT D'EXPLOITATION À 70,6 %

ÉVOLUTION DU COEFFICIENT D'EXPLOITATION

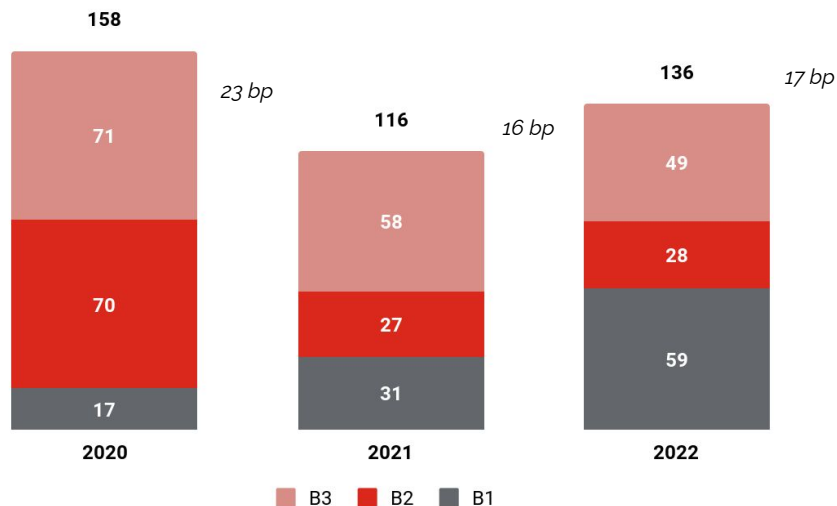


Les frais de gestion s'établissent à 1,8 Md€, en hausse de 6,6% (5,8% hors FRU) par rapport à 2021 en lien principalement avec :

- La hausse des dépenses de développement du Groupe (+61 M€) liée à la poursuite des investissements dans le cadre de la réalisation du plan à moyen terme Transitions 2024, aux frais de développement commercial (marketing et publicité) et à la reprise de l'activité post crise sanitaire (déplacements)
- Les mesures d'aide au maintien du pouvoir d'achat des salariés, qui impactent les frais de personnel (+22 M€)
- Les frais de personnel (hors passifs sociaux) à iso-périmètre augmentent de 7,2%, supérieur au taux d'inflation.
- La hausse de la cotisation au Fonds de Résolution Unique (+15 M€)

4 UN COÛT DU RISQUE EN HAUSSE, LIÉ À LA PRISE EN COMPTE DE PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES INCERTAINES

COÛT DU RISQUE (en M€)



Un coût du risque en hausse à 136 M€

(+17% par rapport à 2021), **soit un niveau de 17 bp** par rapport à l'encours des engagements clientèle au bilan

En 2022, cette hausse de 20,3 M€ s'explique notamment par :

- Coût du risque de crédit sur encours sains (86 M€) : hausse globale de 28 M€ portée essentiellement par le Bucket 1 en lien avec un renforcement du scénario pessimiste dans une approche prospective (de 75% à 80%) et la prise en compte de perspectives incertaines sur des portefeuilles sensibles à l'environnement économique inflationniste

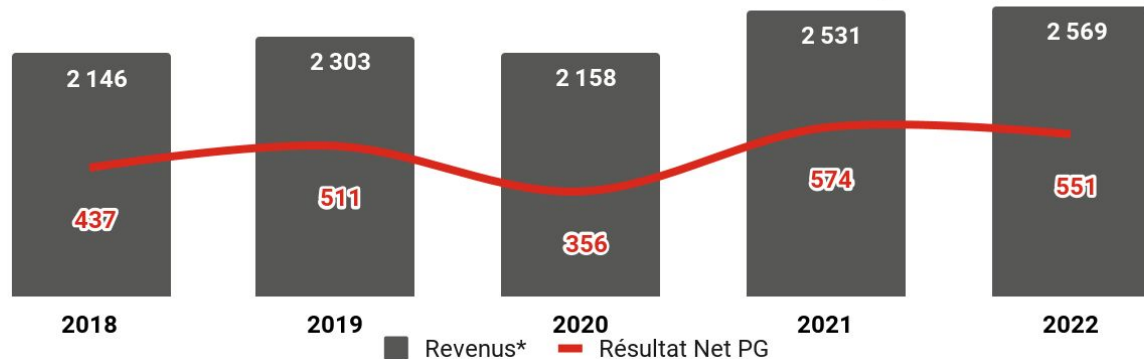
Encours B1/B2 : 80,9 Md€

- Coût du risque de crédit sur encours déclassés (50 M€) : baisse de 9 M€ localisée principalement au sein d'Arkéa Banque Entreprises & Institutionnels

Encours B3 : 1,5 Md€

Un résultat net part du groupe à 551 M€, au 2eme niveau historique après 2021

ÉVOLUTION DES REVENUS* ET DU RÉSULTAT NET (en M€)



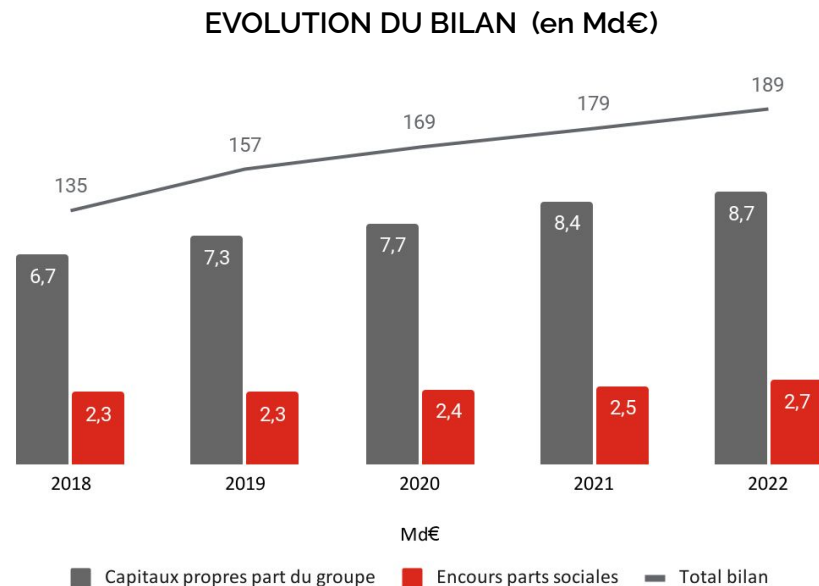
Δ Depuis 2016...

- Revenus* : + 39 %
- RNPG : + 64 %

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

4 UNE STRUCTURE DE BILAN TRÈS SOLIDE

- **Total Bilan** à 189,1 Md€ (+ 5,8%*)
- **Capitaux propres part du groupe** de 8,7 Md€ (+ 3,7 %*) dont 2,7 Md€ de parts sociales (+ 6,9 %*)
- **Fonds propres prudentiels** de 9,2 Md€ (+ 0,6 %*)



* Par rapport au 31/12/2021

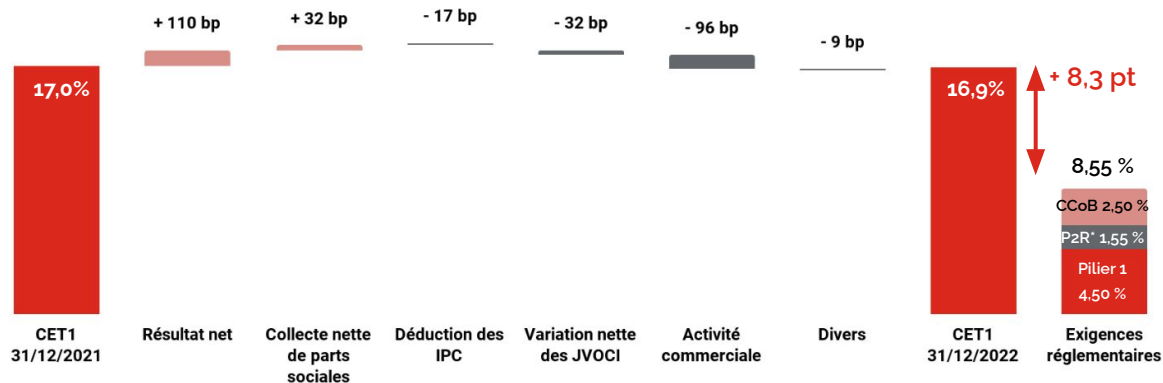
Des ratios largement supérieurs aux exigences réglementaires

	31/12/2022	Exigences réglementaires
Ratio CET 1	16,9 %	8,55 % (Hors P2G)
Ratio global	20,6 %	13,25 % (Hors P2G)
Ratio de levier	5,9 %	3 %

PRINCIPALES VARIATIONS DU CET 1

Un CET1 stable

L'impact de la première application IFRS 17 & IFRS 9 aux activités d'assurance, est estimé légèrement positif sur les capitaux propres part du groupe, au 1er janvier 2022



* P2R à 2,75% à satisfaire à 56,25% par du CET1

M€	31/12/2022	31/12/2021	Variation	%
Revenus*	2 569,4	2 530,7	+ 39	1,5 %
Frais de gestion	1 814,0	1 702,0	+ 112	6,6 %
Coefficient d'exploitation	70,6 %	67,3 %	+ 3,3 points	
Résultat brut d'exploitation	755,4	828,6	- 73	- 8,8 %
Coût du risque	136,0	115,8	+ 20	17,5 %
Résultat d'exploitation	619,4	712,8	- 93	- 13,1 %
Résultat net - Part du groupe	550,7	573,7	- 23	- 4,0 %

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

Le groupe a finalisé la cession de **Keytrade Luxembourg** en avril 2022 ainsi que les cessions de **Budget Insight, Leetchi et Mangopay** en juillet 2022. L'impact brut sur le résultat des cessions réalisées en 2022 est de 87 M€.

Dans un contexte de forte remontée des taux d'intérêt (avec un impact sur les taux d'actualisation) et de l'inflation, les tests sur les écarts d'acquisition conduisent au 31 décembre 2022 à déprécier l'écart d'acquisition d'**Izimm** et à ajuster la valeur de l'écart d'acquisition de **CFCAL**. L'impact sur le résultat est de -34 M€.

5



CONCLUSION

LA TRAJECTOIRE DU CRÉDIT MUTUEL ARKÉA DEPUIS 2016



+ 39 %

Revenus*

2,57 Md€ au 31/12/2022
contre 1,85 Md€ au 31/12/2016



+ 64 %

Résultat net
part du groupe

551 M€ au 31/12/2022
contre 336 M€ au 31/12/2016



+ 44 %

Capitaux propres
part du groupe

8,7 Md€ au 31/12/2022
contre 6,1 Md€ au 31/12/2016



+ 57 %

Total de bilan

189,1 Md€ au 31/12/2022
contre 120,4 Md€ au 31/12/2016



+ 31 %

Portefeuille clients

5,1 M de clients au 31/12/2022
contre 3,9 M de clients au 31/12/2016



+ 54 %

Encours d'épargne

155 Md€ au 31/12/2022
contre 100,5 Md€ au 31/12/2016



+ 74 %

Encours de crédits

81,9 Md€ au 31/12/2022
contre 47,1 Md€ au 31/12/2016



+ 16 %

Effectifs totaux
part du groupe

11 168 collaborateurs au 31/12/2022
contre 9 669 au 31/12/2016

Évolution 2016-2022

* Produit net banque-assurance (PNBA) et gains sur cession ou dilution des entreprises mises en équivalence

6



QUESTIONS / RÉPONSES

ACTIVITÉS
COMMERCIALES

Portefeuille clients

+ 2,4 %

à 5,1 M

Encours de crédits bruts

+ 11,0 %

à 81,9 Md€

Encours d'épargne

stable

à 155,0 Md€

PERFORMANCE
FINANCIÈRE

Résultat net part du groupe

551 M€

soit - 4,0 %

CET 1

Ratio Common Equity Tier One

16,9 %

Ratio

Crédits bruts / Dépôts

101 %PERFORMANCE
EXTRA-FINANCIÈRE

Impacts extra-financiers

9 408 M€

soit +16,3 %

Externalités environnementales

- 1 032 M€

soit -34,8%

Externalités socio-économiques

+ 10 440 M€

soit +17,9%

7



ANNEXES

7 LES ACTIVITÉS DU GROUPE

Plus de 5,1 M de clients
dont 1,5 M de sociétaires

Près de 2 600 administrateurs
dans 292 caisses locales

Plus de 11 000 salariés

MARCHÉ DES PARTICULIERS
ET DES PROFESSIONNELS

MARCHÉ DES ENTREPRISES
ET DES INSTITUTIONNELS

FABRICATION DE PRODUITS
ASSURANCES ET GESTION D'ACTIFS

MARCHÉ ET PRESTATIONS BTOB

ACTIVITÉS EXTRA-BANCAIRES



5 LA RAISON D'ÊTRE : SOCLE DU PLAN STRATÉGIQUE

NOTRE RAISON D'ÊTRE

“ Nous voulons être **acteur d'un monde qui se conçoit sur le long terme** et prend en compte **les grands enjeux sociétaux et environnementaux de notre planète** pour les prochaines générations.

Nous y contribuons en pratiquant **une finance au service des territoires et de leurs acteurs**, qui s'inscrit dans la durée et **aide chacun à se réaliser**.

À cette fin, nous avons fait le choix d'être **une banque coopérative et collaborative** qui favorise un **partage équilibré de la valeur** avec ses sociétaires, clients, salariés, partenaires et territoires. Une entreprise **solidaire, éthique et inclusive**, qui est attentive au **respect de son environnement**.

Au quotidien, nous développons, en collaboration avec nos parties prenantes, des **solutions innovantes** pour accompagner nos sociétaires et clients dans leurs **projets de vie** et **répondre à leurs aspirations**.

”

NOS 5 ENGAGEMENTS

Prendre nos décisions en visant une **approche équilibrée entre performance financière et impact** – sociétal et environnemental – positif par l'exercice d'une **gouvernance coopérative** ancrée sur nos **territoires**.

Accompagner chacune de nos **parties prenantes** dans sa **transition environnementale**.

Développer des **coopérations territoriales** et s'engager en faveur de la **vitalité locale**.

S'engager pour **l'inclusion** et cultiver une **relation de confiance durable** avec tous nos **sociétaires et clients**, des précurseurs aux plus fragiles.

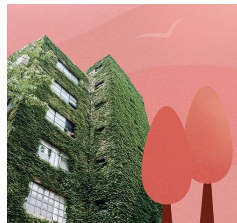
Favoriser **l'engagement de notre collectif** au service de l'intérêt commun, en faisant notamment vivre nos **valeurs mutualistes**.

5 LE PLAN STRATÉGIQUE TRANSITIONS 2024

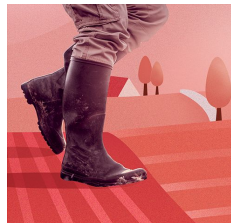
Adopté en janvier 2021, le plan positionne le groupe comme le partenaire financier agile des transitions d'avenir.

Il vise à renforcer son impact positif et sa performance globale, financière et extra-financière.

Il se structure en **4 axes stratégiques** qui sont des priorités d'action pour orienter notre modèle d'affaires.



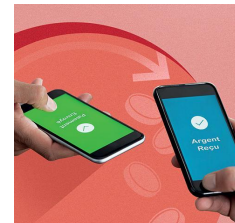
Étoffer notre gamme d'offres et de services en faveur des transitions



Accompagner le développement responsable des territoires



Personnaliser l'expérience client



Développer notre modèle partenarial

CES AXES SONT SOUTENUS PAR 5 LEVIERS D'EXÉCUTION :

1. Promouvoir notre modèle coopératif
2. Être exemplaires sur nos propres actions et transitions
3. Améliorer l'efficacité collective
4. Offrir une expérience collaborateur et administrateur singulière
5. Valoriser une démarche d'innovation ouverte

Un projet adopté lors de l'assemblée générale du 10 mai 2022 : **le Crédit Mutuel Arkéa est ainsi devenu officiellement l'une des premières banques à obtenir ce statut.**

Un engagement profond et concret au service des grandes transitions sociales et environnementales.

Le comité de mission a été nommé en juin. Il est composé d'une majorité de personnes externes à l'entreprise, ainsi que de salariés et administrateurs, engagés à la fois dans le domaine environnemental et sociétal.

La mission se décline en cinq engagements définis en application de la Raison d'Être.

Une feuille de route a été construite afin de définir les déclinaisons concrètes de chacun de ces engagements. Elle a été validée par le Comité et constitue le socle du suivi de l'exécution de sa mission. Elle fera l'objet d'une évaluation régulière par un organisme tiers indépendant agréé.

Le Comité de mission présentera annuellement un rapport, présenté en Assemblée générale. **Le premier rapport paraîtra donc au 1er semestre 2023.**



Contact presse :

Ariane Le Berre - Lemahieu

ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com

06 86 27 26 57

Crédit Mutuel
ARKEA