



## DOCUMENT ANNUEL D'INFORMATION 2009-2010

Document établi en application de l'article 221-1-1 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers

### INFORMATIONS PUBLIEES VIA LE DIFFUSEUR AGREE

Date	Information	Diffuseur
31-03-2010	Mise à disposition et Document de Référence 2009	Business Wire
29-03-2010	Jean-Hervé JENN prend la tête de Teleperformance France	Business Wire
22-03-2010	Implantation en Turquie et renforcement dans la région EMEA	Business Wire
09-03-2010	Droits de Vote 28-02-2010	Business Wire
02-03-2010	Résultats 2009	Business Wire
09-02-2010	Droits de Vote 31-01-2010	Business Wire
04-02-2010	Activité 2009	Business Wire
01-02-2010	Réorganisation au sein du conseil de surveillance	Business Wire
28-01-2010	Ouverture d'un 7 <sup>ème</sup> centre de contacts aux Philippines	Hugin
20-01-2010	Acquisition de 50 % du capital de TLScontact	Hugin
11-01-2010	Lancement d'activité au Costa Rica	Hugin
07-01-2010	Droits de Vote 31-12-2009	Hugin
28-12-2009	Implantation en Colombie	Hugin
08-12-2009	Droits de Vote 30-11-2009	Hugin
26-11-2009	Réunion financière du 26 novembre 2009	Hugin
10-11-2009	Droits de Vote 31-10-2009	Hugin
05-11-2009	Information Trimestrielle 30-09-2009	Hugin
05-10-2009	Droits de Vote 30-09-2009	Hugin
08-09-2009	Ouverture d'un 3 <sup>ème</sup> centre en Inde	Hugin
08-09-2009	Droits de Vote 31-08-2009	Hugin
03-09-2009	Teleperformance - Genesys	Hugin
31-08-2009	Résultats 1 <sup>er</sup> semestre 2009	Hugin
31-08-2009	Rapport Financier S1 2009	Hugin
07-08-2009	Droits de Vote 31-07-2009	Hugin
05-08-2009	Activité 1 <sup>er</sup> semestre 2009	Hugin
09-07-2009	Bilan Semestriel Contrat Liquidité	Hugin
07-07-2009	Droits de Vote 30-06-2009	Hugin
08-06-2009	Droits de Vote 31-05-2009	Hugin



Date	Information	Diffuseur
19-05-2009	Réunion financière du 19 mai 2009	Hugin
07-05-2009	Droits de Vote 30-04-2009	Hugin
07-05-2009	Projet de mise en place d'un plan d'attribution d'actions gratuites	Hugin
05-05-2009	Information trimestrielle au 31 mars 2009	Hugin
23-04-2009	Mise à disposition et Document de Référence 2008	Hugin
08-04-2009	Droits de Vote 31-03-2009	Hugin
11-03-2009	Résultats 2008	Hugin
06-03-2009	Droits de Vote 28-02-2009	Hugin
16-02-2009	Award - Frost & Sullivan	Hugin
09-02-2009	Droits de Vote 31-01-2009	Hugin
05-02-2009	Activité du 4 <sup>ème</sup> trimestre 2008	Hugin
28-01-2009	Droits de Vote - 31-12-2008	Hugin
20-01-2009	Regroupement des activités en France	Hugin

---

## INFORMATIONS ENVOYÉES A L'AMF

---

30-03-2010	Document de Référence 2009 - Numéro D. 10-187	
21-04-2009	Document de Référence 2008 - Numéro D. 09-279	
03-2009 / 03-2010	Déclaration des transactions sur actions propres	<a href="mailto:rachatactions@amf-France.org">rachatactions@amf-France.org</a>

Ces informations sont également disponibles sur le site Internet de la société [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)