



2008, un chiffre d'affaires de 24,2 M€ Progression attendue du Résultat Opérationnel Courant en 2008

Asnières sur Seine, le 20 février 2009.

Spécialiste français de la gestion des communications téléphoniques des petites et moyennes entreprises, NORMACTION annonce un chiffre d'affaires de 24,2 M€ sur l'ensemble de l'exercice contre une prévision antérieure de chiffre d'affaires comprise entre 25 et 28 M € (communiqués de presse des 25 septembre et 14 novembre 2008).

Ce niveau du chiffre d'affaires 2008 appelle plusieurs commentaires :

- Comme annoncé, le tassement du CA est la conséquence directe des efforts entrepris par NORMACTION visant à augmenter la rentabilité des contrats existants et à améliorer la structuration opérationnelle du Groupe,
- Le ralentissement économique général a également pour conséquence des reports d'investissement affectant les infrastructures téléphoniques des TPE/PME.
- A l'inverse, NORMACTION observe depuis le mois de décembre une reprise de la croissance avec d'excellentes prises de commandes qui se poursuivent début 2009.

En millions d'euros	12 mois 2008*	12 mois 2007	Variation 2008-2007	12 mois 2006
Chiffre d'affaires	24,2	26,5	-8,68 %	21,5

*Chiffres non audités

2008 Une rentabilité optimisée par la réorganisation engagée

La direction a atteint en 2008 la majeure partie de son objectif de réorganisation opérationnelle, condition indispensable à une nouvelle ère de croissance en 2009.

Dans cette optique le management s'est renforcé d'un directeur général adjoint début 2008, Christophe Molinié, chargé d'améliorer l'organisation du groupe et de préparer ce dernier à une nouvelle étape de développement. A fin 2008, le coût du plan de réorganisation opérationnelle en cours de finalisation est évalué à environ 500 k€, dont 300 k€ de frais généraux supplémentaires et 200 k€ de frais d'allègement de structure.

Le Président, Jean-Marc Amouroux a repris lui-même la direction commerciale et sous son impulsion, de nouvelles offres innovantes ont été déployées. Un recrutement d'une vingtaine de

commerciaux supplémentaires est prévu courant 2009 pour un effectif commercial de 38 personnes fin 2008.

La prévision antérieure de marge opérationnelle courante comprise entre 6 et 8 % (communiqués de presse des 25 septembre et 14 novembre 2008) ne sera pas atteinte, essentiellement du au tassement du chiffre d'affaires présenté plus haut. **Toutefois, Les premiers effets de la réorganisation engagée permettent d'anticiper un résultat opérationnel courant 2008 supérieur à celui de 2007.**

2009 : Une croissance maîtrisée et rentable

2009 devrait permettre à la direction de finaliser totalement l'allègement de la structure, hors commerciaux, (126 salariés à fin 2008, en baisse de près de 8% par rapport à 2007) et la simplification de l'organisation juridique autour de la fusion de Normaction avec Distelcom et AET. Normaction compte tirer profit de son plan avec une baisse de 400k€ des frais généraux par rapport à 2008, et un gain de 480k€ sur les frais salariaux.

Prochaine communication : résultats annuels 2008 – le 15 avril 2009

A propos de NORMACTION (www.normaction.com) :

Créé en 1997 par Jean Marc Amouroux, le groupe NORMACTION intervient en tant que spécialiste français de la gestion des communications téléphoniques des petites et moyennes entreprises. Le Groupe ambitionne de devenir un opérateur et un intégrateur de services et de solutions Telecom pour les TPE PME.

Implanté à Paris et en Région, la stratégie de développement de NORMACTION repose sur un élargissement de sa présence sur le territoire français au travers de nouvelles concessions de proximité.

Alternext - Code ISIN : FR0010210153

Mnémonique : ALNOR



Jean-Marc AMOUROUX
Président Directeur Général
j.amouroux@normaction.com

Christophe MOLINIE
Directeur Général Adjoint
c.molinie@normaction.com
Tel : 01 40 86 41 90