

COMMUNIQUE DE PRESSE

Veolia remporte la gestion des services d'eau de Royan pour une durée de 12 ans

Paris, le 18 janvier 2010 - La commune de Royan vient d'attribuer à Veolia Eau le contrat de délégation par affermage de son service public de production et de distribution d'eau potable. Ce contrat a pris effet le 1^{er} janvier 2010 et représente un chiffre d'affaires cumulé estimé à 17,3 millions d'euros sur les 12 ans de la durée du contrat.

Référence touristique de la Côte Atlantique française, Royan est une station balnéaire renommée, dont la population quadruple deux mois par an, en passant de 20 000 habitants l'hiver à 90 000 l'été.

Veolia Eau sera en charge de la production et la distribution d'eau, de la vente d'eau en gros à des communes limitrophes de même que de la gestion des relations clientèle.

Son chantier prioritaire est la sécurisation du réseau d'eau potable, avec le remplacement des branchements en plomb avant l'échéance réglementaire de fin 2013, de même que l'amélioration du rendement d'un réseau vieillissant. Sont programmées la mise à jour de la modélisation du réseau, la réalisation d'analyses sur l'état des canalisations et l'utilisation de dispositifs spécifiques (télédiagnostics des réseaux, inspection vidéo, pré-localisateurs de fuite) permettant de détecter au plus vite les défaillances et d'intervenir en réparation efficacement.

La priorité est aussi donnée à un meilleur comptage de l'eau consommée, notamment sur le réseau public. Une mesure qui se concrétisera par l'installation de compteurs sur les bornes d'arrosage d'espaces publics, d'équipements de télé-relevé dans les établissements publics et de bornes de puisage monétique pour les besoins d'eau de voirie et de curage.

Par l'ensemble de ces actions, l'objectif est d'atteindre un rendement du réseau de 90% d'ici l'échéance du contrat.

Veolia Eau a également pris des engagements de réduction des émissions de gaz à effet de serre liés aux services d'eau. Dans ce cadre est prévue la réalisation d'un bilan carbone. Des actions en faveur du respect de la biodiversité, par une gestion différenciée des espaces verts sur les sites de production d'eau, seront également menées.

Veolia Eau confiera à un organisme indépendant la mission d'auditer et de noter l'exploitation des services d'eau, à trois reprises sur la durée du contrat. Ces audits, qui porteront sur des critères relatifs à la protection de l'environnement, à la participation au développement économique et à la responsabilité sociétale, seront complétés par une enquête de satisfaction tous les deux ans auprès des Royannais.

« En ces premiers jours de l'année 2010, nous nous félicitons de ce nouveau contrat de délégation auprès de la ville de Royan. Il fait suite à une série de succès de Veolia Eau en France, notamment à Roquebrune Cap Martin, à Chaumont, auprès du SIVOM de Mulhouse et de la Communauté de Communes de l'Embrunais », a déclaré Jean-Michel Herrewyn, Directeur Général de Veolia Eau.

***Veolia Eau**, Division Eau de Veolia Environnement, est le premier opérateur mondial des services de l'eau. Spécialiste de la gestion déléguée des services d'eau et d'assainissement pour le compte de collectivités locales ou d'entreprises industrielles et tertiaires, elle est aussi l'un des premiers concepteurs mondiaux de solutions technologiques et de construction d'ouvrages nécessaires à l'exercice des services de l'eau. Veolia Eau emploie 93 433 collaborateurs dans 64 pays et dessert dans le monde 78 millions de personnes en eau potable et 53 millions en assainissement. Elle a réalisé pour l'année 2008 un chiffre d'affaires de 12,6 milliards d'euros. www.veoliaeau.com*

***Veolia Environnement** (Paris Euronext : VIE et NYSE : VE) est le référent mondial des services à l'environnement. Présent sur les cinq continents avec plus de 330 000 salariés, le groupe apporte des solutions sur-mesure aux collectivités comme aux industriels dans quatre activités complémentaires : la gestion de l'eau, la gestion des déchets, la gestion énergétique et la gestion des transports de fret et de voyageurs. Veolia Environnement a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 36,2 milliards d'euros. www.veolia.com*

Contact analystes et investisseurs institutionnels : Nathalie Pinon - Tél +33 (0)1 71 75 01 67

Retrouvez les communiqués de presse sur notre site : <http://www.veolia-finance.com>