

Contacts presse :

Christel Lerouge

Tél. : 01 47 54 50 76

E-mail : christel.lerouge@capgemini.com

Aurélie Jacquot

Tél. : 01 47 54 50 71

E-mail : aurelie.jacquot@capgemini.com

L'électricien canadien Hydro One prolonge jusqu'en 2015 son contrat d'infogérance et d'externalisation de processus métier (BPO) avec Capgemini

Toronto, Canada, Paris, France, le 9 juin 2010 – Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance vient de signer - via sa filiale Capgemini Canada ("Capgemini") – une extension de contrat d'un montant de 650 millions de dollars canadiens (500 millions d'euros) avec Hydro One Networks Inc., un des leaders du transport et de la distribution d'électricité au Canada. Capgemini continuera de fournir à Hydro One jusqu'en 2015 des services de BPO, d'infogérance et de support aux systèmes informatiques centraux afin d'accompagner l'évolution des besoins informatiques de l'électricien. Cette extension de contrat témoigne de l'expertise de Capgemini dans le secteur des *utilities* et de sa capacité à mener des projets technologiques de grande ampleur en Amérique du Nord.

L'accord initial entre Hydro One et Capgemini remonte à décembre 2001. Selon les termes de l'extension de contrat qui vient d'être signée, Capgemini continuera de fournir à Hydro One une large palette de services pour accompagner son programme de transformation :

- **Externalisation de processus métier** : une gamme complète de services BPO couvrant les domaines des achats, de la gestion financière et comptable, de la relation client, de la facturation, des ressources humaines et de la paie.
- **Infogérance** : services de gestion des infrastructures et des applications.
- **Support aux systèmes informatiques centraux**: intégration et optimisation des systèmes centraux d'Hydro One (notamment ceux reposant sur des solutions SAP).

« Nous travaillons avec Hydro One sur plusieurs projets technologiques depuis maintenant près de dix ans et nous sommes ravis de la confiance que nous témoigne Hydro One et de poursuivre avec ce client prestigieux cette collaboration stratégique », souligne Ian Roy, directeur associé au sein du secteur Énergie, « utilities » et chimie de Capgemini. « Grâce à notre expertise mondiale dans le secteur des *utilities*, nous avons réussi à

développer de nouvelles solutions pour répondre aux attentes d'Hydro One. Les processus efficaces que nous avons mis en place soutiennent les performances du groupe à long terme et lui permettent de continuer à fournir des prestations d'une qualité optimale à ses clients de l'Ontario. »

À propos d'Hydro One

Hydro One distribue de l'électricité de manière sûre, fiable et responsable aux particuliers et aux entreprises de l'Ontario. L'entreprise possède et exploite un réseau de distribution à haute tension de 29 000 kilomètres qui alimente les grandes entreprises et les installations municipales, et un réseau de distribution à basse tension de 122 000 kilomètres qui alimente 1,3 million de clients et de plus petites installations municipales. Hydro One est détenu entièrement par la province de l'Ontario.

Plus d'informations sur :

A propos de Capgemini

Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, aide ses clients à se transformer et à améliorer leurs performances en leur conseillant les technologies les plus adaptées. Capgemini s'engage ainsi à favoriser la liberté d'action de ses clients et à accroître leurs résultats, en s'appuyant sur une méthode de travail unique - la « Collaborative Business ExperienceTM ». Pour fournir à ses clients une solution optimale, le Groupe a organisé un modèle de production mondialisé baptisé Rightshore[®], qui réunit les meilleurs talents dans le monde pour les faire travailler comme une seule équipe sur un projet. Présent dans plus de 30 pays, Capgemini a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 8,4 milliards d'euros et emploie 90 000 personnes dans le monde.

Plus d'informations sur : www.capgemini.com

Grâce à une expertise sectorielle forte et un réseau mondial de plus de 12 000 consultants et ingénieurs engagés dans des projets tant en Europe, qu'en Amérique du Nord ou dans la zone Asie Pacifique, **le secteur Energie, Utilities et Chimie** de Capgemini propose une offre de conseil et de services informatiques à la plupart des grands acteurs mondiaux de ces industries, ainsi que des études approfondies sur le secteur.

Plus d'informations sur : www.capgemini.com/energy

Rightshore[®] est une marque du Groupe Capgemini