

## Sodexo annonce la création d'une Chaire « *Innovation et Qualité de Vie au Quotidien* » en partenariat avec l'ESSEC

**Issy-les-Moulineaux, le 17 décembre 2009** - Convaincu que la **Qualité de Vie** participe au progrès des individus et à la performance des organisations, Sodexo est, depuis plus de 40 ans, le partenaire stratégique des entreprises et des institutions en quête de performance et de bien-être. C'est pour cette raison que Sodexo a placé au cœur de son identité et de sa stratégie la **Qualité de Vie au Quotidien**.

### Pourquoi cette Chaire ?

Afin d'approfondir les enjeux liés à ce thème de la Qualité de Vie au Quotidien, Sodexo a souhaité établir un partenariat avec l'ESSEC, grande école à visibilité internationale.

La Chaire ESSEC-Sodexo constitue un programme de recherche et d'animation scientifique s'appuyant sur des enseignements, des travaux de recherche ou des projets en entreprise.

A l'occasion de la cérémonie de signature de cette Chaire avec l'ESSEC, en présence de Pierre Tapie, Directeur Général de l'ESSEC, et de Jean-Paul Fitoussi, Président de l'OFCE et coordonnateur de la Commission Stiglitz sur la mesure des performances économiques et du progrès social, Michel Landel, Directeur Général du Groupe Sodexo, a déclaré : « *Les 380 000 salariés Sodexo à travers le monde déploient leur talent pour permettre à nos clients de ne penser qu'à leur métier. Apporter 365 jours par an une multitude de grands et petits services à un haut niveau d'exigence, telle est la raison d'être de Sodexo. Tel est l'enjeu d'un nouveau métier qui porte le beau nom de Solutions de Qualité de Vie au quotidien. Ce nouveau métier repose sur une certaine idée de la personne et des conditions dans lesquelles elle doit être placée pour donner le meilleur d'elle-même, que ce soit au travail ou en dehors de son travail. C'est pour l'ensemble de ces raisons que nous avons souhaité créer une Chaire avec l'ESSEC sur le thème de la Qualité de Vie. Ce partenariat va nous permettre de mêler nos expertises pour avancer et innover sur ce sujet fondamental.* »

### Les objectifs de la Chaire ESSEC-Sodexo

- Déterminer, comprendre et exprimer les enjeux et les leviers de la Qualité de Vie, ainsi que les facteurs de performance des organisations ;
- Intégrer l'innovation dans les services comme vecteur d'amélioration de la Qualité de Vie au Quotidien ;
- Participer au développement d'une structure de recherche appliquée et de communication en matière d'amélioration de la Qualité de Vie au Quotidien ;
- Adapter et perfectionner les systèmes d'indicateurs classiques du niveau de vie et du bien-être, pour refléter les éléments non tangibles caractérisant la Qualité de Vie au Quotidien.

Cette Chaire est placée sous l'égide de « **the Institute for Service Innovation & Strategy** » (ISIS), le centre d'excellence de l'ESSEC Business School en matière d'innovation dans l'économie des services et de la connaissance, dirigé par le Professeur Hervé Mathe.

## Un travail d'équipe et un engagement pour 4 ans

La Chaire ESSEC-Sodexo est composée d'une équipe permanente et dispose de son propre programme d'activités autour des thématiques de la **Qualité de Vie au Quotidien** (ateliers spécialisés, colloques, analyses terrain, etc.).

Elle accueille un nombre limité d'étudiants qui auront la possibilité de :

- Suivre des cours axés sur le management des services et sur la globalisation et l'innovation dans les services ;
- Participer à un séminaire de recherche autour d'interventions de chercheurs spécialisés ;
- Réaliser un projet de recherche sur un sujet en rapport avec les domaines d'approfondissement de la Chaire.

## À propos de Sodexo

### La Qualité de Vie au service de la performance

Parce que nous sommes convaincus que la Qualité de Vie participe au progrès des individus et à la performance des organisations, Sodexo, créé par Pierre Bellon en 1966, est depuis plus de 40 ans, le partenaire stratégique des entreprises et des institutions en quête de performance et de bien-être.

Présents dans 80 pays, les 380 000 collaborateurs du Groupe, animés par une même passion du service, créent et mettent en œuvre une gamme unique de Solutions de Motivation et de Services sur Site.

En cela, Sodexo est l'inventeur d'un nouveau métier qu'il exerce en favorisant l'épanouissement de ses équipes et le développement économique, social et environnemental des villes, régions et pays dans lesquels il exerce ses activités.

### Chiffres-clés Groupe (au 31 août 2009)

**14,7 milliards** d'euros de CA consolidé  
**380 000** collaborateurs  
**33 900** sites  
**50 millions** de consommateurs chaque jour  
**80** pays  
**6,2 milliards** d'euros de capitalisation boursière (au 16 décembre 2009)

## À propos du Groupe ESSEC

Le Groupe ESSEC, Ecole Supérieure des Sciences Economiques et Commerciales, fondé en 1907, est un acteur majeur de l'enseignement de la gestion sur la scène mondiale. Avec 4 200 étudiants, une large gamme de programmes en management, des partenariats avec les plus grandes universités dans le monde, un réseau de 35 000 diplômés, un corps professoral composé de 135 professeurs permanents, reconnus pour la qualité et l'influence de leurs recherches, l'ESSEC perpétue une tradition d'excellence académique et cultive un esprit d'ouverture au service des activités économiques, sociales et de l'innovation. Pour toute information complémentaire : [www.essec.fr](http://www.essec.fr)

### Contact Presse

Jean-Charles TREHAN

Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 24

Courriel : [jean-charles.trehan@sodexo.com](mailto:jean-charles.trehan@sodexo.com)