

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Lundi 19 Avril 2010

Suite à l'éruption volcanique qui s'est produite en Islande et à ses conséquences sur le trafic aérien en Europe, le Club Méditerranée fait un point à date sur la situation de ses clients d'Europe déjà présents en village ou devant partir, depuis le jeudi 15 avril 2010., date de fermeture des principaux aéroports .

### 1. Pour les 18 000 clients d'Europe qui devaient rentrer entre le 16 et le 19 avril 2010 :

- 8 500 d'entre eux, qui se trouvaient dans les villages de ski dans les Alpes ou dans les villages de proximité en France (la Palmyre, Opio en Provence, Vittel, etc), n'ont pas été impacté par la situation et ont pu rentrer normalement.

- 8 000 clients qui étaient en « package Club Med » (c'est-à-dire avion + séjour) ont pu poursuivre leur séjour dans les villages gratuitement (c'est la force du tout-compris du Club Med) jusqu'à ce qu'une solution de retour leur soit proposée.

- 1 700 clients qui voyageaient par leurs propres moyens, c'est-à-dire sans transport Club Méditerranée, ont pu rester dans les villages moyennant, à travers un geste commercial, un tarif réduit de 50 %.

S'agissant des clients, impactés par ce cas de force majeure (9 700 clients), environ 3 000 seront rentrés demain mardi 20 avril grâce à l'effort opérationnel déployé par la cellule de crise mise en place depuis jeudi 15 avril par le Club Méditerranée.

Pour les clients qui sont encore en village, les équipes mobilisent tous les moyens pour leur proposer des solutions alternatives (par avion lorsque cela est possible ou par bus et par train).

### 2. Pour les 16 500 clients d'Europe qui devaient partir, entre le 16 et le 19 avril 2010 :

- 8 000 d'entre eux ont pu se rendre normalement sur leur lieu de vacances car ils séjournent soit dans des villages au ski, soit dans des villages proches (la Palmyre, Opio en Provence, Vittel, etc).

- Pour les 8 500 clients qui devaient prendre un vol sur cette période pour séjourner dans un village soleil, le Club Med leur a proposé une solution de report, sans frais, selon disponibilité, jusqu'au 31/10/2010.

### 3. Impact financier pour la semaine démarrant le jeudi 15 avril 2010

L'impact financier de cette situation, pour la semaine démarrant le jeudi 15 avril, sur les résultats de l'hiver en cours, est estimé à environ 5 M€.

Compte tenu du dispositif opérationnel de report mis en place, la majeure partie de cette somme sera compensée sur l'été 2010.

#### Contacts

Presse : Thierry Orsoni tél : 01 53 35 31 29  
[thierry.orsoni@clubmed.com](mailto:thierry.orsoni@clubmed.com)

Analystes : Caroline Bruel tél : 01 53 35 30 75  
[caroline.bruel@clubmed.com](mailto:caroline.bruel@clubmed.com)