

Sodexo annonce une hausse de 8,8 % de son chiffre d'affaires dont une croissance interne de 3,4 % au cours des neuf premiers mois de l'exercice 2008-2009

- **Services de Restauration et de Facilities Management, + 2,9 %** : les segments Santé et Seniors, Education et Défense contribuent fortement au maintien de la croissance
- **Chèques & Cartes de Services, + 15,2 %** : fort développement de l'activité

Paris, le 1^{er} juillet 2009 - SODEXO (NYSE Euronext Paris FR0000121220 – SW OTC:SDXAY), leader des Services de Restauration et de Facilities Management sur la plupart de ses marchés, publie aujourd'hui le chiffre d'affaires des neuf premiers mois de l'exercice 2008-2009, clos le 31 mai 2009.

Répartition du chiffre d'affaires par activité et zone géographique

En millions d'euros	9 mois 2007-2008	9 mois 2008-2009	Croissance interne ⁽¹⁾	Variation de change ⁽³⁾	Croissance externe	Variation totale
Services de Restauration et de Facilities Management						
• Amérique du Nord	4 051	4 620	+ 3,0 %	+ 10,9 %	+ 0,2 %	+ 14,1 %
• Europe continentale	3 617	3 917	+ 1,2 %	- 1,4 %	+ 8,5 %	+ 8,3 %
• Royaume-Uni et Irlande	1 141	939	- 4,9 %⁽²⁾	- 12,7 %	-	- 17,6 %
• Reste du Monde	1 251	1 408	+ 14,9 %	- 3,5 %	+ 1,1 %	+ 12,5 %
Total	10 060	10 884	+ 2,9 %	+ 2,0 %	+ 3,3 %	+ 8,2 %
Chèques et Cartes de Services						
	425	529	+ 15,2 %	- 4,7 %	+ 14,0 %	+ 24,5 %
Elimination chiffre d'affaires interne	- 9	- 14				
Total	10 476	11 399	+ 3,4 %	+ 1,7 %	+ 3,7 %	+ 8,8 %

1) Croissance interne : augmentation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effets de change.

2) Le chiffre d'affaires de la Coupe du Monde de Rugby, valorisé au taux moyen des 9 premiers mois de l'exercice 2007-2008, s'élève à 138 millions d'euros.

3) Les effets de change sont favorables (+ 1,7 %), mais il est à noter que, contrairement aux entreprises exportatrices, les recettes et les charges opérationnelles des filiales de Sodexo sont réalisées dans la même devise ; en conséquence, les variations de change n'entraînent pas de risques opérationnels.

Commentant ces chiffres, **Michel Landel, Directeur Général de Sodexo**, a déclaré :

« A l'issue des neuf premiers mois, Sodexo poursuit sa croissance et est en bonne voie pour atteindre ses objectifs pour l'exercice en cours. La motivation et l'enthousiasme de nos équipes, notre positionnement stratégique sur des marchés à fort potentiel, notre offre globale de services, notre implantation internationale et notre solidité financière sont autant d'atouts pour l'avenir de Sodexo à moyen et long terme ».

Analyse de la croissance interne de l'activité Services de Restauration et de Facilities Management

- **Amérique du Nord, + 3 %** : croissance maintenue grâce aux segments porteurs de la Santé, des Seniors et de l'Education
- **Europe continentale, + 1,2 %** : légère progression affectée par les baisses dans les segments Entreprises, Sports et Loisirs
- **Royaume-Uni et Irlande, + 8,2 %** hors contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde de Rugby 2007
- **Reste du Monde, + 14,9 %**

En Amérique du Nord, la croissance de 3 % a été essentiellement réalisée grâce aux segments Santé, Seniors et Education.

Dans un environnement fortement marqué par les réductions d'effectifs et de temps de travail, ainsi que par le quasi-arrêt des dépenses discrétionnaires, la dégradation d'activité s'est poursuivie dans le segment Entreprises (- 6,3 %). Parmi les succès commerciaux récents, on mentionnera la Federal Reserve Bank (East Rutherford, New Jersey et New York).

Dans le segment Santé et Seniors (+ 5,9 %), la croissance sur les sites existants a été plus modérée. Le développement commercial a pâti de l'allongement des délais de prise de décision par les clients. Parmi les succès commerciaux récents, on citera Willamette View Hospital (Oregon).

Le segment Education (+ 5,7 %) progresse à un rythme nettement supérieur à celui des neuf premiers mois de l'exercice précédent (+ 3,4 %). En effet, il continue de bénéficier des facteurs suivants :

- l'augmentation du nombre d'étudiants dans les campus universitaires et dans les écoles ;
- les gains de nouveaux contrats de l'exercice précédent.

Parmi les nouveaux clients, on citera Brigham Young University (Rexburg, Idaho) et Eastmont School District (Washington).

Par ailleurs, Sodexo a obtenu plusieurs distinctions en Amérique du Nord.

Ses efforts en matière de diversité ont ainsi été salués par le magazine de référence *DiversityInc*, qui classe Sodexo dans le Top 10 des entreprises les plus accueillantes pour les personnes handicapées, mais également pour les Afro-américains et les personnes d'origine hispanique.

En Europe continentale, Sodexo a été affecté par la détérioration de l'activité sur les segments Entreprises et Sports et Loisirs.

La baisse du chiffre d'affaires dans ces segments (- 1,4 % au total) s'est progressivement accentuée dans la plupart des pays, compte tenu de réductions d'effectifs chez certains clients et de périodes prolongées de chômage technique, ainsi que du resserrement des dépenses discrétionnaires.

Par ailleurs, la chute significative du nombre de touristes en région parisienne ainsi que la réduction de leur budget moyen a fortement touché les établissements gérés par Sodexo (Lido, Bateaux Parisiens, les restaurants de la Tour Eiffel).

Sodexo a récemment remporté de nouveaux contrats, tels que Kamaz en Russie, Ordina aux Pays-Bas, Laboratoires Roche et les services de Facilities Management de NYSE Euronext en France.

Si la croissance du segment Santé et Seniors (+ 3,9 %) a été ralentie sur les premiers mois de l'année en raison d'un développement commercial plus faible, le Groupe a néanmoins consolidé ses positions grâce à de nouveaux contrats, tels le groupe hospitalier Saint-Gatien en France.

En progrès de 5,5 %, le segment Education profite des bonnes performances des équipes de ventes lors de l'exercice précédent.

Parmi les succès commerciaux récents figurent les écoles de Helsingborg en Suède.

Au Royaume-Uni et en Irlande, il convient de rappeler que les neuf premiers mois de l'exercice 2007-2008 avaient bénéficié de la contribution importante du contrat d'hospitalité pour la Coupe du Monde de Rugby. Hors Coupe du Monde de Rugby, la croissance interne s'est établie à + 8,2 % sur les neuf premiers mois de l'année.

Sur la même base de comparaison, la progression de 6,4 % du segment Entreprises et Administrations provient en particulier de l'ouverture de contrats d'offres globales de Services de Facilities Management, notamment dans les segments de la Défense et des Etablissements pénitentiaires.

Parmi les contrats récemment remportés, on citera Unilever (site de Warrington) et Royal Air Force Strike Command dans le North Yorkshire.

La très forte croissance interne du segment Santé (18,4 %) reflète la montée en puissance d'importants contrats de services de Facilities Management dans le cadre de Partenariats Public-Privé (PPP), tels que Manchester Royal Infirmary et North Staffordshire Hospital. Par ailleurs, Airedale Hospitals NHS Trust a choisi Sodexo au cours des derniers mois.

Le segment Education qui a bénéficié du succès des offres innovantes de Restauration enregistre une croissance interne de + 4,8 % par rapport aux neuf premiers mois de l'exercice précédent.

Le **Reste du Monde** affiche une nouvelle fois une forte croissance (+ 14,9 %). Cette performance résulte de la poursuite du fort développement des activités minières notamment en Australie, au Chili et au Pérou.

Le niveau d'activité dans le segment Entreprises au Brésil connaît cependant un ralentissement depuis le début de l'année 2009.

Plusieurs nouveaux contrats ont été remportés dont Denso au Brésil, Acerias Paz del Rio et Hospital Carlos Lleras en Colombie, Seadrill au Brésil et West Capella au Nigeria, Colgate-Palmolive en Australie, Microsoft (China) Co, Ltd et Wrigley Confectionery en Chine, ainsi que l'Asian Institute of Technology en Thaïlande.

Activité Chèques et Cartes de Services

A 9,2 milliards d'euros pour les neuf premiers mois de l'exercice 2008-2009, le volume d'émission¹ résulte d'une bonne croissance interne et de l'intégration de Grupo VR au Brésil.

La croissance interne du chiffre d'affaires de 15,2 % traduit les évolutions suivantes :

- un développement commercial toujours significatif en Amérique latine ;
- une baisse des effectifs dans les grandes entreprises notamment en Europe centrale.

Parmi les succès commerciaux récents, il convient de citer Pass CESU pour GSK en France, Intesa San Paolo en Italie (Pass Restaurant), ABB GISL en Inde (Pass Restaurant) et Frexport (Pass Alimentacion) au Mexique.

Evénements récents

Acquisitions

Sodexo a finalisé en avril 2009 l'acquisition de Radhakrishna Hospitality Services Group (RKHS), un des principaux acteurs des services de Restauration et de Facilities Management sur le marché indien.

Créé en 1966, RKHS déploie ses compétences auprès d'une large clientèle présente dans 22 états indiens. Désormais, Sodexo emploie 30 000 personnes en Inde. Grâce à cette acquisition, Sodexo renforce son offre globale de services sur un marché à fort potentiel et occupe désormais la première place du marché dans les services de Restauration et de Facilities Management, ainsi que dans la gestion de Bases-Vie.

Situation financière

Au 28 février 2009, date de clôture du premier semestre 2008-2009, le taux d'endettement (dette nette / capitaux propres) se situait à 50 %. Ce niveau était peu modifié au 31 mai 2009. Profitant de l'amélioration des conditions sur le marché obligataire, Sodexo a émis une tranche supplémentaire de son emprunt obligataire à échéance de janvier 2015 pour un montant de 250 millions d'euros à un taux effectif de 4,9%. Cette opération contribue à maintenir la flexibilité financière de Sodexo.

Jeux Olympiques

Sodexo est fier d'avoir été choisi par le **Comité d'organisation des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver** pour assurer les services de Restauration et d'entretien durant ces épreuves.

Distinctions

Sodexo a été classé au **troisième rang mondial des entreprises de services les plus performantes** par l'*International Association of Outsourcing Professionals™* (IAOPT™). C'est la quatrième année consécutive que Sodexo figure dans le « Top 5 » du *Global Outsourcing 100™*. Pour la deuxième année de suite, Sodexo est l'entreprise la mieux classée dans sa catégorie, les « Facility Services » et est également la première entreprise d'origine française de ce palmarès. Cette organisation internationale évalue les entreprises en se basant sur une série de critères parmi lesquels la croissance du chiffres d'affaires, la densité du réseau mondial, les compétences des équipes et leur formation, leurs certifications techniques et professionnelles (telles que ISO 9001), l'expérience professionnelle de l'équipe de management et la qualité du service aux consommateurs.

Sodexo a également été nommé **parmi les « Entreprises les plus Ethiques du Monde » en 2009**, classement édité par l'Institut américain Ethisphere.

Ces distinctions viennent récompenser l'engagement de l'ensemble des équipes Sodexo à travers le monde.

¹ valeur faciale multipliée par le nombre de chèques et cartes émis

Objectifs pour l'exercice 2008-2009

Le Groupe confirme les objectifs fixés en début d'exercice pour l'exercice 2008-2009 :

- croissance interne du chiffre d'affaires comprise entre 2 % et 5 % ;
- progression totale du chiffre d'affaires consolidé hors effets de change entre 4 et 7 % ;
- résultat opérationnel entre 730 millions d'euros et 760 millions d'euros hors effets de change.

Conférence téléphonique et retransmission sur Internet

SODEXO tient aujourd'hui une conférence téléphonique à 8h30 (heure française) au cours de laquelle sera commenté le chiffre d'affaires des neuf premiers mois de l'exercice 2008-2009. Toute personne intéressée peut y accéder en composant le + 33 1 72 00 13 68. Le communiqué de presse et la présentation seront disponibles sur le site Internet du Groupe en cliquant sur le lien : www.sodexo.com, à partir de 7h, dans la rubrique « dernières actualités ». L'enregistrement de la conférence sera disponible au +33 1 72 00 14 69, suivi du code 254 128#.

Par ailleurs, la conférence téléphonique fera l'objet d'une retransmission audio simultanée sur Internet (webcast accessible sur www.sodexo.com) qui sera conservée en archive pendant un an.

Disponibilité de l'information

L'information financière trimestrielle de Sodexo est disponible sur le site de Sodexo : www.sodexo.com

Calendrier de communication financière

Résultats annuels 2008-2009 : Mardi 10 novembre 2009 à 7 h. Une réunion d'analystes et une conférence de presse se tiendront le même jour.

Cette date est mentionnée à titre indicatif et peut faire l'objet d'ajustements.

À propos de Sodexo

Sodexo, créé par Pierre Bellon à Marseille en 1966, leader des Services de Restauration et de Facilities Management sur la plupart de ses marchés, emploie, au 31 août 2008, plus de 355 000 personnes réparties sur 30 600 sites dans 80 pays. Sodexo a réalisé pour l'exercice 2007-2008, clos le 31 août 2008, un chiffre d'affaires de 13,6 milliards d'euros. Coté sur Euronext Paris, le Groupe représente aujourd'hui une capitalisation boursière de plus de 5,7 milliards d'euros.

Ce communiqué contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que les déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.

Presse

Jean-Charles TREHAN
Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 24
E-mail : jean-charles.trehan@sodexo.com

Investisseurs

Pierre BENAICH
Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 56
E-mail : pierre.benaich@sodexo.com

Annexe 1 : Répartition du chiffre d'affaires

Services de Restauration et de Facilities Management par segment

Groupe

En millions d'euros	9 mois 2008-2009	9 mois 2007-2008	Croissance interne
Entreprises & Administrations	5 119	5 011	-0,2%
Santé & Seniors	2 909	2 523	6,4%
Education	2 856	2 526	5,5%
TOTAL	10 884	10 060	2,9%

Amérique du Nord

En millions d'euros	9 mois 2008-2009	9 mois 2007-2008	Croissance interne
Entreprises & Administrations	968	935	-6,3%
Santé & Seniors	1 691	1 445	5,9%
Education	1 961	1 671	5,7%
TOTAL	4 620	4 051	3,0%

Europe continentale

En millions d'euros	9 mois 2008-2009	9 mois 2007-2008	Croissance interne
Entreprises & Administrations	2 199	2 077	-1,4%
Santé & Seniors	985	857	3,9%
Education	733	683	5,5%
TOTAL	3 917	3 617	1,2%

Grande-Bretagne et Irlande

En millions d'euros	9 mois 2008-2009	9 mois 2007-2008	Croissance interne
Entreprises & Administrations	667	860	-10,8%
Santé & Seniors	171	169	18,4%
Education	101	112	4,8%
TOTAL	939	1 141	-4,9%

Reste du Monde

En millions d'euros	9 mois 2008-2009	9 mois 2007-2008	Croissance interne
Entreprises & Administrations	1 285	1 139	15,1%
Santé & Seniors	62	51	25,5%
Education	61	61	2,7%
TOTAL	1 408	1 251	14,9%

Annexe 2 : Chiffres d'affaires consolidés trimestriels

Premier Trimestre (septembre à novembre)

En millions d'euros	2008-2009	2007-2008
Services de Restauration et de Facilities Management	3 798	3 642
Amérique du Nord	1 650	1 486
Europe continentale	1 320	1 240
Royaume-Uni et Irlande	339	500
Reste du Monde	489	416
Chèques et Cartes de Services	181	123
Eliminations	-4	-2
TOTAL	3 975	3 763

Deuxième Trimestre (décembre à février)

En millions d'euros	2008-2009	2007-2008
Services de Restauration et de Facilities Management	3 482	3 175
Amérique du Nord	1 459	1 273
Europe continentale	1 287	1 175
Royaume-Uni et Irlande	297	327
Reste du Monde	439	400
Chèques et Cartes de Services	180	144
Eliminations	-4	-2
TOTAL	3 658	3 317

Troisième Trimestre (mars à mai)

En millions d'euros	2008-2009	2007-2008
Services de Restauration et de Facilities Management	3 604	3 243
Amérique du Nord	1 511	1 292
Europe continentale	1 310	1 202
Royaume-Uni et Irlande	303	314
Reste du Monde	480	435
Chèques et Cartes de Services	168	158
Eliminations	-6	-5
TOTAL	3 766	3 396

Total de la période

En millions d'euros	2008-2009	2007-2008	% Variation	
			à taux de change courants	à taux de change constants
Services de Restauration et de Facilities Management	10 884	10 060	8,2%	6,2%
• Amérique du Nord	4 620	4 051	14,1%	3,2%
• Europe continentale	3 917	3 617	8,3%	9,7%
• Royaume-Uni et Irlande	939	1 141	-17,6%	-4,9%
• Reste du Monde	1 408	1 251	12,5%	16,0%
Chèques et Cartes de Services	529	425	24,5%	29,2%
Eliminations	-14	-9		
TOTAL	11 399	10 476	8,8%	7,1%
		Dont Croissance interne	3,4%	
		Dont Croissance externe	3,7%	
		Dont Effets de change	1,7%	

Annexe 3 : Principaux taux de change utilisés

1€=	Taux moyen 9 premiers mois 08/09	Taux moyen 9 premiers mois 07/08
Dollar US	1,3319	1,4875
Livre Sterling	0,8644	0,7394
Real Brésilien	2,8981	2,6166

Annexe 4 : Sélection de nouveaux clients

Services de Restauration et de Facilities Management

Amérique du Nord

Entreprises et Administrations

Johns Hopkins University Applied Physics Laboratory, Laurel, Maryland (3 200 personnes, services de Restauration) ;

Robert F. Kennedy Stadium/DC United, Washington, DC (683 000 personnes par an, services de Restauration) ;

Federal Reserve Bank, 2 sites (East Rutherford, New Jersey et New York), (2 774 personnes, services de Restauration)

Santé et Seniors

Willamette View, Portland, Oregon (500 lits, services de Restauration et de Facilities Management)

Education

Brigham Young University, Rexburg, Idaho (11 137 élèves, services de Restauration) ;

Oxnard Union High School District, Oxnard, Californie (15 949 élèves, services de Restauration) ;

Columbus City School District, Columbus, Ohio (55 700 élèves, services de Restauration) ;

Okaloosa County School District 46, Fort Walton Beach, Floride (30 260 élèves, services de Restauration) ;

Brigham Young University-Idaho, Rexburg, Idaho (12 667 étudiants, services de Restauration) ;

Paterson Public School District, Paterson, New Jersey (26 000 élèves, services de Facilities Management) ;

University of Wisconsin-Parkside, Kenosha, Wisconsin (5 072 étudiants, services de Restauration)

Europe Continentale

Entreprises & Administrations

Laboratoires ROCHE, Neuilly-sur-Seine, France (900 personnes, services de Restauration) ;

3M, Milan, Italie (840 personnes, services de Restauration et de Facilities Management) ;

TUTO-Atomitie 5, Helsinki, Finlande (1 200 personnes, services de Restauration) ;

KAMAZ, Naberezhnye Chelny, Russie (1 000 personnes, services de Restauration) ;

Ordina, 2 sites (Nieuwegein & Groningen), Pays-Bas (1 750 personnes, services de Restauration) ;

BNP PARIBAS, 12 sites, Levallois-Perret, France (services de Facilities Management) ;

SAIPEM, Montigny-le-Bretonneux, France (1 500 personnes, services de Facilities Management) ;

C.N.R.S. Délégation du Siège, Paris, France (1 000 personnes, services de Restauration) ;

NYSE EURONEXT, Paris, France (1 200 personnes, services de Facilities Management) ;

SAP, 3 sites en région parisienne, France (services de Facilities Management)

Santé et Seniors

Groupe Saint Gatien, 2 sites (Orléans et Saint Jean de Braye), France (385 lits, services de Restauration) ;

Altrecht, Den Dolder, Pays-Bas (600 personnes, services de Restauration) ;

Casa di cura Villa Russo, Naples, Italie (450 lits, services de Restauration)

Education

- City of Helsingborg**, Helsingborg, Suède (services de Facilities Management) ;
- Groupe Scolaire St-Nicolas AAPM**, Issy-les-Moulineaux, France (1 110 élèves, services de Restauration) ;
- Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzat**, Kecskemét, Hongrie (8 253 élèves, services de Restauration et de Facilities Management) ;
- Ecoles de la ville de Guyancourt**, Guyancourt, France (2 800 élèves, services de Restauration) ;
- Noordelijke Hogeschool**, Leeuwarden, Pays-Bas (11 000 élèves, services de Restauration)

Défense

- MEBS**, Ankara, Turquie (3 400 personnes, services de Restauration) ;
- Kuleli Askeri Lisesi**, Istanbul, Turquie (1 500 personnes, services de Restauration)

Royaume-Uni et Irlande

Entreprises & Administrations

- Unilever**, Warrington, Royaume-Uni (300 personnes, services de Restauration) ;
- CDMS Media Ltd & Home Delivery Network Ltd**, Merseyside, Royaume-Uni (450 personnes, services de Restauration)

Santé et Seniors

- Airedale Hospitals NHS Trust**, Airedale, Royaume-Uni (447 lits, services des Restauration)

Education

- Banbury School**, Banbury, Royaume-Uni (1 600 élèves, services de Restauration)

Défense

- RAF Strike Command (ASACS)**, 5 sites, North Yorkshire, Royaume-Uni (1 000 personnes, services de Restauration et de Facilities Management)

Sports & Loisirs

- Great North Museum**, Newcastle, Royaume-Uni (300 000 visiteurs par an, services de Restauration)

Reste du Monde

Entreprises & Administrations

- COLGATE PALMOLIVE**, Australie (250 personnes, services de Restauration et de Facilities Management) ;
- The Shanghai Bureau of Justice**, Shanghai, Chine (500 personnes, services de Restauration) ;
- Hitachi Global Storage Products (Shenzhen) Co.,Ltd**, Shenzhen, Chine (5 800 personnes, services de Restauration) ;
- Siemens Shanghai Medical Equipment Ltd.**, Shanghai, Chine (900 personnes, services de Restauration) ;
- Microsoft (China) Co., Ltd.**, Shanghai, Chine (1 600 personnes, services de Restauration et de Facilities Management) ;
- Wrigley Confectionery (Shanghai) Co., Ltd.**, Shanghai, Chine (500 personnes, services de Restauration) ;

DENSO, 2 sites (Curitiba et Pindamonhangaba) Brésil (2 482 personnes, services de Restauration et de Facilities Management) ;

LEVORIN, Guarulhos, Brésil (814 personnes, services de Restauration) ;

CNH LATIN AMERICA LTDA, Sorocaba, Brésil (480 personnes, services de Restauration et de Facilities Management) ;

JOALMI, Guarulhos, Brésil (2 000 personnes, services de Restauration) ;

Henkel, Santiago, Chili (274 personnes, services de Facilities Management) ;

Ind. Licorera Caldas (Sitrabencolicas), Manizales, Colombie (700 personnes, services de Restauration) ;

PROFARMA, Contagem, Brésil (services de Facilities Management) ;

LABORATORIO RIDER - STGO CENTRO, Santiago, Chili (220 personnes, services de Restauration) ;

Nestle Antofagasta, Antofagasta, Chili (100 personnes, services de Facilities Management) ;

J&J Medical, Bogotá, Colombie (100 personnes, services de Facilities Management) ;

Minera Esperanza – Las Condes, Santiago, Chili (500 personnes, services de Facilities Management)

Education

Asian Institute of Technology (AIT), Pathum Thani, Thaïlande (2 900 élèves, services de Restauration et de Facilities Management) ;

Colegio Pedro de Valdivia, Santiago, Chili (1 925 élèves, services de Restauration) ;

Univ. Andres Bello – Concepcion, Concepción, Chili (160 élèves, services de Restauration)

Santé et Seniors

Huashan Hospital Affiliated to Fudan University, Shanghai, Chine (1 300 lits, service de Restauration) ;

Yangzhou No.1 People's Hospital West Branch, Yangzhou, Chine (600 lits, services de Restauration) ;

Dar Al Shifa Hospital, Koweït (150 lits, services de Restauration) ;

Hospital Militar, Santiago, Chili (180 lits, services de Restauration) ;

Hospital Carlos Lleras, Bogotá, Colombie (3 000 lits, services de Restauration) ;

Hospital ACHS Concepcion, Concepción, Chili (services de Facilities Management) ;

Bases-Vie

MCCONNELL DOWELL CONSTRUCTORS, 4 sites, Australie (400 résidents, services de Restauration et de Facilities Management) ;

Seadrill, West Capella rig, Nigeria (150 résidents, services de Restauration et de Facilities Management) ;

DOLPHIN DRILLING, 2 sites (Dolphin Borgsten et Dolphin Byford), Royaume-Uni, (200 résidents, services de Restauration et de Facilities Management) ;

ENSCO, 3 sites en Mer du Nord (Royaume-Uni, Danemark et Hollande), (240 résidents, services de Restauration et de Facilities Management) ;

SONASURF, Angola, Afrique (87 résidents, services de Facilities Management) ;

SINOPEC INT'L PETROLEUM SVCS Construction Division, Jubail Compound Gardens, Arabie Saoudite (1 050 résidents, services de Facilities Management) ;

Montara Project, Timor Sea, Australie (190 résidents, services de Facilities Management) ;

Hawk Safer 2, Marib, Yemen (1 000 résidents, services de Restauration et de Facilities Management) ;

SEADRILL, Macaé, Brésil (2 105 personnes, services de Restauration) ;

PETROBRAS PERUANITA, Cusco (La Convención), Pérou (800 personnes, services de Restauration et de Facilities Management) ;

Acerías Paz del Rio, Duitama, Sogamoso et Tunja, Colombie (2 000 personnes, services de Restauration) ;

MISKI MAYO (VALE) BAYOVAR, Piura (Bayovar), Pérou (280 personnes, services de Facilities Management) ;

GYM BAYOVAR, Piura (Bayovar), Pérou (522 personnes, services de Restauration et de Facilities Management)

Chèques et Cartes de Services

Europe

Belgique

Wit Gele Kruis West Flanders (Pass Restaurant, 852 bénéficiaires), **Ambroise Pare Hospital** (Pass Restaurant, 870 bénéficiaires)

France

GlaxoSmithKline (Pass CESU, 2 000 bénéficiaires) ; **Ministère de l'Economie et Finance (partie 2)** (Pass Restaurant, 37 800 bénéficiaires);

Italie

Intesa San Paolo (Pass Restaurant, 20 000 bénéficiaires) ; **Credito Artigiano** (Pass Restaurant, 1 100 bénéficiaires)

Hongrie

IBM International Shared Service Centre (Pass Restaurant, 830 bénéficiaires)

Pologne

Konin Coal Mine (Pass Cadeau, 4 200 bénéficiaires)

Roumanie

RCS & RDS (Pass Restaurant, 6 310 bénéficiaires) ; **University Hospital of Emergency** (Pass Restaurant, 3 090 bénéficiaires)

Amérique Latine

Brésil

Caixa Economica Federal (Pass Restaurant, 1 800 bénéficiaires) ; **IPSEMG** (Instituto de Previdencia dos Servidores do Estado Minas Gerais) (Pass Alimentation, 2 320 bénéficiaires) ; **Local Prefecture of Candeias** (Pass Restaurant, 1 700 bénéficiaires) ; **Peugeot-Citroën** (Pass Alimentation, 240 bénéficiaires)

Mexique

Frexport (Pass Alimentation, 740 bénéficiaires)

Asie

Inde

ABB GISL (Pass Restaurant, 1 300 bénéficiaires) ; **Barclays Technologies** (Pass Restaurant, 500 bénéficiaires) ; **Air France – KLM** (Pass Restaurant, 240 bénéficiaires)