

Contacts presse Capgemini :

Christel Lerouge

Tél. : + 33 1 47 54 50 76

E-mail : christel.lerouge@capgemini.com

Aurélie Jacquot

Tél. : + 33 1 47 54 50 71

E-mail : aurelie.jacquot@capgemini.com

Le groupe australien de sidérurgie BlueScope Steel renouvelle son contrat d'externalisation de processus métier (BPO) avec Capgemini

Paris, France - Sydney, Australie - 4 juin 2010 - BlueScope Steel, le leader de la sidérurgie en Australie et en Nouvelle Zélande, prolonge son contrat de BPO avec Capgemini Australie jusqu'en décembre 2016. Capgemini continuera à gérer les processus métier liés aux ressources humaines, à la paie, à la comptabilité et aux achats de BlueScope Steel et à lui fournir les services associés pour les activités du groupe de sidérurgie en Australie et en Nouvelle-Zélande.

Capgemini met à la disposition de BlueScope Steel son système de production mondialisé baptisé Rightshore® pour répondre au mieux à ses besoins présents et à venir. Le contrat initial avec Bluescope Stell avait été signé en avril 2002 et vient d'être renouvelé pour une période de six ans.

Pour Karen Lowe, vice-présidente « *shared services* » chez BlueScope Steel : « *Nous avons été satisfaits de notre relation avec Capgemini tout au long du précédent contrat. Capgemini nous a aidés à réduire nos coûts dans la conjoncture économique difficile de ces deux dernières années. Les nouvelles mesures de réduction des coûts et d'amélioration de nos services prévues dans le cadre de cette extension de contrat sont très importantes pour nous. Et nous sommes heureux de poursuivre cette collaboration avec Capgemini* ».

« *Ce renouvellement prolonge un partenariat de longue date entre BlueScope Steel et Capgemini. Nous sommes ravis de continuer à fournir les ressources humaines et les processus métier liés à des fonctions de back-office importantes.* », souligne Paul Thorley, directeur général de Capgemini Australie.

Pour Hubert Giraud, en charge pour Capgemini du BPO au niveau mondial: « *Cette extension de contrat est la preuve du succès de notre mode de collaboration avec BlueScope Steel et de notre forte mobilisation pour servir au mieux ce client* ».

Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, aide ses clients à se transformer et à améliorer leurs performances en leur conseillant les technologies les plus adaptées. Capgemini s'engage ainsi à favoriser la liberté d'action de ses clients et à accroître leurs résultats, en s'appuyant sur une méthode de travail unique - la « Collaborative Business ExperienceTM ». Pour fournir à ses clients une solution optimale, le Groupe a organisé un modèle de production mondialisé baptisé Rightshore[®], qui réunit les meilleurs talents dans le monde pour les faire travailler comme une seule équipe sur un projet. Présent dans plus de 30 pays, Capgemini a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 8,4 milliards d'euros et emploie 90 000 personnes dans le monde. Plus d'informations sur : www.capgemini.com

Capgemini dispose d'une expertise reconnue de **l'infogérance des processus métier (BPO)** dans les domaines suivants : Finance & Comptabilité, Services Client, Achats, Certification, Audit et Contrôle, Gestion et Traitement des Données. Partie intégrante du modèle de production Rightshore[®] de Capgemini, nos experts en gestion des processus métier fournissent des services à de nombreux clients à travers le monde, 24h/24 et 7 jours sur 7, dans 35 langues, à partir des centres situés en Australie, au Brésil, au Chili, au Canada, en Chine, aux Etats-Unis, au Guatemala, en Inde, en Pologne et en Suède.

Plus d'informations sur : <http://www.capgemini.com/services/outsourcing/bpo/>

Rightshore[®] est une marque du groupe Capgemini